

NOVÝ SVĚT

aneb nejen přežít, ale i uspět



NOVÝ SVĚT

aneb nejen přežít, ale i uspět

ON LINE PROGRAM PRO BUSINESSMANY – pro obchodníky, reprezentanty, specialisty, firemní bankéře, manažery pro klíčové zákazníky atd.

On line program Vám nabízí praktické návody, řešení a inspiraci v diskusích pro nejen zvládnutí současného krizového stavu, ale též pro nastavení správné komunikace se zákazníky a naučení se nových forem obchodu.

STARÝ SVĚT KONČÍ A NOVÝ PŘICHÁZÍ. Jak připravit sebe a své lidi na používání on line komunikačních technologií, na nové způsoby prodeje produktů a služeb.

- Jak se to vše může projevit v mé každodenní činnosti v obchodě?
- Jak se zákazníky komunikovat on line?
- Jak vyřešit obtížné situace se zákazníky?

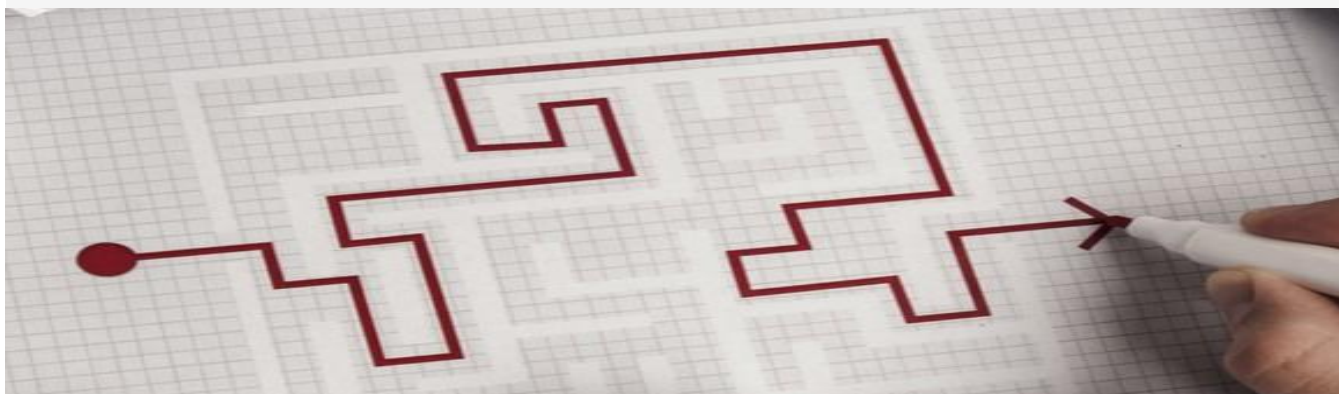
Nejen o tom je třeba mluvit a získávat validní informace pro kvalitní rozhodování právě teď.

Nabízíme tým zkušených expertů z řad bankéřů, právníků, CEO, majitelů úspěšných firem, psychoterapeutů a mezinárodních konzultantů.

Můžeme Vám ihned pomoci a podpořit Vás při práci z domova a při změně stylu práce, komunikace - jak ve firmě, tak i externě směrem k zákazníkům, dodavatelům.

Pětítýdenní program je rozdělený do pěti on line setkáních:

- na úvodní webinář
- s následnými třemi individuálními on line koučováním
- a na závěrečný webinář formou diskuzního fóra a sdílení zkušeností.



CÍLE PROGRAMU

- Uvědomit si nové trendy a možná ohrožení , co je přechodné a co trvalé a najít stabilní pevné záchytné body pro své další rozhodování a konání.
- Připravíte si jasný 6 měsíční plán práce se zákazníky a způsob externí komunikace se zákazníky. Získáte jistotu a jasné zadání, co dělat.
- Navrhnete si okamžitá operativní řešení, opatření, komunikaci se zákazníky.
- Naučíte se více využívat komunikační on line technologie při řízení komunikace se zákazníky.
- Využijete psychologické a psychoterapeutické profesionality našich koučů pro udržení psychické stability ve firmě i ve své rodině – nebudete na to sami.
- Připravíte se na predikovatelnou reakci, s cílem nejen přežít, ale v Novém světě zaujmout místo s konkurenční výhodou.
- V důsledku tak převedete svoji práci do změněného světa, včetně své rodiny.
- Dáte svému okolí jasný signál, pevné záchytné body, jistotu a klid a omezíte stres , pocit ohrožení a syndrom vyhoření.

V ČEM JE PROGRAM UNIKÁTNÍ?

- **SVOU FORMOU** – prostřednictvím webinářů nabízíme možnost získat validní informace o ekonomice, legislativě, státní správě vzhledem k očekávaným makro rozhodnutím, která se promítnou ekonomiky.
- **SVOU TECHNOLOGIÍ** - naučíte se pracovat s novými technologiemi, které použijeme pro práci s lidmi i zákazníky v budoucnu.
- **SVÝM OBSAHEM** – zahrnuje desatero, co dělat a na co myslet, viz obsah programu.
- **SVÝMI ÚČASTNÍKY** – budou zde konzultanti, právníci, bankéři, psychoterapeuti, další účastníci z naší nebo jiných firem, každý přispěje svým know whow.
- **SVOU POHOTOVOSTÍ** – začínáme ihned, protože kdo rychle dává, dvakrát dává.
- **SVOU ORGANIZACÍ** – obsahuje webinář, kde získáte know how. Obsahuje individuální koučování, případně průběžné workshopy a závěrečný diskuzní webinář. Zúčastnit se můžete, čeho budete chtít.

