

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

#### 1. Yleistä

Nämä ehdot ovat osa Sanoma Pro Oy:n ("Palveluntarjoajan") ja Yhteisötilaajan välistä Sanoma Pro Oppimisympäristö -nimistä sähköisen oppimisen palvelua koskevaa Sopimusta. Nämä yleiset ehdot ovat pätemisjärjestykseltään Sanoma Pro Oppimisympäristöä koskevaan sopimusasiakirjaan nähden toissijaisia ja väistyvät, jos Sanoma Pro Oppimisympäristön sopimusasiakirjassa jostain ehtokohdasta nimenomaisesti toisin sovitaan.

#### 2. Määritelmät

Lisäkäyttäjä; Lisäkäyttäjällä tarkoitetaan muita käyttäjiä, jotka Palveluntarjoajan ja Yhteisötilaajan eri sopimuksen perusteella käyttävät Sanoma Pro Oppimisympäristöä tai sen osaa.

Lisätoiminnallisuudet; Lisätoiminnallisuuksilla tarkoitetaan Sopimuksessa asiakaskohtaisesti määriteltyjä Yhteisötilaajan tilaamia maksullisia lisätoiminnallisuuksia.

Loppukäyttäjä; Loppukäyttäjillä tarkoitetaan Oppilaskäyttäjiä, Opettajakäyttäjiä ja Lisäkäyttäjiä yhdessä.

Loppukäyttäjien Sisällöt; Loppukäyttäjien Sisällöillä tarkoitetaan Sanoma Pro Oppimisympäristöön sisällyttömiä Loppukäyttäjien tekemiä, kokoamia, omistamia tai hankkimia sisältöjä, ohjelmistoja tai muita kohteita, jotka Loppukäyttäjät sijoittavat Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai sen kautta käytettäväksi.

Opettajakäyttäjä; Opettajakäyttäjällä tarkoitetaan opettajaa tai muuta opetuksen järjestämiseen osallistuvaa henkilöä, joka on työ-, virka- tai toimeksiantosuhteessa Yhteisötilaajaan ja joka Sopimuksen perusteella käyttää Sanoma Pro Oppimisympäristöä tai sen osaa. Osalla Opettajakäyttäjistä voi olla ns. ylläpitäjän oikeudet, joiden avulla he voivat hallinnoida Sanoma Pro Oppimisympäristön toiminnallisuuksia ja Yhteisötilaajan koulutustoiminnan piirissä olevien Oppilas- ja Opettajakäyttäjien tietoja.

Oppilaskäyttäjä; Oppilaskäyttäjällä tarkoitetaan oppilasta tai opiskelijaa, joka on Yhteisötilaajan järjestämän koulutustoiminnan piirissä ja joka Sopimuksen perusteella käyttää Sanoma Pro Oppimisympäristöä tai sen osaa.

Palvelut; Palveluilla tarkoitetaan Oppimisympäristön käyttöönottoa ja käyttämistä tukevia Palveluntarjoajan tuottamia ja Yhteisötilaajan tilaamia käyttäjätuki-, ylläpito- ja koulutuspalveluita. Palvelut määritellään ja Yhteisötilaaja tilaa ne asiakaskohtaisesti erikseen.

Sanoma Pro Oppimisympäristö; Sanoma Pro Oppimisympäristöllä tarkoitetaan Palveluntarjoajan tuottamaa ja palvelimillaan ylläpitämää internetin tai muun kiinteän tai langattoman tietoverkon välityksellä käytettävää ohjelmistoa ja palvelua, jota voidaan käyttää virtuaalisena toimintaympäristönä opetus- ja oppimistarkoituksissa. Tämä yläkäsite pitää sisällään kaikki Sanoma Pron julkaisemat digitaaliset palvelut, jotka voivat sijaita eri kirjautumisosoiteissa ja joita käytetään Sanoma Pron hallinnoimilla tunnuksilla. Sanoma Pro Oppimisympäristöön sisältyy myös Yhteisötilaajan Sanoma Pro:ta kulloinkin tilaamien asiakaskohtaisesti määriteltyjen Palveluiden, toiminnallisuuksien ja sekä mahdollisten muiden Sanoma Pro Oppimisympäristön kautta Loppukäyttäjien saataviin saatettavien sisältöjen muodostama kokonaisuus. Sanoma Pro Oppimisympäristön kautta voidaan

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Loppukäyttäjän saataviin saattaa myös sisältöjä, joiden käytöstä on sovittu muun kuin tämän Sopimuksen perusteella.

Sopimus; Sopimuksella tarkoitetaan Sanoma Pron ja Yhteisötilaajan Sanoma Pro Oppimisympäristöä koskevaa sopimusta, näitä yleisiä ehtoja sekä muita Sanoma Pro Oppimisympäristöä koskevan sopimuksen liitteitä yhteisesti.

Yhteisötilaaja; Yhteisötilaajalla tarkoitetaan kuntaa, oppilaitosta tai muuta koulutusalaalla toimivaa yhteisöä, joka solmii Palveluntarjoajan kanssa Sopimuksen.

Yhteisötilaajan Sisällöt; Yhteisötilaajan Sisällöillä tarkoitetaan Sanoma Pro Oppimisympäristöön sisällytettymiä Yhteisötilaajan tekemiä, kokoamia, omistamia tai hankkimia sisältöjä, ohjelmistoja tai muita tekijänoikeuslain suojaamia kohteita, jotka Yhteisötilaaja sijoittaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai sen kautta käytettäväksi.

### 3. Tausta ja tarkoitus

Palveluntarjoaja on oppimateriaalien kustantaja ja tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoaja, joka tuottaa yleissivistävään ja ammatilliseen koulutukseen suunniteltua palvelua nimeltään Sanoma Pro Oppimisympäristö. Se on Palveluntarjoajan suunnittelema kokonaispalvelu, johon sisältyy mm. erilaisia Palveluntarjoajan tai sen käyttämien alihankkijoiden toteuttamia tietoteknisiä sovelluksia, viestintävälineitä, sisältöjä ja palveluita.

Yhteisötilaaja on opetuksen ja/tai koulutuksen järjestäjä, joka haluaa hankkia Sanoma Pro Oppimisympäristön sekä mahdollisia muita Sanoma Pro Oppimisympäristön osia Loppukäyttäjien käyttöön. Yhteisötilaaja on perehtynyt Sanoma Pro Oppimisympäristöön ja sen ominaisuuksiin ja katsoo sen sopivan Yhteisötilaajan ja Loppukäyttäjien tarpeisiin opetuksen ja oppimisen tietoteknisenä järjestelmänä ja kokonaispalveluna.

Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttäminen muuhun kuin oppimis- ja opetustarkoituksiin on kielletty. Käyttöoikeuden laajuus Sanoma Pro Oppimisympäristön eri aineistoihin määräytyy näiden käyttöehtojen kohdan 4 mukaisesti. Myös kaikki sellainen Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttö ja siellä tapahtuva toiminta, joka rikkoo lakia, loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia näitä Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtoja, hyvää tapaa tai joka voi vaarantaa Sanoma Pro Oppimisympäristön toimintavarmuuden, tietoturvan ja tietosuojan, on kielletty.

Tällaista Sanoma Pro Oppimisympäristössä Loppukäyttäjiltä kiellettyä käyttöä ja toimintaa ovat esimerkiksi:

- laittomien aineistojen tallettaminen ja jakaminen tai muu tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeuksia loukkaava käyttö
- roskapostin tms. häiritsevien viestien lähettäminen
- herjaavien viestien lähettäminen
- virusten tai muiden haittaohjelmien tuominen tai levittäminen
- kaupallisen toiminnan harjoittaminen

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

#### 4. Palveluntarjoajan vastuut ja oikeudet

##### 4.1 Vastuu palveluiden toimivuudesta

Palveluntarjoaja vastaa Sanoma Pro Oppimisympäristön sopimuksen perusteella tilattujen muiden palveluiden ja sisältöjen ominaisuuksista ja toimivuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Sanoma Pro Oppimisympäristö on käytettävissä internetin tai muun kiinteän tai langattoman tietoverkon kautta Sopimuksessa määritellyllä tavalla. Tarvittavien tietoliikenneyhteyksien ja laitteiden hankkiminen on Yhteisötilaajan vastuulla, eikä Palveluntarjoaja vastaa miltään osin niiden toimivuudesta tai ominaisuuksista.

##### 4.2 Palveluiden käytettävyys

Sanoma Pro Oppimisympäristö ja tällä Sopimuksella hankitut muut osat ovat käytettävissä päivittäin klo 6-24, paitsi 1.6.–31.7. välisenä aikana päivittäin klo 8-20, lukuun ottamatta ennakkoon ilmoitettuja järjestelmän huollon ja ylläpidon kannalta välttämättömiä käyttökatkoja.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Palveluihin kuuluvat tukipalvelut ovat käytettävissä arkinen klo 8-16. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Sopimuksessa määritellyt Käyttäjäpalvelut suoritetaan sovitulla tavalla.

Yhteystiedot:

Sanoma Pro Oy

Postiosoite: PL 200, 00040 SANOMA

Käyntiosoite: Porkkalankatu 20 A, 00180 HELSINKI

puh. 0203 91 000 (ppm+pvm)

[tuki@sanomapro.fi](mailto:tuki@sanomapro.fi)

Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä antamasta Loppukäyttäjälle asiakastukea, mikäli se katsoo, että tukipyyntöön vastaaminen on ristiriidassa lain tai Yhteisötilaajan kanssa muutoin sovitun toimintatavan kanssa. Tällaisia tukipyyntöjä voivat olla esimerkiksi:

- Loppukäyttäjän käyttöoikeuksien muuttaminen,
- Loppukäyttäjän henkilötietojen muuttaminen,
- Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttötilastojen luovuttaminen,
- viestinnän tunnistamistietojen luovuttaminen,
- Loppukäyttäjän avustaminen väärinkäytöstilanteessa,
- teknisen tuen antaminen ei-sovituille järjestelmille.

Mikäli Palveluntarjoaja kieltäytyy tässä kohdassa mainitusta syystä antamasta Loppukäyttäjälle asiakastukea, Loppukäyttäjä voi esittää tukipyyntönsä Yhteisötilaajalle, joka päättää asian vaatimista toimenpiteistä.

##### 4.3 Muutokset palvelussa

Palveluntarjoaja kehittää Sanoma Pro Oppimisympäristöä jatkuvasti. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Sanoma Pro Oppimisympäristön sisältöä, rakennetta ja ominaisuuksia.

Palvelun ominaisuuksista päättää Palveluntarjoaja. Palveluntarjoaja tiedottaa Sanoma Pro Oppimisympäristössä tapahtuvista oleellisista muutoksista ja tiedossa olevista käyttökatkoista etukäteen palvelun välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Häätätilanteessa,

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

kuten äkillisestä tietoturvauhasta tai pakottavista huolto- ja ylläpitotöistä johtuen Palveluntarjoajalla on aina oikeus ottaa Sanoma Pro Oppimisympäristö tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä ilman ennakoilmoitusta.

#### 4.4 Alihankkijoiden käyttö

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Sanoma Pro Oppimisympäristön eri osien toteutuksessa alihankkijoita, kuten ohjelmointiyrityksiä, teleoperaattoreita, sisällöntuottajia, koulutusyrityksiä tms. Palveluntarjoaja vastaa käyttämisensä alihankkijoiden suorituksista, velvoitteista ja toiminnasta Yhteisötilaajaan nähden kuten omastaan.

#### 4.5 Sisällöt ja sovellukset

##### 4.5.1 Sanoma Pro Oppimisympäristön oikeudet

Sanoma Pro Oppimisympäristön kautta Loppukäyttäjä voi saada käytettäväkseen:

- Sanoma Pro Oppimisympäristöön kuuluvia Sopimuksen perusteella tarjottuja Palveluntarjoajan sisältöjä (kohta 4.5.2);
- Yhteisötilaajan tuottamaa tai hankkimaa sisältöä ("Yhteisötilaajan Sisällöt") ja Loppukäyttäjien itsensä tuottamaa tai hankkimaa sisältöä ("Loppukäyttäjien Sisällöt"), (kohta 4.5.3) sekä
- Palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen sisältöjä, joiden käytöstä on sovittu erillisellä sopimuksella ja joihin voidaan soveltaa erillisiä käyttöehtoja (kohta 4.5.4).

##### 4.5.2 Sanoma Pro Oppimisympäristön aineistojen käyttöoikeus

Loppukäyttäjällä on oikeus tilata ja käyttää Sanoma Pro Oppimisympäristön aineistoja (mm. lukea, tulostaa, yhdistellä ja välittää otteita muille Loppukäyttäjille) Sanoma Pro Oppimisympäristön puitteissa Sanoma pro Oppimisympäristön julkaisu- ja hallintatyökalujen normaalien käyttötapojen mukaisesti Sopimuksen mukaisen oppilaitoksen tapahtuvassa opetustoiminnassa oppimis- ja opettamistarkoituksissa.

