

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las "**Condiciones de Uso**") regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.arborfintech.com (el "**Sitio Web**") así como la aplicación móvil de ARBOR (la "**App**") así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los "**Usuarios**").

Asimismo, las presentes Condiciones de Uso establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web y la App (los "**Términos y Condiciones**").

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web y de la App:

ARBOR FINTECH, S.L. es una sociedad mercantil cuyo domicilio social se encuentra en Madrid, calle Segre 20, 5F, C.P. 28002 provista de C.I.F. B-87760476 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 35902, Folio 1, Sección 8ª, Hoja número M-645029 ("**ARBOR**"). El correo electrónico de contacto es: info@arborfintech.com

2. ACEPTACIÓN

El acceso al Sitio Web y a la App o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por tanto, se recomienda que el Usuario los lea detenidamente en caso de uso de los servicios ofrecidos por ARBOR.

El acceso y uso de los productos y servicios ofertados en el Sitio Web así como en la App está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

ARBOR se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, en cuyo caso producirán efectos y serán aplicables a todos los Usuarios del Sitio Web y la App.

En caso de que se produjera un incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, ARBOR lo notificará al Usuario para que corrija dicha situación y caso contrario ARBOR se reservará el derecho de cancelar, suspender, con carácter temporal o permanente, la cuenta de Usuario.

ARBOR se reserva el derecho a denegar el acceso a los servicios ofrecidos a cualquier entidad física o jurídica en cualquier momento.

3. CONDICIONES DE ALTA

Los Usuarios que deseen hacer uso de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web y en la App (tal y como estos se definen en el apartado 4 siguiente) deberán registrarse en el mismo a través del formulario creado al efecto, para lo que tendrán que seguir las instrucciones indicadas en el mismo y facilitar los datos requeridos (el "Formulario de Registro").

Una vez cumplimentado el Formulario de Registro, el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro, para proceder a la activación de su cuenta de Usuario.

El Usuario será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado. A tal efecto, se recomienda al Usuario la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El Usuario será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como Usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@arborfintech.com

4. SERVICIOS

4.1. ¿Qué es Arbor?

La presente plataforma ha sido creada como una herramienta cuya finalidad es incentivar y ayudar a los Usuarios para que estos puedan generar y optimizar el ahorro de forma recurrente, a través de una serie de algoritmos.

En virtud de lo anterior, ARBOR emplea a través del Sitio Web así como de la App dos herramientas tendientes a optimizar y a generar más ahorro en beneficio de los Usuarios:

- Microahorro: A través de esta herramienta el Usuario podrá calcular, gestionar y ahorrar pequeñas cantidades.
- Microinversión: A través de esta herramienta se canalizan los microahorros a una plataforma de inversión robotizada y automatizada que es capaz de calcular el perfil de riesgo de cada Usuario e invertir de acuerdo con ese perfil de riesgo.

El Usuario podrá utilizar el Servicio de Gratuito, el Servicio Premium así como el Servicio +Ahorro, tal y como estos se definen en los siguientes apartados (los “**Servicios**”).

4.2. Servicio Gratuito

A través del presente servicio, el Usuario podrá implementar en sus cuentas y tarjetas bancarias distintas reglas de ahorro. En este sentido, el Usuario podrá realizar traspasos a sus cuentas de ahorro, mediante una serie de órdenes de pago canalizadas a través de una entidad de pago que será la que ejecutará los importes correspondientes a la cuenta bancaria seleccionada por el Usuario. Asimismo, dichas cuentas bancarias podrán haber sido creadas por el Usuario con carácter previo a su alta como Usuario, o una cuenta de ahorro creada a través de la plataforma de ARBOR en una entidad bancaria.

El Usuario podrá establecerse a sí mismo metas de ahorro personalizadas aplicando una serie de reglas mediante algoritmos. Las cantidades ahorradas serán canalizadas a una cuenta de ahorro bajo el nombre del Usuario.

El Usuario podrá ahorrar en un “Wallet” electrónico el cual será custodiado y gestionado por LemonWay. Ver sus Términos y Condiciones en nuestra web o a través del siguiente link: <https://arborfintech.com/condiciones-lemonway>

4.3. Servicio Premium

A diferencia del Servicio Gratuito, el presente Servicio se caracteriza en que, una vez el Usuario ha implementado y vinculado las distintas reglas de ahorro a sus cuentas y tarjetas bancarias, los importes ahorrados son canalizados a una cuenta de inversión a través de una plataforma de inversión robotizada y automatizada especializada en inversión de patrimonio (“**Roboadvisor**”), no interviniendo ARBOR en este proceso. El Roboadvisor creará una cartera personalizada a cada Usuario en atención al riesgo que genere cada usuario y así invertir de acuerdo con ese perfil de riesgo.

