

## **Voorwaarden loterij klant-tevredenheid Janssen & Janssen**

### **Algemeen**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Janssen & Janssen Gerechtsdeurwaarders B.V., gevestigd te Eindhoven (J&J) organiseert in de periode vanaf april 2021 een kansspel. Door deelname aan het kansspel aanvaardt de deelnemer deze spelvoorwaarden. Deelname kan gedurende de actieperiode plaatsvinden door het invullen van de online vragenlijst met de titel 'klanttevredenheid Janssen & Janssen'.

Voor deelname geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Iedereen die een reactie achterlaat op de vragenlijst speelt automatisch mee. Een deelnemer kan slechts één keer een prijs winnen. J&J heeft het recht een deelnemer uit te sluiten van het kansspel indien de deelnemer onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt of op andere wijze fraude heeft gepleegd of heeft proberen te plegen. Door uitsluiting komt de deelnemer op geen enkele wijze meer in aanmerking voor de prijs en de deelnemer doet hierbij voor als dan uitdrukkelijk afstand van enig recht om uitreiking van de prijs te bevorderen.

### **Kosten**

Aan het spel zijn geen kosten verbonden.

### **Prijzen**

Er wordt per maand één prijs weggegeven. Namelijk een bol.com-bon ter waarde van € 50,-. Deze prijs is niet inwisselbaar voor contanten of overdraagbaar. J&J behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in plaats van de beschreven prijs andere, gelijkwaardige of gelijksoortige prijzen uit te reiken.

### **Toekenning prijzen**

Er vindt maandelijks één trekking plaats onder alle deelnemers. De prijswinnaars worden op objectieve wijze door onpartijdige computerprogrammatuur geselecteerd. De prijswinnaars zullen uiterlijk de 14<sup>e</sup> dag van de opvolgende maand via mail op de hoogte worden gesteld. De prijswinnaars dienen zich op verzoek te identificeren om toekenning van de prijs mogelijk te maken.

### **Aansprakelijkheid**

Ondanks de grootst mogelijke zorg die J&J aan het beheer van de website en de organisatie van het kansspel besteedt, is het mogelijk dat de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is. Druk-, of spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door J&J openbaar gemaakt materiaal, van welke aard dan ook, kunnen J&J niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor J&J in het leven roepen.

### **Kansspelbelasting**

Over de prijzen is geen kansspelbelasting verschuldigd.

### **Klachten**

Eventuele klachten over deze algemene spelvoorwaarden en van hetgeen hieruit voortvloeit kunnen, op straffe van verval, binnen vier weken na het einde van de betreffende speelmaand worden ingediend bij de klachtbehandelaar via het e-mailadres: [klachten@janssen-janssen.nl](mailto:klachten@janssen-janssen.nl). J&J zal zich naar beste kunnen inspannen om de klachten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is af te handelen.