

La Dirección de CRISTIAN LAY, S.A. fiel a su misión “Hacer crecer a las personas de toda la organización, y a cuantas se relacionan con nosotros, para mejorar su calidad de vida”, mantiene un claro compromiso con la Calidad en todas las actividades y procesos realizados por CRISTIAN LAY, S.A. en las tareas que afecten a la Calidad de los Bienes y Servicios percibidos por las Partes Interesadas: **“DISEÑO, FABRICACIÓN BISUTERÍA Y JOYERÍA, Y COMERCIALIZACIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN Y VENTA DE ARTICULOS DE JOYERÍA, BISUTERÍA, RELOJES, COSMÉTICA Y COMPLEMENTOS”**

Como herramienta fundamental para su desarrollo y crecimiento, asumiendo la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia del sistema de gestión y cumplir con los requisitos y expectativas de los clientes, así con los legales y reglamentarios aplicables.

Como compromiso con la calidad, la Dirección de CRISTIAN LAY, S.A., se compromete a difundir las Políticas de Calidad a todos los niveles de la organización, a ponerlas a disposición de todas las Partes Interesadas, y a proporcionar los recursos humanos y técnicos de los que dispone a disposición de la organización para mantener el Sistema de Gestión de la Calidad para focalizarse en:

√ Establecer un Modelo de Dirección en el que cada persona tenga participación en la toma de decisiones, asuma responsabilidades derivadas de la mayor delegación posible y de la autonomía de gestión. Se trabaje en equipo y se potencie la comunicación de manera que la gestión sea siempre transparente.

√ Ofrecer Bienes y Servicios de máxima Calidad, entendida como:

- Aseguramiento de la Calidad desde la compra y manteniéndola en todo proceso de elaboración hasta la entrega a nuestros clientes.
- Gama de Bienes y Servicios capaz de satisfacer las necesidades de los clientes.
- Garantía de Calidad de todos nuestros bienes y servicios.
- Imagen y presentación de los productos.

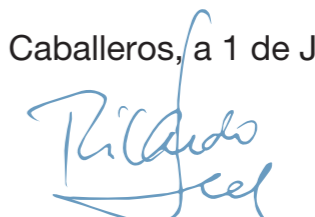
√ Ofrecer la máxima calidad de servicio, entendida como:

- Trato amable y cordial, desde la primera impresión.
- Ofrecer información adecuada y completa sobre la empresa.

√ Eficacia de los procesos internos con el mínimo de recursos, la organización y el control de los mismos.

√ La organización utiliza la metodología de la evaluación del riesgo de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad.

Jerez de los Caballeros, a 1 de Julio de 2016


Fdo.: Ricardo Leal
Presidente