

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for EW Glass & Plast AS

Mars 2013

1) ANVENDELSE

Alle EW Glass & Plast AS (heretter EW) sine tilbud, salg og leveringer reguleres av disse betingelser og vilkår med mindre annet er skriftlig avtalt. Kjøpers egne generelle eller spesielle kjøpsbetingelser får ikke anvendelse med mindre EW skriftlig har godkjent disse.

Dersom dokumenter inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, rangerer EW dokumentene i denne rekkefølgen:

- Ordrebekreftelse fra EW
- Avtaledokument og prisliste
- Disse generelle vilkårene
- Kjøperens bestilling
- Tilbud gitt av EW

2) TILBUD OG SALG

Et tilbud bortfaller dersom det ikke aksepteres innen 30. dager. Tilbud eller avtaler som EWs representanter formidler, blir først bindende når de er skriftlig bekreftet av EW f.eks. ved tilbudsbrief eller ordrebekreftelse. Tilbud gis med forbehold om at det ikke inntrer vesentlige endringer i priser på råvarer og halvfabrikata, valutakurser, fraktrater mv. i tiden frem til varen bestilles eller leveranse skjer. Dersom slike endringer finner sted frem til leveringstidspunktet, har EW rett til å justere sine betingelser tilsvarende.

Alle betingelsene i et tilbud er kalkulert på grunnlag av det volumet som tilbudet totalt gjelder, og det tas derfor forbehold om endringer av disse dersom en delbestilling skulle bli aktuell.

Alle tilbud er eks. frakt, fortolling, emballasje, miljøgebyr m.m. om ikke annet er uttrykkelig spesifisert i tilbudet. Glass blir belastet den til enhver tid gjeldende energiavgift fra leverandører.

Varer transporteres ofte på returstativ som faktureres gjeldende ordre. Stativene krediteres ved retur EW- lager. Kunde betaler returfrakt for stativet dersom annet ikke er avtalt.

En ordrebekreftelse anses som vedtatt av kjøper så fremt kjøper ikke innen 2 arbeidsdager etter mottak av denne fremsetter skriftlig innsigelse.

3) PRODUKTINFORMASJON

Oppgaver i produktinformasjon og prislistene er bare bindende i den utstrekning avtalen uttrykkelig henviser til dem.

4) LEVERING

Er leveringsklausul avtalt, skal den fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende INCOTERMS. Er ingen leveringsklausul særskilt avtalt, skal levering skje EXW (Ex Works) EWs lager i Transittgata 16, Trondheim. Dersom kunden ønsker at EW skal bestille transport oppgis dette ved bestilling og betales av kunden selv.

5) LEVERINGSTID

Leveringstiden på lagerførte produkter uten bearbeiding eller produksjon er normalt

omgående. Dog med tillegg for den tid EW rimeligvis måtte trenge for å oppfylle eventuelle særskilt avtalte transportforpliktelser mv. EW forbeholder seg dog retten til å forlenge leveringstiden i rimelig utstrekning hvis leveransens omfang, andre leveranser eller lignende forhold vanskeliggjør omgående levering.

Dersom ordren innebærer bearbeiding av glass eller plast vil varene bli levert etter avtalt med kunden eller dato oppgitt på ordrebekreftelsen.

Angitt leveringstid i tilbud, ordrebekreftelse eller avtale for produkter som ikke befinner seg på lager, er å anse som veiledende i den forstand at EW skal ha adgang til å foreta levering innenfor et tidsrom på 1 uke før eller etter den angitte leveringstiden.

Dersom den avtalte leveringstiden ikke overholdes og forsinkelsen ikke kan tilskrives kjøpers forhold eller forhold som nevnt i punkt 11, kan kjøperen kreve en konvensjonalbot på 0,5 % for hver hele ukes forsinkelse, dog maksimalt 7,5 %, regnet av kjøpesummen (eks mva) for den forsinkede del av leveransen.

Har kjøperen krav på maksimal konvensjonalbot, kan han gi EW en siste frist på minimum 1 uke til å foreta levering. Dersom denne fristen ikke overholdes av EW, kan kjøperen gjennom skriftlig meddelelse til EW heve den forsinkede del av leveransen. Kjøperen har ved slik heving dessuten krav på erstatning for det dokumenterbare, direkte tapet han er påført ved EWs forsinkelse, dersom tapet overstiger den maksimale konvensjonalboten angitt andre avsnitt ovenfor. Denne erstatningen må dog ikke overstige 7,5 % av kjøpesummen (eks mva) for den forsinkede del av leveransen.

Bortsett fra konvensjonalbot og heving med begrenset erstatning i henhold til foregående avsnitt, er ethvert krav fra kjøper i anledning EWs forsinkelse(r) utelukket.

6) PRISER

Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, fraktkostnader, emballasje og lignende sideutgifter. Kostnader til transport og emballasje faktureres som tillegg med mindre annet er spesielt avtalt.

Prislistene er gjeldende i den perioden som oppgis på forsiden av denne.

Det tas forbehold om prisendringer uten forhåndsvarsel. Pris skal fremgå av ordrebekreftelse til kunden.

