

# Algemene voorwaarden

*Voor een  
schuldenvrije  
maatschappij*

incasso  
gerechtsdeurwaarders  
juridisch advies

## 1 Algemeen en definities

- 1.1 J&J verricht ambtelijke werkzaamheden en niet-ambtelijke werkzaamheden. Ambtelijke werkzaamheden zijn de werkzaamheden die bij of krachtens de wet aan (kandidaat-)gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen en voorbehouden en de werkzaamheden die daarmee samenhangen, zoals bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet. Niet-ambtelijke werkzaamheden zijn alle andere werkzaamheden.
- 1.2 Opdrachtgever is iedere partij die met J&J een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Eiser is de (rechts)persoon die van een andere (rechts)persoon iets te vorderen heeft.
- 1.4 Derden zijn andere (rechts)personen dan opdrachtgever en J&J.
- 1.5 Verschotten (Out-of-pocketkosten) zijn in het kader van de opdracht gemaakte externe kosten, niet vallend onder eigen verdiensten van J&J, zoals advertentiekosten, informatiekosten, griffierecht, kosten advocaat, kosten ontruimploeg, kosten slotenmaker en dergelijke.
- 1.6 De kwaliteitsrekening is de bankrekening als bedoeld in artikel 19 Gerechtsdeurwaarderswet, die uitsluitend bestemd is voor gelden, die J&J in verband met haar werkzaamheden als gerechtsdeurwaarderskantoor ten behoeve van derden onder zich heeft.

## 2 Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van J&J, overeenkomsten met J&J en de werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens J&J.
- 2.2 Afwijkende afspraken die zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst hebben voorrang boven deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met J&J.
- 2.4 Als de algemene voorwaarden van J&J worden gewijzigd, zullen de gewijzigde voorwaarden aan opdrachtgever worden toegezonden. Als opdrachtgever binnen een maand na toezending laat weten de nieuwe voorwaarden niet te accepteren, dan zullen de oude voorwaarden blijven gelden. Anders zullen de nieuwe voorwaarden gelden voor lopende overeenkomsten.
- 2.5 Als bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen treden dan in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling worden in acht genomen.
- 2.6 De voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor de BV, maar ook voor de bestuursleden van de BV en voor de werknemers en hulppersonen van de BV en voor hun rechtsopvolgers.

## 3 Totstandkoming van overeenkomsten en de inhoud daarvan

- 3.1 Alle door J&J gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Pas als een opdracht door J&J is bevestigd of als J&J met de uitvoering van de opdracht is begonnen, is deze voor J&J bindend.
- 3.2 Een opdracht kan niet worden gegeven met het oog op een bepaalde persoon. J&J mag een opdracht door ieder van haar medewerkers en directieleden laten uitvoeren. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 3.3 Alleen de bepalingen van de tot stand gekomen overeenkomst en de toepasselijke algemene voorwaarden gelden. Eerdere offertes, prijslijsten, opgaven, mededelingen, gegevens etc. zullen zijn vervallen.
- 3.4 J&J zal bij de uitvoering van al haar werkzaamheden de geldende regelgeving in acht moeten nemen, waaronder de gedragsregels voor (kandidaat-)gerechtsdeurwaarders.
- 3.5 Indien een opdracht door meer dan één opdrachtgever wordt verstrekt, is iedere opdrachtgever hoofdelijk verbonden jegens J&J.
- 3.6 Derden kunnen geen rechten ontleen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven.

