

Politique de Confidentialité

Cette politique explique quand et pourquoi nous collectons des informations personnelles sur vous, comment nous les utilisons, les conditions dans lesquelles nous pouvons les divulguer aux autres et comment nous les conservons en sécurité.

Sharepay s'engage à protéger la confidentialité de vos informations. Par «vos données», «vos données personnelles» et «vos informations», nous entendons toutes les données personnelles vous concernant que vous ou des tiers nous fournissez.

Nous pouvons apporter des modifications à cette politique à tout moment, veuillez donc vérifier cette page régulièrement afin de vous assurer que ces changements vous conviennent.

Cette politique de confidentialité est complétée par la politique de confidentialité de Transact Payments Limited (TPL), auxquelles vous devez adhérer. TPL est l'émetteur de votre carte et est le Contrôleur de Données pour les données personnelles en relation avec la carte Sharepay. L'utilisation de la Carte Sharepay et de la monnaie électronique correspondante est régie par la politique de confidentialité de TPL, qui peut être trouvée ici : https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/static.app.sharepay.fr/tc/PrivacyPolicy_TPL.pdf

Qui sommes-nous ?

COMET SAS (« Sharepay », « nous », « nôtre ») est le distributeur de votre carte et de la monnaie électronique émise par TPL. L'adresse du siège social de Sharepay est TERTIA 1 - 5, rue Charles Duchesne – 13290 Aix-en-Provence, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro unique d'identification 801 693 441.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons des informations auprès de vous lorsque vous effectuez une demande, pour une carte de paiement que nous émettons, en ligne ou via une application mobile. Nous collectons également des informations lorsque vous utilisez votre carte pour effectuer des transactions. Nous obtenons également des informations de tiers (employeurs, co-titulaires, agences de référence de crédit et agences de prévention contre la fraude) qui peuvent croiser vos données personnelles avec d'autres informations figurant sur des registres électoraux et/ou sur d'autres bases de données.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles ?

Contrat

La fourniture de vos données personnelles et notre traitement de ces données sont nécessaires pour chacun de nous puisse s'acquitter de ses obligations en vertu du contrat (connu sous le nom de Conditions Générales d'Utilisation de la Solution Sharepay) que nous avons conclu lorsque vous vous êtes inscrit à nos services de paiement. Parfois, ce traitement peut être nécessaire afin que nous puissions prendre certaines mesures, à votre demande, avant de conclure ce contrat, comme la vérification de vos coordonnées ou votre admissibilité aux services de paiement. Si vous ne nous fournissez pas les données personnelles que nous demandons, alors nous ne pourrons pas vous fournir de services de paiement et nous prendrons des mesures pour résilier tout contrat que nous avons conclu avec vous.

Légal / Réglementaire

Nous pouvons également traiter vos données personnelles afin de se conformer à nos obligations légales ou réglementaires.

Intérêts légitimes

Nous pouvons parfois faire valoir le principe d'intérêt légitime ou de l'intérêt légitime d'un tiers pour traiter vos données personnelles.

Quel type de données personnelle est recueillis auprès de vous

Lorsque vous faites une demande de carte, nous ou nos partenaires en notre nom, recueillons les informations suivantes de votre part : nom complet, adresse physique, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Lorsque vous utilisez votre carte pour effectuer une transaction, nous stockons ces informations transactionnelles. Cela comprend la date, le montant, la monnaie, le numéro de carte, le solde du compte et le nom du marchand ou du fournisseur (par exemple un supermarché ou un détaillant). Nous collectons également des informations relatives aux paiements effectués sur / depuis votre compte.

Comment vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- configurer votre compte, ce qui inclut le traitement de votre demande de carte, la création de votre compte, la vérification de votre identité et l'impression de votre carte.
- maintenir et gérer votre compte, ce qui inclut le traitement de vos paiements financiers, le traitement de la correspondance entre nous, la surveillance de votre compte pour la fraude et la fourniture d'un environnement Internet sécurisé pour la transmission de nos services

- l'anonymisation des données à des fins de statistique. Par «fins statistiques», on entend toute opération de collecte et de traitement de données à caractère personnel nécessaires pour des enquêtes statistiques ou la production de résultats statistiques. Ces résultats statistiques peuvent en outre être utilisés à différentes fins, notamment à des fins d'amélioration de nos services. Les fins statistiques impliquent que le résultat du traitement à des fins statistiques ne permettent aucune identification des personnes dont les informations ont été utilisées.
- l'assistance aux utilisateurs. Il est parfois nécessaire aux personnes en charge de l'assistance aux utilisateurs chez Sharepay d'avoir accès à vos Données Personnelles et aux autres informations relatives à votre compte Sharepay et à son utilisation pour diagnostiquer un problème par exemple. Lorsque vous contactez notre équipe d'assistance, vous nous autorisez à accéder à ces informations. Si au contraire, vous ne souhaitez pas que nous accédions à ces informations, veuillez le spécifier autant que possible dans votre communication et ces demandes seront honorées.

Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nous transmettons vos informations à nos fournisseurs de services tiers, agents, sous-traitants, gestionnaires de programme et autres organisations associées afin de réaliser des tâches, de gérer votre compte et de vous fournir des services en notre nom, comme indiqué ci-dessus. Lorsque nous utilisons des fournisseurs de services tiers, nous avons un contrat en place qui les oblige à garder vos informations sécurisées et confidentielles.

