

Kurzportrait FINCON

Das Unternehmen FINCON wurde 2003 gegründet und hat sich als Beratungs- und Lösungshaus für Banken, die Sparkassenorganisation und die Versicherungswirtschaft spezialisiert. Die derzeit rund 200 Mitarbeiter verbinden breite Projekt- und Technologieerfahrung mit fundiertem Branchenwissen.

Wir beraten unsere Kunden bei fachlichen und prozessgetriebenen Aufgabenstellungen, entwickeln innovative Softwarelösungen und implementieren und integrieren ausgereifte Standardprodukte.

Weitere Informationen zu unseren Leistungen unter www.fincon.eu.

Zentraler Kontakt

Tel: +49 40 650565-0
Fax: +49 40 650565-25
info@fincon.eu
www.fincon.eu

Erweiterung SEPA Zahlungsverkehr, Barclays Bank PLC

Fachkonzeption und Test-Management

Die Herausforderung

Im Kontext der europaweiten SEPA-Einführung wurden die Zahlungsverkehrsfunktionalitäten in der Barclays Bank stufenweise erweitert und optimiert.

Das Team war für die SEPA-Prozesse für Deutschland und Irland zuständig. Zu den Aufgaben zählten das Prozessdesign und die Fachkonzeption, die Testplanung und -durchführung sowie das Defect Management und die Abnahme durch die Fachabteilungen der beiden Länder. Die Projektsprache war Englisch.

Die Lösung

Das Prozessdesign musste im Rahmen der Gesamtarchitektur sowohl die Provider-Systeme und -Prozesse als auch die Systeme und Prozesse innerhalb der Barclays Bank einschließen.

Die Umsetzung der neuen Entwicklungen wurde mit dem Provider koordiniert und überwacht. Nach Fertigstellung wurden entsprechende Tests geplant, Testfälle und Testdaten mit vom Team entwickelten Tools erstellt und die Tests durchgeführt. Im Rahmen der Tests auftretende Defects wurden mit dem Provider diskutiert und behoben. Am Ende stand die Abnahme durch die Fachabteilungen in beiden Ländern auf Basis der vorhandenen Testdokumentation.

Des Weiteren unterstützte das Team die Fachabteilungen bei den Abnahmetests, der Einführung der neuen Prozesse im Produktionsbetrieb und bei der Analyse und Behebung von auftretenden Fehlern.

Der Kunde

Die britische Barclays Bank PLC ist einer der führenden globalen Anbieter von Finanzprodukten und -Services mit einer weitreichenden Präsenz insbesondere in Europa, Nordamerika und Afrika. Aktivitätsschwerpunkte liegen im Privat- und Firmenkundengeschäft, im Investmentbanking sowie im Kreditkartengeschäft. Mit der Erfahrung und Expertise aus 325 Jahren im Finanzdienstleistungsgeschäft agiert Barclays in über 50 Ländern, sichert Finanzrisiken ab, vergibt Kredite, wickelt im Kundenauftrag Zahlungsverkehr ab und betreut 48 Millionen Kunden und Klienten auf der ganzen Welt.

Zitat Kunde

„Das Team um den FINCON-Berater hat in der Definition und Umsetzung des Projektes sowie an der Schnittstelle zum externen Clearing-Agenten hervorragende Arbeit geleistet und das Projekt erfolgreich und zeitgerecht abgeschlossen. Dabei ist hervorzuheben, dass die eng verzahnte Kommunikation mit Bank und Dienstleister jederzeit vorbildlich war. Über den eigentlichen Projektauftrag hinaus konnten dank der hohen Kompetenz weitere, auch kurzfristig auftretende Fragestellungen oder Störungen im Produktionsablauf adressiert und geklärt bzw. abgestellt werden. Mit der Arbeit und den auch dank der Beratung und Mitarbeit erreichten Ergebnissen ist die Bank überaus zufrieden.“

Frank Hofmann, Head of Cash Management
Barclays Bank PLC, Frankfurt Branch