

# Conditions générales de vente

Un brin de folie est une entreprise individuelle, immatriculée au RCS de Limoges sous le N°520 640 764 - SIRET 520 640 764 00012 et représentée par son Gérant, Sylvie TRIMOUILLAS.

## **Le client internaute :**

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

Le fait de passer une commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client acheteur internaute aux conditions générales de vente à l'exclusion de tout autre document émis par l'entreprise Un brin de folie, qui n'aurait alors qu'une valeur indicative.

Le client internaute qui passe une commande florale à Un brin de folie sait que :

- Il demande de faire livrer à un destinataire éloigné un bouquet ou un produit associant des fleurs.
- Les produits livrés peuvent différer en fonction de la saison, de l'approvisionnement du moment et de la variété de fleurs disponibles. Les photos présentées sur le site Un brin de folie ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles.
- Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci, et en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Un brin de folie ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.
- Certains jours de fête importante : fête des mères, fête des grands-mères..., il est impossible de garantir l'heure de livraison du bouquet ou le produit associant des fleurs.
- Le client doit fournir obligatoirement un numéro de téléphone pour joindre le destinataire des fleurs. Un brin de folie ne peut être tenu pour responsable en cas de litige dû à l'impossibilité de joindre le destinataire.
- La commande n'est définitive que lorsqu'elle a été confirmée par le règlement du prix par l'acheteur sachant que le paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit et que tout rejet quelle qu'en soit la cause, implique l'abandon de ladite commande par Un brin de folie.
- En cas d'insatisfaction, il doit exprimer ses critiques auprès de Un brin de folie par courriel à l'adresse : [unbrindefolie@orange.fr](mailto:unbrindefolie@orange.fr)  
Si son mécontentement persiste, il doit exprimer par écrit ses critiques auprès de :

Un brin de folie  
36 Place de la Nation  
87500 Saint-Yrieix la Perche

La réclamation concernant le produit livré devra être, dans la mesure où il s'agit d'un produit périssable, faite au maximum dans les 2 (deux) jours suivants la livraison.

## **Le site [www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr](http://www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr) :**

Le site [www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr](http://www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr) est la propriété d'Un brin de folie, qui en assure la gestion quotidienne. Le site propose un large choix de bouquets ou des produits associant des fleurs issues de la Collection exclusive d'Un brin de folie.

Les informations présentes sur le site d'Un brin de folie ont pour vocation d'aider l'internaute à faire son choix dans les meilleures conditions et en connaissance de cause.

Un brin de folie s'engage à informer sa clientèle sur des contraintes spécifiques qui viendraient perturber temporairement ou définitivement tout ou partie de la prestation de service du site [www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr](http://www.unbrindefolie-fleuriste-styrieix.fr)

Les prix des produits mentionnés sont TTC, tous frais inclus, au taux de TVA en vigueur au moment de la passation de la commande, auxquels il convient de rajouter des frais de livraisons. Les prix mentionnés sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande.

Un brin de folie s'engage à assurer la satisfaction de ses clients par son professionnalisme, la qualité de ses produits et des services qu'il apporte.

Un brin de folie veille au respect des engagements contractuels signés lors de la commande.

Un brin de folie doit exécuter la commande conformément à sa définition et prix. Si la commande ne peut être exécutée conformément au libellé, Un brin de folie réalisera la commande au mieux des intérêts du client, notamment en s'engageant à :

- remettre au destinataire au moment de la livraison l'éventuel message adressé par le client internaute.
- appeler le destinataire avant toute livraison pour s'assurer de sa présence. Aucune livraison ne sera faite sans réponse de la part du destinataire.

Les dépassements éventuels des délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

## Données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant Un brin de folie par Email ou courrier aux adresses suivantes :

- [unbrindefolie@orange.fr](mailto:unbrindefolie@orange.fr)
- Un brin de folie, 36 Place de la Nation, 87500 Saint-Yrieix la Perche

Un brin de folie s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles.

## Produits

Les produits livrés peuvent différer en fonction de la saison, de l'approvisionnement du moment et de la variété de fleurs disponibles. Les photos présentées sur le site Un brin de folie ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles.

## Délais de livraison

Du mardi au dimanche matin inclus, toute commande passée sur le site sera livrée 2h après au plus tôt, et ce, pendant les horaires d'ouverture du magasin. Toute commande passée hors horaires d'ouverture ainsi que dans les 2h précédant la fermeture du magasin, sera livrée le lendemain.

Un brin de folie ne peut pas garantir de livraison en dehors de ses horaires d'ouverture soit :

- Mardi-Samedi: 9h-12h 14h30-19h
- Dimanche: 9h-12h

Un brin de folie ne saurait garantir un délai de livraison spécifique mais s'efforcera de répondre à votre demande.

FETE DES MERES : Les commandes passées le dimanche seront livrées en fonction des disponibilités et de l'approvisionnement du magasin. Elles pourront être livrées jusqu'au mardi suivant. Nous ne pouvons garantir d'horaire de livraison. Merci de votre compréhension.

## Conditions de livraison

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci (digicode, adresse, numéro de téléphone obligatoire), et qu'en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Un brin de folie ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Au moment de passer votre commande, vous pouvez indiquer des instructions de livraison pour le livreur, par exemple déposer les fleurs à la porte ou les remettre à un voisin si le destinataire est absent. Si une de ces options est indiquée, Un brin de folie ne saura être responsable si les fleurs sont volées ou endommagées.

Sans aucune instruction particulière, Un brin de folie s'engage à téléphoner au destinataire au préalable et de n'effectuer la livraison qu'ensuite. Dans ce cas, la commande ne pourra être annulée.

# Mode de livraison

Les bouquets, compositions florales et plantes proposés sur le site Un brin de folie sont livrés par nos soins.

# Divers

Nous traitons les emails et commandes reçus durant nos heures ouvrables (mardi-samedi 09h00-12h00 puis 14h30-19h00 et le dimanche 09h00-12h00).

# Propriété intellectuelle

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.