

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## I. Données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données, STAFFMAN S.A.S. (ci-après, « Staffman ») informe l'utilisateur (ci-après, « Utilisateur ») que les données personnelles que vous nous fournissez par votre inscription sur Staffman, ainsi que les données auxquelles Staffman accède suite à votre navigation, requête ou demande, le tout à travers le site web <https://www.staffman-app.com> (ci-après, « Site web ») seront collectées dans un fichier dont le responsable est Staffman.

En s'inscrivant sur le Site Web, l'utilisateur déclare avoir lu et accepté expressément la présente Politique de confidentialité et donne son consentement explicite et sans équivoque au traitement de ses données personnelles conformément aux finalités et aux services fournis par Staffman, ainsi qu'à la cession de ses données personnelles à des tiers pour l'exécution du service, c'est-à-dire des entreprises utilisatrices qui utilisent les services de Staffman pour la recherche et la sélection du personnel (ci-après les « Entreprises »).

## II. Exercice des droits

Les utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès, rectification, suppression, limitation de traitement, portabilité et opposition au traitement de ces données auprès de STAFFMAN S.A.S., 51 allée des vignes, 31770 COLOMIERS, France, RCS de Toulouse sous le n° 829 568 435, dans les termes établis dans la réglementation sur la protection des données personnelles et autres réglementations de développement applicables. Pour de plus amples renseignements sur le contenu de ces droits, veuillez consulter l'annexe 1 de la présente Politique de confidentialité et communications commerciales.

Pour votre convenance, et sans préjudice de la nécessité de se conformer à certaines exigences formelles établies dans la réglementation susmentionnée, Staffman vous offre la possibilité d'exercer les droits susmentionnés par courrier électronique : [contact@staffman.fr](mailto:contact@staffman.fr)

Si vous pensez que vos droits n'ont pas été dûment respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## III. Objectifs de la donnée collectée

Les objectifs de la collecte de vos données par Staffman sont les suivants :

1. La gestion et le contrôle du compte de l'utilisateur sur Staffman.
2. La gestion des processus de sélection auxquels l'utilisateur accède par Staffman.
3. La réception et l'envoi de CV ou de données du profil utilisateur à des entreprises.

4. La gestion et le contrôle du respect par l'utilisateur des termes et conditions de notre application et de son compte.
5. Tenir l'utilisateur informé par l'envoi de notifications, y compris les notifications push (dont le contenu portera principalement sur les opportunités de staffing, les échanges sur ses transactions, les mises à jour, les nouvelles fonctionnalités, la solution de problèmes, inactivité ou faible utilisation, la détection et la prévention des erreurs ou, en général, le respect des termes et conditions).
6. L'envoi périodique, par tout moyen, y compris le courrier électronique ou des moyens de communication électronique équivalents (y compris les communications commerciales), d'informations relatives aux services de Staffman, y compris les suggestions et les alertes de transaction, les newsletters de Staffman, les études et les rapports sur le secteur et, en général, toute information relative au staffing. Afin de s'assurer que ces informations et communications commerciales s'adaptent au mieux à vos intérêts, Staffman peut utiliser des techniques statistiques qui permettent la création de profils et la segmentation de vos données. Dans tous les cas, dans son espace de notification, l'utilisateur peut modifier ses préférences concernant l'envoi de notifications push ou de communications commerciales ou les désactiver complètement. Veuillez noter que même si vous choisissez de ne pas vous abonner ou de vous désabonner des courriels promotionnels ou des newsletters, il se peut que nous devions quand même communiquer avec l'utilisateur au sujet de renseignements non commerciaux importants.
7. Dans le cas où l'utilisateur participe au chat avec Staffman, les informations, données et documents que l'utilisateur partage et les données de son profil seront mis à la disposition de Staffman.
8. Pour accéder aux services, l'utilisateur doit créer un compte en s'inscrivant gratuitement sur le Site.
9. Staffman demandera les données strictement nécessaires pour se conformer à la finalité du service, comme le nom, l'adresse, la photographie, le téléphone, le courrier électronique, les études, la profession, l'expérience professionnelle, les langues et autres données nécessaires. Il sera expressément énoncé s'il est obligatoire ou non de fournir des données. Staffman offre la possibilité de connaître à travers son site web de manière rapide, personnelle, les dispos ou les besoins les plus pertinents. Pour ce faire, l'utilisateur devra sélectionner les zones géographiques afin de trouver des opportunités plus proches de son lieu d'intervention souhaité.
10. Nous utilisons également les informations sur les utilisateurs, y compris les informations échangées dans le chat, pour compléter le profil de l'utilisateur et pour examiner, rechercher et analyser comment améliorer nos services. Nous pouvons également recueillir et analyser vos données pour surveiller, maintenir et améliorer nos services et activités.

Nous effectuons des analyses statistiques internes et d'autres types sur les informations que nous recueillons (y compris les données d'utilisation, les données de dispositifs, les données de référence, les données de questions et réponses et les informations sur les tags de pages Web) pour analyser et mesurer le comportement et les tendances des utilisateurs, et pour surveiller et améliorer nos Services, y compris pour nous aider à évaluer ou à concevoir de nouvelles fonctionnalités. Afin de personnaliser au maximum les informations sur l'utilisateur et les communications commerciales, Staffman peut utiliser des techniques statistiques qui permettent la segmentation des données.

Nous pouvons également utiliser vos informations à des fins internes pour maintenir nos services opérationnels et sécurisés, tels que des tests, résoudre des incidences, prévenir des activités abusives (telles que la fraude, le spam, les activités de phishing), et pour améliorer le service et la recherche et développement.

Comme détaillé dans nos Conditions générales d'utilisation, si l'utilisateur connecte son compte Staffman avec un autre compte sur un réseau social ou une plateforme tierce, nous pouvons utiliser les informations que l'utilisateur met à notre disposition via ces médias sociaux ou plates-formes tierces et qu'ils ont mises à disposition de Staffman, le tout conformément à la politique de confidentialité et autres aspects qui sont applicables à ces comptes de réseaux sociaux ou plates-formes tierces.

Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir de telles informations et communications publicitaires, quel que soit le canal utilisé à cette fin, il peut communiquer gratuitement sa décision par les moyens indiqués ci-dessus pour exercer ses droits, ainsi qu'à l'adresse [contact@staffman.fr](mailto:contact@staffman.fr). Votre consentement à l'envoi d'informations est toujours révoquant, sans effet rétroactif.

## IV. Destinataires des données

Le consentement à la communication de données personnelles peut être révoqué à tout moment, sans effet rétroactif, et implique que l'utilisateur ne pourra plus continuer à utiliser les services et activités disponibles à tout moment sur le Site Web.

En outre, les données personnelles de l'utilisateur seront mises à la disposition des fournisseurs de services qui gèrent notre plate-forme, y compris le système d'hébergement et toute sous-traitance à des fournisseurs tiers. Les fournisseurs sous-traitants respectent à tout moment les conditions fixées par la législation applicable en matière de protection des données, y compris celles relatives aux transferts internationaux de données en dehors de l'UE.

Aucune autre communication de données n'est envisagée, à moins qu'elle ne soit nécessaire pour se conformer à une obligation légale.

## V. Conséquences de la non-complétion des données

Le fait de ne pas remplir ou de remplir partiellement les données personnelles requises pourrait signifier que Staffman ne puisse pas répondre à votre demande de staffing et, par conséquent, que l'utilisateur ne puisse pas utiliser les services et activités disponibles à tout moment sur le Site Web. Nous vous demandons également de nous informer de toute modification de vos données personnelles afin que les informations contenues dans nos fichiers soient toujours à jour et exemptes d'erreurs.

## VI. Les mesures de sécurité et la période de stockage

Staffman s'engage à traiter les données personnelles de l'utilisateur de manière absolument confidentielle, en les utilisant exclusivement aux fins indiquées et déclare avoir mis en place les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires, conformément à la législation en vigueur, afin de garantir la sécurité des fichiers dans lesquels sont stockées vos données personnelles et d'éviter leur altération, perte, traitement et/ou accès non autorisé, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, qu'ils proviennent de l'action humaine ou de l'environnement physique ou naturel.

Vos données seront conservées aussi longtemps que vous continuerez à être enregistré sur la plateforme Staffman ou durant les années nécessaires au respect des obligations légales.

## VII. Communications commerciales par voie électronique

En acceptant la présente Politique de confidentialité et de communications commerciales, l'utilisateur autorise expressément Staffman à lui envoyer les communications qui y sont indiquées par courrier électronique ou tout autre moyen de communication électronique équivalent.

Dans le cas où l'utilisateur l'a autorisé, cette autorisation comprendra l'envoi de publicité commerciale et publicitaire liée aux activités, produits et services de Staffman, ainsi que des tiers et leurs portails liés au staffing.

Staffman a établi des mécanismes par lesquels les utilisateurs peuvent activer ou exclure les services de communications électroniques (mail, SMS,) d'une manière simple et gratuite aussi bien dans le centre de notification de Staffman. Il peut également s'exclure de ce service en suivant les instructions au bas du corps des courriels.

## ANNEXE 1

### DROITS RELATIFS AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT À LA RÉGLEMENTATION GÉNÉRALE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

#### 1. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Ces lignes directrices vous donnent un aperçu des éléments pertinents des droits en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») concernant les données personnelles que Staffman, en tant que responsable du traitement, détient à votre sujet.

##### i. Quels sont les droits des personnes concernées ?

En particulier, sauf dans certains cas déterminés, les personnes concernées peuvent obtenir sans frais auprès du responsable du traitement :

- (i) Accès à leurs propres données : la personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel.
- (ii) La rectification, dans les meilleurs délais, des données les concernant qui sont inexacts ou incomplètes.
- (iii) L'effacement (« droit à l'oubli ») de leurs données, par exemple si leur utilisation est illégale (comme le traitement de données sensibles).
- (iv) La limitation du traitement dans certains cas.
- (v) Pour des raisons légitimes impérieuses, les personnes concernées peuvent s'opposer à tout moment au traitement des données les concernant.
- (vi) Droit spécial d'opposition aux décisions individuelles automatisées.
- (vii) Droit à la portabilité à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible et dans certains cas.

##### ii. Quelles exceptions s'appliquent ?

Il est possible de limiter les droits des personnes concernées, mais pas de les refuser. Cette limitation peut avoir lieu dans des cas spécifiques (article 23 du RGPD), pour une période déterminée et seulement si nécessaire, pour sauvegarder, entre autres :

- (i) La prévention et la détection d'infractions pénales ainsi que les enquêtes et les poursuites en la matière (ainsi que les procédures disciplinaires et les enquêtes administratives).
- (ii) Un intérêt économique ou financier important d'un État membre ou de l'Union européenne.
- (iii) La protection de la personne concernée ou des droits et libertés d'autrui ;
- (iv) La sécurité nationale, la sécurité publique ou la défense des États membres.

#### 2. DROIT D'ACCÈS

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, vous pouvez donc demander une

copie des données que nous détenons à votre sujet. Ceci s'applique à toutes les données personnelles que nous détenons. Ainsi, nous vous informerons des données et des catégories de données que nous possédons et, en particulier :

- (i) Les finalités du traitement ;
- (ii) Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- (iii) Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- (iv) Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque cette information n'est pas connue, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- (v) Le droit de la personne concernée de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel ou une limitation du traitement de ses données à caractère personnel et de s'opposer à un tel traitement.
- (vi) Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- (vii) Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- (viii) L'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée ;
- (ix) Les garanties appropriées prises par Staffman en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers.

Les données vous seront envoyées par voie électronique et il n'y aura pas de frais. Nous vous informerons des fins auxquelles les données sont traitées et de toute autre organisation avec laquelle nous partageons les données, même si les données que nous détenons sont collectées auprès d'autres sources.

#### 3. DROIT DE DEMANDER DES RECTIFICATIONS

Cela concerne la rectification de vos données personnelles que nous détenons. Notamment, si vous estimez que les données détenues ne sont pas exactes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient rectifiées dans les meilleurs délais. De même, si les données sont incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient complétées.

Nous sommes tenus de rectifier les données inexacts et incomplètes dans les meilleurs délais. Toutefois, veuillez noter que le droit de rectification ne s'applique qu'aux données objectives et factuelles, et non aux déclarations subjectives (qui, par définition, ne peuvent être inexacts sur le plan factuel).

#### 4. DROIT À L'EFFACEMENT (« DROIT À L'OUBLI »)

Cela vous permet de nous demander de supprimer nos registres ou certains de nos registres dans la mesure où ils vous identifient si l'un des motifs suivants s'applique :

- (i) Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- (ii) La personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- (iii) La personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection ;
- (iv) Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- (v) Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union européenne ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
- (vi) Les données personnelles ont été collectées dans le but d'offrir des services de la société de l'information aux enfants.

Le droit à l'effacement ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- (a) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information
- (b) pour respecter une obligation légale en vertu du droit de l'UE ou de l'État membre auquel nous sommes soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis ;
- (c) Si des registres sont nécessaires pour protéger la santé publique.
- (d) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément aux dispositions du GDPR dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs du traitement ;
- (e) Constaté, faire valoir ou défendre des droits en justice.

## 5. DROIT D'IMPOSER UNE LIMITATION AU TRAITEMENT

Vous pouvez demander que l'accès à vos registres soit limité lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- (i) Si vous contestez l'exactitude des données enregistrées et que nous cherchons à les vérifier.
- (ii) Si le traitement de vos données est illégal, mais que vous voulez que le registre soit préservé.
- (iii) Lorsque nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous nous les demandez quand même pour constater, exercer ou défendre de droits en justice ;
- (iv) Lorsque vous vous opposez au traitement sur la base d'un intérêt légitime, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Staffman prévalent sur vos droits en tant que personne concernée. Dans ces circonstances, Staffman ne peut traiter les données qu'avec votre consentement ou pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ou pour protéger les droits d'une autre personne ou d'un intérêt public important.

## 6. DROIT D'OPPOSITION

Vous avez le droit de vous opposer à ce que Staffman traite vos données si vous contestez l'autorité des données traitées.

- (i) Pour des motifs liés à votre situation particulière, des motifs d'intérêt public et le motif d'intérêt légitime, y compris le profilage fondé sur ces motifs.
- (ii) À des fins de prospection, y compris le profilage. Si vous faites une opposition, vous pouvez demander que nous limitions le traitement pendant que votre opposition est examinée.

## 7. DROIT D'OPPOSITION À DES PRISES DE DÉCISION AUTOMATISÉES

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou qui vous affectent de manière significative de façon similaire. Ce droit ne s'applique pas lorsque la décision :

- (i) Est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et nous ;
- (ii) Est autorisée par l'UE ou le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis et qui prévoit des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits, libertés et des intérêts légitimes de la personne concernée ;
- (iii) Repose sur votre consentement exprès.

## 8. DROIT À LA PORTABILITÉ

Cela vous permet de recevoir une copie de vos données personnelles, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. L'objectif de ce droit est de vous habilitier en tant que personne concernée et de vous donner plus de contrôle sur vos données personnelles. Ce droit s'applique sous 3 conditions cumulatives :

- (i) En premier lieu, les données personnelles demandées doivent être traitées par des moyens automatiques (c'est-à-dire à l'exclusion des fichiers papier) sur la base de votre consentement préalable ou de l'exécution du service Staffman que vous avez souscrit.
- (ii) Deuxièmement, les données personnelles demandées doivent concerner vos données et être fournies par vos soins.
- (iii) L'exercice de ce droit ne devrait pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

## 9. COMMENT EXERCER VOS DROITS

Vous pouvez exercer directement vos droits relatifs au Règlement général sur la protection des données en nous contactant directement à l'adresse suivante [contact@staffman.fr](mailto:contact@staffman.fr).

Nous répondrons à votre demande d'exercer l'un des droits ci-dessus dès que possible et dans un délai d'un mois (30 jours) suivant votre demande. Si cela n'est pas possible en raison de la complexité ou de l'ampleur de la demande, nous vous en informerons. Dans des circonstances exceptionnelles, nous pouvons prolonger le délai à 3 mois ou 90 jours. Nous vous en donnerons les raisons si c'est le cas. Si vous estimez qu'une utilisation de vos données pourrait constituer une violation de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation à tout moment en ouvrant un ticket d'assistance auprès de notre centre d'assistance ou bien en déposant une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).