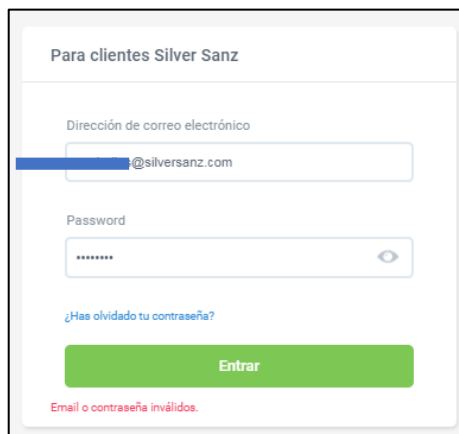


¿Como desbloqueo mi cuenta?

Si has llegado hasta aquí es porqué...

- 1) Pones la dirección de correo i la contraseña, pero, por lo menos, una de las dos cosas es incorrecta.



Para clientes Silver Sanz

Dirección de correo electrónico

.....@silversanz.com

Password

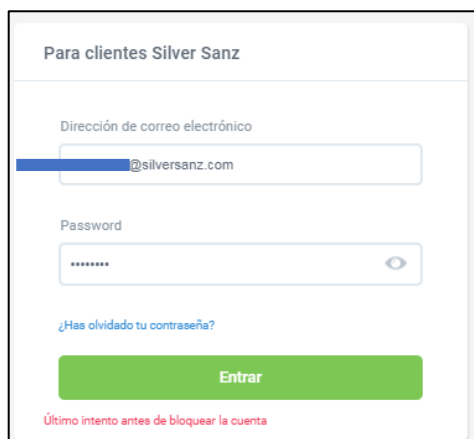
.....

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar

Email o contraseña inválidos.

- 2) Lo sigo intentando, ¡¡pero... CUIDADO!!, al 4º intento me avisa que, si en el próximo intento lo sigo poniendo mal, mi cuenta quedará bloqueada. Aparece este mensaje “**Último intento antes de bloquear la cuenta**”



Para clientes Silver Sanz

Dirección de correo electrónico

.....@silversanz.com

Password

.....

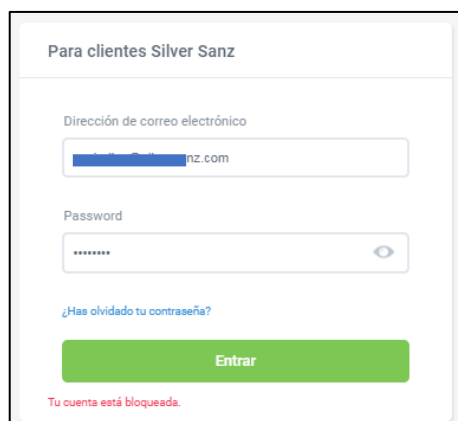
[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar

Último intento antes de bloquear la cuenta

¡¡CONSEJO!!: En este punto haz clic en el texto “[¿Has olvidado tu contraseña?](#)” y dirígete al punto 8 de esta guía.

- 3) Si en el último intento has puesto bien las credenciales habrás accedido a tu cuenta y podrás realizar la compra de manera normal.
Si no has puesto bien tus credenciales, ahora te aparece este mensaje: “**Tu cuenta ha sido bloqueada**”



Para clientes Silver Sanz

Dirección de correo electrónico

.....nz.com

Password

.....

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Entrar

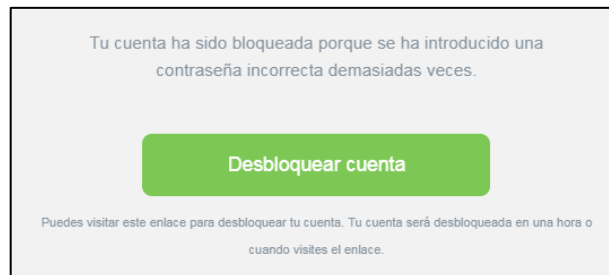
Tu cuenta está bloqueada.

¿Y, ahora, qué hago?

