



**\_word redder in  
nood voor jouw  
klanten**

**dbf Personal Service**

Modern & sympathiek loyalty concept

## Wat is dbf Personal Service?

Personal Service van **dbf** is een sympathiek loyalty concept. Voor een klant die in de problemen zit, word jij de redder in nood. Deze altijd-parate redder zijn, is best een klus. Dat is waar **dbf Personal Service** om de hoek komt kijken. Personal Service zorgt dat jouw klanten geholpen worden bij verlies of diefstal van hun persoonlijke eigendommen, zoals (bank)passen, paspoorten en bagage. Personal Service slaat gegevens van tevoren veilig op, zodat wij op het moment van verlies of diefstal, alle zorgen van jouw klant uit handen nemen. Daar zal jouw klant blij mee zijn. Je klant heeft deze service aan jou te danken. Sympathiek toch?



## Zo werkt het

Personal Service maakt van ieder van jouw klanten een persoonlijk online dossier. Hierin staan alle gegevens die jouw klant graag veilig wil stellen.

We noemen de meest opgeslagen gegevens:

- Betaalpassen, zoals bankpas- en creditcardnummers;
- Leden- en klantenpassen, zoals bibliotheekpas, spaar- en kortingskaart;
- Simkaart van mobiele telefoon;
- Paspoort-, ID-kaart en rijbewijsnummers;
- Kopieën van belangrijke documenten, zoals garantiebewijzen en verzekeringspapieren;
- Gegevens van medische behandelaars, zoals de huisarts;
- Serienummers van bijvoorbeeld chassis of fietsen;
- Kostbaarhedenregistratie, bijvoorbeeld echtheidsdocumenten van kunst.

**Alles wat kwijt, vergeten of gestolen is, kunnen wij in het persoonlijke dossier terugvinden. Door de opslag van gegevens kunnen wij jouw klanten de volgende services bieden:**

## **Blokkeerservice**

Raakt jouw klant gegevens of eigendommen kwijt? Met één telefoontje aan Personal Service ondernemen wij alle stappen om de gegevens te beschermen tegen misbruik. We blokkeren alle geregistreerde, vermiste passen en de mobiele telefoon en dragen vanaf dat moment het risico voor verdere schade. We zijn 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar. Wereldwijd en voor alle inwonende gezinsleden.



## **Veilig**

We horen je denken: persoonlijke gegevens van mijn klanten opslaan? Is dat wel veilig? Gegevens zijn bij ons heilig. We behandelen jouw data zorgvuldig en discreet. Onze certificaten zijn daarvan het bewijs. We voldoen daarnaast aan de geldende wet- en regelgeving vastgelegd in de AVG, dus geen zorgen.

## **Sleutelretourservice**

Door een unieke code op sleutelhangers of labels brengen wij verloren voorwerpen naar de eigenaar terug. Alleen wij weten welke persoon bij de unieke code hoort. Indien de eerlijke vinder een gevonden sleutel in een brievenbus deponeert (ook in het buitenland), wordt het terugbezorgtraject in gang gezet. De sleutel komt bij ons aan en wij weten van wie die is. Zo bezorgen wij jaarlijks honderden sleutelbossen terug bij de rechtmatige eigenaren.

## **Bagage opsporingservice**

Dit werkt volgens hetzelfde principe als de sleutelretourservice. Op het bagagelabel staat een unieke code die alleen bij ons bekend is. Raakt de koffer kwijt? Dan weten wij van wie die is en laten we deze op verzoek van de klant bij hem thuis of op het vakantieadres bezorgen. Het is niet meer nodig gegevens op een zichtbaar bagagelabel te zetten. Wel zo veilig.

## **Noodgeld**

Is jouw klant op vakantie zijn of haar portemonnee met geld en bankpassen verloren? Wij zorgen dat jouw klant binnen 24 uur over noodgeld beschikt. En natuurlijk blokkeren we alle geregistreerde, vermiste passen.

## **Herinneringservice**

Verlopen de geregistreerde documenten van jouw klant bijna? Zoals een paspoort of rijbewijs. Wij stellen jouw klant tijdig en meermaals op de hoogte. De klant kan zijn documenten op tijd verlengen en de nieuwe nummers bij ons opgeven. Dan is jouw klant weer verzekerd van Personal Service.

# Wat levert het op voor jouw organisatie?

✓ **positief in beeld bij jouw klanten**

✓ **meer waardering van jouw klanten**

- Jij bent de helper en redder voor klanten in situaties van diefstal of verlies van eigendommen. Op de momenten dat klanten (in een noodsituatie) hulp nodig hebben, is jouw bedrijf daar met service en oplossingen. Klanten waarderen de sympathieke service en associëren dit met jouw kantoor.
- Jouw organisatie is regelmatig positief in beeld bij je klanten; aan de sleutelbos, op het kofferlabel, maar dus ook in vervelende situaties zoals bij diefstal bied jij positieve service.
- Zonder extra inspanning wordt klantloyaliteit vergroot. Wij nemen Personal Service volledig uit handen. Dossierbeheer, (telefonisch) klantcontact, online portal, post of e-mailverzending; alles wat komt kijken bij de service verzorgen wij in-house.
- Personal Service is niet duur. Vanaf een paar euro per klant, kun je al starten.





## Wat levert het op voor jouw klanten?

- ✓ **een zorgeloos en veilig gevoel**
- ✓ **registratie van gegevens bij een vertrouwd gezicht geregeld**
- Wereldwijd, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar kunnen klanten rekenen op hulp bij diefstal of verlies van eigendommen. Met één telefoontje zijn alle gegevens beschermd tegen misbruik. Dat geeft een veilig gevoel.
- Het hele gezin mag gebruik maken van Personal Service. Eén abonnement is voor heel het gezin. Dus niet alleen de klant zelf, maar ook alle inwonende gezinsleden zijn verzekerd van het totale servicepakket.
- Wij nemen het risico op verdere schade door verlies of diefstal van bankpassen over, zodra jouw klant ons aan de telefoon heeft. Jouw klant hoeft na één telefoontje niet meer bang te zijn voor de gevolgen. Die nemen wij op ons.

### **ABN AMRO vertelt over Personal Service:**

*“dbf levert een belangrijke bijdrage aan de ABN AMRO Stand-by Service. Met één telefoontje nemen wij de klant alle zorgen uit handen. Daar zijn we trots op!”*

## Dit zijn onze klanten:

Onze klanten zijn organisaties die de noodzaak van klantloyaliteit zien groeien. Met een passend loyaliteitssysteem van dbf bereiken, binden en behouden zij hun klanten. Dit is een greep uit de klanten die werken met onze loyalty solutions.



## Zelf proberen? Doe de demo

Ervaar zelf hoe Personal Service werkt in de online demo omgeving. Je ontvangt van ons een tijdelijk demo-account, zodat je op je gemak kunt rondkijken en rondklikken. Vraag de demo geheel gratis en vrijblijvend aan: [www.dbf.nl/demo-personal-service](http://www.dbf.nl/demo-personal-service)



## Kennismaken met Claudia

Claudia van der Hoek is Personal Service expert bij **dbf**. Al ruim 20 jaar adviseert zij bedrijven over de beste loyalty concepten. Een bak ervaring die ze graag met je deelt! Wil je weten of Personal Service past bij jouw organisatie? Neem contact met haar op en plan direct een afspraak op locatie of online.

[c.hoek@dbf.nl](mailto:c.hoek@dbf.nl) / 010 - 264 69 82

