



SNAPPCAR – Cookie-Richtlinie

SnappCar betreibt eine Online-Plattform und einen Community-Marktplatz, der die Vermietung von Fahrzeugen zwischen Personen ("Plattform") über seine Websites www.snappcar.nl, www.snappcar.de, www.snappcar.dk, www.snappcar.se, www.snappcar.com (gemeinsam "Website") und die SnappCar-Applikation ("App") ermöglicht.

Die Website und die App werden von SnappCar, einer Firma von Carshare Ventures B.V., mit Sitz in (3521 AL) Utrecht, Niederlande, am Jaarbeursplein 6, ("SnappCar") betrieben.

Die Cookie-Richtlinie von SnappCar klärt darüber auf, auf welche Weise Cookies gespeichert und Informationen von Ihrem Computer, mobilen Gerät und/oder Tablett ("Geräte") über die Plattform ausgelesen werden. Ihnen wird empfohlen, diese Cookie-Richtlinie sorgfältig zu lesen.

Sollten Sie Fragen bezüglich unserer Cookie-Richtlinie haben oder sollten Sie weitere Informationen zum Thema Cookies benötigen, kontaktieren Sie uns gerne über privacy@snappcar.nl.

Inhaltsverzeichnis:

1. [Was sind Cookies?](#)
2. [Wie nutzt SnappCar Cookies?](#)
3. [Kann ich Cookies deaktivieren oder löschen?](#)
4. [SnappCar Datenschutzerklärung](#)
5. [Kann diese Cookie-Richtlinie verändert werden?](#)
6. [Cookie-Übersicht](#)

1. Was sind Cookies?

Bei der Nutzung der Website werden verschiedene Cookies auf Ihren Geräten gespeichert, auf die dann zugegriffen werden kann. Cookies sind kleine Dateien (in Form von Textdateien), die ein Server an den Browser (z.B. Internet Explorer oder Firefox) sendet, mit der Absicht, dass der Browser diese Informationen bei der nächsten Nutzung der Website an den Server zurückschickt. Cookies können Ihre Geräte oder die darauf gespeicherten Dateien nicht beschädigen.

2. Wie nutzt SnappCar Cookies?

Eigene Cookies

Dieser Absatz findet ausschließlich auf solche Cookies Anwendung, die von SnappCar selbst gespeichert und ausgelesen werden. Hierbei wird nicht auf Dritte für die Speicherung oder das Auslesen von eigenen Cookies zurückgegriffen. SnappCar verwendet als eigene Cookie ausschließlich technische und funktionale Cookies.

Technische Cookies: SnappCar versucht, eine fortschrittliche und benutzerfreundliche Plattform bereitzustellen, die sich automatisch an die Bedürfnisse und Wünsche der Benutzer anpasst. Um dies zu erreichen, verwendet SnappCar technische Cookies, um Ihnen unsere Plattform anzuzeigen, ihre



Funktionalität zu gewährleisten, Ihr Benutzerkonto zu erstellen, Sie anzumelden und Ihre Reservierungen zu verwalten. Diese technischen Cookies sind notwendig, damit unsere Plattform einwandfrei funktioniert.

Funktionale Cookies: SnappCar verwendet auch funktionale Cookies, um Ihre Präferenzen und Einstellungen (wie Benutzername, Passwort, Sprache etc.) zu speichern und Ihnen zu helfen, die Plattform effizient und effektiv zu nutzen. Diese funktionalen Cookies sind nicht unbedingt notwendig für das Funktionieren unserer Website, aber sie erhöhen die Funktionalität für Sie und verbessern Ihre Benutzerfreundlichkeit.

