

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA SOLUTION SHAREPAY

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après le « Contrat ») sont conclues entre Comet (ci-après désigné sous son nom commercial « Sharepay »), d'une part, et vous (ci-après les « Utilisateurs » ou « vous »), d'autre part.

Elles sont complétées par les conditions générales d'utilisation de la monnaie électronique émise par notre partenaire de paiement : Transact Payments Limited (TPL), auxquelles vous devez adhérer.

La Solution Sharepay est une solution de paiement partagé éditée par la société Comet, société par actions simplifiée au capital de 3 700 €, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 801 693 441 et dont le siège social est sis Tertia 1, 5 rue Charles Duchesne, 13290 Aix en Provence, France.

L'utilisation de la Carte Sharepay et de la monnaie électronique correspondante est exclusivement régie par les conditions générales d'utilisation de la Carte Sharepay de TPL, qui peuvent être trouvés ici: [Conditions Générales TPL](#)

En cas de divergence entre le Contrat et les conditions générales d'utilisation de TPL, les conditions générales d'utilisation de la Carte Sharepay de TPL régissent exclusivement et ont préséance sur le présent Contrat.

L'utilisation de la Solution Sharepay suppose l'acceptation pleine et entière par les utilisateurs des présentes dans leur dernière version mise en ligne. Celles-ci restent à tout moment consultables et téléchargeables sur tous supports durables depuis le site sharepay.fr.

1. DEFINITIONS

Les termes et expressions commençant par une majuscule et figurant ci-dessous auront la signification suivante :

Abonnement Sharepay : Désigne le contrat pour lequel le service Sharepay est fourni à l'utilisateur en échange de frais mensuels ou annuels payables par ce dernier.

Application mobile : désigne l'application mobile Sharepay.

Carte personnelle : carte de débit ou de crédit, valable en France et non expirée, utilisée pour charger des fonds sur le Compte Sharepay de l'Utilisateur.

Carte Sharepay : carte physique ou virtuelle émise par TPL afin de réaliser des Transactions pour le compte d'un Groupe.

Compte Sharepay : compte technique de paiement ou de monnaie électronique

Contributeur : Utilisateur qui a contribué à la Transaction.

Contribution : montant payé par un Contributeur depuis son Compte Sharepay lors d'une Transaction.

Espace utilisateur : L'espace sur le Site et sur l'Application mobile qui vous permet d'accéder à vos Données Personnelles, à l'historique de vos Transactions et de réaliser les fonctions décrites dans les articles 4 et 5

Groupe : Fonction de paiement par lequel un ou plusieurs Participants peuvent effectuer certaines Transactions avec leur Carte et Contribuer à certaines Transaction dans des proportions convenues comme expliqué dans les article 5, 6, 7 et 8.

Paramètres du Groupe : Les Paramètres de Partage qui définissent le montant de la Contribution de chaque Contributeur d'un Groupe pour les Transactions effectuées par un Payeur et les Limites de chaque participant comme expliqué dans l'article 5.

Payeur : Utilisateur à l'origine de la création d'une Transaction avec sa carte Sharepay et mandaté par les Contributeurs pour effectuer des Transactions. Un Payeur peut aussi être un Contributeur.

Profil : ensemble des informations renseignées par l'Utilisateur

Solde disponible : la valeur des fonds non dépensés chargés sur le Compte Sharepay de l'Utilisateur et qui peuvent être utilisés.

Site : signifie le site web <http://sharepay.fr>.

Service Client : Le centre de contact pour traiter les questions concernant votre Carte, votre Compte et votre Espace utilisateur. Vous pouvez contacter le Service Client :

- i. en appelant le numéro inscrit au dos de votre carte (votre fournisseur de réseau peut facturer des frais pour appeler ce numéro) ; ou
- ii. en suivant les indications décrites dans [cette page](#)

Transaction : Transaction réalisée par un Payeur avec sa Carte Sharepay.

Utilisateur : tout utilisateur de la Solution Sharepay, personne physique agissant en son nom propre ou au bénéfice d'un mandat qui lui est confié.

2. ACCESSIBILITE DU SITE

Le Site est ouvert à tous les visiteurs du réseau Internet par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par Sharepay ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance ou cas de force majeure. Sharepay ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site et notamment des fermetures d'accès au serveur décidées par l'hébergeur du Site afin d'assurer la maintenance des matériels et logiciels nécessaires à l'hébergement du Site.

Sharepay ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le Site fonctionnera sans panne ni interruption. Sharepay peut à cet égard déterminer librement toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu.

