

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION SHAREPAY

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après le « Contrat ») sont conclues entre Comet (ci-après désigné sous son nom commercial « Sharepay »), d'une part, et vous (ci-après les « Utilisateurs »), d'autre part.

Elles sont complétées par les conditions générales d'utilisation de la monnaie électronique émise par notre partenaire de paiement : Transact Payments Limited (TPL), auxquelles vous devez adhérer.

La Solution Sharepay est une solution de paiement partagé éditée par la société Comet, société par actions simplifiée au capital de 3 700 €, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 801 693 441 et dont le siège social est sis 6, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-Seine.

L'utilisation de la Carte Sharepay et de la monnaie électronique correspondante est exclusivement régie par les conditions générales d'utilisation de la Carte Sharepay de TPL, qui peuvent être trouvés ici: [Conditions Générales TPL](#)

En cas de divergence entre l'Accord et les conditions générales d'utilisation de TPL, les conditions générales d'utilisation de la Carte Sharepay de TPL régissent exclusivement et ont préséance sur le présent Accord.

L'utilisation de la Solution Sharepay suppose l'acceptation pleine et entière par les utilisateurs des présentes dans leur dernière version mise en ligne. Celles-ci restent à tout moment consultables et téléchargeables sur tous supports durables depuis le site sharepay.fr.

1. DÉFINITIONS

Les termes et expressions commençant par une majuscule et figurant ci-dessous auront la signification suivante :

Application mobile : désigne l'application mobile Sharepay.

Carte personnelle : carte de débit ou de crédit, valable en France et non expirée, utilisée pour charger des fonds sur le Compte Sharepay de l'Utilisateur.

Carte Sharepay : carte physique ou virtuelle émise par TPL afin de réaliser des Transactions pour le compte d'un Groupe.

Compte Sharepay : compte technique de monnaie électronique

Contributeur : Utilisateur qui a contribué à la Transaction.

Contribution : montant payé par un Contributeur depuis son Compte Sharepay lors d'une Transaction.

Groupe : Fonction de paiement par lequel un ou plusieurs Participants peuvent effectuer certaines Transactions avec leur Carte et Contribuer à certaines Transaction dans des proportions convenues comme expliqué dans les article 5, 6, 7 et 8.

Paramètres de partage : définit le montant de la Contribution de chaque Contributeur d'un Groupe pour les Transactions effectuées par un Payeur.

Payeur : Utilisateur à l'origine de la création d'une Transaction avec sa carte Sharepay et mandaté par les Contributeurs pour effectuer des Transactions. Un Payeur peut aussi être un Contributeur.

Profil : ensemble des informations renseignées par l'Utilisateur.

Solde disponible : la valeur des fonds non dépensés chargés sur le Compte Sharepay de l'Utilisateur et qui peuvent être utilisés.

Site : signifie le site web <http://sharepay.fr>.

Transaction : Transaction réalisée par un Payeur avec sa Carte Sharepay.

Utilisateur : tout utilisateur de la Solution Sharepay, personne physique agissant en son nom propre.

2. ACCESSIBILITÉ DU SITE

Le Site est ouvert à tous les visiteurs du réseau Internet par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par Sharepay ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Sharepay ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site et notamment des fermetures d'accès au serveur décidées par l'hébergeur du Site afin d'assurer la maintenance des matériels et logiciels nécessaires à l'hébergement du Site.

Sharepay ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. Sharepay peut à cet égard déterminer librement toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu.

3. INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR

3.1 Conditions nécessaires et préalables à l'inscription

Pour s'inscrire, l'Utilisateur déclare sur l'honneur être âgé d'au moins 18 ans et dispose de sa capacité juridique pendant toute la durée du Contrat.

3.2 Procédure d'inscription et de création d'un Profil Utilisateur

Lors de son inscription, l'Utilisateur doit fournir son nom de famille, son prénom, sa date de naissance, son numéro de téléphone portable et son adresse de résidence.

