

NOVÝ SVĚT – nejen přežít, ale i uspět

Struktura programu

Společné pro všechny cílové skupiny

1. Webinář

- Nový svět aneb co se děje a co už se nikdy nevrátí?
- Desatero přežití a změn v krizi

2. Webinář

- Jak komunikovat - do vlastní firmy, se zákazníky, dodavateli?
- Jak zvládat vlastní obavy, jak se vyrovnat s opatřeními, které musím provést a jsou mi nepříjemné?

3. Webinář

- Jak se z toho všeho nezhroutit?
- Špinavé triky, se kterými se můžeme potkat
- Panika a jak na ni
- Pasivní agresivita – jak s ní

4. Webinář

- Jak prezentovat na virtuální on line technologii?
- Tipy a triky
- Naopak – čeho se vyvarovat?
- V jakém prostředí se mohu připojit?
- Jak správně reagovat?
- V čem mít nadhled a trpělivost?
- Jakou mít přípravu, materiály?
- A jak si dělat poznámky, zápis?

NOVÝ SVĚT – nejen přežít, ale i uspět

Struktura programu

Pro komerční týmy navíc ke společné části

1. Webinář

- Jak vypadá správně virtuální schůzka?
- Jak dlouhá má být schůzka?
- Jakou má mít strukturu, cíl a obsah?
- Na co se musím zaměřit, co chci říct a co chci od zákazníka získat?
- Kde mohu být po zákazníka nápomocný?

2. Webinář

- Jak nově komunikovat se zákazníky?
- Kdy po telefonu, jen zvuk, kdy po technologii i s obrazem?
- Jaké otázky, argumenty, inspiraci používat?
- Jaké materiály a v jaké podobě používat? Co mohu snadno ukazovat?
- Jak udělám zápis a pošlu ho zákazníkovi?

3. Webinář

- Trénink virtuální schůzky od A do Z

4. Webinář

- V čem je jiná organizace práce?
- Jak vypadá správný sales day z domova?
- Jak se jinak plánuje, vyhodnocuje?
- A jak si sám řídím sebemotivaci a sebedisciplínu?

NOVÝ SVĚT – nejen přežít, ale i uspět

Struktura programu

Pro manažery navíc ke společné části

1. Manažerský webinář
 - Strategická opatření – jaká strategie platí, co mám uplatňovat do praxe dnes?
 - Taktická opatření – která musím udělat na dalších 6 měsíců?
 - Operativní rozhodnutí a pravidla
2. Manažerský webinář
 - Rozhodnutí
 - Úkoly pro každého – prakticky
 - Nové formy vedení lidí – virtuální tréninky, virtuální vedení lidí, virtuální double visits, virtuální podpora, koučink, korekce odchylek, best practices
3. Manažerský webinář
 - Jak komunikovat v těžkých situacích?
 - Jak si uchránit CORE lidi v týmu?
 - Jak propouštět lidi, jak je přesouvat na jiná pracovní místa
 - Jak provádět změny, nepopulární opatření