Dersom EWs kostnader ved kontrakts inngåelse øker i tiden fra avtalens inngåelse til levering som følge av endringer i innkjøpspriser, offentlige avgifter eller valutakurser har EW rett til å øke kontraktpreisen tilsvarende.

Faktura følger varen om ikke annet er avtalt.

Har kjøperen krav mot EW som følge av kontraktsbrudd kan kravet kun benyttes som motregning ved senere kjøp overfor EW dersom kravet er erkjent av EW selv eller annen rettskraftig dom.

7) BETALINGSBETINGELSER

Betaling skal skje innen 10 dager fra fakturadato hvis annet ikke er avtalt. Overskrides betalingsfristen har EW krav på lovens morarente av det til enhver tid utestående beløp.

Kjøper er forpliktet til å stille sikkerhet for riktig betaling før varen blir levert,

hvis EW forlanger dette.

Betaler ikke kjøperen til avtalt tid, har EW i tillegg rett til, etter å ha gitt kjøperen skriftlig meddelelse om dette, å innstille oppfyllelsen av sine avtaleforpliktelser inntil betaling skjer.

Dersom kjøperen ikke har betalt det forfalte beløp innen 30 dager etter forfall, er EW berettiget til, gjennom skriftlig meddelelse til kjøperen, å heve avtalen og i tillegg til morarente kreve erstatning hos kjøperen for lidet tap. Slik erstatning må dog ikke overstige den avtalte kjøpesum (inkl mva).

8) SALGSPANT

EW skal ha salgspant i de leverte varer til sikkerhet for hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, jf panteloven §§ 3-14 til 3-22.

9) REKLAMASJON

Kjøperen skal gi skriftlig melding til EW om feil eller mangler ved leverte varer uten grunnnet opphold og senest innen 3 arbeidsdager etter at feilen eller mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget (gjelder også ved transportskader)

Dersom kjøperen ikke skriftlig reklamerer over feil/ mangler innen de nevnte frister, mister kjøperen retten til å fremsette ethvert krav basert på slike feil/ mangler.

Ved transportskader er dette en erstatningssak mellom transportør og kunde dersom ikke annen leveringsklausul enn Ex Works er særskilt avtalt.

For å avgjøre om en feil på glasset godkjennes som reklamasjon brukes Glass- og fasadeforeningens «Forbrukerinfo om glass» Utvendig kondens på trelags isolerruter anses ikke som reklamasjon da denne type kondens ikke er til å unngå ved spesielle værforhold på en rute med god U- verdi.

10) EWS ANSVAR FOR FEIL OG MANGLER

Feil eller mangler som forelår på leveringstidspunktet og som kjøper reklamerer over i henhold til punkt 8 innen ett år etter levering, er EW forpliktet til å avhjelpe. EW avgjør om avhjelp skal skje i form av utbedring eller omlevering.

Dersom kjøperen har reklamert over feil/ mangler og det viser seg ikke å foreligge noen feil/ mangler som EW svarer for, har EW rett til kompensasjon fra kjøperen for det arbeid og de kostnader reklamasjonen har påført EW.

EW har intet ansvar for feil eller mangler utover plikten til å avhjelpe i medhold av første avsnitt ovenfor. EW er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/ mangler måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser.

For å avklare om en feil ved glasset er reklamasjonsgrunn henvises det til Glass- og fasadeforeningens forbrukerfakta om glass. Utvendig kondens på en trelagsrute anses ikke som reklamasjonsgrunn. Dette skader ikke vinduene og anses som noe som naturlig følger med ett vindu med god U- verdi.

11) LEVERINGSHINDRINGER/ FORCE MAJEURE

Hvis det inntrer forhold utenfor EWs kontroll som hindrer eller i urimelig grad vanskeliggjør EWs oppfyllelse av avtalte forpliktelser, er EW uten ansvar for følgende derav.

Dette gjelder f.eks. krig, mobilisering, rekvirering, beslagleggelse, endringer i valutamarkedet, eksport- eller importforbud, arbeidskonflikter, utilstrekkelig tilførsel av råmaterialer, mangel på transportmidler, brann og fabrikkuhell samt mangler/feil ved leveranse fra underleverandør eller forsinkelser av slike leveranser som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punkt.

Er leveringshindringen varig, kan hver av partene i slike tilfeller heve avtalen for så vidt gjelder den/ de berørte leveranse(r). Er leveringshindringen av midlertidig varighet, kan leveringstiden kreves utsatt.

Så fremt en part ønsker å påberope seg noen av de i dette punkt nevnte omstendigheter, må vedkommende uten ugrunnet opphold skriftlig underrette den annen part.

12) TVISTER OG LOVVALG

Enhver tvist mellom kjøperen og EW knyttet til innholdet i disse salgs- og leveringsbetingelser, herunder avtaler inngått i tilknytning til dem, skal forsøkes løst ved forhandlinger. I den forbindelse er partene enige om i rimelig utstrekning å gjennomføre mekling i henhold til Den Norske Advokatforenings regler om advokatmekling. Meklingsmannen skal oppnevnes av partene i fellesskap, eller dersom disse ikke blir enige, av formann i Den Norske Advokatforening. Dersom slik mekling ikke fører frem, skal tvisten løses etter norsk rett ved ordinær domstolsbehandling med Trondheim tingrett som verneeting.