



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Cher Client,
Nous voulons vous offrir le meilleur service possible et vos réponses nous permettront de vous apporter plus de satisfaction...
Nous vous en remercions par avance.

Votre achat :

- Lunettes de vue
- Lunettes de soleil
- Lentilles de contact
- Accessoires

GENERALITES

Aspect extérieur du magasin

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Accueil à votre entrée en magasin

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Ambiance générale du magasin

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Propreté du lieu

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Présentation des produits

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Communication

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

ACCUEIL

Délai d'attente avant la prise en charge par l'opticien

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Accueil et écoute de l'opticien

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Compréhension de vos besoins par l'opticien

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Les informations sur les services proposés sont:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

VENTE

Choix des produits

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Le rapport qualité/prix est:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Les conseils concernant la monture sont:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Les conseils concernant les verres sont:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Les informations sur les lentilles de contact sont:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

LIVRAISON

Prise en charge à la livraison:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Délais de livraison:

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Aspect et conformité des produits

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

Ajustage et confort de l'équipement

Très satisfaisant 1 2 3 4 5 Pas du tout satisfaisant

CONCLUSION

Recommanderiez-vous le magasin à un ami ?

PAS DU TOUT 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ABSOLUMENT