Díky individuálním i týmovým on line koučováním si můžete na týdenní bázi uchovat psychickou stabilitu a včasnou korekci Vámi zaváděných opatření.



STRUKTURA PROGRAMU

OBSAHOVÝ RÁMEC - OCHUTNÁVKA TÉMAT, KTERÁ NÁS CELÝM PROGRAMEM BUDOU PROVÁZET A BUDEME JE SPOLEČNĚ I INDIVIDUÁLNĚ DISKUTOVAT

ÚVOD

- Jak používat Meet, Skype, Teams, Zoom a další komunikační technologie při řízení firmy a vedení lidí?
- Nový svět aneb co se děje a co už se nikdy nevrátí?

PLÁNOVÁNÍ

- Taktická opatření – která musím udělat se zákazníky na dalších 6 měsíců?
- Co musím udělat se zákazníky hned, tento měsíc?
- V čem je jiná organizace práce z domova a ve virtuálním prostředí?
- Jak jinak plánovat den, jak pracovat se sebedisciplínou a sebedisciplínou?

NOVÉ PRODEJNÍ AKTIVITY

- Jak má vypadat správná virtuální schůzka?

- Jak má být dlouhá, jaké má mít cíle, fáze a obsah?
- Na co se zaměřit, co chci říci, co se chci zeptat.
- Jak naučit zákazníka pracovat s virtuálními technologiemi.
- Jak ze schůzky udělám zápis, jak ho pošlu zákazníkovi.
- Kdy je lepší použít telefon, kdy Facetime, Zoom, Meet, Teams?
- Trénink vlastní virtuální prodejní schůzky.
- Jak zajistit obrat a splatnost, jak prodej novinek?

VLASTNÍ PSYCHOLOGIE

- Jak se z toho všeho nezhroutit?
- Jak zvládat vlastní obavy, jak se vyrovnat s opatřeními, která musím provést a jsou mi nepřijemná?
- Špinavé triky, se kterými se můžeme potkat

CELÝ PROGRAM PROBÍHÁ POMOCÍ WEBINÁŘŮ, NA DÁLKU, BEZ OSOBNÍHO KONTAKTU. POTŘEBUJETE JEN KVALITNÍ PŘIPOJENÍ NA INTERNET, POČÍTAČ A EMAIL.



ORGANIZACE PROGRAMU

WEBINÁŘ

ÚVODNÍ KNOW HOW WEBINÁŘ

V URČENÝ DEN A HODINU SE PŘIPOJÍME NA WEBINÁŘ A BĚHEM 2-3 HODIN PROJDEME CELOU PŘIPRAVENOU PREZENTACI A SPOLEČNĚ PRODISKUTUJEME OBSAHOVÝ RÁMEC.

KOUČOVÁNÍ

INDIVIDUÁLNÍ KOUČOVÁNÍ

KAŽDÝ ÚČASTNÍK DOSTANE 3 INDIVIDUÁLNÍ KOUČOVÁNÍ - KAŽDÝ TÝDEN HODINU, KDE SI „PŘETAVÍ“ KNOW HOW DO SVÉHO PROJEKTU „NOVÝ SVĚT“ NA MÍRU - PRO SEBE, PRO SVŮJ TÝM, SVOU FIRMU. KOUČOVÁNÍ PROBÍHÁ ON LINE, BEZ SETKÁNÍ, STEJNOU TECHNOLOGIÍ JAKO WEBINÁŘ.

WEBINÁŘ

ZÁVĚREČNÝ WEBINÁŘ NA VÝMĚNU ZKUŠENOSTÍ

V URČENÝ DEN A HODINU SE SETKÁME NA WEBINÁŘI ON LINE. ÚČASTNÍCI PREZENTUJÍ A DISKUTUJÍ, JAKÁ OPATŘENÍ PŘIJÍMAJÍ, JAK FUNGUJÍ, CO VYMYSLILI, ČEMU SE VĚNUJÍ – VŠE DOBROVOLNĚ, S CITLIVÝM OHLEDEM NA GDPR A INTERNÍ INFORMACE A JEJICH DISKRÉTNOST.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE K ORGANIZACI

- **1. týden - termín úvodního know how webináře (2-3 hodiny):**
 - **7. dubna 2020 - 1. běh nebo 17. dubna 2020 - 2. běh, vždy od 13:00 hod.**
- 2. týden - individuální koučování – 50 min – termín dle dohody
- 3. týden - individuální koučování – 50 min – termín dle dohody
- 4. týden - individuální koučování – 50 min – termín dle dohody
- **5. týden – závěrečný webinář na výměnu zkušeností (2-3 hodiny):**
 - **15. května 2020 - 1. běh nebo 22. května 2020 - 2. běh, vždy od 13:00 hod.**
- Každý webinář nebo koučování pro každého jednotlivého účastníka stojí 5.000 Kč bez DPH.
- Zúčastnit se můžete, čeho budete chtít. Jedné části či všech pěti.
- Úvodní webinář si můžete zakoupit a pustit si nahraný za cenu 2.000 Kč bez DPH.
- K webinářům se připojuje tým - business konzultantů, psychoterapeut.

Přihlaste se na hana.cermanova@palatinumcampus.cz nebo na +420 771 132 005.

VAŠE PODPORA JE PRO NÁS NA PRVNÍM MÍSTĚ.