## 4 Uitvoering en samenwerking

- 4.1 Op J&J rust geen resultaatsverplichting. J&J voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. J&J geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten.
- 4.2 J&J mag derden inschakelen als dit volgens J&J nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 Door J&J opgegeven termijnen voor dienstverlening door J&J of derden zijn geen fatale termijnen. J&J is niet aansprakelijk bij overschrijding van deze termijnen.
- 4.4 J&J is gerechtigd om, conform de geldende regelgeving, gegevens over een zaak aan een derde op te geven.
- 4.5 Opdrachtgever zal J&J alle informatie en stukken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig aanleveren. Als dat niet gebeurt, heeft J&J het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de kosten die het gevolg zijn van de niet-tijdige aanlevering in rekening te brengen bij wederpartij.
- 4.6 Opdrachtgever zal J&J zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van voor de behandeling van de opdracht relevante informatie, zoals van het feit dat van de tegenpartij een betaling is ontvangen, goederen retour zijn ontvangen of dat een creditnota is verzonden.
- 4.7 Communicatie tussen opdrachtgever en J&J kan elektronisch plaatsvinden. De door J&J opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan behoudens tegenbewijs door opdrachtgever. Elektronische communicatie door J&J aan opdrachtgever wordt geacht door opdrachtgever te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij opdrachtgever anders bewijst. Als een elektronisch bericht niet is ontvangen als gevolg van afleveringsproblemen aan de zijde van opdrachtgever, komt dit voor risico van opdrachtgever.

## 5 Stukken

- 5.1 Bij voorkeur verstrekt opdrachtgever geen originele stukken aan J&J. Als het nodig is dat een origineel stuk wordt verstrekt, zal J&J daar om vragen.
- 5.2 J&J is niet verplicht door opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken te bewaren of terug te geven, behalve originele gerechtelijke stukken en onderhandse en authentieke akten.
- 5.3 J&J mag af te geven (papieren of digitale) stukken onder haar houden totdat al haar opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

## 6 Bijzondere rechten

- 6.1 Aan J&J komen toe de rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot producten van de geest (zoals teksten, stukken, adviezen, informatie, werkwijzen, software) die J&J gebruikt, heeft gemaakt of aan opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtgever respecteert deze rechten.
- 6.2 Het is opdrachtgever verboden die producten te (laten) verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, tenzij deze producten daartoe uitdrukkelijk zijn bestemd. Ook het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de websites van J&J en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van J&J.
- 6.3 Per overtreding van een van de bepalingen van dit artikel verbeurt opdrachtgever een boete van € 500,00 met een maximum van € 10.000,00. Als er sprake is van een voortdurende overtreding verbeurt opdrachtgever per dag een boete van € 500,00 tot een maximum van € 10.000,00. Daarnaast kan J&J aanspraak maken op vergoeding van de door haar geleden schade.

## 7 Honorarium, provisie en kosten

- 7.1 Een kostenbegroting van J&J is niet meer dan een inschatting. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen.
- 7.2 Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen die J&J opgeeft exclusief BTW en andere heffingen van de overheid en exclusief eventuele externe kosten zoals de kosten van derden.
- 7.3 Voor de werkzaamheden van J&J gelden de tarieven als vermeld in de tarievenlijst, die te vinden is op de website van J&J en achter de <http://www.janssen-janssen.nl/incasso/onze-algemene-voorwaarden-tarieven?se=voorwaarden>. Telkens geldt de meest recente tarievenlijst.
- 7.4 J&J mag de tarieven voor ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in de tarievenlijst jaarlijks per 1 januari indexeren volgens artikel 14 van het Besluit Ambtshandelingen Tarieven Gerechtsdeurwaarders (Btag). De door de KBvG in het kader van de Wet doorbelasting kosten toezicht en tuchtrecht aan J&J in rekening gebrachte kosten worden per exploitatie aan de opdrachtgever doorbelast.
- 7.5 Indien en voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, wordt voor de juridische dienstverlening van J&J een honorarium berekend op grond van gewerkte uren. Het honorarium wordt berekend volgens het uurtarief dat staat in de tarievenlijst, tenzij schriftelijk een ander tarief is overeengekomen. Voor de berekening van de bestede tijd wordt gerekend in tijdseenheden van zes minuten. Tijdsbestedingen kleiner dan zes minuten worden naar boven afgerond.
- 7.6 De tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden, waaronder het honorarium voor juridische dienstverlening, kunnen door J&J op ieder moment worden gewijzigd als prijsbepalende factoren zoals inflatie en economische, politieke, wettelijke en maatschappelijke ontwikkelingen etc. dit rechtvaardigen. Onder juridische dienstverlening worden in elk geval begrepen alle werkzaamheden door juristen en juridisch medewerkers van J&J.
- 7.7 Als er door J&J voor opdrachtgever geld wordt geïncasseerd, heeft J&J naast het honorarium recht op provisie als vermeld in de tarievenlijst. Er is geïncasseerd als er ten behoeve van eiser is betaald nadat de opdracht aan J&J is verstrekt. Er is ook betaald als er door eiser wordt gecrediteerd, zaken retour worden genomen of een andere wijze van voldoening wordt geaccepteerd.
- 7.8 Over een ter incasso gestelde vordering mag J&J incassokosten in rekening brengen alsof de vordering volledig geïncasseerd is, als opdrachtgever:
- een opdracht intrekt;
  - buiten J&J om een regeling treft;
  - J&J ondanks sommatie niet informeert over het geïncasseerde bedrag.
- 7.9 De kosten die in het kader van de uitvoering van een opdracht worden gemaakt - zoals advocaatkosten, griffierechten, expertisecosten, exploitatiekosten e.d. - komen voor rekening van opdrachtgever.
- 7.10 Opdrachtgever kan zelf specificatie en vaststelling van de declaraties eisen van een door J&J ingeschakelde derde, zo nodig bij de rechter. De maatregelen die daarvoor nodig zijn, moet opdrachtgever zelf en voor eigen rekening nemen. Slagen die maatregelen en ontvangt J&J daardoor bedragen terug, dan zal J&J die aan opdrachtgever ten goede laten komen.

