

Conditions de vente

Identification

Raison sociale : famille Porro

Statut juridique : SARL

SIRET : 42 94 69 95 0000 19

Nom du Gérant : Porro Sophie

Siège social : 16, rue verrerie • 21000 • Dijon • France

Téléphone / fax : 00 33 (0)3 80 38 09 33

E-mail : frporro@gmail.com

Site web : www.antiquités-dijon.fr

Généralités

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre "www.antiquités-dijon.fr" et les Internautes désireux d'acheter en ligne sur son site internet. Ces conditions de vente précisent notamment les conditions d'achat, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients. Toute commande de produit passée par un client implique son accord plein et entier sur l'ensemble des conditions exposées ci-dessous. Les présentes conditions ne s'appliquent qu'aux personnes physiques n'ayant pas la qualité de commerçant au sens du code de la consommation et agissant pour leurs besoins personnels.

Etat des objets proposés - Particularités du commerce d'objets anciens

Sauf stipulation contraire, tous les objets mis en vente sur le site "www.antiquités-dijon.fr" sont anciens. Ils ne peuvent donc plus présenter tous les aspects d'objets neufs.

"www.antiquités-dijon.fr" a porté tous ses efforts pour décrire le mieux possible les dits objets et leurs éventuels défauts notamment en ce qui concerne les restaurations d'usage et petits accidents.

Les offres sur le site sont valables pendant leur présence en ligne. Chaque produit présenté étant par essence unique, il ne pourra être commandé qu'en un seul exemplaire.

La totalité des produits proposés est disponible dans notre magasin.

De ce fait les offres proposées sur le site s'entendent sous réserve de leur disponibilité. Seuls, les paiements en cours de réception (d'objets qui ne seraient plus disponibles, dus à une vente simultanée au magasin et sur le site) seront remboursés dans les plus brefs délais sans frais ni dédommagements de notre part envers l'acheteur.

En conséquence, les articles en vente sur le site peuvent à tout moment être indisponibles et/ou retirés du site.

Nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier les produits, leurs descriptifs et leur prix de vente à tout moment, sans préavis et notification. Le prix indiqué dans le mail de

confirmation de commande est le prix définitif.
Ces changements et ou suppressions ne peuvent donner lieu à un quelconque dédommagement.

Mode de commande

Le client passe sa commande en ligne où il peut choisir ses articles et remplir le formulaire nécessaire à son identification (nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone et e-mail). A tous les stades du processus de commande le client peut y renoncer, payer ou non sa sélection. La commande validée par le client ne sera considérée comme effective qu'après que le centre de paiement bancaire ait donné son accord.

Un mail de confirmation sera envoyé à l'acheteur, à l'adresse qu'il aura indiqué dans le formulaire de commande, lui stipulant la réservation du produit en attendant la bonne fin du règlement. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par « www.antiquités-dijon.fr » à l'acheteur.

"www.antiquités-dijon.fr" se réserve le droit d'accepter ou non les commandes sans avoir à justifier sa décision.

Les articles commandés seront la propriété de l'acheteur, et donc sous sa responsabilité à l'instant où ils quittent notre magasin. Le vendeur prend à sa charge les risques liés au transport. En sachant que nous faisons notre maximum, dans la qualité de l'emballage avant l'expédition, pour limiter les risques.

Mode de règlement

Les achats se font au comptant. Les règlements se feront par carte bancaire (paiement sécurisé par PayPal), ou chèque libellé à l'ordre de SARL famille Porro
D'autres modes de règlement peuvent être étudiés : nous consulter.

Prix

Pour la France et la CEE, les prix de vente des objets sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Hors CEE, l'acheteur fera son affaire des éventuels taxes et droits locaux. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit est celui affiché en euro, en ligne au moment de l'enregistrement de la commande sur le site (sauf erreur typographique).

La commande validée par le client sera considérée comme effective que lorsque la totalité du prix de l'achat sera créditée sur le compte bancaire du vendeur

Livraison ou mise à disposition au magasin

L'objet acheté sur le site peut être mis à disposition au magasin (16 rue verrerie 21000 Dijon) ou livré à domicile ; cela reste au choix de l'acheteur

La livraison entre le magasin où se situe l'objet vendu et lieu de livraison stipulé par l'acheteur au moment de la commande est incluse dans le prix indiqué sur le site, pour la France et CEE (pour toute autre destination nous consulter pour devis) .Selon la valeur et le volume et aussi son poids l'article sera envoyé soit en pli recommandé AR, soit en colissimo remis contre signature, avec suivi et assurance (dans la limite des montant fixés par le transporteur) . En cas de force majeure (grève des postes catastrophe naturelle etc...) la famille Porro ne pourra pas être tenue responsable des conséquences.

Acceptation et préparation des commandes

Le site commercial est ouvert 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf période de maintenance ou encombrement du réseau.

Les commandes sont enregistrées tous les jours ouvrables du Lundi au vendredi et font l'objet d'une confirmation de bonne réception et de réservation de l'objet, par courrier électronique si l'acheteur a bien indiqué son adresse E-mail

Expédition et délais d'acheminement

Les objets commandés et payés sont remis au transporteur du choix de famille Porro dans les 3 jours ouvrables qui suivent.

L'acheminement sera réalisé dans un délai de 2 à 3 jours en France Métropolitaine. Hors de France, il faut compter à titre indicatif entre 4 et 15 jours ouvrables de délais selon les Pays (nous consulter).

Ces délais courent après encaissement définitif des règlements sur le compte bancaire.

Réception des objets commandés

Lors de la réception du ou des colis il appartient au destinataire d'exprimer toutes réserves vis à vis du transporteur au cas où les emballages auraient été ouverts, fracturés ou détériorés. Ces réserves doivent être exprimées manuellement et signées sur le bon de transport avec mention des anomalies constatées (objets abimés, manquants, salis etc..). Elles devront être confirmées, dans les 48 heures, par lettre recommandée au transporteur, et copie adressée à "frporro@gmail.com"

Il est à noter que le destinataire perd tous ses droits à être indemnisé s'il n'effectue pas scrupuleusement cette procédure.

Nous déclinons toute responsabilité concernant les désagréments liés au transport.

Facturation

Chaque article est accompagné d'une facture détaillée

Délais de rétractation

Conformément à la loi l'acheteur bénéficie d'un délai de 7 jours francs, date de réception, pour retourner les objets qui ne lui conviendraient pas sans avoir à justifier de sa décision.

« www.antiquités-dijon.fr » s'engage à procéder au remboursement du client dans les 30 jours dans la mesure où les objets lui sont retournés sans dégradation et dans leur emballage d'origine avec le même mode postal d'envoi.

L'article renvoyé doit être dans son état de livraison, conforme à la facture. Il appartient au destinataire de payer les frais de port en retour et de contracter toutes assurances utiles pour en garantir les risques.

Attribution de juridictions

Les conditions générales de vente ci dessus sont régies par le droit français. Toute contestation les concernant sera soumise au seul Tribunal de Dijon.

Propriété intellectuelle :

La reproduction partielle ou totale, sur quel que support que ce soit, des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

Données personnelles :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant « www.antiquités-dijon.fr » par email ou courrier.

« www.antiquités-dijon.fr » s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le site par courriers ou emails.