Los términos y condiciones del Roboadvisor se pueden encontrar en nuestra página web o a través del siguiente link: <https://arborfintech.com/etfmatic-condiciones/>

El Servicio Premium también podrá contar con un mayor número de opciones, funciones, modalidades u otras características que no estarán disponibles para los Usuarios del Servicio Gratuito.

4.3.1. Contratación del Servicio Premium

El Usuario con carácter previo a la contratación del Servicio Premium podrá consultar las tarifas en la cual se detallarán las características del mismo. El importe de dichos servicios aparecerá detallado en la factura simplificada emitida al Usuario.

El impago de dichas facturas supondrá el cese del servicio contratado.

4.3.2. Tarifa del Servicio Premium

4.3.2.1. Periodo de Contratación

El Periodo de Contratación del Servicio Premium y cualquier otro coste que pueda incurrir el Usuario en relación con su uso de ARBOR, como pueden ser, sin estar limitados a, impuestos, costes de transacción, etc., será el mes natural a través de la tarjeta que el Usuario haya vinculado a la cuenta de ARBOR para poder usar los servicios de ARBOR. Los cargos se realizarán por mes adelantado el día del mes correspondiente al día del mes en el que el Usuario contrató el Servicio Premium. En algunos casos el día del pago podrá variar si el Servicio Premium comenzó en un día que no exista en algunos meses, como pueden Usuarios que se den de alto en el Servicio Premium los días 29, 30 y 31 o si el cargo no se realiza correctamente.

4.3.2.2. Método de Pago

El Método de Pago para el Servicio Premium será la tarjeta de débito que el Usuario a vinculado en su cuenta de ARBOR para poder usar los servicios de ARBOR.

4.3.2.3. Cancelación

El Usuario puede cancelar el Servicio Premium en cualquier momento, sin tener derecho a la devolución del coste del mes en curso de su cancelación, y pudiendo perder el derecho a recibir cualquier bonificación a través del Servicio +Ahorro que el Usuario todavía no haya recibido.

El dinero que resulte de la venta de los ETFs en los que esté invertido el Usuario a través del Roboadvisor se entregará en la cuenta que elija el Usuario.

4.3.2.4. Coste del Servicio Premium

El Servicio Premium tendrá un coste mensual de €2,00 hasta una cantidad invertida de €3.200,00. A partir de esa cantidad el coste mensual será de 0.0625% de la cantidad total invertida en el Roboadvisor a fecha del último día del mes anterior.

Si el Usuario no paga la Tarifa del Servicio Premium, ARBOR se reserva el derecho de cobrar dicha Tarifa del Servicio Premium directamente de los fondos invertidos, más los gastos incurridos por ARBOR, y proceder a devolver el monto restante a la cuenta bancaria del Usuario.

4.3.2.5. *Cambios a la Tarifa del Servicio Premium*

ARBOR se reserva el derecho a modificar los costes o cláusulas de suscripción del Servicio Premium, siempre dando un preaviso mínimo a los Usuarios de 30 días naturales.

4.4. Servicio +Ahorro

A través del presente Servicio, toda vez que el Usuario utilice los servicios o adquiera productos de colaboradores de ARBOR, recibirán un beneficio monetario (el "**Beneficio +Ahorro**"). El Beneficio +Ahorro únicamente será abonado siempre que el Usuario permanezca activo en el Sitio Web o en la App durante los tres (3) meses siguientes a la generación de dicho beneficio, en caso contrario el Usuario perderá el derecho a obtener el mismo. A estos efectos, se considerará "Usuario Activo" a aquel Usuario que cumpla los siguientes requisitos: (i) tenga una tarjeta vinculada (ii) una cuenta de ahorro activada (iii) haya incluido al menos una regla de ahorro.

En este servicio también se incluyen los pagos a realizar al Usuario mediante el uso de códigos promocionales que ha obtenido el Usuario, y que el Usuario ha insertado de manera correcta en la Aplicación. Una vez insertado el código promocional, el Usuario tendrá un tiempo máximo de sesenta (60) días naturales a partir de la fecha de inserción del código promocional para completar los requisitos necesarios para obtener la bonificación. Pasado este tiempo, el código caducará y el Usuario no podrá obtener la bonificación.