3. INSCRIPTION DE L'UTILISATEUR

3.1 Conditions nécessaires et préalables à l'inscription

Pour s'inscrire, l'Utilisateur déclare sur l'honneur être âgé d'au moins 18 ans et dispose de sa capacité juridique pendant toute la durée du Contrat.

3.2 Procédure d'inscription et de création d'un Profil Utilisateur

Lors de son inscription, l'Utilisateur doit fournir son nom de famille, son prénom, sa date de naissance, son numéro de téléphone portable et son adresse de résidence.

L'Utilisateur doit indiquer un identifiant, qui comprend une adresse mail valide et un mot de passe. Il est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant.

Une fois son Profil complété, Sharepay crée un Compte Sharepay à l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte de ne jamais utiliser un Profil ou un nom appartenant à un autre Utilisateur et de ne pas divulguer son identifiant à un tiers. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Sharepay au cas où il soupçonne une utilisation non autorisée de son identifiant à l'adresse mail suivante : support@sharepay.fr.

L'Utilisateur est responsable de toute utilisation de son identifiant.

L'Utilisateur déclare lors de l'inscription et s'engage pendant toute la durée du contrat :

- que toutes les informations fournies lors de l'inscription sont vraies, exactes et à jour ;
- qu'il ne détient pas d'autre Compte Sharepay et/ou d'autre identifiant ;
- qu'il mettra à jour toutes les informations en cas de changement ;
- qu'il n'agit pas pour le compte ou au bénéfice de quelqu'un d'autre.

3.3 Statut Actif

Pour obtenir un statut actif, l'Utilisateur doit ajouter une Carte personnelle à son Profil. Il saisit alors les informations relatives cette carte pour permettre à Sharepay de débiter son compte bancaire. Sharepay pourra notamment débiter ce compte dans le cas d'une contribution de l'Utilisateur à une ou plusieurs Transactions. L'Utilisateur autorise expressément Sharepay à procéder à une telle opération dans ce cas de figure.

Lors de l'ajout d'une Carte Personnelle, Sharepay doit vérifier la Carte personnelle de l'Utilisateur. Pour ce faire, l'Utilisateur autorise Sharepay à effectuer un petit débit qui lui sera automatiquement et intégralement remboursé. Toujours pour vérifier cette Carte personnelle, l'Utilisateur autorise également Sharepay à effectuer une empreinte bancaire sur cette Carte personnelle en utilisant le dispositif 3DS-Secure ("*Verified by Visa*" pour les cartes Visa, et "*SecureCode*" chez Mastercard). Le montant de cette empreinte lui sera clairement indiqué puis automatiquement

annulé ; il ne sera pas débité.

Lors de l'ajout de sa Carte personnelle, l'Utilisateur déclare la libre disposition des fonds présent le compte bancaire auquel elle est rattachée.

Les informations relatives à votre Carte personnelle sont strictement confidentielles. Elles ne transitent à aucun moment sur le Site ni ne sont stockées par lui.

4. TARIFS, COMMANDE ET LIVRAISON DE LA CARTE SHAREPAY

La Carte Sharepay est disponible à la commande sur le Site et son paiement s'effectue à partir de celui-ci.

Préalablement à toute commande, l'Utilisateur doit s'assurer que son équipement internet ou téléphonique est compatible avec les spécifications techniques indiquées par Sharepay, notamment que son ordinateur ou son smartphone est compatible avec l'application Sharepay. Sharepay ne pourra être tenue responsable de l'achat par l'Utilisateur d'une Carte Sharepay alors que son ordinateur ou son smartphone n'est pas compatible.

4.1 Tarifs et paiements

Le prix de la Carte Sharepay, ainsi que les frais d'envoi, sont accessibles à l'adresse <http://sharepay.fr/price/>. Ces tarifs pourront être modifiés après information préalable de 2 mois, conformément aux conditions générales de la Carte Sharepay de TPL. Le prix des Cartes Sharepay est exprimé en euros. Sharepay facture l'Utilisateur lors de l'envoi des produits commandés.

Le prix d'achat de la Carte Sharepay est payable au moyen de la Carte personnelle de l'Utilisateur. Le paiement est sécurisé selon les modalités suivantes :

- la transmission des coordonnées bancaires de l'Utilisateur s'effectue depuis le Site vers la plateforme sécurisée de paiement tenue par notre partenaire de paiement ;
- le Site ne voit ni ne stocke aucune information de paiement, directement recueillies par la plateforme sécurisée de paiement.
- Après réception du paiement, Sharepay adresse à l'Utilisateur une confirmation de commande. Dans le cas contraire, une notification d'annulation de commande pour défaut de paiement sera envoyée à l'Utilisateur sur l'adresse e-mail indiquée par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site.

