



Conditions Générales de Vente

RAPPEL IMPORTANT

Lors de vos rendez-vous, nous vous invitons à prendre un maillot de bain. Le peignoir, les chaussons et une serviette seront mis à votre disposition si besoin. Nous vous invitons à vous présenter 10 minutes avant votre rendez-vous. En cas de retard, nous serons dans l'obligation de réduire le temps de vos soins par respect des clients suivants.

Toute réservation doit être validée par un règlement. Toute annulation moins de 48 heures avant le rendez-vous fixé au préalable sera intégralement facturée. Le temps à prévoir lors de votre rendez-vous est indiqué sur chaque soin ; il inclut le temps d'accueil, de passage au vestiaire et collation si elle est inclus. Pour des soins à la carte de 30 min, 45 min, d'1 h, d'1h15, d'1h30, les durée effectives en cabine sont respectivement de 25 min., 35 min, 50 min, 1h05, et 1h20 environ.

Nous rappelons que les massages pratiqués dans notre établissement appartiennent au domaine de la relaxation et du bien-être. Ils ne sont pas à visée thérapeutique. Si vous avez un doute quant à la possibilité de vous faire masser dû à un problème médical, demandez conseil à votre médecin traitant auparavant.

ARTICLE 1 – COMMANDE

La passation de commande par nos clients, en cliquant sur le bouton « commander », implique pour eux l'acceptation pure et simple de l'ensemble des clauses stipulées dans nos conditions de vente. Les conditions d'achat stipulées par nos clients, qu'elles soient imprimées ou non, ne nous sont opposables que si elles ont été expressément acceptées par notre Société lors de l'enregistrement des ordres. Toutes les informations contenues dans le site sont présentées en langue française. Tous les noms de produits et marques mentionnées sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Les informations techniques fournies dans ce site sont sujettes à modification sans préavis. Les photos et descriptifs des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent évoluer à tout moment.

ARTICLE 2 – DÉLAI

Votre commande sera livrée sous 1 à 3 jours par LA POSTE – Courrier à l'adresse de livraison renseignée par vos soins ou sous 24h par email à l'adresse communiquée par vos soins. Un retard de livraison ne pourra donner lieu en aucun cas à annulation de la commande ou une demande de pénalité ou de dommages et intérêts.

ARTICLE 3 – TARIFS

Sauf offre promotionnelle particulière, les tarifs applicables, pour les Bons Cadeaux, sont ceux figurant dans le Tarif en vigueur à la date d'achat. Pour les Chèques Cadeaux, les tarifs sont ceux applicables à la date des soins. Tout achat quel que soit son origine, est payable en euros uniquement. LES SENS DE BACH se réserve le droit de modifier ses prix et prestations à tout moment.

ARTICLE 4 – RÈGLEMENT

Les Bons cadeaux sont payables en totalité lors de l'achat, ils ne sont ni remboursables, ni échangeable.

Les soins non consommées ne seront pas remboursés.

ARTICLE 5 – VALIDITÉ

La validité des achats de soins est de 10 mois. Tout dépassement de cette validité entraînera la nullité de l'achat.

ARTICLE 6 – MODALITÉ DE RÈGLEMENTS

Le prix de la totalité de la commande est payable comptant dès la commande via le système de paiement sécurisé en ligne. Le paiement peut s'effectuer uniquement par carte bancaire. Les cartes de crédit suivantes sont acceptées:

- CB
- VISA
- MASTERCARD

Si le paiement n'est pas effectué à l'échéance prévue, la société peut suspendre tous ses engagements de livraison.

ARTICLE 7 – SÉCURISATION

Aucune donnée de vos coordonnées bancaires ne transitent ni ne sont stockées sur notre site. Le paiement en ligne s'effectue directement par le site de notre partenaire bancaire, la Caisse d'Épargne sur ses propres systèmes.

ARTICLE 8 – RÉCLAMATIONS

Elles ne peuvent se faire que par lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 9 – FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraisons sont généralisés quelque soit la commande. Ils sont d'un montant forfaitaire de 1,50 € TTC.

Les livraisons sont réalisées par La Poste Courrier sous un délai de 1 à 3 jours ouvrés.

Un retard de livraison ne pourra donner lieu en aucun cas à annulation de la commande ou une demande de pénalité ou de dommages et intérêts.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ

Nous protégeons les informations que vous nous transmettez.

Vous disposez d'un droit d'accès aux données qui vous concernent, ainsi que d'un droit de modification et de suppression de celles-ci (art 34 de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978).

Il vous suffit, pour exercer ce droit, d'adresser un courrier postal à notre service client.

En aucun cas, LES SENS DE BACH ne communiquera des informations confidentielles liées à votre compte, telles que la référence de votre carte de crédit.

ARTICLE 11 – ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

De convention expresse et sans dérogation aucune, pour tout litige ou différend qui n'aurait pu trouver de solution amiable, seul le Tribunal de Commerce de Châteauroux est compétent.

ARTICLE 12 – DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.