

F.A.Q (preguntas frecuentes)

1) Al escribir, aparecen teclas distintas a las pulsadas (Android)

Teclado en pantalla

Ajustes -> Administración general -> Idioma e introducción-> Idioma -> español

*Si se tienen varios idiomas, el que esté más arriba será el que se utilice por defecto

Teclado Físico Silver HT

Una vez conectado a tu dispositivo Android ve a Ajustes -> Administración general -> Idioma e introducción-> Teclado Físico-> Español

2) Al escribir, aparecen teclas distintas a las pulsadas (iOS)

Teclado en pantalla

Ajustes-> General-> Teclado-> Teclados

Teclado Físico Silver HT

Una vez conectado a tu iPhone, iPad o iPod touch ve a Ajustes -> General-> Teclado físico y selecciona español

Si persisten los problemas después de seguir las recomendaciones anteriores, descargue e instale la App de Google para Android e iOS y realice los pasos anteriores.

3) Cuando conecto el teclado con cable al dispositivo y escribo no aparece nada

El teclado es Plug&Play, lo que significa que el teclado una vez conectado funcionará de manera automática sin necesidad de realizar ninguna instalación. Si al presionar las teclas no aparece nada en la pantalla de tu dispositivo, probablemente el cable no esté conectado correctamente. Asegúrate que el cable micro USB que viene instalado en la funda está conectado correctamente a la salida de carga de tu smartphone o tablet, prueba en varios dispositivos para verificar si es un problema del teclado o del smartphone/tablet.

4) La salida de mi dispositivo no es la misma que la del teclado

Si tu smartphone o tablet no dispone de salida micro USB, puedes utilizar el teclado comprando un adaptador micro USB a Tipo C o un adaptador micro USB a Lightning, dependiendo de la salida de tu dispositivo. Podrás encontrarlo en numerosas tiendas, sólo debes tener en cuenta que es compatible con la transferencia de datos y no sólo sirve para cargar.

Para cualquier otra duda o sugerencia, puedes ponerte en contacto con el servicio de atención al cliente a través del email silversanz@silversanz.com

F.A.Q

1) When typing, the letters shown in the display are different from the keys (ANDROID)

On-screen keyboard

Settings-> General administration -> Language and input -> Language -> English

* If you have several languages, the first one will be the one used as default

Silver HT Physical Keyboard

Once connected to your Android device, go to Settings> General administration -> Language and input-> Physical keyboard -> English

2) When typing, the letters shown in the display are different from the keys (iOS)

On-screen keyboard

Settings -> General -> Keyboard -> Keyboards

Silver HT Physical Keyboard

Once connected to your iPhone, iPad or iPod touch, go to Settings> General-> Physical keyboard and select English

3) When connecting the keyboard to the device and type, nothing is shown in the display

This keyboard is Plug&Play, which means that the keyboard once connected will work automatically without the need for any installation. If when pressing the keys nothing appears on the screen of your device, the cable probably won't be connected correctly. Make sure that the micro USB cable already installed in the case is correctly connected to the output of your smartphone or tablet, and test it on several devices to verify whether it is a problem from the keyboard or the smartphone / tablet.

4) The output in my device is not the same as the one in the keyboard

If your smartphone or tablet does not have a micro USB output, you can still use the keyboard by purchasing a micro USB to Type C adapter or a micro USB to Lightning adapter, depending on the output of your device. You can find it in many stores, you just need to ensure that it is compatible with data transfer and not only for charging.

For any other question or suggestions, you can contact our after-sales service sending an email to silversanz@silversanz.com