

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE / MENTIONS LÉGALES

*CHAUSSURES PHILIPPE est une entreprise immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro 452 247 034 SIREN 452 247 034 00013 CODE APE 4772*  
*A TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR77 452 247 034.*  
*Téléphone : 01 43 68 12 87 -*  
*Notre siège social est situé à MAISONS-ALFORT (94700) 66 avenue du général Leclerc..*  
*Les présentes conditions générales de vente sont rédigées conformément aux dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, à l'article 1369-1 du Code Civil et à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 et décret d'application.*

## 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

*Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel Acheteur sur les conditions et modalités dans lesquels le vendeur, CHAUSSURES PHILIPPE procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente de produits par CHAUSSURES PHILIPPE. Toute commande de produits implique l'acceptation sans réserve par l'Acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente. En aucun cas le non exercice d'un droit par le vendeur ne pourra être considéré comme une renonciation à ce droit. CHAUSSURES PHILIPPE se réserve la possibilité de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV. La commande sera soumise aux CGV en vigueur au moment de la passation de la commande. Tout autre document que les présentes conditions générales de vente et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.*

*Le client préalablement à sa commande déclare qu'il a la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente et de conclure le présent contrat de vente, de ne pas procéder à des achats ou des produits dans le but de les revendre . Que l'achat de produits sur le site internet de CHAUSSURES PHILIPPE est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité strictement à une utilisation personnelle.*

## 2. FORMATION DU CONTRAT ET COMMANDES

### 2.1 PRODUITS ET PRIX

Les produits proposés à la vente sont disponibles sur le site internet [www.chaussuresphilippe.fr](http://www.chaussuresphilippe.fr) et ne s'adressent qu'à des consommateurs disposant d'une adresse de livraison en France métropolitaine, Corse, Luxembourg, Belgique, Allemagne, Espagne, et Belgique. Toute livraison à une autre adresse est exclue. Les prix des produits offerts à la vente en ligne sur le site CHAUSSURES PHILIPPE, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur. Les prix de vente peuvent être modifiés par CHAUSSURES PHILIPPE à tout moment. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande. Ces prix ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés et plus généralement tous autres frais spécifiques signalés lors de la validation de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur. Les diverses modalités d'expédition sont prévues ci-après dans les CGV et pourront être modifiées à tout moment par . Aussi, CHAUSSURES PHILIPPE conseille à tout Acheteur de consulter régulièrement les CGV figurant sur le Site Internet. Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par CHAUSSURES PHILIPPE au sein de son Site Internet.

## 2.2 CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

L'acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site Internet de CHAUSSURES PHILIPPE, qui est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment des produits proposés à la vente sur son Site Internet, en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des commandes passées par l'acheteur. Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site CHAUSSURES PHILIPPE des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

## 2.3 DISPONIBILITÉ

Les offres présentées par CHAUSSURES PHILIPPE sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies à l'acheteur au moment de la passation de sa commande.

Tout produit épuisé ne pourra donner lieu à validation de commande.

## 2.4 COMMANDE

L'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs jusqu'à la confirmation de sa commande. A partir du moment où l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton « Acheter » durant le processus de la commande et, après avoir vérifié dans son panier le contenu de la

commande, l'Acheteur validera définitivement la vente par le paiement et sera considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la commande en cause. Plus particulièrement, l'Acheteur sera réputé avoir accepté les présentes CGV, les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des produits proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

Cette commande sera confirmée par l'envoi d'un courriel à l'Acheteur. L'Acheteur est informé que ce courriel sera adressé à l'adresse de messagerie électronique saisie par l'Acheteur au moment de la passation de sa commande. CHAUSSURES PHILIPPE recommande à l'Acheteur de conserver ce courriel sur support papier ou informatique. CHAUSSURES PHILIPPE se réserve le droit de refuser toute commande d'un Acheteur avec lequel il existe un litige.

## 3. PAIEMENT

### 3.1 MODALITÉS DE PAIEMENT

Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, MasterCard, Paypal

Les éventuels frais bancaires restent à la charge de l'Acheteur, y compris en cas de remboursement. Le client déclare être pleinement habilité à utiliser la carte de paiement produite pour le financement de sa commande. Pour des raisons de sécurités, le seuil maximum autorisé est de 500 €. Au-delà, il convient prendre contact auprès du service client.

