

lingoda

Reglas del Maratón de Idiomas





TÉRMINOS GENERALES

1. El Promotor es: “Lingoda GmbH”, cuyo domicilio social se encuentra en Charlottenstraße 18 10117 Berlin, Alemania.
2. Al participar en esta promoción, “el Participante” indica que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
3. Sujeta a la Sección 4 a continuación, la decisión del Promotor en relación con todos los asuntos relacionados con la promoción será definitiva y no se entrará en ninguna correspondencia.
4. La promoción y estos Términos y Condiciones se regirán por la ley alemana y cualquier disputa será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Alemania.
5. Esta promoción no está de ninguna manera patrocinada, avalada o administrada por, o asociada con, Facebook, Twitter o cualquier otra red social. El Participante proporciona su información de pago al Promotor y no a ninguna otra parte. La información proporcionada se usará conjuntamente con estos Términos y Condiciones.
6. El Promotor se reserva también el derecho a cancelar la promoción si surgen circunstancias fuera de su control que podrían comprometer potencialmente la ejecución de la promoción y la seguridad del Participante.
7. El Promotor no se hace responsable de los detalles inexactos del precio suministrados a cualquiera de los Participantes por cualquier tercero relacionado con esta promoción.
8. El Promotor no se responsabiliza de la inexactitud de la información sobre el Maratón difundida por cualquier tercero o por cualquier otro canal diferente de estos Términos y Condiciones, como son páginas web o redes sociales.





9. El Participante está de acuerdo en que solo estos Términos y Condiciones se aplicarán al Maratón.

10. Solo los Términos y Condiciones mencionados en este documento se aplican a la promoción del Maratón.

11. En lo sucesivo, siempre que se hable de “el Maratón”, se refiere a todos los Maratones que el Promotor promueve, a no ser que se mencione explícitamente de forma distinta.

PARTICIPACIÓN

12. La promoción solo está abierta a:

- Estudiantes que no hayan estado suscritos con Lingoda durante al menos 30 días.
- Participantes en anteriores ediciones del maratón que no cumplieron los requisitos para obtener un reembolso.

Si un Participante infringe cualquiera de los términos antes mencionados, el Promotor se reserva el derecho a prohibir al Participante iniciar la promoción.





CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- 13.** La cuota de inscripción de la promoción no es reembolsable incluso si el participante decide no participar en el Maratón.
- 14.** Solo se aceptará una inscripción por participante. Varias inscripciones del mismo participante serán descalificadas.
- 15.** No se asume ninguna responsabilidad por cualquier inscripción fallida no recibida por cualquier razón que sea.
- 16.** Al pagar la cuota de inscripción no reembolsable, el participante acepta todos los Términos y Condiciones tal como se describen.
- 17.** Al realizar el pago de la cuota de inscripción no reembolsable el Participante se compromete a realizar los tres pagos del Maratón.
- 18.** Una vez pagada la cuota de inscripción no reembolsable, el idioma o tipo de Maratón ya no podrá cambiarse. Si el Participante quiere cambiar el idioma o tipo de Maratón, es su responsabilidad cancelar el Maratón no deseado en las fechas correspondientes e inscribirse a otro.
- 19.** La cuota de inscripción no se aplica a la “promoción especial Pagar ahora’ (early birds)”.





PROMOCIÓN ESPECIAL DE REGISTROS ANTICIPADOS ('PAGAR AHORA'/EARLY BIRDS):

20. El Participante tiene la posibilidad de registrarse en el Maratón mediante una “promoción especial ‘Pagar ahora’ (early birds)”, con plazas disponibles limitadas.

21. Si la “promoción especial ‘Pagar ahora’ (early birds)” ya no está disponible en la página web, ya no puede accederse.

22. Al inscribirse a la “promoción especial ‘Pagar ahora’ (early birds)”, el Participante acepta realizar 3 pagos en las siguientes fechas:

- Pago 1 para el mes 1 del Maratón - en la fecha de inscripción
- Pago 2 para el mes 2 del Maratón - el 17 de febrero
- Pago 3 para el mes 3 del Maratón - el 17 de marzo

De los cuales el primer pago se realiza al siguiente precio reducido:

- Maratón Completo (inglés, francés y español) - 179 EUR, 215 DOL, 12.149 RUB, 737 ZLT
- Maratón Completo (alemán) - 242 EUR, 269 DOL, 15.299 RUB, 953 ZLT
- Maratón Completo (inglés de negocios, Business English) - 269 EUR, 305 DOL, 20.249 RUB, 1169 ZLT
- Medio Maratón (inglés, francés y español) - 89 EUR, 107 DOL, 6.119 RUB, 386 ZLT
- Medio Maratón (alemán) - 116 EUR, 143 DOL, 8.999 RUB, 539 ZLT
- Medio Maratón (inglés de negocios, Business English) - 134 EUR, 152 DOL, 10.034 RUB, 575 ZLT

Los pagos 2 y 3 se realizan según los precios estipulados en la sección “Precios” de estos Términos y Condiciones.