L'Utilisateur doit indiquer un identifiant, qui comprend une adresse mail valide et un mot de passe. Il est le seul responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant.

Une fois son Profil complété, Sharepay crée un Compte Sharepay à l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte de ne jamais utiliser un Profil ou un nom appartenant à un autre Utilisateur et de ne pas divulguer son identifiant à un tiers. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Sharepay au cas où il soupçonne une utilisation non autorisée de son identifiant à l'adresse mail suivante : support@sharepay.fr.

L'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation de son identifiant.

L'Utilisateur déclare lors de l'inscription et s'engage pendant toute la durée du contrat :

- que toutes les informations fournies lors de l'inscription sont vraies, exactes et à jour ;
- qu'il mettra à jour toutes les informations en cas de changement ;
- qu'il n'agit pas pour le compte ou au bénéfice de quelqu'un d'autre.

3.3 Statut Actif

Pour obtenir un statut actif, l'Utilisateur doit ajouter une Carte personnelle à son Profil dont il communique les informations relatives à celle-ci afin de permettre à Sharepay de débiter son compte bancaire en cas de Solde disponible insuffisant de son Compte Sharepay. L'Utilisateur autorise expressément Sharepay à procéder à une telle opération dans ce cas de figure.

Les informations relatives à votre Carte personnelle sont strictement confidentielles. Elles ne transitent à aucun moment sur le Site ni ne sont stockées par lui.

Pour obtenir le statut de Carte Sharepay actif, l'Utilisateur doit activer sa Carte Sharepay selon les instructions qu'il aura reçu par courrier.

4. TARIFS, COMMANDE ET LIVRAISON DE LA CARTE SHAREPAY

La Carte Sharepay est disponible à la commande sur le Site et son paiement s'effectue à partir de celui-ci.

Préalablement à toute commande, l'Utilisateur doit s'assurer que son équipement internet ou téléphonique est compatible avec les spécifications techniques indiquées par Sharepay, notamment que son ordinateur ou son smartphone est compatible avec l'application Sharepay. Sharepay ne pourra être tenue responsable de l'achat par l'Utilisateur d'une Carte Sharepay alors que son ordinateur ou son smartphone n'est pas compatible.

Le prix de la Carte Sharepay, ainsi que les frais d'envoi, sont accessibles à l'adresse <http://sharepay.fr/price/>. Ces tarifs sont fermes et ne peuvent être modifiés qu'après un avertissement préalable de 2 mois vous étant adressé, conformément à ce qui est indiqué dans les conditions générales de la carte Sharepay de TPL. Le prix des Cartes Sharepay est exprimé en

euros. Une facture est établie par Sharepay et remise à l'Utilisateur lors de l'envoi des produits commandés.

Le prix d'achat de la Carte Sharepay est payable au moyen de la Carte personnelle de l'Utilisateur. Le paiement est sécurisé selon les modalités suivantes :

- la transmission des coordonnées bancaires de l'Utilisateur s'effectue depuis le Site vers la plateforme sécurisée de paiement tenue par notre partenaire de paiement ;
- le Site ne voit ni ne stocke aucune information de paiement, directement recueillies par la plateforme sécurisée de paiement.
- Sharepay adresse à l'Utilisateur une confirmation de commande après réception du paiement. Une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement sera envoyée à l'Utilisateur par Sharepay sur l'adresse e-mail donnée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

La Carte Sharepay acquise par l'Utilisateur sera exclusivement envoyée dans les pays de l'Union Européenne.

L'adresse de destination est l'adresse indiquée par l'Utilisateur lors de sa commande sur le Site.

Par défaut, cette adresse sera définie comme étant l'adresse de résidence de l'utilisateur.

Sharepay s'engage à faire ses meilleurs efforts pour adresser les Cartes Sharepay commandées dans les meilleurs délais.

5. CONNEXION À UN GROUPE

5.1 Création d'un Groupe

L'Utilisateur a la possibilité de créer un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

5.2 Connexion à un Groupe

L'Utilisateur est en mesure de rejoindre un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile. Il sera automatiquement informé par mail que son Profil a été synchronisé à un Groupe, sauf s'il a désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile.

