

Advisa Trygghetsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det är viktigt att du tar del av denna information. Detta är information som du har rätt till enligt lag. Om du erhåller den med e-post eller online så skriv ut informationen eller spara den på din dator.

Advisa Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring som kan lämna månatlig ersättning vid ofrivillig arbetslöshet och vid hel arbetsoförmåga på grund av sjukdom, olycksfall eller vård av nära anhörig i syfte att täcka särskilda faktiska kostnader. Exempel på sådana fasta kostnader kan vara hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hemförsäkring, telefon/internet/TV, hushållsel, vatten och värme, hyra för parkeringsplats, fordonsskatt etcetera. Vid dödsfall lämnas ett ersättningsbelopp av 100 000 kr.

För- och efterköpsinformation finns även på hemsidan www.advisa.se. För- och efterköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för Advisa Trygghetsförsäkring. Fullständiga försäkringsvillkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på www.advisa.se eller kan erhållas från Advisas kundtjänst på telefon 0770-175050 eller via e-post forsakringar@advisa.se.

Vem kan anslutas till försäkringen?

Följande krav behöver vara uppfyllda för att du ska kunna ansluta dig till försäkringen:

- du är eller har varit kund hos Advisa AB,
- du har fyllt 18 år men inte 64 år,
- vid ansökningstillfället har du
 - varit tillsvidareanställd under en sammanhängande tid av minst sex månader med en arbetstid om minst 16 timmar per vecka *eller*
 - varit egenföretagare sedan minst sex månader och ansluten till en erkänd arbetslöshetskassa,
- du är fullt arbetsför att arbeta,
- du är bosatt och folkbokförd i Sverige och har rätt till socialförsäkringsförmåner från svensk försäkringskassa vid behov,
- och du har vid tiden för ansökan inte kännedom om något varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda. Annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Vad täcker försäkringen?

Du ska läsa försäkringsvillkoren för att få en fullständig beskrivning av försäkringens omfattning.

Vid hel arbetsoförmåga

Vid hel arbetsoförmåga från en anställning med en arbetstid om minst 16 timmar/veckan eller som egenföretagare på grund av sjukdom, olycksfall eller vård av nära anhörig kan ersättning lämnas från försäkringen. Ersättningen motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet som avtalats med Advisa, dock inte mer än 10 000 kronor per månad.

Vid ofrivillig arbetslöshet

Vid hel ofrivillig arbetslöshet från en anställning med en arbetstid om minst 16 timmar/veckan kan ersättning lämnas från försäkringen. Ersättning motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet som avtalats med Advisa, dock inte mer än 10 000 kronor per månad.

För egenföretagare gäller att du skall vara ansluten till en erkänd arbetslöshetskassa.

Vid dödsfall

Vid dödsfall lämnas försäkringsbelopp av 100 000 kr.

Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid om 30 dagar för arbetsförmåga och 120 dagar för arbetslöshet. Kvalificeringstiden måste ha förflutit innan du kan kräva ersättning för arbetsförmåga (30 dagar) eller arbetslöshet (120 dagar). Det betyder att du inte kan få någon ersättning om din arbetslöshet eller arbetsförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om du erhåller meddelande om uppsägning under kvalificeringstiden.

Karenstid

Försäkringen har en karenstid om 30 dagar. Det innebär att försäkringen kan lämna ersättning tidigast från den andra månaden du är arbetslös eller sjukskriven.

Viktiga undantag och begränsningar

Du ska läsa försäkringsvillkoren för att få en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan anges några exempel på viktiga begränsningar och undantag.

Sjukskrivning (arbetsförmåga)

Du får **inte** ersättning i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits inom tolv månader innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom under en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsförmåga som beror på

- psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
- graviditetsrelaterat tillstånd under graviditet som en specialistläkare bedömer vara normalt vid en graviditet,
- konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Ofrivillig arbetslöshet

Du får **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet till följd av att en provanställning, en allmän visstidsanställning, ett vikariat, ett säsongarbete eller en annan tidsbegränsad anställning upphör. Ersättning betalas inte heller ut vid arbetslöshet på grund av avsked eller uppsägning av personliga skäl eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Dödsfall

Du får **inte** ersättning i händelse av dödsfall på grund av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits inom tolv månader innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Vid självmord inom ett år från anslutningen till försäkringen lämnas endast ersättning om det kan antas att anslutningen skett utan tanke på självmord.

Vad kostar försäkringen?

Den månatliga försäkringspremien visas i ditt försäkringsbesked. Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av Advisa AB i egenskap av gruppföreträdare.