4.2 Livraison de la Carte Sharepay

La commande d'une Carte Sharepay est strictement réservée aux Utilisateurs résidant (résidence principale) dans l'un des pays de la "[liste des pays éligible à la Carte Sharepay](#)".

Par défaut, l'adresse de livraison sera définie comme étant l'adresse de résidence de l'Utilisateur.

Sharepay s'engage à faire ses meilleurs efforts pour adresser les Cartes Sharepay commandées dans les meilleurs délais.

4.3 Statut Carte Sharepay active

Pour obtenir le statut de Carte Sharepay active, l'Utilisateur doit activer sa Carte Sharepay selon les instructions qu'il aura reçu par courrier.

4.4 Gestion de l'abonnement Sharepay

Vous avez souscrit à l'Abonnement Sharepay, vous avez la possibilité de suspendre cet Abonnement depuis votre Espace utilisateur. Lorsque vous le suspendez, les prélèvements mensuels sont stoppés et votre Carte Sharepay est immédiatement bloquée. Sharepay se réserve néanmoins le droit de continuer à prélever le ou les éventuels frais d'Abonnement Sharepay impayés.

Vous avez la possibilité de réactiver votre Abonnement Sharepay à tout moment. En réactivant votre Abonnement Sharepay, vous serez de nouveau prélevé pour votre Abonnement Sharepay et votre Carte Sharepay sera débloquée.

Les frais liés à votre Abonnement Sharepay sont dus pour toute la période d'activité de votre Abonnement. La contestation effective d'une ou plusieurs mensualités de votre Abonnement Sharepay auprès de votre banque engendre des pénalités pour Sharepay. Ces pénalités pourront vous être re-facturées forfaitairement à hauteur de 20€ par mensualité contestée. Votre Abonnement sera aussi suspendu et votre Carte Sharepay bloquée dans l'attente de la régularisation des mensualités contestée(s) restant impayées.

5. CONNEXION À UN GROUPE

5.1 Création d'un Groupe

L'Utilisateur a la possibilité de créer un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

5.2 Invitation à rejoindre un Groupe

L'Utilisateur est en mesure d'inviter d'autres Utilisateurs à rejoindre un Groupe auquel il appartient sur le Site et sur l'Application mobile.

Les Utilisateurs invités seront automatiquement avisés par mail et/ou par notification qu'ils ont été invités à rejoindre un Groupe sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile.

5.3 Connexion à un Groupe

L'Utilisateur qui a reçu une invitation à rejoindre un Groupe, peut le rejoindre sur son Espace utilisateur.

Afin d'être un Contributeur aux Transactions réalisées au nom du Groupe, l'Utilisateur doit avoir un statut actif.

En rejoignant un Groupe, l'Utilisateur donne son consentement à Sharepay pour effectuer automatiquement des Contributions, depuis son Compte Sharepay, à chaque Transaction effectuée par une Carte Sharepay liée à ce Groupe.

Sharepay, selon les Paramètres du Groupe, calcule le montant de cette Contribution.

Vous pouvez retrouver le détail du calcul du Paramètre de Partage, automatiquement effectué par Sharepay, dans ce cas de figure, sur cette page : <https://support.sharepay.fr/article/170-parametres-de-partage>

5.4 Changement des Paramètres de Partage

Lorsqu'un Utilisateur appartient à un Groupe, il a la possibilité de changer les Paramètres de Partage du Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

L'Équité (valeur de partage) est définie comme étant égale à cent divisé par le nombre de d'Utilisateurs du Groupe.

L'Équité est la valeur par défaut de répartition des Groupes

- 1) L'Utilisateur d'un Groupe a la possibilité de modifier les Paramètres de Partage du Groupe. Cependant il ne peut pas s'attribuer une participation inférieure à l'Équité sans l'autorisation des autres Contribueurs. Il peut en revanche s'attribuer une participation supérieure ou égale à l'Équité.
- 2) Dans le cas où un Utilisateur s'attribue une participation supérieure à l'Équité, la répartition entre les autres Contribueurs est calculé automatiquement par Sharepay pour que chacun des autres Contribueurs ait la même participation.

Vous pouvez retrouver le détail du calcul du Paramètre de Partage, automatiquement effectué par Sharepay, dans ce cas de figure, sur cette page : <https://support.sharepay.fr/article/170-parametres-de-partage>

5.5 Définition des Limites

Lorsqu'un Utilisateur appartient à un Groupe, il a la possibilité de mettre en place des limites sur les Contributions générée par ce groupe. L'Utilisateur est en mesure de modifier ces Limites sur le Site et sur l'Application mobile.