Afin d'être un Contributeur aux Transactions réalisées au nom du Groupe, l'Utilisateur doit avoir un statut actif.

En rejoignant un Groupe, l'Utilisateur est conscient, et accepte expressément, que Sharepay effectuera automatiquement des Contributions, depuis son Compte Sharepay, à chaque Transaction effectuée par une Carte Sharepay liée à ce Groupe.

Sharepay, selon les Paramètres de partage et les autres paramètres de Groupe, calculera cette Contribution.

5.3 Invitation à rejoindre un Groupe

L'Utilisateur est en mesure d'inviter d'autres Utilisateurs à rejoindre un Groupe auquel il appartient sur le Site et sur l'Application mobile.

Les Utilisateurs invités seront automatiquement avisés par mail qu'ils ont été invités à rejoindre un Groupe sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile.

5.4 Changement des Paramètres de partage

Lorsqu'un Utilisateur appartient à un Groupe, il a la possibilité de changer les Paramètres de partage du Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

L'Équité (valeur de partage) est définie comme étant égale à cent divisé par le nombre de d'Utilisateurs du Groupe.

L'Utilisateur ne peut pas régler les Paramètres de partage du Groupe à une répartition inférieure à l'Équité entre les Contributeurs sans leur autorisation. Par contre, l'Utilisateur peut définir un pourcentage supérieur ou égal à l'Équité.

5.5 Définition des limites

Lorsqu'un Utilisateur appartient à un Groupe, il a la possibilité de mettre en place des limites sur les Contributions générée par ce groupe. L'Utilisateur est en mesure de modifier ces limites sur le Site et sur l'Application mobile.

5.6 Déconnexion d'un Groupe

L'Utilisateur est en mesure de quitter un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

Les Utilisateurs dont les Profils sont connectés à un Groupe seront automatiquement avisés par mail lorsqu'un Utilisateur déconnecte son Profil d'un Groupe, sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile.

6. CONNEXION D'UNE CARTE SHAREPAY À UN GROUPE

6.1 Connexion d'une Carte Sharepay à un Groupe

L'Utilisateur ayant un statut Carte Sharepay actif est capable de connecter sa Carte Sharepay à un Groupe auquel il appartient sur le Site et sur l'Application mobile.

En connectant sa Carte Sharepay à un Groupe, l'Utilisateur est conscient, et accepte expressément, que Sharepay effectuera automatiquement des Contributions depuis les Compte Sharepay des Utilisateurs du Groupe lorsqu'il effectuera Transactions. La Contribution de chaque Contributeur sera automatiquement calculée par Sharepay en fonction des Paramètres de partage du Groupe.

6.2 Déconnexion d'une Carte Sharepay d'un Groupe

L'Utilisateur ayant un statut Carte Sharepay actif est en mesure de déconnecter, et reconnecter, à tout moment sa Carte Sharepay d'un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

7. COMPTE SHAREPAY

7.1 Méthode de chargement

L'Utilisateur ayant un statut actif à la capacité de charger son Compte Sharepay en effectuant des Transactions.

La Carte personnelle que l'Utilisateur aura associée à son Profil sera utilisée pour le chargement de son Compte Sharepay.

7.2 Solde disponible

Sharepay débitera automatiquement le Solde disponible de l'Utilisateur du montant de sa Contribution.

L'Utilisateur est dûment informé qu'il peut à tout moment demander le remboursement du Solde disponible en Monnaie électronique selon les modalités inscrites dans les conditions générales d'utilisation de notre partenaire TPL.

7.3 Remboursement et Parrainage

Le Compte Sharepay de l'Utilisateur sera automatiquement crédité en cas de remboursement d'un achat ou dans le cadre d'un programme de parrainage.

