

Le site fleursdecel.com est géré par Fleurs de Cél, société par action simplifiée à associé unique au capital de 10 000€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 823 435 136 00010 - CODE APE 4776Z (ci-après « fleursdecel.com »).

Son siège social est situé au 239, avenue Jean Jaurès 92140 Clamart

Les présentes Conditions de vente sont applicables aux particuliers et professionnels commandant sur le site fleursdecel.com. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur.

Tout client en déclarant avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer commande, déclarera les connaître et marque ainsi son adhésion entière, sans réserve, irrévocable et définitive sur toutes les dispositions figurant dans les présentes conditions générales de vente.

Les articles

fleursdecel.com s'engage à fournir ses meilleurs efforts afin que le produit livré corresponde au maximum, tant sur le plan des caractéristiques des fleurs utilisées qu'au niveau de l'aspect visuel, aux descriptions, photographies et illustrations présentées sur le site. Néanmoins, les photographies, illustrations et les descriptions et textes du site ne sont pas contractuels.

Ainsi, le produit livré étant par nature composé de plantes et fleurs issues du milieu naturel, dont l'aspect peut varier sensiblement d'un produit à l'autre, pourra présenter des différences de caractéristiques et d'aspect visuel. De la même façon, le nombre de plantes et fleurs composant les produits pourra être légèrement différent des photographies et illustrations exposées sur le site du fait des variations de prix saisonnières à l'exception des produits floraux où le nombre et la spécificité exacts des fleurs représente une condition essentielle de l'achat et où ces éléments ont été spécifiés lors de la commande.

Dans le cas où Fleurs de Cél ne serait pas en mesure, pour quelque raison que ce soit, de livrer un produit similaire ou semblable à celui présenté sur le site, à l'exception des différences minimales ou non significatives, alors fleursdecel.com vous en avertira par tous moyens dans les meilleurs délais et dans tous les cas avant la date et l'heure de livraison, et vous aurez la possibilité de modifier ou annuler votre commande.

La commande

Toute marchandise référencée sur le site fleursdecel.com peut être immédiatement commandée sous réserve de sa disponibilité.

Après validation de votre commande, vous recevez par e-mail une confirmation de votre commande, reprenant tous les éléments constitutifs de votre commande et comprenant un numéro de commande à conserver précieusement en cas de réclamation ultérieure. Les systèmes d'enregistrement automatiques opérés par fleursdecel.com sont considérés comme ayant force probatoire jusqu'à preuve contraire.

Les informations saisies par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur ou d'omission notamment dans le libellé des coordonnées du destinataire, fleursdecel.com ne saura être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Modes de paiement

Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement (Paypal)

La livraison

Les villes desservies par Fleurs de Cél sont Clamart, Chatillon, Malakoff, Vanves, Issy les Moulineaux, Fontenay aux Roses.

Pour toutes autres villes limitrophes, vous pouvez contacter directement Fleurs de Cél par téléphone 01.01.08.25.15 ou par courriel fleursdecel@gmail.com

Coût de la livraison :

Nos frais de livraison sont forfaitaires quel que soit le montant de la commande ou la quantité de produits achetés soit 10€ (dix Euros)

Délais de livraison :

Le délai de livraison varie en fonction du type de produit choisi.

fleursdecel.com s'engage à ce que le produit soit livré au lieu et à la date que vous avez choisi lors de la commande en fonction du produit choisi, , sauf les cas d'absence du destinataire ou d'erreur du client, notamment dans l'adresse de livraison indiquée.

Toutefois, en cas de rupture temporaire de stocks ou de problème de livraison indépendant de fleursdecel.com, vous en serez averti par tous moyens dans les meilleurs délais et dans tous les cas avant la date et l'heure de livraison et nous vous laisserons la possibilité d'annuler votre commande ou de la recevoir dans un délai supérieur au délai convenu, qui vous sera précisé le cas échéant. Votre demande d'annulation ou de livraison ultérieure devra être adressée à fleursdecel.com dans un délai de 48 heures à compter du moment où vous aurez été averti du problème de livraison. A défaut de réponse dans ce délai, la commande sera maintenue et le produit sera livré dès que possible, sans qu'un jour et une heure de livraison ne soient déterminés à l'avance.

Modalités de la livraison :

Le destinataire de la commande sera averti par téléphone afin d'effectuer la livraison dans les meilleures conditions.

Si vous ne souhaitez pas que le destinataire soit appelé, il vous revient de le préciser dans les commentaires de votre commande. Attention, dans ce cas précis vous devez vous assurer de la présence du destinataire le jour choisi pour la livraison, d'avoir indiqué toutes les informations nécessaires pour la livraison (code d'accès, bâtiment, étage...). En toutes hypothèses, en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison ou d'erreur dans l'indication de l'adresse du destinataire, fleursdecel.com ne pourra être tenu responsable de la non livraison.