Lorsqu'une Transaction effectuée par une Carte Sharepay liée à ce Groupe est réalisée, si le montant de la Contribution que devrait payer l'utilisateur dépasse l'une de ces Limites, la Transaction est alors refusée .

5.6 Déconnexion d'un Groupe

L'Utilisateur est en mesure de quitter un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

Sharepay, selon les Paramètres du Groupe, re-calcule le montant des Contribution de chacun des Utilisateurs restants dans le Groupe.

Vous pouvez retrouver le détail du calcul du Paramètre de Partage, automatiquement effectué par Sharepay, dans ce cas de figure, sur cette page : <https://support.sharepay.fr/article/170-parametres-de-partage>

Les Utilisateurs dont les Profils sont connectés au Groupe sont automatiquement avisés par mail lorsqu'un Utilisateur déconnecte son Profil d'un Groupe, sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile.

6. CONNEXION D'UNE CARTE SHAREPAY A UN GROUPE

6.1 Connexion d'une Carte Sharepay à un Groupe

L'Utilisateur ayant un statut de Carte Sharepay active est capable de connecter sa Carte Sharepay à un Groupe auquel il appartient sur le Site et sur l'Application mobile.

En connectant sa Carte Sharepay à un Groupe, l'Utilisateur pourra réaliser des Transactions au nom du Groupe. L'Utilisateur s'engage à n'effectuer ces transactions qu'après avoir obtenu le

consentement des autres membres du Groupe. Dans le cas où un ou plusieurs des Contributeurs contesterai(en)t une Transaction réalisée au nom du Groupe et obtiendrai(en)t gain de cause, le Payeur serait alors redevable de cet(ces) Contribution(s) et des frais connexes.

6.2 Déconnexion d'une Carte Sharepay d'un Groupe

L'Utilisateur ayant un statut de Carte Sharepay active peut déconnecter à tout moment sa Carte Sharepay d'un Groupe sur le Site et sur l'Application mobile.

7. COMPTE SHAREPAY

7.1 Méthode de chargement

L'Utilisateur ayant un statut actif à la capacité de charger son Compte Sharepay en effectuant des Contribution et/ou des Transactions.

La Carte personnelle de l'Utilisateur associée à son Profil sera utilisée pour le chargement de son Compte Sharepay.

7.2 Solde disponible

Sharepay débitera automatiquement le Solde disponible de l'Utilisateur du montant de sa Contribution.

L'Utilisateur est dûment informé qu'il peut à tout moment demander le remboursement du Solde disponible en Monnaie électronique selon les modalités inscrites dans les conditions générales d'utilisation de notre partenaire TPL. Cependant, TPL se réserve le droit d'appliquer des frais de traitement pour ce remboursement du Solde disponible par virement bancaire qui peuvent s'élever jusqu'à 30 € et qui seront par conséquent refacturés à l'Utilisateur par Sharepay.

7.3 Remboursement et Parrainage

Le Compte Sharepay de l'Utilisateur sera automatiquement crédité en cas de remboursement d'un achat ou dans le cadre du programme de parrainage.

Néanmoins, les sommes relatives au parrainage ne pourront pas faire l'objet d'un remboursement sur le compte bancaire de l'Utilisateur.

8. TRANSACTION ET REMBOURSEMENT PAR CARTE SHAREPAY

8.1 Contribution

8.1.1 Déroulé d'une Contribution

Lorsqu'un Payeur effectue une Transaction avec sa carte Sharepay, Sharepay effectue automatiquement des Contributions pour les Utilisateurs appartenant au même Groupe selon les Paramètres du Groupe.

Pour ce faire, Sharepay utilisera le Solde disponible du Compte Sharepay de chaque Utilisateur. Dans l'hypothèse où le Solde disponible sur le Compte Sharepay est inférieur à la Contribution due, conformément à l'article 3.3 des présentes CGU, Sharepay rechargera automatiquement son Compte Sharepay à partir de sa Carte personnelle et à hauteur du montant nécessaire pour effectuer sa Contribution.

Si la Contribution que devait payer un Utilisateur est supérieure aux limites qu'il a fixées pour le Groupe, la Transaction sera déclinée (en accord avec l'article 5.5)

Les Contributeurs seront avertis par mail de chaque Contribution versée, sauf s'ils ont désactivé cette option depuis le Site ou l'Application mobile

Si Sharepay n'a pas réussi à effectuer une Contribution pour le compte de l'Utilisateur d'un Groupe, Sharepay déclinera la Transaction.

