

PRIVACYVERKLARING THEATER DE KRAKELING

Laatst bijgewerkt 5 februari 2019

Uw privacy is belangrijk voor Theater De Krakeling. We zijn ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt en nemen de verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens Theater De Krakeling van u verzamelt, waarom wij deze verzamelen, hoe wij daarmee omgaan en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Belangrijk om te vermelden is dat Theater De Krakeling zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de AVG.

CONTACTGEGEVENS THEATER DE KRAKELING

Theater De Krakeling

Nieuwe Passeerdersstraat 1

1016 XP Amsterdam

E: privacy@krakeling.nl

T: 020-6253284

Url: www.krakeling.nl

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Theater De Krakeling vindt het uiterst belangrijk dat de gebruikservaring van zijn bezoekers prettig is. Het is daarom noodzakelijk dat het theater uw persoonsgegevens verzameld.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam*
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer*
- E-mailadres*
- IP-adres

(* = vereist)

DOEL VERWERKING PERSOONSGEGEVENS, OOK VAN MINDERJARIGEN

Theater De Krakeling verwerkt de persoonsgegevens van de beslissers, over het algemeen zijn dit de (groot)ouders, docenten, opvoeders en heeft niet het doel om persoonsgegevens van minderjarigen te verwerken. On theater gaat er vanuit dat minderjarige bezoekers toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@krakeling.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

DOEL VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Transacties

Wanneer u aan de kassa of online kaartjes voor voorstellingen koopt, vragen wij uw persoonsgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het afhandelen van de transactie.

- Informeren via mail of telefoon over wijzigingen van de gekochte producten/diensten en het versturen van servicemails

Indien u een product of dienst bij ons heeft gekocht gebruiken wij uw gegevens om u indien nodig te informeren over een wijziging of het versturen van een servicemail behorende bij het gekochte productie of de dienst.

- Nieuwsbrieven en promotiemailingen

Indien u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief kunt u de volgende mailingen ontvangen:

- Nieuwsbrief;
- Promotiemailingen;
- Vier keer per jaar, voorafgaand aan de schoolvakanties (herfst- kerst- voorjaars- en meivakantie) sturen wij een gezamenlijke mailing uit met het programma van een aantal Amsterdamse theaters. Theater De Krakeling werkt hierin samen met DeLaMar theater, Internationaal Theater Amsterdam (ITA), Podium Mozaïek, Theater de Meervaart en OBA

De nieuwsbrief en de promotiemailingen bevatten altijd een afmeldlink en uw mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan ons mailbestand.

- Onderzoek en verbetering functionaliteit website

Voor het in kaart brengen van het websitebezoek en om de functionaliteit ervan te bevorderen wordt door Theater De Krakeling gebruik gemaakt van cookies.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Theater De Krakeling neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK > COOKIES

Wat zijn cookies en hoe werken ze?

Cookies bestaan uit een kleine hoeveelheid data die een server naar uw browser stuurt. Deze data worden opgeslagen in uw browser en bij ieder volgend bezoek geraadpleegd om je bezoekgedrag in beeld te brengen. De webstatistieken die hieruit voortvloeien kunnen worden geraadpleegd door afdeling marketing van Theater De Krakeling. In algemene zin gebruikt het theater de cookies voor webstatistieken, onderzoek en formulieren.

Wij vragen altijd uw akkoord voor het gebruik van cookies op onze website. Sommige cookies plaatsen we voor het optimaliseren van de website. We plaatsen altijd een cookie om volledig anoniem het gebruik van

onze website te analyseren. Het gebruik van de cookies op de onze website, vinden we vooral heel nuttig. Hierdoor kun je feedback geven of berichten kunt delen op social media. Door op 'Akkoord' te klikken ga je akkoord met het plaatsen van deze cookies. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Tracken van bezoekers

Speciale cookies die bezoekers van een website volgen tijdens het navigeren naar ook andere websites, worden trackingcookies genoemd. Deze cookies volgen als het ware gebruikers van een website tot ver na het bezoek van de website met trackingcookies. Om dit tegen te gaan zijn er zogeheten DoNotTrack-instellingen in verschillende browsers gebouwd. Theater De Krakeling maakt geen gebruik van trackingcookies en houdt zich hierbij aan de Nederlandse wet. Derhalve ondersteunt de website ook geen DoNotTrack-instellingen.

Webstatistieken

Theater De Krakeling gebruikt cookies voornamelijk om webstatistieken te genereren. Zo kan er geleerd worden over hoe de website gebruikt wordt door bezoekers en kan met deze informatie de website verder verbeterd worden. De cookies die gebruikt worden om webstatistieken te genereren zijn niet persoonsgebonden en hebben daarom geen invloed op uw privacy.

Onderzoek

Ook voor onderzoeksdoeleinden kan Theater De Krakeling gebruik maken van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website door bezoekers (bijvoorbeeld via google analytics, lees [hier](#) het privacybeleid van Google voor meer informatie) Er wordt een onderzoek gedaan onder de bezoekers van het theater met gebruik van de zogeheten cookie surveystatus. Een dergelijke cookie houdt bij of de bezoeker al eerder heeft deelgenomen aan het onderzoek.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@krakeling.nl.

Theater De Krakeling zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Theater De Krakeling wil u er tevens op wijzen dat u altijd de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Delen van persoonsgegevens met derden

Theater De Krakeling verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BEVEILIGEN

Theater De Krakeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Theater De Krakeling verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met Theater De Krakeling op via privacy@krakeling.nl. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw mail reageren.