

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- Le **site Internet** www.fleuriste-abaca.com représenté par :

Fleuriste ABACA

La **société EURL OFANY**

Société au capital social de 10000 € dont le siège social est situé au 26 Cours de la Bôve 56100 LORIENT
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LORIENT (56) sous le numéro 754005908

Tel : 02 97 64 26 24

Mail : abaca-ofany@orange.fr

- Et le **client** consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

La société EURL OFANY conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1 - DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.fleuriste-abaca.com, dans la limite des stocks disponibles, c'est-à-dire la vente et/ou livraison des produits floraux.

La société EURL OFANY se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant les principales caractéristiques techniques (fleurs, présence ou non d'un contenant, ...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien la société EURL OFANY.

Possibilité d'utiliser le service de récupération de votre commande en boutique (Click and Collect) dans un délai de minimum 4 heures après le passage de votre commande et de l'acceptation de votre paiement via Paypal, et tenant compte des heures et jours d'ouverture du magasin.

Article 2 - ENGAGEMENT QUALITE

La société EURL OFANY est propriétaire des fleurs et des produits floraux proposés sur www.fleuriste-abaca.com.

Les fleurs et produits floraux commandés sur le site sont fournis par la société EURL OFANY, artisan fleuriste qui réalise la commande. La confection de chaque création florale est unique, dépend des

saisons, de la personnalité de l'artisan fleuriste qui le réalise, des fleurs et végétaux en stock dont le coût peut varier en fonction des périodes (par exemple les roses à la Saint-Valentin, la fête des mères, 1^{er} Mai, Noël ...) ainsi que du délai entre le moment de la passation de commande et le moment souhaité de livraison.

Il pourra donc exister des différences par rapport à la photographie d'illustration, y compris le nombre ou la taille des fleurs, mais le produit livré sera de qualité et de valeur équivalente.

En cas de différence substantielle, le client en sera informé.

Article 3 - PRIX

Les prix qui figurent sur les fiches produits du catalogue sont des prix en Euros (€) et toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur les prix des produits. La société se réserve le droit de changer les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais de livraison sont calculés par zone. Le tarif ZONE 1 (livraison sur la commune de Lorient) est de 7 €, le tarif ZONE 2 (livraison sur Lanester, Larmor-Plage, Ploemeur et Quéven) est de 10 €. Le retrait en boutique est quant à lui gratuit.

Article 4 - COMMANDE ET MODALITE DE PAIEMENT

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.fleuriste-abaca.com. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, le client pourra commander ou consulter son compte, et devra s'identifier à l'aide d'informations.

Le client choisit son produit floral, accompagné ou non d'un accessoire sur le site www.fleuriste-abaca.com.

Les bouquets sont livrés sans contenant, sauf spécifiquement indiqués. Les plantes ou compositions florales livrées dans un contenant (tel que pot, vannerie, ...) ont le prix tenant compte du contenant, toutefois le contenant pourra être changé par le fleuriste en fonction du stock mais sera remplacé par un contenant équivalent en prix et en forme.

En cas de différence substantielle, le client en sera informé.

Le Client peut saisir un message s'il le souhaite qui sera mis sur une carte pour le destinataire.

Le client doit payer la totalité du prix, incluant les frais de livraison, en Euros, par carte bancaire. La commande ne sera traitée qu'après encaissement effectif du prix par la société EURL OFANY.

En cas de paiement par carte bancaire, le client doit renseigner le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration et le cryptogramme visuel. Les informations ainsi transmises sont sécurisées et cryptées

par un partenaire PAYPAL qui garantit la sécurité et le secret des échanges de données. Si le client ne saisit pas tous les renseignements ou des renseignements inexacts ou abandonne la saisie, ou en cas d'incident de paiement, la commande est automatiquement annulée.

Article 5 - DISPONIBILITES

La société EURL OFANY accepte la commande dans la limite des stocks disponibles. Si un produit est indisponible, la société EURL OFANY vous en informera par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. En cas d'annulation de commande à cause de l'indisponibilité de produit, nous pouvons vous proposer un autre choix, ou en ultime solution le remboursement de la commande sous 30 jours.

