



SNAPPCAR - COOKIE POLICY

SnappCar beheert een online platform en community marktplaats die de huur van voertuigen tussen personen faciliteert op haar websites www.snappcar.nl, www.snappcar.de, www.snappcar.dk, www.snappcar.se, www.snappcar.com (gezamenlijk genoemd: "de website") en de SnappCar app (hierna genoemd: "de app"). De website en app worden je aangeboden door SnappCar, een handelsnaam van Carshare Ventures B.V., gevestigd te (3521 AL) Utrecht aan het Jaarbeursplein 6 ("SnappCar").

In deze cookie policy van SnappCar wordt uitgelegd op welke wijze via de website en de app cookies worden geplaatst op en informatie wordt uitgelezen van je computer, mobiele telefoon en/of tablet ("apparaten"). Wij raden je aan deze cookie policyaandachtig door te lezen.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over dit onderwerp, neem dan gerust contact met ons op via privacy@snappcar.nl.

Inhoudsopgave:

1. [Wat zijn cookies?](#)
2. [Hoe worden cookies gebruikt door SnappCar?](#)
3. [Kan ik cookies uitschakelen of verwijderen?](#)
4. [SnappCar Privacy policy](#)
5. [Kan deze cookie policy worden gewijzigd?](#)
6. [Overzicht van cookies](#)

1. Wat zijn cookies?

Wanneer je de website gebruikt, worden er verschillende cookies opgeslagen op je apparaten, die vervolgens toegankelijk zijn. Cookies zijn kleine stukjes informatie (in de vorm van tekst) die een server naar de browser stuurt (zoals Internet Explorer of Firefox) met de bedoeling dat de browser deze informatie terugstuurt naar de server wanneer een gebruiker de volgende keer een bezoek brengt aan de website. Cookies kunnen je apparaten of daarop opgeslagen bestanden niet beschadigen.

2. Hoe worden cookies gebruikt door SnappCar?

Cookies van SnappCar

Deze paragraaf heeft betrekking op cookies die door SnappCar zelf worden opgeslagen en gelezen. Er zijn geen derden betrokken bij het opslaan en lezen van deze zogenaamde first party cookies. SnappCar maakt alleen gebruik van eigen technische en functionele cookies.

Technische cookies: SnappCar probeert een geavanceerd en gebruiksvriendelijk platform te bieden dat zich automatisch aanpast aan de behoeften en wensen van haar gebruikers. Om dit te bereiken gebruikt SnappCar technische cookies om je ons platform te tonen, het correct te laten functioneren, je gebruikersaccount aan te maken, je aan te melden en je reserveringen te beheren. Deze technische cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van ons platform.

Functionele cookies: SnappCar maakt ook gebruik van functionele cookies om jouw voorkeuren en instellingen (zoals gebruikersnaam, wachtwoord, taal, enz.) te onthouden en om je te helpen het



platform efficiënt en effectief te gebruiken. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk voor het functioneren van onze website, maar bieden je wel extra functionaliteit en verbeteren je gebruikerservaring.

Cookies van derden

Naast cookies die SnappCar zelf plaatst, worden via de website ook cookies van derde partijen geplaatst op jouw apparaat. Deze paragraaf heeft betrekking op deze zogenaamde *third party* cookies. SnappCar heeft geen controle of zeggenschap over het functioneren van deze cookies en/of het gebruik dat de derde partijen maken van de door middel van de cookies verzamelde informatie. SnappCar levert alleen het platform dat het opslaan van deze cookies van derden mogelijk maakt. SnappCar benadrukt dat op het gebruik van de door middel van deze cookies verzamelde gegevens nadere voorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn.

Google Analytics

SnappCar gebruikt Google Analytics om statistieken te verzamelen over het gebruik van en de bezoeken aan het platform. Met deze analytische cookies wordt een permanente cookie opgeslagen op je apparaat om jouw gebruik van het platform te registreren. Google Analytics analyseert deze gegevens over de website en levert de resultaten aan SnappCar. Op deze manier krijgt SnappCar inzicht in het verkeer van het platform en de manier waarop de website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kan SnappCar het platform aanpassen. De informatie die SnappCar verkrijgt, wordt overgedragen aan Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. SnappCar heeft de volgende maatregelen genomen om je privacy te beschermen:

- SnappCar is met Google een verwerkersovereenkomst aangegaan waarin afspraken zijn gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens.
- SnappCar heeft het laatste octet van je IP-adres verwijderd. IP-adressen bestaan uit 4 zogeheten octetten van elk 3 cijfers. Google biedt de mogelijkheid om het laatste octet van het IP-adres van uw websitebezoekers te verwijderen. Dit gebeurt in tijdelijk geheugen, nog voordat het IP-adres door Google wordt opgeslagen.

