

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de mise à jour : 24/03/2016

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet www.fleuristefevrier.com représenté par :

Nom de la société Fleuriste I.Feuvrier
Statut juridique Entreprise individuelle
Siret 47843110900014
Adresse : 11 avenue du général de Gaulle 35300 FOUGERES
Tel 0299990112 fax 0299943191
Adresse email feuvrier.isabelle@neuf.fr

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES

Vente et livraison de produits floraux (roses, bouquets, compositions florales, plantes, compositions de plantes) accompagné ou non d'accessoire, livrés par nos soins dans un rayon de 15 km départ de la boutique au 11 avenue du général de gaulle 35300 Fougères. Au-delà de cette distance, nous nous chargeons d'acheminer la commande par la chaîne de transmission florale Interflora dont nous sommes membre agréé (possibilité seulement sur certains produits floraux proposés sur le site www.fleuristefevrier.com, nous contacter). Possibilité d'utiliser le service click and collect, qui consiste à retirer les produits floraux, accompagné ou non d'accessoires directement à la boutique 3 heures après le passage de la commande et l'acceptation du paiement via paypal. Pas de possibilité d'achat et de livraison d'accessoire seul chez Fleuriste I.Feuvrier.

ENGAGEMENT QUALITE

Fleuriste I.Feuvrier est propriétaire des fleurs et des produits floraux proposés sur www.fleuristefevrier.com. Les fleurs et produits floraux commandés sont fournis par Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste qui réalise la commande. La confection de chaque création florale dépend des saisons, de la personnalité artistique de Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste, des fleurs et végétaux à sa disposition dont le coût peut varier selon la période et la localisation (surtout pour les roses et lors des fêtes : St Valentin, Fête des Mères, 1er Mai, Fête des Grands-Mères, Noël, etc.), ainsi que du délai entre le moment de la passation de commande et le moment souhaité de livraison. Il pourra donc exister des différences par rapport à la photographie d'illustration, y compris dans le nombre ou la taille des fleurs, mais le produit livré sera de qualité et de valeur équivalente. En cas de différence substantielle, le client en sera informé.

LES MODALITES DE VOTRE COMMANDE

Le client choisit son produit floral, accompagné ou non d'un accessoire sur le site www.fleuristefevrier.com.

Les bouquets sont livrés sans contenant et sans accessoire de matière non végétale, sauf pour les produits où il est spécifié « contenant ou vase inclus, hARRY inclus ». Les compositions florales et les plantes sont livrées dans un contenant (tel que pot, vase, vannerie...). Le prix indiqué tient compte du contenant. Le contenant pourra être remplacé par le fleuriste exécutant par un contenant équivalent en prix et en qualité (forme, style, apparence générale...), en fonction de ses stocks et disponibilités. En cas de différence substantielle, le client en sera informé et pourra modifier ou annuler sa commande.

S'il le souhaite, le client peut saisir un message qui sera remis sur une carte au destinataire par Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste avec le produit floral commandé.

La commande est confirmée par le client après avoir vérifié le détail de la commande et son prix total, et corrigé les éventuelles erreurs. Fleuriste I.Feuvrier s'engage à apporter ses meilleurs soins possibles à la commande confiée par le client.

« Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. »

MODES DE PAIEMENT

Le client doit payer la totalité du prix, incluant les frais de livraison, en Euros, par carte bancaire ou à l'enlèvement chez Fleuriste I.Feuvrier lors de l'enregistrement de la commande sur www.fleuristefevrier.com. Dans tous les cas, la commande ne sera traitée qu'après encaissement effectif du prix par Fleuriste I.Feuvrier. Il est précisé que le prix, les frais de livraison et autres sommes payées à Fleuriste I.Feuvrier ne sont pas des arrhes. En cas de paiement par carte bancaire, le client doit renseigner le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel. Les informations ainsi transmises sont sécurisées et cryptées par un partenaire Paypal qui garantit la sécurité et le secret des échanges de données. Si le client ne saisit pas tous les renseignements ou des renseignements inexacts ou abandonne la saisie, ou en cas d'incident de paiement, la commande est automatiquement annulée.

