

Ochrana osobních údajů - zásady zpracování

Ochraně osobních údajů věnuji velkou pozornost a vnímám ji jako velmi odpovědný úkol. Pokud jste mým zákazníkem, odběratelem novinek nebo návštěvníkem webu či blogu, svěřujete mi své osobní údaje. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracovávám a jakým způsobem, jaké zásady při tom dodržuji a jaká máte v návaznosti na zpracování vašich osobních údajů práva v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů).

Kdo je správcem?

Jsem OSVČ Mgr. Bc. Klára Solařová, IČ 04233395, poskytuji jazykové kurzy a služby a provozuji web klarasolarova.cz a blog klarasolarova.pise.cz. Vaše osobní údaje zpracovávám v roli správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a v případech, kdy je vhodnější spolupracovat s dalšími odborníky, vybírám případně další zpracovatele, kteří mi se zpracováním pomáhají. Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kdykoli kontaktovat na následujícím emailu: klarasolarova@email.cz.

Proč osobní údaje zpracovávám?

Vaše osobní údaje zpracovávám pouze na základě platného právního důvodu, a to především z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy, oprávněného zájmu, zákonné povinnosti či Vámi uděleného souhlasu.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- poskytování služeb, plnění smlouvy (např. jestliže jste si u mne objednali jazykový kurz) – zpracovávám pouze vaše osobní údaje, které jste uvedli v přihlášce/smlouvě, konkrétně v rozsahu: jméno a příjmení, e-mail, telefon, datum narození, adresa
- vedení účetnictví - jste-li mými zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebuji, abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů
- marketing - zasílání newsletterů - Vaše osobní údaje (e-mail, město, cizí jazyk, který Vás zajímá, na co klikáte v e-mailu a kdy emaily nejčastěji otevíráte) využívám za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, činím tak z titulu oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás mé newslettery zajímají a mohou pro Vás být přínosem, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste mým zákazníkem, zasílám vám newslettery jen na základě vámi uděleného souhlasu, a to po dobu 5 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas kdykoli odvolat použitím odhlašovacího odkazu v kterémkoli zaslaném e-mailu.
- fotografická a audiovizuální dokumentace – z kurzů seminářů, workshopů a školení – pro účely reportáže o proběhlé akci, propagace, oznámení o události na webu či blogu; účastí na akci uděluje účastník souhlas s tím, že v souvislosti s konáním akce mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy zachycující účastníky, které mohou být následně užívány pořadatelem akce pro propagační účely po dobu 5 let od realizace akce. Za pořizování a

užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží účastníkům jakákoliv odměna ani jiná náhrada. Tento souhlas lze vzít kdykoliv zpět. Pokud si Účastník nepřeje být na akci audio/vizuálně zachycen, je potřebné, aby jakýmkoliv způsobem sdělil takovou informaci nejpozději při vstupu na akci organizátorům, případně fotografovi či kameramanovi. V takovém případě nebude na záznamu zachycen.

- cookies a údaje z webů - Při procházení mých webových stránek získávám informace, které hodnotím jako oprávněný zájem správce, neboť na jejich základě pro vás mohu web vylepšovat a tak zlepšovat služby, které Vám poskytují, například vylepšovat obsah webu tak, aby obsahoval informace, které jsou pro Vás relevantnější, byl přehlednější a dalo se na něm snadněji dohledat to, co právě potřebujete.

Vytvářím statistiky a přehledy, zejména statistiky návštěvnosti webu a jeho jednotlivých stránek, díky čemuž mohu sledovat jeho efektivitu a vylepšovat uživatelskou přívětivost webu. Zaznamenávám vaši IP adresu, zemi a město původu této IP adresy jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte, operační systém, jeho verzi a jazykové nastavení, prohlížeč, jeho verzi a jazykové nastavení. Pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek využívám soubory cookies, což vnímám jako svůj oprávněný zájem správce, neboť je to jeden z prostředků, který mi umožňuje vám nabídnout lepší služby.

Moje webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním vaše osobní údaje v maximální možné míře, jako by byly moje vlastní. Přijala jsem všechna nezbytná opatření, která jsou k jejich ochraně potřeba.

Předání osobních údajů třetím osobám

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokáži zajistit vlastními silami, využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem:

- systém pro hromadnou rozesílku, konkrétně SmartEmailing provozovaný společností SmartSelling a.s.
- systémy pro zpracování údajů z webů, konkrétně služba Google Analytics a statistika portálu Píše.cz

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě budu zpracovatele vybírat s maximální péčí a klást na něj minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu klarasolarova@email.cz.

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 60 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a za jakým účelem.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění, upřesnění a změnu** osobních údajů.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení).

Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budu postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodám/pošlu ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji na zpracování vašeho požadavku alespoň 60 dní.

Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechci na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymaži veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 60 dní.

V některých případech jsem vázána zákonnou povinností a musím např. evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smaži všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat emailem.

Právo odvolat souhlas a vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Máte také právo vznést námitku proti jejich zpracování, pokud jste nabyli dojmu, že s vašimi údaji není zacházeno v souladu se zákonem. V takovém případě máte právo se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pokud by taková situace nastala, budu moc ráda, pokud o svém podezření nejprve informujete mne, abych na nastalou situaci mohla vhodně reagovat a případné pochybení co nejdříve napravit.

Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasílám/e jste-li můj/náš zákazník na základě našeho/mého oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám/e vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich/mých e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že všichni pomocní zpracovatelé vašich osobních údajů jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi**. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.