

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

1. INFORMACIÓN GENERAL

ARBOR FINTECH, S.L sociedad mercantil con domicilio en Madrid, calle Segre 20, C.P.28002, provista de C.I.F. B-87760476 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 35.902, Folio 1, Sección 8ª, Hoja número M-645029 (“**ARBOR**”); es la titular del sitio web ubicado en el nombre de dominio <https://arborfintech.com> (el “**Sitio Web**”).

La presente política de privacidad (la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar al Usuario (el “**Usuario**”) de manera clara y precisa sobre el tratamiento de los datos de carácter personal recabados por ARBOR a través del Sitio Web y forma parte, junto con la Política de Cookies y las Condiciones de Uso, de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

La presente Política de Privacidad sólo es aplicable al Sitio Web, entendiendo como tal todas las páginas y subpáginas incluidas en el mismo. ARBOR no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener las páginas web a las cuales el Usuario pueda acceder a través de los hipervínculos ubicados en este Sitio Web y no gestionadas directamente por ARBOR.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, ARBOR informa al Usuario del Sitio Web acerca de la Política de Privacidad que aplicará en el tratamiento de los datos personales que éste facilite en el Sitio Web mediante la cumplimentación de los formularios de contacto y recopilación de datos habilitados al efecto, así como durante la prestación de los servicios.

La cumplimentación de los formularios de registro por parte de los Usuarios, así como los datos proporcionados durante la prestación de los servicios exige, necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad, así como de los Términos y Condiciones de Uso para lo que los Usuarios deberán validar la casilla habilitada al efecto en los formularios habilitados al efecto. Por tanto, se recomienda al Usuario que, con carácter previo, lea detenidamente la presente Política de Privacidad.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

ARBOR FINTECH, S.L sociedad mercantil con domicilio en Madrid, calle Segre 20, C.P.28002, provista de C.I.F. B-87760476 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 35.902, Folio 1, Sección 8ª, Hoja número M-645029, es la propietaria del presente Sitio Web a través del cual se prestan servicios. Por lo tanto, ARBOR es la responsable de procesar la información personal que el Usuario proporcione en el marco de la prestación de los servicios.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos proporcionados por los Usuarios a través de los formularios del Sitio Web y otros canales de comunicación a su disposición, están basados en el consentimiento prestado por cada Usuario para la gestión de su solicitud, para la prestación de los servicios contratados y en su caso, para la realización de acciones comerciales y de marketing, incluyendo la comunicación de sus datos a terceros con los que ARBOR haya suscrito acuerdos de colaboración.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

De igual forma, la base legal para el tratamiento de sus datos personales se deriva de las medidas precontractuales y la contratación y ejecución de la prestación de los servicios descritos en las Condiciones de Uso.

4. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO

En virtud del acceso y navegación en el Sitio Web y con el fin de solicitar los servicios de ARBOR deberá facilitar una serie de datos de carácter personal. Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recogemos a través de nuestro Sitio Web, así como por otras vías de comunicación. En particular, mediante comunicaciones electrónicas o formularios.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, ARBOR informa a los Usuarios de que los datos que faciliten a través del Sitio Web serán incorporados a sus ficheros de datos de los que es responsable ARBOR. Dichos datos serán tratados con la finalidad de gestionar las relaciones con los Usuarios del Sitio Web y, en su caso, con el fin de prestar los servicios o cumplir con las relaciones contractuales existentes entre los Usuarios y ARBOR.

Los datos se podrán tratar para fines estadísticos, en cuyo caso se implementarán las garantías y medidas adecuadas para su tratamiento.

Estos datos personales también podrán ser tratados con la finalidad de generar perfiles de usuario y remitirles, por vía electrónica, postal y telefónica (incluyendo alertas por SMS, u otros medios de mensajería análogos) información comercial personalizada sobre los productos o servicios relacionados con los ofrecidos por ARBOR siempre y cuando los Usuarios hayan prestado previamente su consentimiento de manera expresa.

A tal efecto, el Usuario autorizará, mediante la marcación de la correspondiente casilla habilitada al efecto, a ARBOR a remitirles ofertas y comunicaciones publicitarias que se encuentren vinculadas con el Sitio Web.

El Usuario podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones comerciales y promocionales en cualquier momento, mediante la notificación en la forma prevista en la cláusula Octava.

En virtud de lo anterior se informa a los Usuarios de que:

- Recogemos información proporcionada directamente por el Usuario a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados y de las relaciones derivadas de la prestación de servicios por ARBOR.
- Guardamos datos obtenidos a través del Sitio Web. Utilizamos algunas herramientas de rastreo como cookies y otras aplicaciones para recoger información sobre la navegación del Usuario.