8.1.2 Irrévocabilité d'une Contribution

L'Utilisateur reconnaît que ses Contributions et, le cas échéant, le rechargement d'un Compte Sharepay avec la Carte Personnelle qui est lui est associée, sont irrévocables. En cas de contestation d'une Contribution auprès de votre banque, Sharepay peut se voir appliquer des pénalités financières. Ces pénalités pourront vous être refacturés forfaitairement à hauteur de 20€ par Contribution contestée. Votre Compte Sharepay sera bloqué dans l'attente de la régularisation des Contributions contestée(s) restant impayées.

8.2 Remboursement

Si une Transaction donne lieu à un remboursement, Sharepay créditera automatiquement le Compte Sharepay des Utilisateurs du montant remboursé proportionnellement à leur Contribution à la Transaction initiale.

9. DUREE

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de la création du Profil de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment, et en respectant un délai de 30 (trente) jours de préavis, procéder à la résiliation du Contrat par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clientèle à l'adresse postale suivante : Tertia 1, 5 rue Charles Duchesne, 13290 Aix en Provence, France.

Sharepay procédera au remboursement de l'Utilisateur en cas de Solde disponible non nul.

10. DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

10.1 Généralités

Dans le cadre de la fourniture de sa Solution, Sharepay est amené à recueillir et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur au jour des présentes.

Les données à caractère personnel ainsi recueillies sont nécessaires à la fourniture de la Solution Sharepay. Le refus de communiquer à Sharepay tout ou partie de ces données à caractère personnel peut entraîner le rejet de l'inscription, la clôture de l'Espace utilisateur et/ou la fermeture du Compte de l'Utilisateur.

Certaines données peuvent être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires notamment sur requête d'organismes officiels et autorités administratives ou judiciaires.

10.2 Politique de Confidentialité

La sécurité de vos données personnelles est primordiale pour Sharepay, une grande importance est attachée à la transparence des traitements qui sont opérés pour le compte des Utilisateurs.

La politique de confidentialité de Sharepay est consultable à tout moment sur le site web à l'adresse suivant : https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/static.app.sharepay.fr/PrivacyPolicy_Sharepay.pdf

10.3 Droits et exercices

L'Utilisateur peut se faire communiquer, obtenir copie, et, le cas échéant, rectifier les données le concernant. Il peut, pour des motifs légitimes, s'opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement.

Pour exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition, l'Utilisateur doit s'adresser par écrit à l'adresse suivante, en joignant impérativement à son envoi une pièce justificative d'identité en cours de validité à Sharepay - Tertia 1, 5 rue Charles Duchesne - 13290 Aix en Provence - France ou par courrier électronique à l'adresse dpo@sharepay.fr

L'Utilisateur est informé que Sharepay ne sera pas en mesure de faire droit aux demandes de l'Utilisateur d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de s'opposer aux traitements de ses données à caractère personnel sans pièce justificative d'identité en cours de validité.

10.4 Demande d'informations ou d'intervention(s)

Toute demande effectuée pour le compte d'un autre Utilisateur, y compris votre conjoint, ne pourra pas être honorée, ceci pour des raisons de sécurité et de confidentialité.

11. Propriété intellectuelle

Sharepay est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle relatifs à la Solution Sharepay. Sharepay est une marque déposée auprès de l'EUIPO. Aucune stipulation des présentes ne peut être interprétée comme opérant un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle sur ce signe au profit d'un quelconque Utilisateur.

Le contenu du Site et de l'Application mobile est la propriété exclusive de Sharepay et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

12. DROIT DE RETRACTATION

L'Utilisateur, personne physique agissant à des fins non professionnelles ou commerciales, dispose, en vertu du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus à compter de la conclusion du Contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

L'Utilisateur doit notifier sa demande de rétraction dans le délai imparti en envoyant un mail à l'adresse support@sharepay.fr. Votre déclaration de rétractation du présent Contrat doit être dénuée d'ambiguïté afin que Sharepay puisse en accuser réception sans délai.

L'Utilisateur reste redevable des Contributions effectuées entre son inscription et la réception par Sharepay de sa demande de rétractation.

L'Utilisateur est informé que, sauf accord express de sa part recueilli lors de son inscription, le Contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

13. MEDIATION

Conformément au Code de la consommation, Sharepay informe l'Utilisateur de son droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à Sharepay.

14. LOI APPLICABLE AU CONTRAT ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie par Sharepay et les Utilisateurs dans leurs relations contractuelles.

La loi applicable au Contrat est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français, sous réserve des dispositions légales impératives contraires.