In aanvulling op het onderstaande hoofdstuk 3 kun je voorkomen dat gegevens over je gebruik van de website (inclusief je IP-adres) worden verzameld door middel van cookies van Google en kun je voorkomen dat Google je gegevens verwerkt, wanneer je de volgende [browser plugin](#) downloadt en installeert. Als alternatief voor de browser plugin of bij een browser op je mobiele telefoon kun je op de [volgende link](#) klikken om te voorkomen dat Google Analytics in de toekomst opnieuw wordt geregistreerd op deze website. Tijdens dat proces wordt een opt-out-cookie op je apparaat opgeslagen. Als je je cookies verwijdert, moet je opnieuw op deze link klikken.

Social plugins

Door gebruik te maken van het platform heb je toegang tot sociale media websites zoals Bing, Twitter, LinkedIn, Google+ en Facebook. Met behulp van deze zogenaamde social plugins kun je via het platform inloggen op je social media profiel en vervolgens informatie uit het platform delen of aanbevelen aan anderen. Met deze sociale plugins worden cookies van derden op je apparaten



opgeslagen. Deze cookies hebben als doel je gebruikerservaring te optimaliseren. Voor meer informatie, zie onze [privacy policy](#).

Retargeting/tracking cookies

SnappCar maakt zowel gebruik van *third party* tracking cookies als onze eigen cookies om je surfgedrag op het internet te volgen en gegevens en informatie over je surfgedrag te verzamelen van verschillende websites die je hebt bezocht. Deze informatie wordt gebruikt om de inhoud van de getoonde advertenties zo relevant mogelijk te maken en herhaling van dezelfde advertenties te beperken.

Hieronder vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken en welke gegevens worden verzameld. De lijst wordt regelmatig en zo volledig mogelijk bijgewerkt. Cookies worden nooit langer bewaard dan absoluut noodzakelijk.

3. Kan ik cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt je browser zo instellen dat je bij een volgend bezoek aan de website geen cookies ontvangt. Je kunt hier lezen hoe je verschillende soorten cookies bij verschillende browsers kunt verwijderen:

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Als je cookies van andere partijen wilt uitschakelen, kun je dit voor meerdere partijen tegelijk doen op www.youronlinechoices.eu.

Verder zou je een gratis tool kunnen installeren en gebruiken die je een eenvoudig overzicht geeft van de cookies die worden gebruikt en geplaatst op je computer of apparaat en hoe je de cookies kunt beheren en deactiveren - Ga naar <https://www.ghostery.com/en/our-solutions/ghostery-add-on/> om Ghostery te installeren.

Waarschuwing: indien je cookies uitschakelt of verwijdert, is het mogelijk dat je (delen van) de website niet meer kunt bezoeken of dat de website niet optimaal functioneert. Raadpleeg de browserinstructies of de helpfunctie van je browser om te weten te komen hoe je cookies kunt verwijderen.

Opmerking: het weigeren of verwijderen van cookies heeft alleen invloed op het apparaat en de browser waarop je deze handeling uitvoert. Als je verschillende apparaten en/of browsers gebruikt, moet je de hierboven beschreven acties op deze apparaten en/of browsers herhalen. Als je cookies wilt gebruiken, zorg er dan voor dat je je afmeldt bij het verlaten van een apparaat voor publiek gebruik.

4. SnappCar Privacy Policy

Het is mogelijk dat informatie die door middel van een cookie is verzameld of op andere wijze is verkregen, persoonsgegevens bevat. Als dit het geval is, is de Privacy Policy van SnappCar van toepassing op de verwerking van deze gegevens. De Privacy Policy kan [hier](#) worden gelezen.

5. Kan deze cookie policy worden gewijzigd?



Het is mogelijk dat het cookie policy in de toekomst wordt gewijzigd. Het is daarom aan te raden om regelmatig het gedeelte op het Platform te bezoeken waarin de cookie policy wordt beschreven.

