



dbf klant contact centrum

altijd en overal
topservice voor
jouw klanten



Bij dbf geloven we in loyaliteit. Daarom maken wij van je gewone klant een trouwe klant. Uitstekende klantenservice is dé manier om klanten langdurig aan je te binden. We snappen ook dat het niet altijd mogelijk is om zelf een volledig klant contact centrum in te richten. Daarom doen wij dat voor je! Per telefoon, post, e-mail, WhatsApp, chat of social media zorgen wij dat jij altijd en overal bereikbaar bent en topservice biedt.

_klant contact centrum: service en snelheid

Met ons team verzorgen wij het telefonisch contact met klanten voor verschillende organisaties, bijvoorbeeld goede doelen en banken. Wij werken efficiënt en nauwkeurig en kunnen iedere klant helpen. Doordat wij met een schaalbaar team werken, blijven de wachttijden altijd onder de 30 seconden. Service en snelheid gecombineerd!

_klantcontact: waar en wanneer je wilt

E-mail en webcare

E-mail is al lang niet meer het enige digitale communicatiemiddel. Steeds vaker leggen klanten contact via social media. Regelmatig buiten reguliere openingstijden, zoals 's avonds en in het weekend. Ook dan staan wij voor je klanten klaar.

WhatsApp en live chat

Zoveel klanten, zoveel contactwensen. Daarom hebben we WhatsApp- en chatcontact standaard in ons pakket zitten.

_inbound en outbound bellen

Naast het aannemen van binnenkomende telefoontjes, bieden wij ook outbound belservices. Deze proactieve vorm van (potentiële) klantbenadering is een vak apart en onze collega's volgen daarin dan ook regelmatig training. Zij zijn het hart van het inbound belteam en hebben dus vaak contact met je bestaande klanten. Daardoor zijn ze erg betrokken en dat, samen met hun inhoudelijke kennis, zorgt voor hoge conversiescores.

_oprecht betrokken en flexibele klantenservice

Het dbf Klant Contact Centrum bestaat uit een hecht team en levert een volledige service. Wij gaan altijd op zoek naar hoe we jou kunnen helpen met het nóg beter te doen. Met rapportages, maar we geven ook graag persoonlijk advies. Zowel met onze klanten als onderling zijn we écht een team. We zijn flexibel, springen bij als het nodig is en gaan voor elkaar én voor jou door het vuur.

Oplossingen van dbf klant contact centrum



Altijd en overal: Klantcontact wanneer de klant wil

Telefoon
E-mail
Social media monitoring
Webcare
WhatsApp
Live chat



Wat kan ik voor u doen: Top klantcontact

Inbound: service en klachtenafhandeling
Outbound: lead-opvolging



Continu verbeteren: Meten is weten

Uitgebreide rapportages
Proactief klantcontact-advies

_ waarom het klant contact centrum van dbf?

Wij helpen je met alle mogelijke manieren van klantcontact: van telefoon tot chat, van webcare tot WhatsApp.

Wij zijn servicegericht: we gaan tot het uiterste om jouw klant blij te maken.

Integratie met loyalty platform Marion: alle online en offline klantdata gecombineerd voor een centraal klantbeeld. In Marion worden alle klantcontactmomenten vastgelegd.

Proactief advies: het houdt niet op bij het klantcontact. Wij gebruiken deze informatie om jouw organisatie verder te helpen.

Wij zijn een betrokken en hecht team: we houden elkaar scherp en springen bij waar nodig. Waardoor de klant altijd een passend antwoord krijgt.

Wij zijn nuchter, gedegen en betrouwbaar: geen poespas, gewoon echt goede service.

Wij zijn flexibel: het Klant Contact Centrum kan in overleg en geheel naar wens worden ingericht.

Kostenbesparing: door alle klantcontacten via één Klant Contact Centrum in te regelen.

Uniformiteit in jouw klantcontact via alle kanalen; via welk kanaal de klant ook contact opneemt, ons antwoord is hetzelfde.

_let's meet!

Kom eens langs! We zijn trots op ons Klant Contact Centrum en geven je graag een rondleiding.

Bel ons op 010 26 46 060

WhatsApp naar 06 12518332

Mail naar sales@dbf.nl

www.dbf.nl



dbf

Rietbaan 6

2908 LP Capelle a/d IJssel