

Informasjon om klageadgang mot Sector Capital AS

Sector Capital AS, org.no 813 391 082, er underlagt Finanstilsynet i Norge og har følgende konsesjoner i forhold til Investeringstjenester, jf. verdipapirhandelloven § 2-1 (1):

- Nr 1: Mottak og formidling av ordre
- Nr 2: Utførelse av ordre
- Nr 3: Egenhandel
- Nr 5: Investeringsrådgivning
- Nr 6: Plassering av tilbud eller emisjon; garantistillelse for fulltegning av tilbud eller emisjon

Tilknyttede tjenester, jf. verdipapirhandelloven § 2-1 (2):

- Nr 1: Oppbevaring og forvaltning av finansielle instrumenter
- Nr 2: Kredittgivning
- Nr 3: Rådgivning om kapitalstruktur, strategi o.l.; rådgivning og tjenester ved fusjoner og oppkjøp

Rett til å fremføre en klage til selskapet fremgår av Verdipapirforskriften § 9-13. For at selskapet skal kunne behandle en formell klage raskt og effektivt bør klager sørge for følgende informasjon til selskapet:

1. En formell klage skal fremsettes skriftlig til selskapet.
Enten via e-mail: info@sector.no
eller i brev form: Sector Capital AS, PB 1994 Vika, 0125 Oslo
2. I klagen skal det tydelig fremkomme at dette er en klage på at selskapet ikke har utført, eller gjort en feil som har berørt kunden/investor. Sector Capital AS kan kun besvare henvendelser som gjelder for selskapet. I klagen skal det fremkomme:
 - > Hvem klageren er: fullt navn med tilhørende personnr./org.nr for sikker identifisering av kunden.
 - > Grunnlag for klagen: beskrivelse av hendelse, med angivelse av den feil eller forsømmelse kunden/investor mener selskapet har gjort. Klagen bør ha med så langt det lar seg gjøre, navn, dato og tidspunkt(er) for kontakt som eventuelt har vært med ansatte i Sector Capital AS.

Klager skal motta en skriftlig bekreftelse innen 2 virkedager etter at Sector Capital AS mottok klagen på at klagen er mottatt av selskapet. Behøver Selskapet lenger frist for å kunne besvare klagen skal dette informeres om til kunden.

Svar skal gis kunden skriftlig uten ugrunnet opphold etter at selskapet har vurdert og fattet beslutning om resultat av klagen.

Klageskjema kan også hentes gjennom Norsk Kapitalforvalterforening;
<http://nkff.no/om-klageordningen/slik-klager-du>.

Er kunden uenig i selskapets vurdering og/eller resultat av klagen, kan klagen videreføres til Finansklagenemda, se www.finansklagenemda.no for mer informasjon.