6. Overzicht van cookies

Soort cookie	Verzamelde persoonsgegevens*	Doeleinden	Delen met derden** & opt-out	Het bewaren van gegevens
Functionele cookies	IP-adres;	Om de door jou gevraagde diensten te leveren; om je instellingen te onthouden (gebruikersnaam, wachtwoord, taal, enz.)	Geen	SnappCar bewaart de cookies gedurende een periode van maximaal twee jaar
voor het a/b-testen van cookies	IP-adres;	Nieuwe tools en/of functionaliteiten testen	Optimizely.com - zie: https://www.optimizely.com/opt_out/	SnappCar bewaart de cookies gedurende een periode van maximaal twee jaar
Website Analytics				
Google Analytics	IP adres, 'device fingerprint' [een tool waarmee het surfgedrag van individuele unieke bezoekers geïdentificeerd kan worden]	Analyse van het functioneren van de website;	Ja, Google. Google kan de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden verwerken. Zie: http://www.google.com/policies/privacy/ en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Niet vastgelegd***
Mixpanel	IP-adres; e-mailadres, Contactgegevens	Monitoren van het sitegebruik om de gebruikerservaring van de website continu te verbeteren.	Mixpanel - zie: https://mixpanel.com/privacy/ en https://mixpanel.com/optout/	Niet vastgelegd***
Hotjar	IP Adres, device fingerprint	Analyse van het functioneren van de website;	Hotjar - zie: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy en https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out	Niet vastgelegd***
Pingdom	IP Adres, device fingerprint	Analyse van het functioneren van de website;	Pingdom - geleverd door Solarwinds - zie: https://www.solarwinds.com/legal/privacy	Niet vastgelegd***
Sift science	IP-adres, cookie fingerprint; device fingerprint	Gedrag analyseren om fraude en bedrog op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.	SiftScience – zie: https://siftscience.com/service-privacy	Niet vastgelegd***
Intercom	IP-adres, cookie fingerprint; device fingerprint	Om de online chatfunctie in te schakelen	https://docs.intercom.com/intercom-s-key-features-explained/tracking-user-data/tracking-user-data-in-intercom	Niet vastgelegd***
Adverteren				
Google Ads (Adwords Conversies & Audencies, User lists)	IP adres, cookie fingerprint, device fingerprint	Om je gepersonaliseerde advertenties aan te bieden	Google - zie: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ en https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en	Niet vastgelegd***
Facebook Ads (Custom Audience / Impressions)	IP-adres, cookie fingerprint	Om je gepersonaliseerde advertenties aan te bieden	Ga naar Facebook en bekijk: https://en-gb.facebook.com/about/privacy en https://www.facebook.com/help/568137493302217	Niet vastgelegd***

Google maps	IP-adres <i>cookie fingerprint</i> ; <i>device fingerprint</i>	Voor het gebruik van Google maps.	Google - ga naar: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ en https://support.google.com/accounts/answer/3118687?hl=en	Niet vastgelegd***
Double Click (door Google)	IP-adres; <i>device fingerprint</i>	Om je gepersonaliseerde advertenties aan te bieden;	Google - ga naar: https://www.google.nl/intl/en/policies/privacy/ en https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en	Niet vastgelegd***
Bing Ads	IP-adres; <i>device fingerprint</i>	Om je gepersonaliseerde advertenties aan te bieden;	https://privacy.microsoft.com/en-ca/privacystatement en https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/opt-out-of-the-bing-ads-optimization-program	Niet vastgelegd***
Essentieel				
Google Tag Manager	IP-adres <i>cookie fingerprint</i> ; <i>device fingerprint</i>	Tags maken en bijwerken voor de website en mobiele apps, die verkeer en gedrag meten.	Google Tag Manager – bekijk: https://www.google.com/intl/en/policies/ en https://tools.google.com/dlpage/gaoptout	Niet vastgelegd***
Sociale media				
Sociale plugins	IP-adres; <i>device fingerprint</i> , profielgegevens	Om je te herkennen als gebruiker van bepaalde sociale media; om je surfgedrag te volgen; om een gebruikersprofiel aan te maken	Ja, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube. Deze bedrijven mogen de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden verwerken.	Niet vastgelegd***
Facebook Connect	IP-adres; <i>device fingerprint</i> , profielgegevens	Om je te herkennen als gebruiker van bepaalde sociale media; om een gebruikersprofiel aan te maken	Ja, Facebook. Deze bedrijven mogen de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden verwerken. Opt out: https://www.facebook.com/help/211829542181913?helpref=faq_content	Niet vastgelegd***
Video Links	IP-adres; <i>device fingerprint</i> ; zoektermen	Om je in staat te stellen video's te bekijken van websites van derden, waaronder YouTube; om je surfgedrag te volgen;	Ja, videoproviders, waaronder YouTube. Deze bedrijven mogen de verzamelde gegevens voor eigen doeleinden verwerken.	Niet vastgelegd***

* Als SnappCar door middel van een cookie persoonsgegevens verzamelt, is de [Privacy Policy](#) van toepassing. Als derden door middel van de cookie persoonsgegevens verzamelen, is het privacybeleid van derden van toepassing.

** Alleen SnappCar heeft toegang tot SnappCar-cookies. Cookies van derden zijn voor deze derden toegankelijk.

*** Deze cookies worden permanent op je computer opgeslagen. Je kunt alle cookies te allen tijde verwijderen via de instellingen van je browser.

Heb je nog vragen of wil je meer informatie over het bovenstaande en/of dit onderwerp, neem dan gerust contact met ons op via privacy@snappcar.nl.