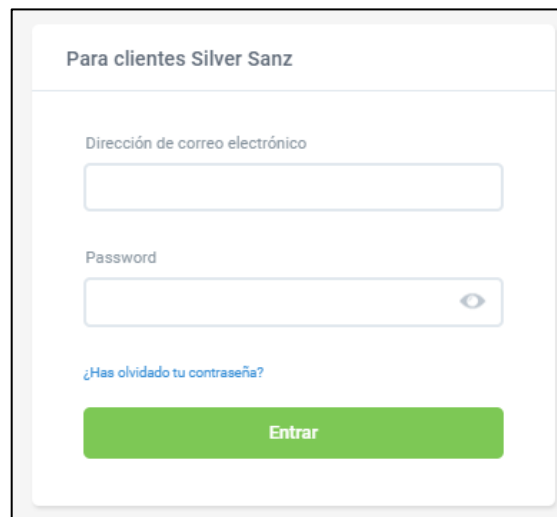
- 4) Revisa tu buzón de correo. Verás que tienes un correo de **Silversanz** que dice “**Instrucciones de desbloqueo** “. Abre este correo.



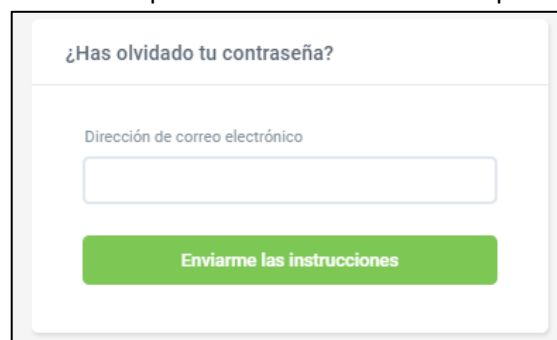
- 5) Deberás clicar el botón verde con letras blancas que dice “**Desbloquear cuenta**”



- 6) Esto te llevará a la página de acceso:



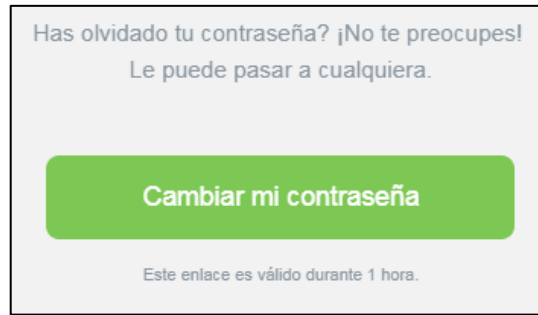
- 7) Ahora tienes que clicar en el texto azul “**¿Has olvidado tu contraseña?**”
- 8) Pon tu dirección de correo electrónico para recibir las instrucciones para crear una nueva contraseña.



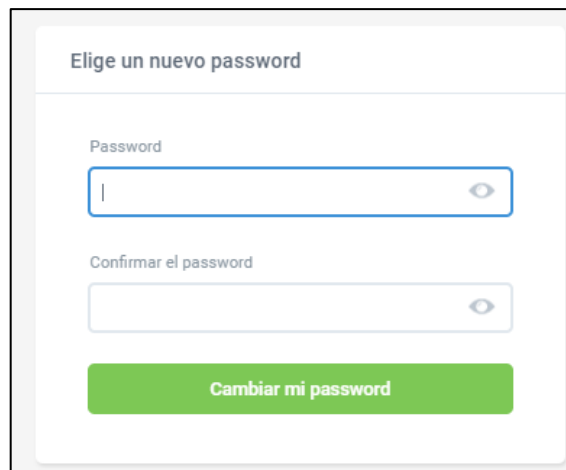
- 9) Revisa tu buzón de correo. Tendrás otro correo de **Silversanz**, ábrelo y sigue las instrucciones.



10) Haz click en el botón verde con letras blancas **“Cambiar mi contraseña”**



11) Escribe la nueva contraseña dos veces, y haz click en el botón verde con letras blancas que dice **“Cambiar mi contraseña”**



Elige un nuevo password

Password

Confirmar el password

Cambiar mi password

12) Ya tienes acceso a la página con tu usuario