## 8 Voorschotten en betaling

- 8.1 De tussen opdrachtgever en J&J bestaande betalingsverplichtingen worden van rechtswege doorlopend verrekend door middel van uitsplitsing van de gelden die gehouden worden op de kwaliteitsrekening en zal in principe geschieden op eiser-niveau. Opdrachtgever verstrekt aan J&J de doorlopende volmacht om de ontvangsten die J&J houdt uit te splitsen. Kennisgeving van deze uitsplitsing gebeurt doordat aan opdrachtgever daarvan (bij voorkeur via de) via de online-module inzage wordt verstrekt.
- 8.2 J&J mag van de opdrachtgever de betaling van redelijke voorschotten verlangen, zowel gebaseerd op artikel 12 van het Besluit tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders als op de "Bestuursregel ter regulering van de voorfinanciering van out of pocket-kosten door leden van de KBvG", dat laatste als op eiser-niveau, ten aanzien van de betreffende schuldeiser of in totaliteit per saldo en na uitsplitsing van ontvangsten een bedrag terzake van out of pocket-kosten verschuldigd is.
- 8.3 Als niet anders wordt overeengekomen wordt de verschuldigdheid van out of pocket-kosten minimaal één maal per maand berekend en aan opdrachtgever gefactureerd.

- 8.4 Opdrachtgever verstrekt aan J&J de doorlopende volmacht om de ontvangsten die J&J op haar kwaliteitsrekening houdt voor de opdrachtgever uit te splitsen. J&J mag een deel van de voor de opdrachtgever geïnde gelden onder zich houden als voorschot. Opdrachtgever staat J&J toe verrekening toe te passen tussen de gesaldeerde positie van verschillende eisers waar opdrachtgever voor optreedt. Opdrachtgever verleent namens deze schuldeisers toestemming daarvoor en staat daarvoor in.
- 8.5 J&J hoeft geen werkzaamheden te (laten) verrichten zolang een voorschot niet is betaald.
- 8.6 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur of van een ander schriftelijk verzoek om betaling te betalen op de door J&J aangegeven wijze. Opdrachtgever mag niet verrekenen of opschorten. Als niet binnen de geldende betaaltermijn is betaald, raakt opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 8.7 Over en weer is over uitstaande tegoeden geen rente verschuldigd, behalve als tot opeising van het uitstaande saldo is overgegaan en er verzuim is ingetreden. In dat geval is een rente van 4% per jaar verschuldigd vanaf het moment van verzuim.
- 8.8 De administratie van J&J geldt als bewijs van de omvang van de rechten en verplichtingen tussen de opdrachtgever en J&J.
- 8.9 Alle door J&J voor het incasso te maken kosten, zowel in als buiten rechte, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever aan J&J verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,-.
- 8.10 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de WSNP, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn vorderingen van J&J direct opeisbaar.