Absence du destinataire :

En cas d'absence du destinataire, la personne chargée de la livraison laissera un avis de passage avec ses coordonnées informant le destinataire des modalités de remise du produit, et le cas échéant l'adresse à laquelle le produit pourra être retiré. A défaut pour le destinataire de retirer le produit dans un délai de 48 heures, le client et le destinataire ne pourront prétendre à aucune réclamation sur la qualité du produit, ni aucun remboursement ou dommages-intérêts, le client ne pouvant pas dénoncer le contrat de vente. Une seconde livraison pourra être effectuée à la demande du client, sous réserve des délais de conservation du produit. Des frais de déplacement supplémentaires pourront être facturés au client.

Cas de force majeure :

Les cas de force majeure ou de fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, qui interviendraient et affecteraient l'exécution de la livraison ne sauraient être une cause d'annulation de la commande, ni ne pourront donner lieu à l'octroi de dommages-intérêts à la charge de la société fleursdecel.com.

En cas de dépassement de la date de livraison pour toute autre cause qu'un cas de force majeure ou qu'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, vous pourrez alors dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec accusé réception à fleursdecel.com et obtenir la restitution de son paiement à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages-intérêts.

Pour les retraits en magasin :

Le retrait des produits ne peut se faire qu'à la date et l'heure spécifiée lors de la commande.

Les horaires du service de commande en ligne sont disponibles sur fleursdecel.com.

Le client devra retirer ses produits en se munissant de son numéro de commande figurant sur le courriel de confirmation. Fleurs de Cél pourra faire signer un double de la commande comme preuve de retrait

Droit de rétractation :

Selon les dispositions de l'article L221-28 4 du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut-être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute commande sur fleursdecel.com est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les commandes qui ont donc été définitivement validées, payées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

Dans la mesure où il s'agit de produits frais, les réclamations et retours concernant le produit livré doivent être formulés et adressés au plus tard dans les 24 heures de la livraison du produit.

La réclamation :

Toute question ou réclamation concernant les produits retirés doivent être faite dans un délai de vingt-quatre (24) heures après le retrait desdits produits, auprès du vendeur, par courrier à l'adresse suivante :

Fleurs De Cél

239 avenue Jean Jaurès

92140 Clamart

La réclamation devra impérativement contenir :

- vos coordonnées,

- le numéro de la commande,
- une photo du produit,
- une copie du justificatif d'achat,
- un exposé de votre demande (remboursement, échange, etc.) et des motifs de la réclamation

Si votre réclamation intervenait au-delà de 24 heures après la réception de votre commande, ou si les informations étaient incomplètes, nous ne pourrions pas prendre votre demande en compte.

Si les conditions de réclamation définies ci-dessus ont été respectées et dans le cas où fleursdecel.com considérerait que votre réclamation est justifiée, nous procéderons immédiatement à un échange de la marchandise ou à votre remboursement, en fonction de votre choix. Nous vous en informerons par téléphone, courriel ou courrier.

En cas d'échange, les frais de re-livraison ne vous seront pas facturés.

Dans le cas où fleursdecel.com considérerait que votre réclamation n'est pas justifiée, vous en serez informé dans les meilleurs délais par téléphone, courriel ou courrier des motifs de rejet de la réclamation.

Capacité juridique

Les clients déclarent être majeurs et pleinement capables de contracter. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au client lors du retrait de sa commande en cas de doute.

Limite de responsabilité

Il appartient au client de vérifier, sous sa seule responsabilité :

- que les produits commandés peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation,
- qu'il est en règle par rapport aux administrations fiscales et douanières de son pays.

La réserve de propriété

fleursdecel.com restera propriétaire de la marchandise jusqu'au complet paiement du prix, les risques liés à la garde de la marchandise vous étant transférés dès la livraison

Protection des données personnelles

Les données que vous communiquez à fleursdecel.com sont exclusivement destinées à nos services, principalement pour la gestion et le traitement des commandes

fleursdcel.com porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles dite RGPD. En utilisant le site fleursdcel.com, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans notre charte de protection des données. Consultez notre charte de protection des données.

Loi applicable

Le droit applicable est celui du pays dans lequel l'offre est faite. Les relations commerciales résultant des présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi française.

Toutes contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente seront, faute, d'accord amiable, tranchées définitivement par les tribunaux compétents dans le ressort du siège social de la société Fleurs de Cél.

Acceptation des CGV

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande. Toute commande passée sur fleursdecel.com matérialise donc de la part du client l'acceptation des présentes CGV.