Cookies von Drittanbietern

Abgesehen von Cookies, die SnappCar selbst speichert, können Dritte über die Website Cookies auf Ihrem Gerät speichern. Dieser Absatz gilt für diese Drittanbieter-Cookies. SnappCar kann die Verwendung dieser Cookies und/oder die Verwendung der durch diese Cookies gesammelten Informationen durch Dritte nicht kontrollieren oder beeinflussen. SnappCar stellt nur die Plattform zur Verfügung, die das Speichern dieser Cookies von Drittanbietern ermöglicht. SnappCar weist darauf hin, dass auf die Verwendung der durch diese Cookies gesammelten Daten weitere Bedingungen Dritter Anwendung finden können.

Google Analytics

SnappCar verwendet Google Analytics, um Statistiken über die Nutzung und Besuche der Plattform zu sammeln. Mit diesen analytischen Cookies wird ein dauerhafter Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert, um Ihre Nutzung der Plattform aufzuzeichnen. Google Analytics analysiert diese Daten über die Website und stellt SnappCar die Ergebnisse zur Verfügung. Auf diese Weise erhält SnappCar einen Einblick in den Datenverkehr der Plattform und die Art und Weise, wie die Website genutzt wird. Basierend auf diesen Informationen ist SnappCar in der Lage, Anpassungen an der Plattform vorzunehmen. Die Informationen, die SnappCar erhält, werden an Google übertragen und von Google auf Servern in den USA gespeichert. SnappCar hat die folgenden Maßnahmen ergriffen, um Ihre Privatsphäre zu schützen:

- SnappCar hat mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen wurden.
- SnappCar hat das letzte Oktett Ihrer IP-Adresse entfernt. Eine IP-Adresse besteht aus 4 sogenannten Oktetts mit je 3 Ziffern. Google bietet die Möglichkeit, das letzte Oktett der IP-Adresse zu entfernen. Dies geschieht, bevor Ihre IP-Adresse von Google gespeichert wird.

Zusätzlich zu Abschnitt 3 möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie die Erhebung von Daten über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) durch die Erstellung von Cookies durch Google sowie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern können, wenn Sie das folgende [browser plugin](#) herunterladen und installieren. Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb eines Browsers auf Ihrem mobilen Gerät klicken Sie bitte auf den [following link](#), um die Registrierung von Google Analytics auf dieser Website in Zukunft zu verhindern. Während dieses Vorgangs wird ein Opt-Out-



Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, müssen Sie erneut auf diesen Link klicken.

Social Plugins

Über die Plattform erhalten Sie Zugang zu Social Media Netzwerken wie Bing, Twitter, LinkedIn, Google+ und Facebook. Mit diesen so genannten Social Plugins können Sie sich über die Plattform in Ihr Social Media Profil einloggen und anschließend Informationen von der Plattform mit anderen teilen oder weiterempfehlen. Mit diesen Social Plugins werden Cookies von Drittanbietern auf Ihren Geräten gespeichert. Diese Cookies dienen der Optimierung Ihres Nutzerverhaltens. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Retargeting/Tracking Cookies

SnappCar verwendet eigene Tracking-Cookies und solche von Drittanbietern, um Ihr Internet-Browsing-Verhalten zu verfolgen und Daten und Informationen über Ihr Browsing-Verhalten von verschiedenen von Ihnen besuchten Websites zu sammeln. Diese Informationen werden verwendet, um den Inhalt der gezeigten Werbeanzeigen so relevant wie möglich zu gestalten und die Wiederholung derselben Werbeanzeigen einzuschränken.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht darüber, welche Cookies wir verwenden und welche Daten gesammelt werden. Die Liste wird regelmäßig aktualisiert und so vollständig wie möglich gehalten. Cookies werden nie länger aufbewahrt als unbedingt notwendig.

3. Kann ich Cookies deaktivieren oder löschen?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie bei der nächsten Nutzung der Website keine Cookies mehr erhalten. Lesen Sie hier, wie Sie verschiedene Arten von Cookies in verschiedenen Browsern entfernen können.

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Wenn Sie gleichzeitig Cookies von mehreren Drittanbietern ausschalten möchten, können Sie dies unter www.youronlinechoices.eu tun.