### 3.2. SÉCURISATION DES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CHAUSSURES PHILIPPE s'engage à utiliser les modes de transmission et de paiement cryptés et sécurisés parmi les plus performants de la technologie actuelle. Aucune information relative au paiement n'est conservée.

### 3.3. INCIDENTS DE PAIEMENTS

CHAUSSURES PHILIPPE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution de commande et/ou livraison, quel que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, en cas de fraude ou de tentative de fraude, y compris à l'occasion de commandes ultérieures.

### 3.4. INTÉRÊTS DE RETARD

Toute somme non payée à l'échéance portera de plein droit intérêt au taux légal qui seront portées d'office au débit du compte client.

## 4. LIVRAISON

*CHAUSSURES PHILIPPE* livre uniquement en France métropolitaine, Corse, Luxembourg, Belgique, Allemagne, Espagne, Autriche, Italie, Pays-Bas Royaume-uni et Portugal.

*Les produits commandés seront envoyés, avec le bordereau de livraison, à l'adresse de livraison que l'acheteur a indiquée au cours de son processus de commande.*

*Toute commande reçue en jour ouvrable sera traitée le jour suivant. Les délais de livraison sont effectifs à partir de la prise en charge du colis par Colissimo. Toutes les livraisons sont annoncées par courrier électronique.*

*En cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par l'Acheteur, il est possible de retirer le colis dans un bureau de Poste dans les dix jours suivant le dépôt de l'avis de passage et 14 jours dans un Point Relais.*

*A défaut pour l'acheteur de retirer sa commande ou en cas d'informations erronées remises par celui-ci lors de la validation de sa commande, celle-ci sera renvoyée à CHAUSSURES PHILIPPE. Les modes de livraison étant laissés au choix de l'Acheteur, CHAUSSURES PHILIPPE s'engage à indiquer les délais (en jours ouvrables) et coûts de livraison avec toutes taxes comprises en fonction du mode de livraison choisi lors du processus de la commande.*

*Le client peut choisir parmi les modes de livraison suivants :*

- 

- *LIVRAISON FRANCE Métropolitaine (Corse comprise)  
Colissimo Domicile ou Bureaux de poste / Relais Pickup / Consignes Pickup  
: livraison gratuite*  
AUTRES PAYS
- *Colissimo Domicile ou Bureaux de poste / Relais Pickup / Consignes Pickup Station  
: 8,99 € TTC*

*CHAUSSURES PHILIPPE s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstance hors de son contrôle. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure tout évènement affectant tant nous même que nos fournisseurs tels que les retards ou les perturbations de production résultant totalement ou partiellement d'une guerre (déclarée ou non déclarée), de grèves, conflits de travail, émeutes, accidents, inondations, catastrophes naturelles, retard dans le transport, pénurie de matériel, pannes d'outils, bris de machine ou d'équipement quelle que soit la cause, incendie, arrêt ou diminution de nos approvisionnements en énergie ou matières premières. Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit auprès de l'acheteur. Il*

*revient à ce dernier de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui sembleraient justifiées dans le délai impératif de trois jours à compter de la livraison et ce, sous peine de forclusion.*

## **5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

*La société CHAUSSURES PHILIPPE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.*

## **6. SERVICE CLIENT**

*Pour toute question, réclamation, renseignement sur l'une de vos commandes, CHAUSSURES PHILIPPE met à votre disposition un numéro de téléphone non surtaxé : 01 43 68 12 87  
Il est permis de contacter ce service du mardi au samedi de 10h à 18h non stop.*

## **7. DROIT DE RÉTRACTATION ET ECHANGES**

### **7.1 DROIT DE RÉTRACTATION ET MODALITÉS DE RETOUR**

*Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter du jour de réception du colis comportant les produits commandés par lui-même ou par le destinataire de la Commande, pour retourner l'article et en demander le remboursement sans pénalité à l'exception des frais d'expédition et de retour mis à la charge de l'acheteur. Pendant ce délai, vous pouvez retourner les produits sans avoir à justifier de motifs, ni payer de pénalités.*

*Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur désigné par vous prend physiquement possession du bien.*

## **8. GARANTIES LÉGALES**

*CHAUSSURES PHILIPPE garantit l'Acheteur des vices cachés du produit dont les dispositions sont prévues à l'article 1641 du Code Civil et du défaut de conformité résultant des articles L.211 – 4 et suivants du Code de la Consommation.*