Försäkringsperiod

Försäkringsavtalet gäller från det startdatum som framgår av ditt försäkringsbesked. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad vid betalning av försäkringspremien om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

Så ansluter du dig till försäkringen

Vill du ansluta dig till försäkringen eller på något sätt ändra din försäkring ska du kontakta Advisa.

När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter den månad du fyller 69 år,
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 16 timmar per vecka,
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning,
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren enligt vad som anges nedan,
- om gruppavtalet upphör efter uppsägning av gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren,
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har anslutits till försäkringen på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 90 dagars varsel.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats med försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Försäkringsgivare och andra företrädare

- Försäkringsgivaren i händelse av arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403-1003.
- Försäkringsgivaren i händelse av dödsfall och arbetsoförmåga är Maiden Life Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516406-0468.
- Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.
- Gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är Advisa AB.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Advisa AB ("Advisa").

Om försäkringsförmedlaren

Advisa AB, organisationsnummer 556855-5428, Besöksadress: Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm. Postadress: Box 7114, 103 87 Stockholm. Telefon: 0770-17 50 50. E-post: forsakringar@advisa.se, hemsida: www.advisa.se. Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Advisa AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Advisa har tillstånd från Finansinspektionen att förmedla följande försäkringsklasser:

- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Livförsäkring (direkt)
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring (direkt)
- Annan förmögenhetsskada (direkt)
- Olycksfall (direkt)
- Sjukdom (direkt)

För vidare information rörande Advisa ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Hemsida: www.bolagsverket.se.

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 67 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se. Advisas kunder har möjligheten att hos Finansinspektionen inhämta upplysningar om vilka försäkringsklasser / grupper av försäkringsklasser som respektive anställd hos Advisa har rätt att förmedla. Advisas marknadsföring står under Konsumentverkets tillsyn. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Telefon: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se. www.konsumentverket.se.

Ansvarsförsäkring

Advisa AB innehar en ansvarsförsäkring hos IF Skadeförsäkring AB, organisationsnummer: 516401-8102.

Huvudkontor: Barks väg 15, 170 73 Solna. Telefon: 001-56 00 00, e-post: kundservice@if.se, www.if.se, adress: 106 80 Stockholm, säte: Stockholm.

Krav riktade mot Advisa kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Advisa. Ett sådant krav skall ställas till IF inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till SEK 10 000 000 och SEK 20 000 000 totalt under ett och samma försäkringsår.

Om försäkringsförmedlingen

Advisa tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund. Vidare lämnar Advisa inte någon rådgivning till kund som grundar sig på en av försäkringsförmedlaren opartisk och personlig analys. Detta då försäkringsförmedlaren enbart distribuerar en försäkringsprodukt.

Då Advisa inte har någon ensamrättsförpliktelse gentemot nuvarande försäkringsgivare står det Advisa fritt att förhandla med andra försäkringsbolag om att ingå samarbetsavtal och att förmedla ytterligare försäkringar. Vid förmedling av trygghetsförsäkring agerar Advisa för försäkringsgivarens räkning.

Vid skada

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA claims & admin AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se.

Ersättning

I egenskap av försäkringsförmedlare har Advisa rätt till provision vid genomförd försäkringsförmedlingstjänst. Förfarandet för ersättningar mellan Advisa och försäkringsgivare är enligt följande:

Försäkringstagaren betalar månadsvis in försäkringspremien till Advisa som efter avdrag för provision skickar resterande del av premien till försäkringsgivaren. Det belopp som dras av och skickas till försäkringsgivaren kallas för nettopremien. Nettopremien, det vill säga den summa som försäkringsgivaren erhåller, består, beroende på aktuellt försäkringsbelopp i det enskilda fallet, av 31 till 43 procent av premiebeloppet. Advisa behåller återstående del av försäkringspremien.

Försäkringspremiens storlek, det vill säga det belopp kunden betalar för sin försäkring, är baserad på det totala försäkringsbeloppet som är aktuellt i det enskilda fallet, där försäkringspremien fastställs inom ett spann av 6,19 – 8,5 procent av försäkringsbeloppet. Procentsatsen i det enskilda fallet beror på försäkringsbeloppet. Dessa premiebelopp som ska betalas av kund är fixerade, utifrån en av Advisa framtagen premiebeloppsmodell. Advisa erhåller inga resultatbaserade bonusar från anknutna försäkringsgivare baserat på antal förmedlade försäkringar, den totala omfattningen av förmedlade försäkringar eller liknande.