

CONDITION GENERALES DE VENTES

Date de mise à jour : 18 juin 2014

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet www.royaume-bebe.fr représenté par :

Nom de la société : Le royaume de bébé
Statut juridique : entreprise individuelle
Capital 5.000€
Siret **524 739 240 00025** RCS de **Beauvais**
Adresse : 2 ter de Roger Duplessis – 60140 Liancourt
Tel : 06.60.72.43.66
Adresse email : roybebe28@orange.fr

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.
- Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

Conditions d'utilisation

Le site royaume-bebe.fr est destiné à une utilisation à des fins personnelles uniquement et ne peut être fait d'usage commercial de toute ou partie de son contenu qui reste la propriété de la société LE ROYAUME DE BEBE même une fois téléchargé.

royaume-bebe.fr peut contenir des liens vers d'autres sites gérés par des tiers. La société LE ROYAUME DE BEBE décline toute responsabilité quant au contenu des sites tiers et quant aux dommages physiques ou moraux qu'ils pourraient provoquer. Le fait de proposer des liens n'engendre aucune obligation à la charge de la société LE ROYAUME DE BEBE qui ne dispose d'aucun moyen de contrôle des sites tiers. Par conséquent, il demeure de la responsabilité des parents de vérifier les informations que consultent les enfants et si nécessaire, de limiter l'accès à royaume-bebe.fr

L'utilisateur garantit qu'il n'utilisera pas royaume-bebe.fr ni les services proposés à des fins illicites et s'engage à se conformer aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.

L'utilisateur sera seul responsable des dommages qu'il causera à la société royaume-bebe.fr ou à des tiers, du fait d'une utilisation non conforme de royaume-bebe.fr et des services proposés. En cas de violation par l'utilisateur de ses obligations légales et contractuelles, la société LE ROYAUME DE BEBE se réserve le droit d'agir en justice afin de faire cesser la violation en question et d'obtenir des réparations.

L'accès au site royaume-bebe.fr se fait dans les conditions usuelles de connexion au réseau Internet utilisées par le visiteur et ne donne lieu à aucun surcoût de connexion. Les équipements (notamment ordinateur, téléphone, logiciels, moyens de communication électronique) permettant l'accès et l'utilisation du ou des Services sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de communications électroniques (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à internet) résultant de leur utilisation. Il appartient à l'Utilisateur de s'informer du prix d'utilisation desdits équipements ou services auprès des opérateurs concernés. L'Utilisateur est seul redevable de leurs prix.

Les Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux présentés sur le site Internet royaume-bebe.fr

Sauf stipulation contraire dans le descriptif du produit, les accessoires utilisés pour présenter les produits (poupées, présentoirs, mannequins) ne sont en aucun cas à vendre et ne peuvent être commandés sur le site. Le prix indiqué pour un produit ne tient pas compte des accessoires présentés (poupées, présentoirs, mannequins).

Le site royaume-bebe.fr présente une fiche détaillée pour chacun des produits proposés à la vente.

Chaque fiche présente les caractéristiques, photos, prix et indications permettant à l'acheteur d'effectuer son achat en pleine connaissance de cause. L'impossibilité pour l'acheteur d'utiliser le produit pour quelque cause que ce soit n'engage en aucun cas la responsabilité de LE ROYAUME DE BEBE.

Les photographies du catalogue LE ROYAUME DE BEBE sont les plus fidèles possible, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs du fait des multiples réglages possibles que le visiteur a pu mettre en œuvre sur l'écran de son terminal d'ordinateur.

Les vêtements proposés sur le site royaume-bebe.fr comportent une étiquette de taille apposée par le fabricant. (Pour les vêtements bébé et enfant :l'âge). Ces mentions sont reprises dans la description de l'article.

Le système de commande électronique gère la disponibilité des articles en temps réel. Dans le cas d'un dysfonctionnement exceptionnel, LE ROYAUME DE BEBE ne pourra être tenu responsable du défaut de stock d'un produit et l'utilisateur ne pourra obtenir une indemnisation supérieure au montant réglé pour le produit indisponible, quel que soit le montant de sa commande.