23. El Participante de la “promoción especial ‘Pagar ahora’ (early birds)” recibirá sus primeros créditos por adelantado y es su responsabilidad reservar las clases en función de las fechas





establecidas para el Maratón, tal como se describe en la sección “Fechas”. Cualquier clase reservada antes de la fecha de inicio del Maratón supondrá la descalificación del Participante.

24. Todas las otras reglas del Maratón detalladas más abajo se aplican también a los Participantes inscritos mediante la “promoción especial ‘Pagar ahora’ (early birds)”.

FECHAS

25. Los Participantes pueden inscribirse para participar en la promoción hasta el 14 de enero de 2019 (incluido).

26. El Maratón empieza el día: **21 de enero de 2019 (hora CET)**

27. Los 3 pagos mensuales se procesarán los días (hora CET) 17 de enero de 2019, 17 de febrero de 2019 y 17 de marzo de 2019.

El Participante recibirá los créditos en hasta 2 horas una vez el pago se haya realizado con éxito. Todos los créditos están disponibles para reservas a partir del día siguiente.

28. La definición de un mes en el Maratón es la siguiente:

- Mes 1 - del 21 de enero de 2019 al 19 de febrero de 2019 incluidos
- Mes 2 - del 20 de febrero de 2019 al 21 de marzo de 2019 incluidos
- Mes 3 - del 22 de marzo de 2019 al 20 abril de 2019 incluidos

29. Los créditos para reservar clases estarán disponibles antes del inicio del Maratón para que el Participante tenga tiempo suficiente de reservar sus clases. Es decir, para asegurarse de que hay clases disponibles en la fecha/hora convenientes.. Es responsabilidad del Participante asegurarse que reserva las clases en las fechas correspondientes al Maratón y no antes o después.





Lingoda no se responsabiliza y no reembolsará créditos de clases para clases reservadas en las fechas u horas equivocadas.

30. El reto finalizará para el Participante el 20 de abril de 2019, independientemente de la fecha de inicio. El 20 de abril de 2019 se considera el último día del reto.

31. El Participante acepta que la promoción del Maratón pasará a ser una suscripción de pago al finalizar el Maratón, cuyo cobro se efectuará el 21 de abril de 2019. Esto no se aplica a los estudiantes inscritos al “Maratón de Inglés de Negocios (Business English)”.

CANCELACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

32. El Participante tiene derecho a anular el presente contrato en un plazo de 14 días desde el pago de la cuota de inscripción sin necesidad de justificación. El plazo de cancelación expirará a los 14 días desde el día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho a cancelación, el Participante debe informar a Lingoda por correo electrónico a través contact@en.lingoda.com. Para cumplir con la fecha límite de cancelación basta con que el Participante envíe una comunicación relativa al ejercicio del derecho de cancelación antes de que expire el periodo de cancelación. En caso de una cancelación a tiempo por parte del Participante, el Promotor devolverá al Participante todos los pagos recibidos de este, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, antes de 14 días a partir de la fecha en la que se informe al Promotor de la decisión de anular el presente contrato. El Promotor procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que se haya dispuesto expresamente lo contrario. En todo caso, el Participante no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de este reembolso.





PAYMENTS

33. Durante los 3 meses del Maratón, al Participante se le cobrará en las siguientes fechas (hora CET) 17 de enero de 2019, 17 de febrero de 2019, 17 de marzo de 2019 el siguiente importe fijo:

- Maratón Completo (inglés, francés y español) - 199 EUR, 239 DOL, 13.499 RUB, 819 ZLT
- Maratón Completo (alemán) - 269 EUR, 299 DOL, 16.999 RUB, 1.059 ZLT
- Maratón Completo (inglés de negocios, Business English) - 299 EUR, 339 DOL, 2.499 RUB, 1.299 ZLT
- Medio Maratón (inglés, francés y español) - 99 EUR, 119 DOL, 6.799 RUB, 429 ZLT
- Medio Maratón (alemán) - 129 EUR, 159 DOL, 9.999 RUB, 599 ZLT
- Medio Maratón (inglés de negocios, Business English) - 149 EUR, 169 DOL, 11.149 RUB, 639 ZLT

El Participante se compromete a realizar los tres pagos, independientemente de si el Participante completa el Maratón o no, por la causa que fuera.