Muunlainen Sanoma Pro Oppimisympäristön aineiston tai sen osan saattaminen yleisön saataviin tai kappaleiden valmistaminen aineistosta ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta on kielletty. Yhteisötilaajalla tai Loppukäyttäjällä ei ole oikeutta muodostaa Sanoma Pro Oppimisympäristön aineistosta tai sen osasta uutta palvelua.

##### 4.5.3 Loppukäyttäjien Sisällöt ja Yhteisötilaajan Sisällöt:

Loppukäyttäjällä ja Yhteisötilaajalla on oikeus tallentaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai muutoin saattaa sen kautta käytettäväksi itse tekemiään tai muutoin luvallisesti käyttämiään ja/tai hankkimiaan aineistoja. Loppukäyttäjät ja Yhteisötilaaja vastaavat itse siitä, mitä käyttöoikeuksia he Sanoma Pro Oppimisympäristön julkaisu- ja hallintatyökaluilla antavat muille Loppukäyttäjille näihin aineistoihin.

Palveluntarjoaja ei vastaa mitään osin Loppukäyttäjien tai Yhteisötilaajan Sanoma Pro Oppimisympäristöön tuomista aineistoista tai niiden käytöstä, eikä Palveluntarjoajalle sen perusteella synny mitään muita oikeuksia Loppukäyttäjän Sisältöihin tai Yhteisötilaajan Sisältöihin kuin oikeus saattaa ne yleisön saataviin Sanoma Pro Oppimisympäristössä sekä valmistaa tätä varten tarvittavat kopiot Loppukäyttäjän tai Yhteisötilaajan Sisällöistä.

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Loppukäyttäjät ja Yhteisötilaaja vastaavat itse siitä, että heidän Sanoma Pro Oppimisympäristöön tuomansa tai tallettamansa tai sen kautta käytettäväksi saattamansa aineistot (esim. linkit) eivät loukkaa näitä käyttöehtoja, kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, muita oikeuksia tai ole muutoin lain tai hyvän tavan vastaisia, eivät aiheuta vahinkoa Palveluntarjoajalle, Yhteisötilaajalle, muille Loppukäyttäjille tai kolmannelle osapuolelle eivätkä aiheuta tukoksia tai muita käyttökatkoksia Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai muutoin huononna sen käytettävyyttä. Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa Sanoma Pro Oppimisympäristöstä tällainen aineisto ilman Loppukäyttäjän lupaa. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen antamaan Loppukäyttäjien Sisältöjen tai Yhteisötilaajan Sisältöjen käyttöön, sisältöön, tekniseen toimivuuteen tai käyttöehtoihin liittyvää asiakastukea.

#### **4.5.4 Muut kuin Sopimukseen perustuvat Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolten sisällöt:**

Loppukäyttäjällä on oikeus käyttää Palveluntarjoajan Sanoma Pro Oppimisympäristön kautta jakamia muita kuin Sopimuksen perusteella käytettäviä aineistoja niissä esitettyjen mahdollisten erillisten käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäessään tällaista aineistoa Loppukäyttäjä on velvollinen tutustumaan kyseisen aineiston käyttöehtoihin ja noudattamaan niitä. Loppukäyttäjä vastaa itse siitä, mitä käyttöoikeuksia hän antaa näihin aineistoihin muille Loppukäyttäjille Sanoma Pro Oppimisympäristön julkaisu- ja hallintatyökaluilla. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien tuottamista sisällöistä eikä niistä teknisistä tai tekijänoikeudellisista ongelmista tai vahingoista, joita kolmansien osapuolien sisältöjen tallettaminen Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai niiden käytettäväksi saattaminen Sanoma Pro Oppimisympäristön kautta (esimerkiksi linkittämällä) mahdollisesti aiheuttaa. Palveluntarjoajalla on aina oikeus poistaa Sanoma Pro Oppimisympäristöstä kolmansien osapuolien sisältö, joka rikkoo lakia, tekijänoikeutta, immateriaalioikeuksia, Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtoja, hyvää tapaa tai joka voi vaarantaa Sanoma Pro Oppimisympäristön toimintavarmuuden, tietoturvan tai tietosuojan tai joka muutoin aiheuttaa teknisiä ongelmia.

Tutkimukset ja kyselyt:

Palveluntarjoajalla on oikeus julkaista Sanoma Pro Oppimisympäristössä kyselyjä ja muita tiedon keräämiseen tarkoitettuja sovelluksia, joiden avulla se tai yleishyödylliset tutkimuslaitokset ja korkeakoulut harjoittavat alaa koskevaa tutkimusta. Tällaiseen tutkimukseen osallistuminen on Loppukäyttäjälle vapaaehtoista, ellei Yhteisötilaajan kanssa erikseen toisin sovita. Jollei muuta ole ilmoitettu, tällaisen kyselyn tai muun vastaavan tiedon keräämisen yhteydessä kerättävien henkilötietojen käsittelystä vastaa kyseisen tiedon kerääjä.

## **5. Yhteisötilaajan vastuut ja oikeudet**

### **5.1 Käyttöehdot ja vastuu Loppukäyttäjistä**

Yhteisötilaaja vastaa suhteessa Palveluntarjoajaan ja kolmansiin osapuoliin Loppukäyttäjien käytöstä ja toiminnasta Sanoma Pro Oppimisympäristössä.

Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, miten Loppukäyttäjät käyttävät Sanoma Pro Oppimisympäristön välineitä ja hallitsemiaan aineistojen käyttöoikeuksia suhteessa toisiinsa Loppukäyttäjiin tai kolmansiin osapuoliin.

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Palveluntarjoaja ei takaa Sanoma Pro Oppimisympäristön tai sen osien oikeellisuutta tai toimintavarmuutta. Jollei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Palveluntarjoaja ei vastaa Sanoma Pro Oppimisympäristön käytöstä aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Näitä vastuunrajoituksia ei sovelleta kuitenkaan tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuihin vahinkoihin.

Mikäli Loppukäyttäjä käyttää Sanoma Pro Oppimisympäristöä tavalla, joka rikkoo lakia, tekijänoikeutta, Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtoja, hyvää tapaa tai joka voi vaarantaa Sanoma Pro Oppimisympäristön toimintavarmuuden, tietoturvan ja tietosuojan, Palveluntarjoajalla on oikeus laskea Sanoma Pro Oppimisympäristön palvelutasoa, hävittää kiellettyyn käyttöön liittyvä aineisto Loppukäyttäjälle ilmoittamatta ja/tai estää Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttö Loppukäyttäjältä parhaaksi katsomassaan laajuudessa.

Käyttöoikeuden sulkemisesta huolimatta kaikki näissä käyttöehdoissa mainitut omistus- ja tekijänoikeutta, vastuuta sekä vastuunrajoituksia koskevat säännökset jäävät voimaan.

Ellei pakottavasta lain säännöksestä muuta johdu, Palveluntarjoaja ei vastaa Loppukäyttäjään nähden mistään vahingosta, jota Loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle mahdollisesti syntyy keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä tai puutteista Sanoma Pro Oppimisympäristössä.

Yhteisötilaaja vastaa siitä, että Loppukäyttäjät saavat tiedon Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöä koskevista Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehdoista, ja pyrkii kaikin tavoin toimimaan siten, että Loppukäyttäjät käyttävät Sanoma Pro Oppimisympäristöä lain, tämän Sopimuksen, Sanoma Pro Oppimisympäristöpalvelun käyttöehtojen ja hyvän tavan mukaisesti. Mikäli Yhteisötilaaja katsoo, että Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttäminen vaatii erillisen sopimuksen tekemistä Loppukäyttäjien kanssa, siitä vastaa Yhteisötilaaja. Yhteisötilaaja ymmärtää, että Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöoikeuden myötä Loppukäyttäjät saavat käyttöönsä erilaisia sähköisiä viestintävälineitä sekä sisällön tuottamiseen, jakamiseen ja käyttämiseen liittyviä sovelluksia ja toiminnallisuuksia. Mikäli Loppukäyttäjät käyttävät Sanoma Pro Oppimisympäristöä tai sen osia tavalla, joka rikkoo lakia, tekijänoikeutta, tätä Sopimusta (ml. Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtoja) tai hyvää tapaa tai joka voi vaarantaa Sanoma Pro Oppimisympäristön toimintavarmuuden, tietoturvan tai tietosuojan, Palveluntarjoajalla on oikeus laskea Sanoma Pro Oppimisympäristön palvelutasoa tai estää Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttö parhaaksi katsomassaan laajuudessa.

### 5.2 Vastuu tarvittavasta laitteistosta

Sanoma Pro Oppimisympäristöä käytetään internetin tai muun kiinteän tai langattoman tietoverkon välityksellä ja Sanoma Pro Oppimisympäristön saavutettavuus on riippuvainen Yhteisötilaajan tietoliikenneyhteyksistä. Yhteisötilaaja vastaa ja huolehtii itse käyttämiensä laitteistojen, tietokone- ja verkko-ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien riittävästä ominaisuuksista, varustelusta, tietoturvasta ja toimivuudesta. Palveluntarjoaja tiedottaa Yhteisötilaajaa Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöä koskevista teknisistä vaatimuksista ennen Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöönottoa.

Yhteisötilaaja vastaa siitä, että se toimittaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön liittyvän Loppukäyttäjiltä saamansa palautteen Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja huolehtii palautteeseen vastaamisesta parhaaksi katsomallaan tavalla.

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

## 6. Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöönotto ja Palvelut

### 6.1 Käyttäjätunnukset ja salasanat

Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttäminen edellyttää, että jokaisella Loppukäyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Yhteisötilaaja toimittaa Palveluntarjoajalle Loppukäyttäjien tiedot Palveluntarjoajan edellyttämässä sähköisessä muodossa. Yhteisötilaaja vastaa toimittamiensa Loppukäyttäjien tietojen oikeellisuudesta ja lainmukaisuudesta sekä niissä olevien mahdollisten virheiden seurauksista. Saatuaan tarvittavat Loppukäyttäjien tiedot Yhteisötilaajalta Palveluntarjoaja luo Loppukäyttäjille henkilökohtaiset käyttäjätilit sekä käyttäjätunnukset ja salasanat. Palveluntarjoaja luovuttaa käyttäjätunnukset ja salasanat sekä käyttöönoton ohjeistuksen Yhteisötilaajalle Sopimuksessa sovitussa aikataulussa. Tämän jälkeen käyttäjätunnusten ja salasanoiden luovuttaminen oikeille Loppukäyttäjille ja niiden käyttöönotto on Yhteisötilaajan vastuulla. Yhteisötilaaja käsittelee hallussaan olevia Sanoma Pro Oppimisympäristön salasanoina ja käyttäjätunnuksia huolellisesti.

Kirjautuessaan tunnuksillaan ensi kertaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön Loppukäyttäjä sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja, jotka pätevät kaikkialla Sanoma Pro Oppimisympäristössä. Mikäli Loppukäyttäjä ei hyväksy näitä käyttöehtoja, hänen tulee lopettaa Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttäminen välittömästi ja palauttaa saamansa käyttäjätunnukset salasanoinen Yhteisötilaajalle.

### 6.2 Palvelut

Palveluntarjoaja voi järjestää Yhteisötilaajalle Sopimuksen perusteella Sopimuksessa määriteltyjä Palveluita, joiden tarkoitus on tukea Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöönottoa ja säännöllistä käyttöä. Palveluita annetaan Sopimuksessa sovitulle määrälle Loppukäyttäjii. Palveluntarjoaja järjestää Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla.

## 7. Henkilö- ja ryhmätiedot; toimeksianto henkilötietojen käsittelyyn

### 7.1 Henkilötietojen käsittely

Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöönoton yhteydessä ja käytön aikana Yhteisötilaaja toimittaa Palveluntarjoajalle Sanoma Pro Oppimisympäristön käytön kannalta tarpeelliset Loppukäyttäjien tiedot. Lisäksi Loppukäyttäjien tietoja tallentuu Sanoma Pro Oppimisympäristöön palvelun käytön yhteydessä. Palveluntarjoaja käsittelee näitä Loppukäyttäjien tietoja Yhteisötilaajan toimeksiannosta palvelun tarjoamiseksi ja kehittämiseksi. Toimeksianto on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan. Yhteisötilaaja vastaa tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyyn sovellettavien direktiivien, lakien, asetusten ja muun sääntelyn (mukaan lukien mutta ei rajoittuen EU Yleinen Tietosuoja-asetus 2016/679) mukaisista rekisterinpitäjälle kuuluvista velvoitteista suhteessa Loppukäyttäjiiin (mm. siitä, että Loppukäyttäjät saavat tiedon Palvelujen käyttöä koskevista ehdoista sekä Henkilötietojen käsittelystä Palvelussa).

Yhteisötilaaja vastaa henkilörekisteristään toimitetuista tiedoista, niiden lainmukaisuudesta sekä rekisteriään koskevan mahdollisen rekisteriselosteen ylläpidosta ja muista rekisterinpitäjän velvoitteista Sanoma Pro Oppimisympäristöön tallennettujen henkilötietojen osalta. Yhteisötilaaja vastaa siitä, että sillä on oikeus Sanoma Pro Oppimisympäristön

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

sujuvan käytön edellyttämien Loppukäyttäjien henkilötietojen toimittamiseen Palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ylläpitää eikä oikeutta käyttää Yhteisötilaajan henkilörekisterin tietoja muutoin kuin tässä Sopimuksessa määritellyssä tarkoituksessa.

Palveluihin tallennettavat Henkilötiedot saadaan Yhteisötilaajalta kohdan 6.1. mukaisesti, ja Loppukäyttäjiltä Sanoma Pro Oppimisympäristön käytön yhteydessä. Tiedot tallennetaan Palveluntarjoajan tai sen yhteistyökumppanin EU/ETA-alueella sijaitsevalle palvelimelle. Palveluntarjoajan tulee suojata henkilötiedot asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä tietojen luvattoman käytön, muuttamisen, tuhoamisen tai muun luvattoman käsittelyn estämiseksi. Toimenpiteiden tulee olla oikeasuhtaisia tietojen käsittelyn tarkoitus ja sisältö sekä tietoturvariskit huomioiden.

Osapuolten välillä Palveluntarjoaja vastaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön tallennettujen tietojen tietoturvasta. Yhteisötilaajan ja Loppukäyttäjien tulee noudattaa Palveluntarjoajan kulloinkin antamia tietoturvaa koskevia ohjeita.

Yhteisötilaajan toimittamien tietojen perusteella Palveluntarjoaja luo kullekin Loppukäyttäjälle erilaisia Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöoikeuksia, joiden avulla hän voi hyödyntää Sanoma Pro Oppimisympäristöä opettamisessa ja oppimisessa.

Yhteisötilaajalla on oikeus tarkistaa Loppukäyttäjää koskevat Palveluntarjoajalle toimittamansa henkilö- ja ryhmätiedot ja muokata niitä niillä tietoteknisillä välineillä, jotka Oppimisympäristössä tähän tarkoitukseen ovat käytössä.

Ns. ylläpitäjäoikeuksin toimiva Opettajakäyttäjä voi tarkistaa muita Yhteisötilaajan Opettajakäyttäjää koskevat Sopimuksen perusteella Palveluntarjoajalle toimitetut henkilö- ja ryhmätiedot ja muokata niitä niillä tietoteknisillä välineillä, jotka Sanoma Pro Oppimisympäristössä tähän tarkoitukseen ovat hänen käytössään.

Opettajakäyttäjä voi tarkistaa omien opetusryhmiensä Oppilaskäyttäjää koskevat Sopimuksen perusteella Palveluntarjoajalle toimitetut henkilö- ja ryhmätiedot ja muokata niitä niillä tietoteknisillä välineillä, jotka Sanoma Pro Oppimisympäristössä tähän tarkoitukseen ovat hänen käytössään.

Jokaisella Loppukäyttäjällä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot ja muokata niitä niillä tietoteknisillä välineillä, jotka Sanoma Pro Oppimisympäristössä tähän tarkoitukseen ovat Loppukäyttäjän käytössä. Ellei Sopimuksessa toisin sovita, Loppukäyttäjällä on oikeus kopioida itseään koskevat tiedot toiseen henkilörekisteriin.

### **7.2 Loppukäyttäjän henkilötietojen käsittely Palveluntarjoajan toimiessa rekisterinpitäjänä**

Mikäli Palveluntarjoajalle muodostuu suora asiakassuhde Loppukäyttäjään (esimerkiksi Loppukäyttäjän tilatessa Palveluntarjoajan tuotteita tai luodessa itsenäisesti tilin Palveluntarjoajan palveluun ja hyväksyessä palvelun ehdot ) tai mikäli Yhteisötilaaja ja/tai Palveluntarjoaja saa Loppukäyttäjältä tai (alle 15-vuotiaan Loppukäyttäjän osalta) tämän huoltajalta asianmukaisen suostumuksen Loppukäyttäjän henkilötietojen käsittelyyn Palveluntarjoajan tai sen konserniyhtiöiden toimesta, antaa Yhteisötilaaja osaltaan Palveluntarjoajalle pääsyn kyseisen Loppukäyttäjän Sanoma Pro Oppimisympäristöön tallennettuihin henkilötietoihin ehdoissa määritellyn käsittelytarpeen mukaisesti. Asiakassuhteen perusteella Palveluntarjoaja voi käsitellä henkilötietoja yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön ja tietosuojalausekkeen mukaisesti mm. palvelun toteuttamiseksi,



## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

asiakassuhteen hoitamiseksi ja kehittämiseksi, asiakastapahtumien varmentamiseksi, asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittämiseksi, markkinointitarkoituksissa, tarjotakseen Loppukäyttäjälle ja tämän huoltajalle kohdennettuja oppimiskursseja ja -tuotteita perustuen Loppukäyttäjän Sanoma Pro Oppimisympäristöön tallentuneeseen Loppukäyttäjän käyttöhistoriaan, analysointi- ja tilastointitarkoituksissa, mielipide- ja markkinatutkimuksia varten sekä muissa vastaavissa käyttötarkoituksissa.

Palveluntarjoajalle luovutettavat tiedot muodostavat tällöin oman henkilökäyttäjän, jonka osalta Palveluntarjoaja vastaa rekisterinpitäjänä kyseisten Loppukäyttäjien henkilötietojen käytöstä henkilötietolain sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti suhteessa Loppukäyttäjiin.

#### 7.3 Tilastotieto ja tietojen säilyttäminen

Edellä sanotun lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus käsitellä Sanoma Pro Oppimisympäristön käytön yhteydessä mahdollisesti syntyvää tilastotietoa palvelujen kehittämiseksi ja Oppimiseen liittyvien lisäpalveluiden tuottamiseksi. Palveluntarjoajalla on oikeus säilyttää tällaiset anonymisoidut tiedot myös Sopimuksen päätyttyä. Vastaavasti Palveluntarjoajalla on oikeus säilyttää asiakkuussuhteen perusteella käsiteltävät henkilötiedot myös Sopimuksen päätyttyä, mikäli sillä on henkilötietolain mukainen perusteltu oikeus jatkaa tietojen käsittelyä.

#### 7.4 Digiluokan käyttö (koskee vain Digiluokka-palvelun käyttäjiä)

Digiluokka-palvelu on Palveluntarjoajan tytäryhtiö TutorHouse Oy:n kehittämä oppimiskonsepti, jonka avulla lukiolaiset voivat opiskella ja suorittaa Digiluokkaympäristössä virtuaalisesti tapahtuvan opetuksen kautta lukion valtakunnalliseen opetussuunnitelmaan kuuluvia kursseja siten, kuin oppilaitoksen kanssa tehdyssä sopimuksessa on todettu. Digiluokassa opetus toteutetaan lähiopetuksena reaaliaikaisen online-opetuksen keinoin eli nk. virtuaaliluokkaopetuksena. Samalle Digiluokan kurssille voi osallistua opiskelijoita samanaikaisesti mistä tahansa lukiosta, jonka kanssa TutorHouse on solminut sopimuksen Digiluokan käytöstä.

Oppilaitos tekee Digiluokka-palvelun käytöstä erillisen sopimuksen TutorHouse Oy:n kanssa. Palveluntarjoaja toimii rekisterinpitäjänä tätä palvelua käyttäville opiskelijoille ja TutorHouse Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä. Digiluokan käytöstä syntyviä henkilötietoja voidaan käsitellä kuten kuvattu näissä ehdoissa sekä Digiluokka-sopimuksessa. Kuitenkin videostreamausta ja videotallenteita opetustilanteista syntyy ainoastaan Digiluokka-palvelussa ja niitä käsitellään vain Digiluokkaa käyttävien opiskelijoiden ja opettajien osalta. Digiluokka-ympäristön alustana on Sanoma Pro Oy:n oppimisympäristö. Digiluokka-ympäristö toimii internet-selaimella ja sen käyttäminen edellyttää oppilaalta kirjautumista Sanoma Pro Oy:n oppimisympäristöön sekä Sanoma Pro Oy:n oppimisympäristön käyttöehtojen hyväksymistä.

Digiluokka-ympäristössä tapahtuvat opetustilanteet tallentuvat kurssin ajaksi Digiluokkaympäristöön Blackboard International B.V.:n (tai mahdollisesti myöhemmän muun palveluntarjoajan tai TutorHousen tai sen konserniyhtiön) palvelimelle, jossa kurssille osallistuvat oppilaat voivat katsoa tallenteita kurssin päättymiseen saakka. Kurssin päätyttyä oppilaat eivät enää pääse katsomaan tallenteita. TutorHouse konserniyhtiöineen voi säilyttää

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

tallenteet ja käyttää niitä Digiluokka-konseptin kehittämiseen ja sisäisiin koulutustarkoituksiin kohtuullisen ajan.

#### **8. Palvelun käyttöön liittyvien tunnistamis- ja muiden luottamuksellisten tietojen käsittely**

Sanoma Pro Oppimisympäristön käytön myötä Palveluntarjoaja käsittelee Yhteisötilaajan toimeksiannosta tai muun henkilötietolain mukaisen laillisen perusteen mukaisesti Loppukäyttäjiä koskevia tunnistamis-, loki-, henkilö-, sivulataus- ja muita luottamuksellisia tietoja. Nämä tiedot ovat lähtökohtaisesti luottamuksellisia, eikä Palveluntarjoaja käsittele niitä muutoin kuin siinä laajuudessa kuin se on tarpeen palvelun tarjoamiseksi ja sen sujuvan käytön ja tietoturvan varmistamiseksi, palvelun kehittämiseksi ja mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi ja estämiseksi.

Yhteisötilaaja voi saada Sanoma Pro Oppimisympäristöstä käyttötilastoja erikseen sovittavalla tavalla. Palveluntarjoajan toimittaessa Yhteisötilaajalle Loppukäyttäjiiin liittyviä henkilö- tai tilastotietoja toimii Yhteisötilaaja näiden tietojen osalta rekisterinpitäjänä ja vastaa tietojen käytön laillisuudesta.

Sanoma Pro Oppimisympäristön käytön myötä Loppukäyttäjät voivat käyttää erilaisia Sanoma Pro Oppimisympäristöön sisältyviä viestintävälineitä, kuten esimerkiksi sähköpostia ja keskusteluryhmiä. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, miten Yhteisötilaaja ja Loppukäyttäjät käyttävät Sanoma Pro Oppimisympäristön viestintävälineitä ja mitä he niiden avulla viestivät. Palveluntarjoaja ei vastaa Loppukäyttäjien viestinnän sisällöstä eikä siihen mahdollisesti liittyvistä väärinkäytöksistä ja rikkomuksista. Palveluntarjoaja ei valvo, sensuroi eikä moderoi Sanoma Pro Oppimisympäristössä tapahtuvaa viestintää. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus suodattaa Sanoma Pro Oppimisympäristössä tapahtuvaa viestintää ns. roskapostin estämiseksi ja hävittää näin suodatetut viestit ilmoittamatta siitä erikseen Loppukäyttäjille tai Yhteisötilaajalle. Mahdollisissa tai epäilyissä Loppukäyttäjien viestinnän väärinkäytöstilanteissa Yhteisötilaaja vastaa ja päättää väärinkäytöksen selvittämisestä ja mahdollisten niistä johtuvien toimenpiteiden käynnistämisestä. Palveluntarjoajalla on oikeus estää parhaaksi katsomillaan menetelmillä tietoteknisten virusten, haittaohjelmien, roskapostin yms. tallettaminen, säilyttäminen, asentaminen, asentuminen ja levittäminen Sanoma Pro Oppimisympäristössä. Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttövarmuuden, tietoturvan ja hyvän palvelutason varmistamiseksi sekä tekijänoikeusrikkomusten ehkäisemiseksi Palveluntarjoajalla on oikeus hävittää Sanoma Pro Oppimisympäristöstä kaikki tietoteknisiä viruksia, haittaohjelmia, roskapostia yms. sisältävä aineisto ilman Yhteisötilaajan tai Loppukäyttäjän lupaa. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Yhteisötilaajalle tai Loppukäyttäjälle tästä syystä poistamistaan ja hävittämistään aineistoista eikä korvata Yhteisötilaajalle, Loppukäyttäjille tai kolmansille osapuolille tästä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja.

Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttö voi edellyttää evästeiden sallimista Loppukäyttäjän tietokoneen ja selaimen asetuksissa. Kerromme tarkemmin evästeistä tietosuojalausekkeessamme.

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan Sanoma Pro Oppimisympäristön sekä siellä olevien Yhteisötilaajan Sisältöjen ja Loppukäyttäjien Sisältöjen säilymisen käytettävänä varmuuskopioimalla Sanoma Pro Oppimisympäristön toimintavarmuuden kannalta riittävät tiedot

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

viikoittain. Palveluntarjoaja säilyttää varmuuskopioita vähintään yhden kuukauden ja takaa pystyvänsä kulloinkin palauttamaan yhtä kuukautta aiemmin vallinneen tilanteen Sanoma Pro Oppimisympäristöön.

Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta tallettaa mitään Sanoma Pro Oppimisympäristön osaa, Yhteisötilaajan Sisältöjä, Loppukäyttäjien Sisältöjä tai Lisäpalveluita Yhteisötilaajan palvelimille Sopimuksen voimassa ollessa tai sen jälkeen.

### 9. Sanoma Pro Oppimisympäristön oikeudet

#### 9.1 Aineistojen oikeudet ja käyttöoikeuden laajuus

Sanoma Pro Oppimisympäristön sisältö sekä palvelun muut osat on suojattu tekijänoikeuslain, muiden lakien ja kansainvälisten sopimusten perusteella. Palvelun kaikki oikeudet, tekijänoikeudet mukaan lukien, ovat Palveluntarjoajalla tai muilla palveluun tietoa tuottavilla tahoilla. Palveluntarjoaja pidättää itsellään kaikki oikeudet palvelun sisältöön, ellei palvelussa toisin ole mainittu.

Jollei muuta ole sovittu, käyttöoikeuden laajuus määräytyy Sanoma pro Oppimisympäristön käyttöehtojen mukaisesti. Muutoin kuin Sopimuksessa (ml. Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehdoissa) on nimenomaisesti todettu, Sanoma Pro Oppimisympäristön sisällön tai sisällön osan saattaminen yleisön saataviin tai kappaleiden valmistaminen sisällöstä tai sen osasta ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta on kielletty. Kielto koskee sekä vastikkeellisia että vastikkeettomia luovutuksia. Yhteisötilaajalla tai Loppukäyttäjällä ei ole oikeutta muodostaa Palvelusta tai sen osasta toista teosta tai toista palvelua. Sisällön käyttäminen tai hyödyntäminen tekijänoikeuslain sopimuslisenssiä koskevien säännösten perusteella on myös kielletty.

Sopimuksen perusteella Yhteisötilaaja saa Sopimuksen voimassaoloon sidotun oikeuden luovuttaa Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöoikeudet Loppukäyttäjille Sopimuksen mukaisessa laajuudessa ja tarkoituksessa. Sopimuksella Palveluntarjoaja ei luovuta Yhteisötilaajalle tai Loppukäyttäjille mitään tekijänoikeutta Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai sen osiin, eikä Yhteisötilaajalle muutoinkaan siirry Sopimuksessa määriteltyjen käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai sen osiin. Sopimuksella Yhteisötilaaja tai Loppukäyttäjä ei luovuta Palveluntarjoajalle mitään tekijänoikeutta Yhteisötilaajan tai Loppukäyttäjien Sisältöihin.

#### 9.2 Vastuu sisällöistä ja muista aineistoista

Palveluntarjoaja vastaa suhteessa kolmansiin osapuoliin ja Yhteisötilaajaan siitä, että Sanoma Pro Oppimisympäristössä olevat Palveluntarjoajan sisällöt ja muut aineistot eivät loukkaa tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia ja että se noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu sen itse Sanoma Pro Oppimisympäristöön tuottamaan aineistoon. Palveluntarjoaja ei vastaa Yhteisötilaajan Sisällöistä, Loppukäyttäjien Sisällöistä, kolmansien osapuolten tuottamista sisällöistä, tai mistään muustakaan Sanoma Pro Oppimisympäristöön talletetusta tai sen kautta käytettäväksi saatetusta Sanoma Pro Oppimisympäristöön sisältymättömästä aineistosta, sen sisällöstä, teknisestä toimivuudesta, tekijänoikeuksista tai muusta vastaavasta kyseiseen

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

aineistoon liittyvästä seikasta. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön mahdollisesti sisältyvien Sanoma Pro Oppimisympäristön ulkopuolisille www-sivuille ohjaavien linkkien kohdesivujen sisällöstä tai lainmukaisuudesta.

Yhteisötilaaja vastaa suhteessa Loppukäyttäjiin, Palveluntarjoajaan ja kolmansiin osapuoliin siitä, että Yhteisötilaajan ja Loppukäyttäjien Sisällöt eivät loukkaa voimassa olevia immateriaalioikeuksia ja että Yhteisötilaajan ja Loppukäyttäjien Sisällöt noudattavat voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää tapaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus poistaa ja hävittää Sanoma Pro Oppimisympäristöstä mitkä tahansa sellaiset Yhteisötilaajan Sisällöt, Loppukäyttäjien Sisällöt tai muu sisältö tai aineisto, joiden se katsoo loukkaavan immateriaalioikeutta tai loukkaavan kunniaa, olevan rikolliseen toimintaan liittyvää, epäsiiveellistä tai muutoin lain, Sopimuksen, Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtojen tai hyvän tavan vastaista. Palveluntarjoajalla on oikeus estää Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttö Loppukäyttäjältä, jonka se katsoo tältä tai muilta osin toimivan Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtojen vastaisesti.

#### 10. Sopimuksen voimassaolo ja muuttaminen

Sopimuksen voimassaolo ja irtisanomisehdot on määritelty Sopimuksessa.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Sopimusta ilmoittamalla siitä yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa Yhteisötilaajalle. Mikäli muutos on Yhteisötilaajan vahingoksi ja Yhteisötilaaja ei hyväksy muutosta, Yhteisötilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään muutoksen tullessa voimaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja palauttaa tässä tapauksessa Yhteisötilaajalta etukäteen mahdollisesti saamansa korvauksen irtisanomisen jälkeiseltä ajalta. Palveluntarjoajalla ei ole irtisanomisen johdosta muuta korvausvelvoitetta Yhteisötilaajalle.

#### 11. Sopimuksen purkamisen

Yhteisötilaaja saa purkaa Sopimuksen, jos Palveluntarjoajan suoritus poikkeaa Yhteisötilaajan vahingoksi olennaisesti Sopimuksessa sovitusta, eikä puutetta Yhteisötilaajan kirjallisen huomautuksen johdosta korjata kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Yhteisötilaajan esittämästä kirjallisesta huomautuksesta. Sopimuksen purkautuessa Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä Palveluntarjoaja on velvollinen palauttamaan Yhteisötilaajalle etukäteen mahdollisesti saamastaan hankintahinnasta Sopimuksen purkautumisen jälkeistä aikaa vastaavan osuuden.

Palveluntarjoaja saa purkaa Sopimuksen, jos Yhteisötilaaja ja/tai Loppukäyttäjät olennaisesti rikkovat Sopimusta tai Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöehtoja. Sopimuksen purkautuessa Yhteisötilaajasta ja/tai Loppukäyttäjistä johtuvasta syystä Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta palauttaa Yhteisötilaajalta etukäteen mahdollisesti saamaansa korvausta Sopimuksen purkautumisen jälkeiseltä ajalta.

Kumpikin osapuoli saa purkaa Sopimuksen, jos kohdan 13 mukaisen esteen vuoksi Sopimuksen tai sen osan täyttyminen viivästyy tai keskeytyy enemmän kuin kahden kuukauden ajaksi.

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

#### 12. Sopimuksen voimassaolon päättymisen seuraukset

Sopimuksen voimassaolon päättyessä Loppukäyttäjien käyttöoikeus Sanoma Pro Oppimisympäristöön päättyy välittömästi.

Yhteisötilaaja vastaa siitä, että se tiedottaa Loppukäyttäjiä Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöoikeuden päättymisestä riittävän ajoissa ennen Sopimuksen päättymistä.

Yhteisötilaaja vastaa siitä, että Loppukäyttäjiä ohjeistetaan, miten Sopimuksen päättymisen vaikuttaa Loppukäyttäjien Sisältöjen ja Yhteisötilaajan Sisältöjen käytettävyyteen ja miten Loppukäyttäjien tulee toimia niiden talteen ottamiseksi ennen kuin Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöoikeus Loppukäyttäjiltä päättyy. Yhteisötilaaja vastaa myös siitä, mitä käyttöoikeuksia yksittäisellä Loppukäyttäjällä säilyy sen jälkeen, kun hänen käyttöoikeutensa Sanoma Pro Oppimisympäristöön ei enää perustu tähän Sopimukseen. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarjoamaan Yhteisötilaajalle eikä Loppukäyttäjille käyttöoikeutta Sanoma Pro Oppimisympäristöön, sen osaan tai johonkin korvaavaan järjestelmään Yhteisötilaajan Sisältöjen, Loppukäyttäjien Sisältöjen tai Lisäsisältöjen käyttämiseksi tai talteen ottamiseksi Sanoma Pro Oppimisympäristöstä sen jälkeen, kun Sopimuksen voimassaolo on päättynyt. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen säilyttämään Yhteisötilaajan Sisältöjä, Loppukäyttäjien Sisältöjä tai Lisäsisältöjä Sopimuksen voimassaolon päätyttyä. Sopimuksen voimassaolon päätyttyä Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus arkistoida Loppukäyttäjien Sisältöjä niiden mahdollista myöhempää Loppukäyttäjille palauttamista varten. Mikäli näin tapahtuu, Loppukäyttäjä ja Palveluntarjoaja sopivat siitä erikseen.

Yhteisötilaaja vastaa siitä, millä keinoin Loppukäyttäjät voivat käyttää Yhteisötilaajan Sisältöjä tai Loppukäyttäjien Sisältöjä sen jälkeen, kun Sopimuksen voimassaolo ja Loppukäyttäjien käyttöoikeus Sanoma Pro Oppimisympäristöön on päättynyt.

Jos Loppukäyttäjällä on Sopimuksen voimassaolon päättyessä muuhun kuin tähän Sopimukseen perustuva käyttöoikeus Sanoma Pro Oppimisympäristöön tai hän myöhemmin saa sen, hänellä on oikeus jatkaa Sanoma Pro Oppimisympäristöön tallettamiensa Loppukäyttäjän Aineistojen käyttämistä kulloinkin voimassaolevien ehtojen puitteissa. Sopimuksen päättyessä Yhteisötilaaja palauttaa tai tuhoaa hallussaan olevan Sanoma Pro Oppimisympäristöön liittyvän Palveluntarjoajan luovuttaman tai omistaman aineiston ilman viivytystä Palveluntarjoajan ohjeiden mukaisesti. Käyttöoikeuden päättymisestä huolimatta kaikki näissä käyttöehdoissa mainitut omistus- ja tekijänoikeutta, vastuuta sekä vastuunrajoituksia koskevat säännökset jäävät voimaan.

#### 13. Muut määräykset

##### 13.1 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Sopimuksen osapuolen antamaa kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Yhteisötilaajalle siirtää Sopimus kokonaan tai osittain siihen liittyvine oikeuksineen ja velvolluuksineen kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, tai toiselle Sanoma-konserniin kuuluvalla yhtiöllä, sekä siirtää Sopimukseen perustuvat mahdolliset saatavansa kolmannelle

## SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ

### YLEISET KÄYTTÖEHDOT

osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen mahdolliset maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

#### 13.2 Salassapito

Jollei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaismääräyksestä muuta johdu, osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen sisällön ja mahdollisesti haltuunsa saamat toisen osapuolen liikesalaisuudet tai muut luottamukselliset tiedot. Tämän salassapitovelvoitteen estämättä molemmilla osapuolilla on oikeus hyödyntää Sopimuksen mukaisen yhteistyön perusteella saamaansa yleistä kokemusta ja asiantuntemusta. Tämä sitoumus jatkuu Sopimuksen päättymisestä huolimatta kolme (3) vuotta.

#### 13.3 Vahingonkorvausvelvollisuus

Osapuolet eivät vastaa toiselle osapuolelle aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Osapuolten vahingonkorvausvelvollisuus välittömistä vahingoista rajoittuu enintään 10 000 euroon vahinkotapahtumaa kohden, ellei Sopimuksessa muissa kohdissa ole toisin sovittu.

Edellä todettuja vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuihin vahinkoihin.

#### 13.4 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena.

#### 13.5 Käyttöehtojen muuttaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä yleisiä käyttöehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Loppukäyttäjille asianmukaisesti suhteessa muutosten laatuun. Jatkamalla Sanoma Pro Oppimisympäristön käyttöä ehtojen muuttamisen jälkeen Loppukäyttäjä sitoutuu noudattamaan uusia ehtoja.

### 14. Ylivoimainen este ja myötävaikutusvelvollisuus

Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu Sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut kohtuudella syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia kustannuksia, vaivaa tai ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakko-otto julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkkaus tai tulipalo tai muu vastaava vaikutuksiltaan merkittävä tai epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toisille osapuolille kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä ja/tai päättymisestä.

## **SANOMA PRO OPPIMISYMPÄRISTÖ**

### **YLEISET KÄYTTÖEHDOT**

Osapuolet pyrkivät toimimaan toistensa kohtuullisten etujen mukaisesti sekä omalta osaltaan myötävaikuttamaan tämän Sopimuksen mukaisen yhteistyön toteuttamiseksi.