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Commande

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit procéder comme suit :

- Ajouter un produit à son panier de commande à partir des fiches produit.
- Il aura préalablement choisi la taille et/ou la quantité qu'il souhaite commander selon les options disponibles. A l'issue de cet ajout, l'utilisateur peut valider son panier ou continuer ses achats.
- L'acheteur finalise l'achat à partir de son panier de commande sur lequel il vérifie les articles et quantités commandés, le montant de la participation aux frais de port, et détermine les services complémentaires qu'il souhaite prendre (emballage-cadeau, assurance).

Il valide la commande en cliquant sur le bouton "COMMANDER" du panier de commande.

- L'acheteur indique ses identifiants ou renseigne ses informations relatives à la facturation et livraison des articles commandés.

- Il accède au serveur sécurisé en cliquant sur le bouton "Accès au paiement".
- Il rentre ses informations (N° de carte bancaire, Date de validité, 3 derniers chiffres du cryptogramme visuel) et valide son paiement. Le client peut aussi choisir le paiement par Paypal.
- La commande est réputée ferme et définitive à l'issu de cette validation.
- L'acheteur est redirigé vers le site royaume-bebe.fr sur lequel il est informé du résultat de son paiement (acceptation, annulation, refus) et peut s'il le souhaite imprimer son bon de commande.
- Les informations relatives à sa commande lui sont aussi adressées par mail.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

LE ROYAUME DE BEBE communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Sauf précisions particulières, la commande sera traitée en moyenne sous 2 jours ouvrés (hors week end) et au plus tard dans les 30 jours ouvrés suivant la réception du règlement, sous réserve de la disponibilité du produit commandé et sauf accord spécifique entre les parties.

LE ROYAUME DE BEBE se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires. La responsabilité de LE ROYAUME DE BEBE ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Prix, disponibilité

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix des produits comprennent les taxes (TTC).

Le royaume de bébé accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Le royaume de bébé vous en informera par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, Le royaume de bébé contactera le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par email ou courrier son choix. Dans le cas d'une annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées

Paiement

Le paiement des commandes passées sur le site royaume-bebe.fr doit être effectué EXCLUSIVEMENT par Paypal ou par carte bancaire. Tout autre moyen de paiement est

expressément exclu pour les transactions effectuées entre l'acheteur et la société LE ROYAUME DE BEBE.

Le paiement est réalisé par le biais du système sécurisé PAYPAL qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

L'acheteur peut consulter son bon de commande sur le site royaume-bebe.fr sur lequel il est automatiquement redirigé à l'issue de la transaction.

Aire géographique de livraison

Les produits commandés sur le site royaume-bebe.fr seront EXCLUSIVEMENT livrés en **France Métropolitaine, Corse**, soit les départements administratifs suivants : 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 98 (**Monaco**), 2A, 2B, à l'exclusion de toute autre destination.

LE ROYAUME DE BEBE n'effectue pas de livraison contre remboursement et ne livre pas dans les hôtels, campings, bases militaires, bateaux, ports et aéroports. Les commandes sont expédiées à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Délais et mode de Livraison

Votre commande sera traitée en moyenne dans les **2 jours ouvrés** hors week end et jours fériés (et au plus tard dans les 30 jours suivant le paiement de la commande) puis prise en charge par le réseau de LA POSTE pour une livraison dans un délai de 48 à 72 heures (délais postaux généralement constatés).

Les livraisons sont effectuées par Colissimo LA POSTE (ou Lettre MAX prioritaire).

L'acheteur peut suivre l'évolution de la livraison de sa commande à partir du site royaume-bebe.fr où il trouvera clairement indiqué le n° du colis dans son espace client.

Lors de la livraison, en cas d'absence du destinataire, LA POSTE déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le client. Le colis devra être retiré à l'adresse et selon les modalités indiquées par LA POSTE.