*« Il est rappelé que le consommateur qui décide d'agir en garantie légale de conformité :  
Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; Peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions liées au coût, prévues à l'article L 211-9 du Code de la consommation ; Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est*

*porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.*

*Le consommateur peut décider de mettre en jeu la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil »*

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

*Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site CHAUSSURES PHILIPPE ainsi que les pages associés (blogs, réseaux sociaux, etc.) sont la propriété exclusive de CHAUSSURES PHILIPPE seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.*

*Toute reproduction totale ou partielle du site de CHAUSSURES PHILIPPE est strictement interdite sauf accord préalable de CHAUSSURES PHILIPPE*

## 10. RESPONSABILITÉ

*Article L217-4 du code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »*

*Article L217-7 du code la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »*

*Article L217-9 du code la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »*

*Article L217-12 du code la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »*

*Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».*

## 10.1 CAPACITÉ

*L'Acheteur préalablement à sa commande déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. CHAUSSURES PHILIPPE ne peut être en aucun cas tenue de vérifier la capacité juridique de ses Acheteurs. En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique commandait des articles sur le site Internet de CHAUSSURES PHILIPPE, ses responsables légaux assumeront l'entière responsabilité de cette commande et devront notamment en honorer le prix.*

## 10.2 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

*CHAUSSURES PHILIPPE a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour des étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de moyen. CHAUSSURES PHILIPPE s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur son site et plus précisément par le biais de la fiche du produit. Les photographies sont communiquées à caractère indicatif et ne revêtent aucun caractère contractuel.*

*CHAUSSURES PHILIPPE ne sera responsable que des dommages causés par sa négligence grave ou sa faute intentionnelle prouvée par l'Acheteur dans la limite de la valeur de la commande payée par l'ACHETEUR.*

*La responsabilité de CHAUSSURES PHILIPPE au titre des obligations des présentes CGV ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait du tiers même s'il était prévisible, à la faute de l'Acheteur ou à la survenance d'un évènement de force majeure.*

*La responsabilité de CHAUSSURES PHILIPPE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet notamment en cas de rupture de service, intrusion extérieure, présence de virus informatique, ou de tout fait qualifié de force majeure.*

*Sont notamment considérés comme des cas de force majeure tout évènement affectant tant nous même que nos fournisseurs tels que les retards ou les perturbations de production résultant totalement ou partiellement d'une guerre (déclarée ou non déclarée), de grèves, conflits de travail, émeutes, accidents, inondations, catastrophes naturelles, retard dans le transport, pénurie de matériel, pannes d'outils, bris de machine ou d'équipement quelle que soit la cause, incendie, arrêt ou diminution de nos approvisionnements en énergie ou matières premières.*

*Dans de telles circonstances, le vendeur disposera d'un délai supplémentaire pour l'exécution de ses obligations, sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée.*

## 11. SIGNATURE ET PREUVE

*L'utilisation de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Acheteur, la fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de son identité, exigibilité de la*

*commande et des sommes correspondantes. CHAUSSURES PHILIPPE ne pourra être, en aucun cas, tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ces informations étant rappelé qu'il appartient à l'Acheteur de maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant pas son identifiant et/ou son mot de passe.*

## **12. MODALITÉS D'ARCHIVAGE DU CONTRAT**

*Les commandes sont enregistrées pour une durée indéterminée et pourront être consultées librement par l'acheteur qui devra au préalable s'être identifié sur le site.*

*Les détails des commandes sont enregistrés dans la partie "Mon compte" de l'utilisateur. Il lui suffira de cliquer sur "Mes Commandes" puis "Voir ma commande" sur celle de son choix.*

## **13. EFFICACITÉ DES CLAUSES / DU CONTRAT**

*Si une ou plusieurs clauses du présent contrat était tenues pour invalides ou déclarées comme telle par la loi, un règlement ou par décision de justice, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.*

## **14. DROIT APPLICABLE ET DIFFÉREND**

*Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Le Tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit. Le site internet est conforme à la législation Française. En aucun cas, CHAUSSURES PHILIPPE ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous sera applicable, dès lors que vous accédez au site internet [www.chaussuresphilippe.fr](http://www.chaussuresphilippe.fr) à partir d'autres pays.*

## **15. LANGUE DU CONTRAT**

*Les présentes conditions générales de vente existent uniquement en Français.*