PRIX

Les prix indiqués sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC) au taux de TVA légal en vigueur. Le prix est payé par le client à Fleuriste I.Feuvrier. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix indiqués incluent la confection du produit, les végétaux, la rémunération du fleuriste exécutant, les frais de service internet et de traitement de la commande par Fleuriste I.Feuvrier, mais n'incluent pas les frais de livraison. Le client est informé du montant des frais de livraison et du prix

total de la commande au plus tard avant de confirmer sa commande. Fleuriste I.Feuvrier se réserve le droit de modifier les prix et/ou les frais de livraison à tout moment. Les prix et frais de livraison applicables à une commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de la commande par le client, soit actuellement 5 et 10 euros suivant montant de la commande. Pour certains produits floraux, le client peut choisir entre plusieurs prix correspondant à différentes formules.- Formule prix visuel : le produit floral livré sera de taille similaire à la photo sur le site et, s'il s'agit d'un bouquet ou d'une composition florale, contiendra autant de tiges que le produit floral présenté en photo sur www.fleuristefeuvrier.com. La formule « luxe » : le produit floral livré sera plus gros en termes de nature et de volume au produit présenté en photo sur www.fleuristefeuvrier.com. En règle générale, le prix varie en fonction de l'importance du choix floral (bouquet, composition...) et du nombre de tiges.

DISPONIBILITE

Fleuriste I.Feuvrier accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, **Fleuriste I.Feuvrier** vous en informera par **mail** ou **téléphone** dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, **Fleuriste I.Feuvrier** contactera le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par email ou courrier de son choix. Dans le cas d'une annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

COORDONNÉES DU DESTINATAIRE ET DU CLIENT

Pour passer une commande sur www.fleuristefeuvrier.com, le client doit communiquer le prénom, le nom, l'adresse précise et complète (étage, digicode) et le numéro de téléphone du destinataire, ainsi que ses propres nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail. Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste pourra contacter le destinataire ou le client par téléphone pour effectuer la livraison. Si les informations ainsi communiquées sont inexactes ou incomplètes, et notamment si le numéro indiqué comme étant celui du destinataire est celui du client expéditeur ou d'une autre personne, Fleuriste I.Feuvrier ne pourra être tenue responsable en cas de difficulté de livraison, retard ou non livraison et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dommages et intérêts.

EXÉCUTION DE LA COMMANDE

Fleuriste I.Feuvrier s'engage à informer le client de tout problème relatif au traitement de la commande et/ou à sa livraison, aux coordonnées qu'il a indiquées lors de la passation de la commande (téléphone ou adresse mail).

LIVRAISON DES PRODUITS FLORAUX

Modalités de livraison

La réalisation du produit floral et sa livraison sont effectuées par Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste situé à proximité de l'adresse du destinataire. La délivrance conforme est confirmée par la signature d'un bon de livraison par le destinataire, sauf en cas de livraison dans un lieu public, ouvert au public ou recevant du public (notamment lors d'un mariage, d'une réception, d'une manifestation, d'une cérémonie, d'un deuil).

Engagements de Fleuriste I.Feuvrier- Qualité, présentation et fraîcheur des produits floraux livrés- Respect des caractéristiques de la commande, de la valeur des produits floraux commandés, des fleurs choisies, qui peuvent néanmoins varier en fonction des saisons, des usages locaux, de la personnalité artistique du fleuriste et de ses stocks disponibles,- Disponibilité, réactivité, suivi et information de Fleuriste I.Feuvrier ou du client pour toute difficulté concernant la commande,- Respect des délais de livraison.

Absence ou refus du destinataire

Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste pourra, selon les circonstances, téléphoner au destinataire ou lui laisser un message téléphonique pour convenir avec lui du moment de la livraison. Fleuriste I.Feuvrier se rendra une fois à l'adresse du destinataire pour effectuer la livraison. En cas d'absence du destinataire, Fleuriste I.Feuvrier laissera un avis de passage avec ses coordonnées informant le destinataire que le produit floral peut être retiré en boutique ou bien qu'il a été déposé chez un voisin avec les coordonnées sur l'avis de passage du voisin. Faute pour le destinataire de se rendre à la boutique de Fleuriste I.Feuvrier pour y retirer le produit floral, le client et le destinataire ne pourront prétendre à aucun remboursement, ni dommages et intérêts. Il en sera de même si le destinataire se rend à la boutique du fleuriste exécutant après dépassement du temps de conservation du produit floral soit 48 heures pour les fleurs fraîches et végétaux. Toutefois, une seconde livraison pourra être effectuée par Fleuriste I.Feuvrier, en accord avec le client, le destinataire, sous réserve des délais de conservation et à condition que le client règle à Fleuriste I.Feuvrier des frais de livraison forfaitaires supplémentaires. En cas de refus du destinataire de prendre possession du produit floral, la livraison sera réputée réalisée. Le client en sera informé par téléphone ou courrier électronique. Il ne pourra prétendre à aucun remboursement, ni dommages et intérêts à ce titre.

Délais de livraison, tranches horaires

Le client est informé et accepte que la livraison puisse ne pas être réalisée à une heure précise, mais dans une tranche horaire ou un moment de la journée qu'il devra préciser (matin, début d'après-midi...) en tenant compte des délais mentionnés ci-après. Le client doit s'assurer, dans la mesure du possible, que le destinataire sera présent pour réceptionner le produit floral dans le créneau horaire et la date de livraison choisis par le client. Il est rappelé que la commande est considérée comme "passée" lorsqu'elle est validée par le paiement en ligne. Les jours de fête (notamment St Valentin, Fête des grand-mères, 1er mai, Fête des mères, etc.), compte tenu du nombre important de commandes à traiter par Fleuriste I.Feuvrier, en fonction du moment de la passation de la commande et de l'adresse de livraison souhaitée, il ne sera pas toujours possible de pouvoir choisir une tranche horaire correspondant à une demi-journée. Le client pourra choisir, s'il le souhaite, une livraison sur une autre tranche horaire (par exemple tranche horaire correspondant à une journée ou deux journées). Il reste libre d'abandonner la commande avant sa validation si les tranches horaires proposées ne lui conviennent pas.

Retard de livraison

Fleuriste I.Feuvrier, artisan fleuriste ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un retard ou défaut de livraison dû à un cas de force majeure, à un fait imputable au client, tel qu'une négligence ou un manquement du client à ses obligations, notamment coordonnées incomplètes ou imprécises du destinataire ou du client, à un fait imputable au destinataire, notamment absence ou refus du destinataire, ou à fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat. Si la livraison est retardée ou

entravée en raison d'un fait ou d'une circonstance relevant de la responsabilité du client, tous frais consécutifs à ce retard seront à sa charge.

Absence de droit de rétractation pour les produits floraux

Les produits floraux étant, par nature, périssables très rapidement, le droit de rétractation est exclu pour les commandes de produits floraux passées sur le site www.fleuristefeuvrier.com

ACCÈS ET FONCTIONNEMENT DU SITE www.fleuristefeuvrier.com

Fleuriste I.Feuvrier ne garantit pas que www.fleuristefeuvrier.com fonctionne de manière continue et sans erreur. Fleuriste I.Feuvrier ne pourra être tenu responsable d'une indisponibilité de www.fleuristefeuvrier.com ou de tout ou partie de ses services. Le client se connecte à www.fleuristefeuvrier.com au moyen de ses propres équipements télécommunications. Il reconnaît que les performances d'affichage et de fonctionnement de www.fleuristefeuvrier.com dépendent en grande partie des caractéristiques de son ordinateur et du type de connexion au réseau Internet. Fleuriste I.Feuvrier n'est pas responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont elle n'a pas la maîtrise (télécommunication, électricité, internet, prestataires de la banque ou autres). En aucun cas, les prix ne prennent en compte le coût de la communication pour accéder à www.fleuristefeuvrier.com qui est exclusivement à la charge du client.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant **Fleuriste I.Feuvrier** par Email ou courrier. **Fleuriste I.Feuvrier** s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le Site par courrier ou mail.