En cas de non-retrait dans les délais impartis par LA POSTE (10 jours), le colis sera retourné à LE ROYAUME DE BEBE qui se réserve le droit d'en rembourser le prix des produits, les frais de port restant à la charge du client.

Frais de port

Les frais de participation aux frais de port ou d'expédition sont indiqués dans le panier de commande de l'acheteur avant validation de sa commande. Ils sont automatiquement modifiés selon le montant de commande avant cette validation. Ils sont définitivement acceptés par l'acheteur lors de la validation de sa commande.

Le transfert des risques et la responsabilité

Le transfert des risques au client intervient à la livraison du colis à l'adresse indiquée sur le bon de commande. L'accusé de réception du transporteur (LA POSTE) ou tout document similaire, notamment la signature du client faisant foi. Pendant le délai de rétractation comme mentionné ci-dessous, le client est responsable de la chose en tant que gardien. En cas de détérioration ou de destruction du produit pendant la garde du client, ce dernier en subira toutes les conséquences.

La société LE ROYAUME DE BEBE n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de la société LE ROYAUME DE BEBE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Le client est informé lors de sa commande des possibilités d'assurance relative au transport des articles livrés. Il décide de prendre à sa charge les frais inhérents à ces assurances avant la validation de sa commande.

Modalités de remboursement du fait du transporteur

En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiquée dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête POSTE peut durer jusqu'à 15 jours à compter de la date de début de l'enquête.

Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas).

Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 15 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer les produits, s'ils sont encore disponibles, ou vous rembourser votre achat.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

En cas de vol du colis, l'acheteur devra envoyer une attestation sur l'honneur de non-réception du colis et une copie recto-verso de pièce d'identité afin de pouvoir déclencher une enquête auprès du Service Clients de LA POSTE ; dès réception des résultats de l'enquête et de la preuve de livraison de La Poste, l'acheteur sera re-livré ou remboursé du montant de son achat.

En cas de perte du colis confirmée par le système d'information de LA POSTE, ou en cas de spoliation ou détérioration, l'acheteur pourra se prévaloir des indemnités détaillées ci-dessus, sauf en cas de faute du destinataire, de force majeure, ou de tout autre événement non imputable à la Poste.

Rétractation et remboursement de produit

Le code de la consommation (article L 121-16) vous donne droit à 15 jours francs pour le

remboursement ou l'échange des produits qui ne vous conviendraient pas.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités et sans obligation de justifier le motif du retour. Seuls les frais de retour restent à la charge du client, sauf erreur de livraison de la part de LE ROYAUME DE BEBE. Il n'y a pas de retour en Points Retrait, le client doit retourner son colis par LA POSTE.

Tout produit retourné devra l'être dans son état et emballage individuel d'origine, avec les étiquettes. Il ne devra pas avoir été utilisé, ni lavé, ni avoir subi de détérioration.

Si vous nous retournez tous les produits commandés, les frais de port payés lors de votre commande vous seront remboursés. En revanche, si vous conservez un ou plusieurs articles de celle-ci, les frais de port seront conservés par LE ROYAUME DE BEBE.

LE ROYAUME DE BEBE s'engage à rembourser les articles retournés dès réception (et dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date du paiement du produit retourné) par chèque ou re-crédit de la carte bancaire du client, qui ne pourra réclamer aucune autre indemnisation ou compensation financière.

Pour faciliter le traitement de votre retour et votre identification, nous vous remercions de joindre à votre colis une copie de votre facture ou nous faire un courrier sur papier libre. Pour les échanges, nous vous conseillons de nous envoyer un mail afin que nous puissions vous réserver le ou les articles à vous renvoyer.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site royaume-bebe.fr (graphismes, images, photos, textes, contenus) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LE ROYAUME DE BEBE et/ou de la société PJMS ayant droit des graphismes du site royaume-bebe.fr.

Aucun élément composant le Site ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de LE ROYAUME DE BEBE à l'exception d'une stricte utilisation pour les besoins de la presse et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention.