

Om voorstellingen te bezoeken heeft iedereen van 13 jaar en ouder per 25 september een geldig **Coronatoegangsbewijs in de CoronaCheck app** nodig. Wij volgen hierin het actuele kabinetsbeleid voor culturele instellingen. Hierdoor kan het publiek weer naast elkaar zitten. Dit Coronatoegangsbewijs krijgt u door een vaccinatiebewijs, een negatieve coronatest of een herstelbewijs te uploaden in de CoronaCheck-app. Bij de ingang van het theater scannen we de QR-code uit de app en toont u uw legitimatie. De tickets worden bij de zaaldeur gecontroleerd.

Voor uw en onze veiligheid vragen wij u de regels in acht te nemen. Op de [site van de Rijksoverheid](#) kunt u terecht voor de stappen die u dient te ondernemen om van een test-, vaccinatie- of herstelbewijs een geldig Coronatoegangsbewijs te maken. Voor vragen over de CoronaCheck-app kunt u terecht op [coronacheck.nl](https://www.coronacheck.nl).

Veelgestelde vragen m.b.t. coronamaatregelen

Wat als mijn test positief is?

Wanneer u zich laat testen bij een van de aangesloten testlocaties op www.testenvoortoe-gang.org en uw test blijkt positief te zijn, wordt uw ticket alleen gerestitueerd indien u voor aanvang van de voorstelling contact opneemt met onze kassa via kassa@krakeling.nl.

Hoe duur is het uitvoeren van een test?

Wanneer u zich laat testen bij een van de aangesloten testlocaties op www.testenvoortoe-gang.org worden de kosten van de test op dit moment betaald door de Rijksoverheid. Hiermee zijn er voor u geen kosten aan verbonden.

Hoe werkt de CoronaCheck-app?

De CoronaCheck.app werkt op iOS en Android-telefoons vanaf Android 6 en iOS 12 (iPhone 5s en nieuwer). Download de gratis app via de Apple App Store of de Google Play Store. Vul in de CoronaCheck-app de ophaalcode in die u bij uw negatieve testuitslag hebt gekregen. Of haal uw gegevens op met uw DigiD wanneer u een vaccinatie- of herstelbewijs heeft. De app maakt van uw gegevens een Coronatoegangsbewijs, in de vorm van een QR-code. Neem uw identiteitsbewijs en toegangskaartje mee en laat de QR-code scannen aan de deur. Opgelet: iedere bezoeker heeft een eigen telefoon met de app nodig. U kunt maar voor één persoon een bewijs in de CoronaCheck-app maken. Geen telefoon? U kunt ook een QR-code printen. Download en print uw bewijs op www.coronacheck.nl/print.

Kan ik een Coronatoegangsbewijs op papier tonen?

Heeft u geen smartphone? Of wilt u uw Coronatoegangsbewijs liever op papier? Of gaat u naar een activiteit samen met mensen zonder app? Dan kunt u het Coronatoegangsbewijs voor uzelf of de kinderen ook uitprinten via de website [CoronaCheck.nl](https://www.coronacheck.nl). U kunt in de app maximaal 1 coronabewijs per persoon laten zien.

Ik heb geen DigiD, smartphone of computer met printer. Wat nu?

In sommige gevallen kunt u een Coronatoegangsbewijs op papier thuisgestuurd krijgen. Bel naar de CoronaCheck helpdesk op 0800-1421 en vraag naar de mogelijkheden.

Kan ik ook een vaccinatiebewijs of andere bewijsstukken laten zien voor toegang?

Nee. Alleen met een scanbare QR-code in de CoronaCheck-app of een QR-code op papier kunnen wij u toegang verlenen. Het vaccinatiebewijs dat u ontvangt bij de vaccinatielocatie is dus niet geldig en dit geldt ook voor andere bewijsstukken.

Kan de toegang tot het theater worden geweigerd?

We kijken er naar uit om u te mogen verwelkomen in ons theater. De veiligheid en gezondheid van onze bezoekers, medewerkers en bespelers staat hierbij voorop. Bij activiteiten en voorstellingen mét Coronatoegangsbewijs hoeft er geen afstand gehouden te worden. Vandaar dat we voor uw veiligheid en gezondheid zo streng aan de ingang controleren of iedere bezoeker in het bezit is van een geldig Coronatoegangsbewijs. Wanneer u niet in het bezit bent van een geldig Coronatoegangsbewijs (QR-code in uw CoronaCheck-app of een print via de website CoronaCheck.nl) kunnen wij u helaas niet in het gebouw toelaten.

Zijn de foyers en bars geopend?

Voor aanvang van het evenement is de bar in de foyer geopend. Voor de horeca geldt een sluitingstijd van 20:00. Er wordt gewerkt volgens de richtlijnen van de Rijksoverheid.

Is de garderobe geopend?

De garderobe is gesloten. Eventuele jassen en tassen dient u mee te nemen naar de zaal. We vragen u om geen tassen groter dan A4 mee te nemen.

Vanaf welke leeftijd is een coronatoegangsbewijs nodig?

Bezoekers van 13 jaar en ouder moeten een coronatoegangsbewijs laten zien bij de ingang.

Ik heb geen geldig Coronatoegangsbewijs, wat nu?

Indien u geen geldig Coronatoegangsbewijs heeft (een QR-code in de CoronaCheck-app of een print van de QR-code via CoronaCheck.nl) kunnen wij u helaas geen toegang tot het gebouw geven.

Uw ticket wordt alleen gerestitueerd wanneer de annulering op tijd bij ons binnenkomt. Kijk voor de annuleringsvoorwaarden bij de veel gestelde vragen op www.krakeling.nl/faq.

Heeft u vragen dan kunt altijd contact opnemen op 020-6245123!