Más aún, si el Usuario completa todos los requisitos, y Arbor intenta transferir la bonificación al Usuario durante un periodo de 30 días naturales sin poder completar la transacción por falta atribuible al Usuario, lo cual incluye, sin estar limitado a, caducidad del documento de identidad, error en la cuenta destino de los fondos, desvinculación de las cuentas bancarias del Usuario, y/o la desactivación de las reglas de ahorro, dicha bonificación caducará y volverá a ser propiedad de Arbor y el Usuario perderá todo derecho a recibir dicha bonificación.

El Usuario ha de saber y tener en cuenta que habrá códigos que no sean compatibles con otros previamente utilizados y por tanto se considerarán nulos, A su vez puede haber códigos que no sean acumulables con otras ofertas que estén en activo al mismo tiempo. En caso de que haya alguna incompatibilidad de códigos, Arbor tendrá en cuenta el orden cronológico de inserción del código y activará el primero de los que sean incompatibles.

En todo momento, el destino de las bonificaciones de +Ahorro será la cuenta de ahorro o de inversión que el Usuario haya seleccionado a través de ARBOR. En el caso de los Usuarios que cuenten con el Servicio Premium, el destino de las bonificaciones de +Ahorro será su cartera de inversión, en el caso de los Usuarios que cuenten con el Servicio Gratuito, el destino de las bonificaciones de +Ahorro será el mismo que los ahorros generados a través de ARBOR.

4.5. Cancelación de los Servicios

Los Usuarios podrán cancelar su cuenta de usuario en cualquier momento enviando una comunicación al correo electrónico info@arborfintech.com o través de la herramienta habilitada al efecto en el panel del control de la cuenta del Usuario.

Una vez cancelados los Servicios, el Usuario no podrá tener acceso a sus datos ni a ninguna de sus operaciones. En cualquier caso, el Usuario podrá acceder a dichos datos a través de su entidad bancaria.

4.6. Chargeback

En el caso de que se produzca un supuesto de chargeback o contracargo, en ningún caso ARBOR asumirá el coste derivado de dicha devolución. En virtud de lo anterior, el Usuario manifiesta que asumirá dicho coste o penalización.

4.7. Devoluciones

En el caso de que se produzca un error por parte de Arbor o su proveedor de pagos en la transferencia de los ahorros del usuario a su cuenta de ahorro, se reembolsará por parte de Arbor una vez detectado el error por Arbor en un plazo de setenta y dos (72) horas desde el momento en el cual fue comunicado a info@arborfintech.com.

Si por el contrario, el error procede de una equivocación del usuario al haber indicado la cuenta de ahorro equivocada en la configuración de su cuenta, Arbor asistirá con todos los medios posibles a buscar una solución rápida pero no garantiza el tiempo ni coste de solventar el error.

Arbor usará todos los medios a su alcance para asegurar que la cuenta a la cual se transfieren los ahorros de los clientes pertenece a los mismos con varios procesos de verificación recurrentes.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Toda la información contenida en el Sitio Web así como en la App, incluyendo su diseño gráfico y el código fuente, están protegidos por derechos de autor y demás derechos recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y el resto de normas que regulan la Propiedad Intelectual.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a ARBOR o a sus licenciantes, por lo tanto, queda expresamente prohibido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido del Sitio Web y de la App y en general cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.) así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento de los mismos y de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Los Usuarios no podrán en ningún caso explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos, a excepción de los contenidos proporcionados por ellos, que conformen el Sitio Web y la App sin la autorización previa y por escrito de su titular. La autorización

para el uso de cualquier contenido del Sitio Web así como de la App puede solicitarse a la dirección de correo electrónico info@arborfintech.com. Lo establecido en los párrafos anteriores no supondrá en ningún caso la asunción de responsabilidad por parte de ARBOR sobre el contenido, ni podrá generar derecho a indemnización para Usuarios o terceros.

No podrán utilizarse las marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo mostrado en la el Sitio Web y perteneciente a ARBOR, y muy en concreto, el denominativo "ARBOR" y/o "ARBOR FINTECH" sin autorización previa y por escrito de ARBOR.

ARBOR se reserva expresamente cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación española y extranjera pudieran corresponderle como consecuencia de la vulneración de la pacífica posesión y/o titularidad no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

6. LIMITACIONES TECNOLÓGICAS

Ponemos en conocimiento del Usuario que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en el Sitio Web y/o en la App y por ende en los Servicios ofrecidos a través de los mismos.