Außerdem können Sie ein kostenloses Tool installieren und verwenden, das Ihnen einen einfachen Überblick über die verwendeten und auf Ihrem Gerät abgelegten Cookies gibt und Ihnen die Möglichkeit gibt die Cookies zu verwalten und zu deaktivieren – hier <https://www.ghostery.com/en/our-solutions/ghostery-add-on/> können Sie Ghostery installieren.



Achtung: wenn Sie Cookies deaktivieren oder löschen, ist es möglich, dass Sie nicht mehr auf die Website zugreifen können oder dass die Website nicht optimal funktioniert. Wie Sie Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers oder der Hilfe-Funktion Ihres Browsers.

Hinweis: Das Ablehnen oder Löschen von Cookies betrifft nur das Gerät und den Browser, auf dem Sie diese Aktion ausführen. Wenn Sie verschiedene Geräte und/oder Browser verwenden, müssen Sie die oben beschriebenen Aktionen auf diesen Geräten und/oder Browsern wiederholen. Wenn Sie Cookies auf öffentlich verfügbaren Geräten verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass Sie sich von Ihrem Konto abmelden, wenn Sie die Nutzung auf diesem Gerät beenden.

4. SnappCar Datenschutzerklärung

Es ist möglich, dass durch ein Cookie gesammelte oder anderweitig erhaltene Informationen personenbezogene Daten enthalten. In diesem Fall gilt die Datenschutzerklärung von SnappCar für die Verarbeitung dieser Daten. Die Datenschutzerklärung können Sie [hier](#) einsehen.

5. Kann die Cookie-Richtlinie verändert werden?

Es ist möglich, dass die Cookie-Richtlinie in Zukunft geändert wird. Wir empfehlen Ihnen daher, die Cookie-Richtlinien auf der Plattform regelmäßig einzusehen.

6. Cookie-Übersicht

Art des Cookies	Personenbezogene Daten, die erhoben werden*	Zweck	Weiterleitung von Daten an Drittanbieter** & opt- out	Dauer der Speicherung
Funktionale Cookies	IP Adresse;	Um die von Ihnen angeforderten Dienste bereitzustellen; um Ihre Einstellungen (Benutzername, Passwort, Sprache, etc.) zu speichern.	keine	SnappCar speichert die Cookies für maximal zwei Jahre
a/b Test Cookies	IP Adresse;	Um neue Dienste oder Funktionen zu testen	Optimizely.com – weitere Informationen finden Sie hier: https://www.optimizely.com/opt_out/	SnappCar speichert die Cookies für maximal zwei Jahre
Website Analyse				
Google Analytics	IP Adresse, Geräte-ID	Um die Funktionen der Website zu analysieren.	Google – Google Kann die erhobenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten. weitere Informationen finden Sie hier: http://www.google.com/policies/privacy/ und https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Nicht festgelegt ***
Mixpanel	IP address; e-mail address, Contact details	Überwachung der Websitenutzung, um die Nutzererfahrung kontinuierlich zu verbessern	Mixpanel – weitere Informationen finden Sie hier: https://mixpanel.com/privacy/ und https://mixpanel.com/optout/	Nicht festgelegt ***
Hotjar	IP Adresse, Geräte-ID	Um die Funktionsweise der Website zu analysieren	Hotjar – weitere Informationen finden Sie hier: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy und https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out	Nicht festgelegt ***