## 9 Opschorting, opzegging en ontbinding

- 9.1 Ingeval een overeenkomst geldt voor een bepaalde periode, zal deze steeds met een jaar worden verlengd, tenzij deze door één van de partijen tegen het einde van de looptijd bij aangetekend schrijven wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Indien door opdrachtgever een kortere opzegtermijn wordt gehanteerd, zal de overeenkomst niet eindigen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst of de behandeling van een specifiek dossier wenst te beëindigen, zal dit op gemotiveerde gronden moeten geschieden.
- 9.3 J&J mag de behandeling van een specifiek dossier beëindigen als zij het maken van verdere kosten niet meer verantwoord of zinvol acht.
- 9.4 J&J mag een al in gang gezette behandeling opschorten en de overeenkomst ontbinden, als opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Onder meer als opdrachtgever niet op eerste verzoek van J&J zekerheid stelt voor het nakomen van diens betalings- en overige verplichtingen, of een voorschot of tussentijdse declaratie niet betaalt.
- 9.5 J&J mag de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden verwacht.
- 9.6 Indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, anderszins insolvent raakt of als de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, mag J&J de overeenkomst en haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 9.7 Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van J&J op de opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar.
- 9.8 De verplichting om diensten te (laten) verrichten, eindigt per het einde van de overeenkomst of opdracht. Er zal een einafdrekening worden opgemaakt op de gebruikelijke wijze op basis van de geldende tarieven.

## 10 Overmacht

- 10.1 Bij overmacht is J&J niet gehouden tot het nakomen van een verplichting. Zolang de overmacht duurt, kan J&J alle verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- 10.2 Er is in ieder geval sprake van overmacht in het geval van oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, bovenmatig ziekteverzuim van de medewerkers van J&J en bedrijfsstoringen resp. –stakingen bij J&J of bij derden die door J&J zijn ingeschakeld of van wie J&J voor de uitvoering van opdrachten in belangrijke mate afhankelijk is.
- 10.3 Van tijdelijke overmacht is sprake als de uitvoering van de opdracht door overmacht minder dan drie maanden wordt vertraagd. Als de overmacht langer dan drie maanden duurt, kan ieder van de partijen de overeenkomst ontbinden. Partijen zijn dan tegenover elkaar niet gehouden of gerechtigd tot schadevergoeding.

## 11 Klachten

- 11.1 Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum bij J&J te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever terzake vervallen.
- 11.2 Alle overige door opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door J&J dienen schriftelijk, binnen één maand nadat opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij J&J te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van opdrachtgever terzake vervallen. Als een klacht wordt gemeld, schort dit de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## 12 Aansprakelijkheid, geheimhouding en vrijwaring

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van J&J is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Mocht geen verzekeringsuitkering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat J&J aan honorarium in rekening heeft gebracht exclusief BTW, met een maximum van € 10.000,00.
- 12.2 J&J is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.3 J&J is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. J&J kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens opdrachtgever aanvaarden.
- 12.4 De beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet als de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van directieleden of leidinggevende ondergeschikten van J&J.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart J&J tegen aanspraken van derden in verband met de voor opdrachtgever verrichte of te verrichte werkzaamheden. Zij zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die J&J te dezer zake zal maken, vergoeden.
- 12.6 Alle door J&J verstrekte gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en wel voor intern, discreet gebruik. Opdrachtgever en diens medewerkers zullen deze gegevens niet aan derden ter beschikking stellen, mededelen of publiceren tenzij wettelijke bepalingen er toe leiden dat de gegevens aan derden moeten worden overgedragen dan wel ter inzage moeten worden gegeven. Opdrachtgever vrijwaart J&J tegen alle aanspraken van derden voortkomend in een situatie of in een geval als hiervoor bedoeld. Zij zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die J&J te dezer zake zal maken, vergoeden.
- 12.7 Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

## 13 Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op overeenkomsten met J&J is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement ter plaatse waar J&J haar statutaire zetel heeft, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Eindhoven, 3 januari 2020