

Tout client de l'Institut Naxane reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant d'effectuer sa réservation, l'achat d'un bon cadeau et les accepter sans réserve. A la demande du client, une version papier pourra être délivrée.

Les Réservations doivent être effectuées 3 semaines à 1 mois avant la date de rendez-vous souhaitée. Naxane ne saurait être responsable d'un refus de date en cas de saturation de planning.

Le règlement est exigible le jour de la réalisation de la prestation.

Les Annulations du fait du client devra être intervenues 48h avant le rendez-vous prévu et doit faire l'objet d'un appel ou message écrit de sa part, afin de convenir d'une nouvelle date. En cas d'annulation et selon les dispositions prévues par l'article 1590 du code civil " Toutes les arhhes versées en garantie restent définitivement acquises".

Les Modifications : L'institut Naxane se réserve le droit de modifier le contenu des prestations prévues, si des faits inévitables l'exigent. Dans ce cas, l'établissement fera son possible pour fournir aux clients des prestations de nature équivalente en compensation. L'établissement se réserve le droit d'annuler une ou plusieurs prestations, dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification, et à défaut d'acceptation, la prestation fera l'objet d'un remboursement des sommes d'ores et déjà acquittées par le client. Toute Prétention à une indemnité quelconque en raison de l'annulation est exclue.

Les retards : En cas de retard du client, la durée du soin pourra être écourtée par respect pour les rendez-vous suivants. Le client doit se présenter environ 10 min avant le début de sa prestation.

Les prix affichés sur le site et sur nos brochures sont en euros, toutes taxes comprises, et sont de ce fait opposables au client. Chaque offre indique les prestations et service inclus. Les prix sont valables pour la durée du tarif en cours, sauf modifications du taux de TVA ou offres promotionnelles particulières. Ces dernières ne sont pas modifiables et ne sont pas cumulables avec un bon cadeau.

La direction décline toute responsabilité en cas de dommages ou vols des effets personnels.

La durée des soins est estimative.

Les bons cadeaux sont valables 9 MOIS. En cas de non présentation du bon cadeau ou du non respect de la validité du bon cadeau, L'institut Naxane se réserve le droit de ne pas effectuer la prestation. Nous vous conseillons de prendre vos rendez-vous 1mois à 2mois à l'avance pour vos bons cadeaux.

Pour acheter les cartes cadeaux, il convient à l'acheteur de se connecter sur le site internet, de sélectionner la ou les prestation(s), le ou les modelage(s), le ou les soin(s) souhaité(s). L'acheteur peut visualiser sa ou ses sélections dans son « Panier » virtuel. Ensuite, il convient à l'acheteur de créer un compte où il devra renseigner sa civilité, son nom, son prénom, son adresse e-mail, un numéro de téléphone et son mot de passe ou bien de renseigner son adresse e-mail et son mot de passe s'il a déjà créé son compte précédemment. Ainsi que le nom et prénom de la personne qui reçoit le bon cadeau.

L'acheteur une livraison par voie électronique, Naxane l'envoie, via un courrier électronique, une confirmation et récapitulatif de commande comportant en pièce jointe une carte cadeau à imprimer et utilisable au sein de l'institut Naxane.

Les cartes cadeaux contiennent un code unique permettant au Spa de vérifier si le soin acheté n'a pas déjà été réalisé.

Ce code sera sollicité lors de la prise de RV par téléphone.

L'Institut Naxane s'engage à expédier la commande dans un délai de 24 h à 2 jours ouvrés.

L'extinction des téléphones portables est obligatoire, afin de garantir la tranquillité de nos clients.

Toute réclamation doit être adressée à NAXANE –Institut de beauté & de bien-être- 18 Rue Paul Verlaine, 42320 LA GRAND-CROIX 0477736476. L'Aumône par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit être accompagnée d'un justificatif et doit être formulée au plus tard 15 jours après le rendez-vous du client. Passé ce délai ou en absence de justificatif, elle ne pourra être prise en compte.

Les présentes CGV sont régies par le droit français (Code de Commerce & Art 441-6).