Informamos, asimismo, al Usuario que, además de los indicados anteriormente, existe una gran variedad de factores que pueden afectar al Sitio Web, a la App y/o a su calidad, tales como, a título enunciativo pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

Asimismo, ARBOR podrá eliminar, limitar o impedir el acceso a su Sitio Web y a la App cuando surtan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a ARBOR que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad o estándares adoptados para el adecuado funcionamiento del Sitio Web así como de la App.

A través de la siguiente dirección de correo electrónico puede ponerse en contacto: info@arborfintech.com

7. USOS PROHIBIDOS Y RESPONSABILIDADES

El Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web y la App para realizar cualquier actividad ilícita. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web y la App para:

- Suplantar la identidad de otros Usuarios o terceros;
- Falsedad en las operaciones;
- Falsificación de datos;
- Cualquier conducta que suponga un acto fraudulento;
- El Usuario no llevará a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño o perjuicio a cualquier tercero así como a ARBOR y su funcionamiento y/o desarrollo.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario manifiesta y garantiza que es el legítimo titular, cotitular o apoderado autorizado para la utilización de las cuentas bancarias sobre las que agregue una tarjeta vinculada, utilice como cuenta de microahorro y/o agregue a ARBOR como cuentas agregadas. En ningún caso el usuario agregará cuentas bancarias sobre las que no ostente ningún derecho.

En ningún caso ARBOR será responsable de:

Las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y hacer uso del Sitio Web y de la App, incluyéndose, pero no limitándose a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos.

Los daños que pudieran sufrir los Usuarios cuando un uso inadecuado del Sitio Web y de la App, y en modo alguno de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

La veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia. De las informaciones que indique otra fuente ni de las contenidas en otras webs mediante hipervínculo desde el Sitio Web y la App.

De las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, pudieran surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Sitio Web y/o en la App.

De las penalizaciones incurridas por ARBOR debido a que el Usuario ha devuelto un cobro en su tarjeta según lo establecido en el apartado 4.6 de las presentes Condiciones de Uso.

ARBOR actúa como prestador de servicios por lo que sus responsabilidades no excederán de sus funciones, no siendo responsable de cualesquiera impedimentos derivados de entidades bancarias o entidades de pago, en cuyo caso mediará en la medida de lo posible.

8. ENLACES A TERCEROS

ARBOR no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web o de la App, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web y a la App. Por tanto, ARBOR no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a ARBOR a través del correo electrónico: info@arborfintech.com

9. PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo establecido por la normativa aplicable en materia de protección de datos, todos los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios a través de los correspondientes formularios durante la utilización del Sitio Web y de la App será tratados por ARBOR según lo dispuesto en la Política de privacidad del Sitio Web y de la App, alojada en la URL: <https://arborfintech.com/politica-de-privacidad/>

10. POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del Usuario visitante del Sitio Web y de la App y que contienen cierta información de la visita al mismo. El Sitio Web y la App utilizan cookies únicamente con el fin de facilitar la navegación del Usuario y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos del Usuario ni identificar a éste a través de aquéllas.

No obstante, el Usuario tiene la posibilidad, existente en la mayoría de navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al Usuario de que, siempre que preste su consentimiento a tal efecto, utilizaremos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación a través del Sitio web y de la App. Puedes obtener más información en nuestra Política de Cookies <https://arborfintech.com/politica-de-cookies-web/>

11. MODIFICACIONES

ARBOR se reserva el derecho de revisar las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento por razones legales, por motivos técnicos, por cambios en los servicios ofrecidos por ARBOR o por decisiones estratégicas. En dicho caso, se publicarán los cambios en las Condiciones de Uso del Sitio Web y de la App con anterioridad a que estos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web y darse de baja como Usuario. La utilización del Sitio Web y de la App tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

12. CONTACTO Y C

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que ARBOR envíe al Usuario sea por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones ARBOR sean electrónicas. ARBOR se pondrá en contacto con el Usuario a través de correo electrónico o colgando avisos en el Sitio Web y la App. El Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que ARBOR le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con los Servicios, el Usuario podrá ponerse en contacto con ARBOR enviando un correo electrónico a la siguiente dirección info@arborfintech.com

13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El funcionamiento y utilización del Sitio Web y de la App así como las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, ARBOR y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales Madrid, Capital (España)

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.