Dada la naturaleza de los servicios proporcionados a través del Sitio Web, los datos tratados se pueden clasificar en las siguientes tipologías:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: correo electrónico.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

- Otros datos: datos facilitados por los propios Usuarios en campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web.
- Datos de navegación.

5. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El Usuario, mediante la correspondiente casilla habilitada al efecto en el Sitio Web prestará su consentimiento expreso para la recogida y tratamiento de sus datos personales a consecuencia de la utilización de cualquier servicio del Sitio Web o relacionada con el mismo, de conformidad con el objeto y la finalidad que se describen en la cláusulas Tercera y Cuarta.

Mediante la aceptación de los Condiciones de Uso y de la presente Política de Privacidad, el Usuario reconoce haber leído y entendido las condiciones de uso y los términos legales establecidos en la presente Política de Privacidad, y acepta de forma expresa e inequívoca la aplicación de las mismas al uso que realice del Sitio Web durante su navegación y la prestación de los correspondientes servicios.

La entrega de los datos es absolutamente voluntaria para el Usuario, si bien no proporcionar determinados datos o respuestas a preguntas que pudieren formularse en los formularios electrónicos que se le presenten al Usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal. En todo caso, ARBOR informará del carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de cada uno los datos para el funcionamiento del servicio.

El Usuario declara ser mayor de edad. Como establecen las Condiciones de Uso del Sitio Web, el acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por lo tanto, en caso de que los datos que un Usuario proporcione durante la navegación en el Sitio Web correspondan a menores de edad, como padre/madre o tutor del menor, éste autoriza expresamente el tratamiento de dichos datos incluidos, en su caso, los relativos a la salud, para la gestión de las finalidades detalladas en la información sobre protección de datos.

En virtud de lo anterior, el Usuario se declara informado, consiente y autoriza expresamente a ARBOR para recabar y tratar sus datos con la finalidad de obtener información, valorar y/o contratar la prestación de los servicios ofertados a través del Sitio Web; así como para las restantes finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

Los Usuarios deberán notificar a ARBOR cualesquiera modificaciones que se produzcan en los datos facilitados respondiendo, en cualquier caso, de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. ARBOR procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no prestar los servicios o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos. Dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción por ARBOR de responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos suministrados, de las que responderá únicamente el usuario.

ARBOR garantiza que se han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, acordes al tipo de datos recabados y ha instalado todos los medios y medidas de índole técnica, personal y organizativa para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS DEL USUARIO

Se informa a los Usuarios de que sus datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para las finalidades del tratamiento para cuyo uso hayan sido proporcionados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento y, en todo caso, siguiendo el principio de minimización de datos contemplado en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales proporcionados por los Usuarios se conservarán por el plazo determinado sobre la base de los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web no serán objeto de cesión a ningún tercero. Es decir, ARBOR no revelará información personal que conste en sus ficheros a terceros sin contar para ello con el consentimiento expreso del Usuario, salvo en los casos concretos en que dicha cesión se encuentre establecida por la normativa de protección de datos.

Podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios el personal autorizado de ARBOR así como por aquellos terceros o colaboradores que presten servicios a favor de ARBOR con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios. En este caso, dicho acceso a datos por cuenta de terceros será regulado en el correspondiente contrato de acceso a datos tal y como se exige en la normativa vigente.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS REGISTRADOS.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como la limitación y portabilidad de sus datos en cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. Teniendo en cuenta que el ejercicio de los mismos es personalísimo, será necesario que el afectado acredite su identidad. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por escrito firmado por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo, dirigiéndose a ARBOR, al correo electrónico: info@arborfintech.com, o enviando comunicación escrita a la siguiente dirección postal: calle Segre 20, C.P.28002, Madrid.

El Usuario podrá renunciar en cualquier momento a recibir cualquier tipo de comunicación comercial enviando un correo electrónico a info@arborfintech.com manifestando dicha intención de renuncia, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades. Asimismo, esta posibilidad le será ofrecida al Usuario en cada comunicación comercial que reciba vía e-mail.

ARBOR informa a sus Usuarios de la posibilidad que tienen de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que entiendan que no se ha obtenido satisfacción o la correcta asistencia en el ejercicio de los derechos citados en el presente apartado.

9. USO DE COOKIES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB

El Sitio Web utiliza cookies, así como otros dispositivos tecnológicos con la finalidad de proporcionar determinados servicios y funciones, así como para ayudar a los Usuarios a mejorar su experiencia en línea. Recomendamos a los Usuarios que lean atentamente nuestra **Política de Cookies** <https://arborfintech.com/politica-de-cookies-web/> para informarse sobre el uso responsable que ARBOR hace de ellas y sobre las opciones que tiene para configurar su navegador y gestionarlas.

10. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ARBOR se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo se tratan y protegen los datos personales que nos facilita.