Article 6 - COORDONNEES DU DESTINATAIRE ET DU CLIENT

Pour passer une commande sur www.fleuriste-abaca.com, le client doit communiquer le prénom, le nom, l'adresse précise et complète (digicode, étage...) et le numéro de téléphone du destinataire en cas de livraison, mais également ses propres nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse-mail. La société EURL OFANY pourra se servir de ses informations pour la livraison. Si les informations sont inexactes ou incomplètes, la société EURL OFANY ne pourra être tenue responsable en cas de difficulté de livraison, retard ou non-livraison et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dommages et intérêts.

Article 7 - LIVRAISON

7.1 Modalités de livraison

La réalisation du produit floral et sa livraison sont effectuées par la société EURL OFANY ou par un livreur indépendant.

7.2 Engagement qualité

La société EURL OFANY s'engage à respecter la qualité, la présentation et la fraîcheur du produit livré. Il se peut néanmoins qu'il y ait certaines différences mineures avec le modèle présenté en fonction des stocks, des disponibilités et des saisons. En cas de différence majeure, la société EURL OFANY contactera le client pour lui en informer.

7.3 Absence ou refus du destinataire

La société EURL OFANY pourra contacter le destinataire pour convenir d'un horaire de livraison. La société se rend une fois au domicile du destinataire, en cas d'absence, et après appel et si besoin message téléphonique, la société EURL OFANY laisse un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire, sauf cas contraire. Le destinataire devra ensuite venir récupérer son produit au magasin. Faute pour le destinataire de se rendre en boutique pour récupérer son produit, la société EURL OFANY ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement, il en est de même si le destinataire dépasse un délai de 48 heures pour venir récupérer son produit compte tenu du caractère frais du produit. La société peut néanmoins effectuer une seconde livraison si le client règle à la société EURL OFANY des frais de livraisons forfaitaires supplémentaires.

En cas de refus du destinataire de prendre possession du produit floral, la livraison sera considérée comme livrée et effectuée, le client ne pourra donc pas prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

7.4 Délais de livraison, tranches horaires

La société EURL OFANY ne pourra pas effectuer des livraisons à heures précises mais par tranche horaire (matin, après-midi, journée). Les périodes de travail intense (comme les fêtes de fin d'année, la saint-valentin, la fête des mères, ...), et compte tenu du nombre élevé de commandes à traiter, il ne sera pas toujours possible de choisir une tranche horaire de livraison mais une livraison dans la journée. Le client doit s'assurer dans la mesure du possible que le destinataire sera présent pour la livraison. Le client peut toutefois indiquer lors de la commande s'il y a une heure de cérémonie pour les mariages, baptêmes, deuil, dans ce cas la société EURL OFANY s'engage à respecter l'heure de livraison dans le respect du délai de passation de la commande et de réalisation par la société EURL OFANY, qui est de minimum 4 heures avant l'heure indiquée de livraison.

7.5 Retard de livraison

La société EURL OFANY ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'un défaut de livraison dû à un cas de force majeure, à un fait imputable au client, tel qu'une négligence ou un manquement du client à ses obligations, notamment coordonnées incomplètes ou imprécises du destinataire ou du client, à un fait imputable au destinataire, notamment absence ou refus du destinataire, ou à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat. Si la livraison est retardée ou entravée en raison d'un fait ou d'une circonstance relevant de la responsabilité du client, tous frais consécutifs à ce retard seront à la charge du client, et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

Article 8. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION POUR LES PRODUITS FLORAUX

Les produits floraux étant par nature, périssables très rapidement, le droit de rétractation est exclu pour les commandes passées sur le site www.fleuriste-abaca.com.

Article 9. Responsabilité

La société EURL OFANY dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.fleuriste-abaca.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société EURL OFANY. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société EURL OFANY s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Fleuriste ABACA EURL OFANY 26 Cours de la Bôve 56100 LORIENT.