Nous transmettons vos informations aux catégories d'entités suivantes :

- les entreprises et les organisations qui nous aident à traiter les transactions que vous effectuez (y compris, mais sans s'y limiter, les fournisseurs de services de traitement des paiements) et à vous fournir les services que vous avez demandés ;
- les entreprises et organisations qui gèrent et font fonctionner le programme de cartes ;
- les organismes de vérification d'identité afin qu'ils effectuent des vérifications requises, des contrôles réglementaires et de la prévention contre la fraude ;
- les fabricants de cartes de paiement ;
- les organisations de services de sécurité de l'information, les fournisseurs d'hébergement d'applications Web, les fournisseurs de services de sauvegarde réseau et les développeurs de logiciels/plateformes ;
- toute personne à qui nous transférons légalement ou pouvons légalement transférer nos droits et obligations en vertu du présent accord ;

- tout tiers résultant d'une restructuration, d'une vente ou d'une acquisition de TPL ou de toute entité associée, à condition que le destinataire utilise vos informations aux mêmes fins que celles pour lesquelles elles nous avaient été fournies et/ou que nous les utilisions.
- les autorités de régulation et d'application de la loi, qu'elles soient à l'extérieur ou à l'intérieur de l'EEE, lorsque la loi l'exige.

Envoi de données personnelles à l'étranger

Afin de vous fournir nos services, il nous est parfois nécessaire de partager vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE), par exemple:

- avec des prestataires de services situés en dehors de l'EEE;
- si vous êtes basé hors de l'EEE;
- lorsqu'il y a une dimension internationale aux services que nous vous fournissons.

Ces transferts sont soumis à des règles spéciales en vertu de la loi européenne et de Gibraltar sur la protection des données.

Ces pays non membres de l'EEE n'ont pas les mêmes lois sur la protection des données que Gibraltar et l'EEE. Nous veillerons cependant à ce que le transfert soit conforme à la loi sur la protection des données et que toutes les informations personnelles soient sécurisées. Nous enverrons vos données dans les pays où la Commission européenne a pris une décision d'adéquation, ce qui signifie qu'elle a décidé que le cadre législatif du pays fournit un niveau adéquat de protection des données pour vos informations personnelles. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet ici.

Lorsque nous envoyons vos données à un pays dans lequel la Commission Européenne n'a pas pris de décision en matière d'adéquation, notre politique courante consiste à utiliser des clauses standard de contrat de protection des données qui ont été approuvées par la Commission européenne. Pour obtenir une copie de ces clauses, veuillez-vous rendre [sur le site internet de la Commission Européenne](#).

Nous envoyons vos données aux États-Unis d'Amérique. En ce qui concerne les transferts de données vers les États-Unis, veuillez-vous rendre [sur le site Web Privacy Shield](#) afin d'en savoir plus sur les mesures de protection approuvées par la Commission européenne.

Si vous souhaitez plus d'informations, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données.

Combien de temps stockons-nous vos données personnelles

Nous conserverons vos informations pour une période de 7 ans après la fin de notre relation commerciale afin que de nous conformer à nos obligations en vertu des lois qui nous sont applicables telles que les règlements anti-blanchiment d'argent et de lutte contre la fraude. Si des modifications à la législation applicable nous obligent à conserver vos données pendant une période plus longue, nous les conserverons pour cette période.

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire.

Quels sont vos droits concernant les données ?

Vous avez certains droits concernant les données personnelles que nous traitons :

- Vous pouvez nous demander une copie de tout ou partie de celles-ci.
- Vous pouvez nous demander de rectifier les données que nous détenons et que vous estimez inexactes.
- Vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles.
- Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- Vous pouvez demander le droit à la portabilité des données.
- Si vous souhaitez que nous réalisions une des demandes listées ci-dessus, veuillez envoyer un courriel à l'agent de protection des données de Sharepay de Sharepay à dpo@sharepay.fr

Comment vos informations sont-elles protégées ?

Nous mettons en œuvre des politiques de sécurité et des mesures techniques afin de sécuriser vos données personnelles et de prendre des mesures pour les protéger contre un accès, une utilisation ou une divulgation non autorisée.

Bien que nous nous efforcions de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, et vous le faites à vos risques et périls. Une fois que nous recevons vos informations, nous faisons de notre mieux pour assurer leur sécurité dans nos systèmes. Lorsque nous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de nos sites Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager votre mot de passe avec personne.

Plaintes

Nous espérons que notre responsable de la protection des données pourra répondre à toutes les questions ou préoccupations que vous pourriez avoir au sujet de l'utilisation de vos informations personnelles.

Le règlement général sur la protection des données vous donne également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de l'Union européenne (ou de l'Espace économique européen) où vous travaillez, où vous vivez, ou dans l'état où une violation présumée des lois sur la protection des données s'est produite.

L'autorité de surveillance en France est la CNIL. Ses coordonnées sont les suivantes :

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : (+33) 1 53 73 22 22

Site : <https://www.cnil.fr/>

Autres sites web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site Web. Nous vous encourageons donc à lire les politiques de confidentialité des autres sites Web que vous visitez. Nous ne pouvons pas être responsables des politiques et pratiques de confidentialité d'autres sites, même si vous pouvez y accéder en utilisant des liens disponibles sur notre site Web.

Changements à notre politique de confidentialité

Nous continuerons d'examiner notre Politique de Confidentialité et la mettrons régulièrement à jour pour répondre aux demandes des entreprises et de la réglementation en matière de confidentialité. Nous vous informerons de ces changements.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 25 mai 2018.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions concernant notre Politique de Confidentialité ou sur les informations personnelles que nous détenons sur vous, veuillez envoyer un courriel à l'agent de protection des données de Sharepay à dpo@sharepay.fr

Version : 2.0