Pingdom	IP Adresse, Geräte-ID	Um die Funktionsweise der Website zu analysieren	Pingdom – zur Verfügung gestellt von Solarwinds - weitere Informationen finden Sie hier: https://www.solarwinds.com/legal/privacy	Nicht festgelegt ***
Sift science	IP Adresse, Cookie-ID, Geräte-ID	Um Nutzerverhalten zu analysieren, um Betrug zu verhindern	SiftScience – weitere Informationen finden Sie hier: https://siftscience.com/service-privacy	Nicht festgelegt ***
Intercom	IP Adresse, Cookie-ID, Geräte-ID	Um die Online-Chat-Funktion zu aktivieren	Intercom – weitere Informationen finden Sie hier: https://docs.intercom.com/intercom-s-key-features-explained/tracking-user-data/tracking-user-data-in-intercom	Nicht festgelegt ***
Werbung				
Google Ads (Adwords Conv. & Audiences, User Lists)	IP Adresse, Cookie-ID, Geräte-ID	Um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen	Google - weitere Informationen finden Sie hier: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ und https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en	Nicht festgelegt ***
Facebook Ads (Custom Audience / Impressions)	IP Adresse, Cookie-ID	Um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen	Facebook – weitere Informationen finden Sie hier: https://en-gb.facebook.com/about/privacy und https://www.facebook.com/help/568137493302217	Nicht festgelegt ***
Google maps	IP Adresse, Cookie-ID, Geräte-ID	Um die Nutzung von Google Maps zu ermöglichen.	Google – weitere Informationen finden Sie hier: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ und https://support.google.com/accounts/answer/3118687?hl=en	Nicht festgelegt ***
Double Click (von Google)	IP Adresse, Geräte-ID	Um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen	Google – weitere Informationen finden Sie hier: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ und https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en	Nicht festgelegt ***
Bing Ads	IP Adresse, Geräte-ID	Um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen	Microsoft – weitere Informationen finden Sie hier: https://privacy.microsoft.com/en-ca/privacystatement und https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/opt-out-of-the-bing-ads-optimization-program	Nicht festgelegt ***
Essential				
Google Tag Manager	IP Adresse, Cookie-ID, Geräte-ID	Erstellung und Aktualisierung von Tags für die Website und mobile Apps, die Traffic und Verhalten messen.	Google Tag Manager – weitere Informationen finden Sie hier: https://www.google.com/intl/en/policies/ und https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Nicht festgelegt ***
Social media				
Social plug-Ins	IP Adresse, Geräte-ID, Kontaktinformationen	Um Sie als Nutzer bestimmter Social Media Netzwerke zu erkennen; um Ihre Internetnutzungsgewohnheiten zu verfolgen; um ein Benutzerprofil zu erstellen.	Ja, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube. Diese Unternehmen können die erhobenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten.	Nicht festgelegt ***
Facebook Connect	IP Adresse, Geräte-ID, Kontaktinformationen	Um Sie als Nutzer bestimmter Social Media Netzwerke zu erkennen; um Ihre Internetnutzungsgewohnheiten zu verfolgen; um ein Benutzerprofil zu erstellen.	Ja, Facebook. Dieses Unternehmen Kann die erhobenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten. Opt out: https://www.facebook.com/help/211829542181913?helpref=faq_content	Nicht festgelegt ***



Video Links	IP Adresse, Geräte-ID, Suchbegriffe	Um Ihnen zu ermöglichen, Videos von Webseiten Dritter, einschließlich YouTube, anzusehen; um Ihre Internetnutzungsgewohnheiten zu verfolgen;	Ja, Videoanbieter, einschließlich YouTube. Diese Unternehmen können die erhobenen Daten für eigene Zwecke verarbeiten.	Nicht festgelegt ***
-------------	---	--	--	----------------------

* Wenn SnappCar mittels eines Cookies personenbezogene Daten sammelt, gilt die SnappCar [Datenschutzerklärung](#). Wenn Dritte mit Hilfe des Cookies personenbezogene Daten sammeln, gelten die Datenschutzbestimmungen Dritter.

** Nur SnappCar hat Zugriff auf SnappCar-Cookies. Von Dritten gesetzte Cookies können von diesen Dritten eingesehen werden.

*** Diese Cookies werden dauerhaft auf Ihrem Computer gespeichert. Bitte beachten Sie, dass Sie alle Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen löschen können.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder weitere Informationen zur Cookie-Richtlinie wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@snappcar.nl.