8. TRANSACTION PAR CARTE SHAREPAY

8.1 Contribution

Lorsqu'un Payeur effectue une Transaction avec sa carte Sharepay, Sharepay générera automatiquement des Contributions de la part des Utilisateurs appartenant au même Groupe selon les Paramètres de partage du Groupe.

Pour ce faire, Sharepay utilisera le Solde disponible du Compte Sharepay de l'Utilisateur. Dans l'hypothèse où le Solde disponible sur le Compte Sharepay est inférieur à la Contribution qu'il devait payer, l'Utilisateur a donné expressément son accord à Sharepay, en lui communiquant les informations relatives à sa Carte personnelle, de recharger son Compte Sharepay à partir de celle-ci et à hauteur du montant nécessaire pour effectuer sa Contribution.

Si la Contribution que devait payer un Utilisateur est supérieure aux limites qu'il a fixées pour le Groupe, la Transaction sera déclinée (en accord avec l'article 5.5)

Les Contributeurs seront avertis par mail de chaque Contribution versée, sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile

Si Sharepay n'a pas réussi à effectuer une Contribution pour le compte de l'Utilisateur d'un Groupe, Sharepay déclinera la Transaction.

8.2 Remboursement

Si une Transaction donne lieu à un remboursement, Sharepay créditera automatiquement le Compte Sharepay des Utilisateurs du montant remboursé en fonction de leur Contribution à la Transaction initiale.

9. DURÉE

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la création du Profil de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment, et en respectant un délai de 30 (trente) jours de préavis, procéder à la résiliation du Contrat par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clientèle à l'adresse postale suivante: 6 rue Ybry, 92200, Neuilly-sur-Seine, FRANCE

Sharepay procédera au remboursement de l'Utilisateur en cas de Solde disponible.

10. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de la fourniture de sa Solution, Sharepay est amené à recueillir et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur au jour des présentes.

Les données à caractère personnel ainsi recueillies sont obligatoires pour pouvoir utiliser la Solution Sharepay. Le refus de communiquer à Sharepay tout ou partie de ces données à caractère personnel peut entraîner le rejet de l'inscription de l'Utilisateur.

Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires notamment sur requête d'organismes officiels et autorités administratives ou judiciaires.

L'Utilisateur peut se faire communiquer, obtenir copie, et, le cas échéant, rectifier les données le concernant. Il peut, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement.

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, l'Utilisateur doit s'adresser par écrit à l'adresse suivante, en joignant impérativement à son envoi une pièce justificative d'identité en cours de validité à : Comet SAS, 6, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-Seine.

L'Utilisateur est informé que Sharepay ne sera pas en mesure de faire droit aux demandes de l'Utilisateur d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de s'opposer aux traitements de ses données à caractère personnel sans pièce justificative d'identité en cours de validité.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sharepay est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle relatifs à la Solution Sharepay. Sharepay est une marque déposée auprès de l'EUIPO. Aucune stipulation des présentes ne peut être interprétée comme opérant un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle sur ce signe au profit d'un quelconque Utilisateur.

Le contenu du Site et de l'Application mobile est la propriété exclusive de Sharepay et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

12. DROIT DE RETRACTATION

L'Utilisateur, personne physique agissant à des fins non professionnelles ou commerciales, dispose, en vertu du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la conclusion du Contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

L'Utilisateur doit notifier sa demande de rétraction dans le délai imparti en envoyant un mail à l'adresse support@sharepay.fr. Votre déclaration de rétractation du présent Contrat doit être dénuée d'ambiguïté afin que Sharepay puisse en accuser réception sans délai.

L'Utilisateur est informé que, sauf accord express de sa part recueilli lors de son inscription, le Contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

13. MÉDIATION

Conformément au Code de la consommation, Sharepay informe l'Utilisateur de son droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à Sharepay.

14. LOI APPLICABLE AU CONTRAT ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie par Sharepay et les Utilisateurs dans leurs relations contractuelles.

La loi applicable au Contrat est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français, sous réserve des dispositions légales impératives contraires.