34. Todos los pagos se realizarán en la misma moneda en la que el Participante abonó la cuota de inscripción.

35. Los pagos del Maratón no son reembolsables. No se aplica el reembolso a los 7 días en esta promoción.

36. Si se rechaza el pago en cualquiera de las fechas antes mencionadas, seguiremos el protocolo habitual: intentarlo de nuevo en los próximos días. El Participante recibirá un correo electrónico y deberá seguir las instrucciones para asegurarse de que el pago se lleva a cabo. Es responsabilidad del Participante asegurarse que el pago se realiza con éxito. Si Lingoda no recibe el pago tres días después de las fechas antes mencionadas, el Participante quedará automáticamente descalificado del reembolso del Maratón. Si el pago se ha atrasado debido a



Reglas del Maratón de Idiomas



un pago denegado, el ciclo de cobro se adaptará en consecuencia, de forma que se realice un pago cada 30 días.

37. En caso de devolución, es responsabilidad del Participante contactar con Lingoda durante las siguientes 24 horas para que el pago pueda procesarse de nuevo de forma exitosa. En caso de no contactar con Lingoda durante las siguientes 24 horas, supondrá que el Participante no está cualificado para recibir el reembolso.

38. Una vez el Participante complete el Maratón, el Promotor dispone de hasta 30 días laborables para procesar el reembolso.

39. El importe del reembolso depende del reto seleccionado por el Participante: reembolso completo para el Maratón Completo o reembolso de la mitad del coste para el Medio Maratón.

SUSCRIPCIÓN TRAS EL MARATÓN

40. El Participante acepta que la promoción del maratón pasará a ser una suscripción de pago mensual al finalizar el Maratón. El primer cobro se efectuará el 21 de abril de 2019. Esto no se aplica a los estudiantes inscritos a la "Maratón de Inglés de Negocios (Business English)".

41. Si el Participante no quiere esta suscripción mensual, es su responsabilidad cancelarla antes de su fecha de inicio, en caso contrario, no será reembolsable. La suscripción puede cancelarse durante el último mes (mes 3) del Maratón a través del perfil de Participante de Lingoda. No es posible cancelar la suscripción antes del último mes del Maratón.

42. El medio Maratón pasará a ser una suscripción mensual con 10 clases en grupo/mes y el Maratón completo pasará a ser una suscripción mensual con 20 clases/mes. Para esta suscripción se aplicarán los términos estándar de Lingoda. No obstante, la garantía de reembolso en 7 días no se aplica a esta suscripción.





Suscripción que comienza tras el Maratón Completo - 20 clases al mes

- Inglés, francés y español - 169 EUR, 199 DOL, 11.399 RUB, 719 ZLT
- Alemán - 189 EUR, 229 DOL, 12.500 RUB, 769 ZLT

Suscripción que comienza tras el Medio Maratón - 10 clases al mes

- Inglés, francés y español - 99 EUR, 109 DOL, 6.479 RUB, 409 ZLT
- Alemán - 109 EUR, 129 DOL, 6.500 RUB, 429 ZLT

MARATÓN

43. Hay dos opciones para el Maratón de Idiomas:

Opción 1: el Maratón Completo (30 clases al mes)

Opción 2: el Medio Maratón (15 clases al mes).

44. El Participante está de acuerdo en que solo las clases en grupo contribuyen al Maratón.

45. El Participante debe participar en el número acordado de clases en grupo durante las fechas especificadas cada mes para tener éxito (30 clases para el Maratón completo y 15 clases para el medio Maratón).

Mes 1 - del 21 de enero de 2019 al 19 de febrero de 2019 incluidos

Mes 2 - del 20 de febrero de 2019 al 21 de marzo de 2019 incluidos

Mes 3 - del 22 de marzo de 2019 al 20 abril de 2019 incluidos

Cualquier clase reservada antes de la primera fecha del Maratón, 21 de enero de 2019, supondrá la descalificación.





46. Una vez el Participante haya pagado la cuota mensual del Maratón, recibirá la cantidad de créditos correspondiente para el que se haya inscrito (15 o 30). Cada clase a la que asista el Participante supondrá el gasto de 1 crédito. El reto dura tres meses y el pago se realizará automáticamente cada mes. (La suscripción se renovará automáticamente para esos tres meses).

REEMBOLSO

47. Condiciones para el reembolso en el Maratón completo:

47.1. El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de clase).

47.2. El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

30 clases en el mes 1 - del 21 de enero de 2019 al 19 de febrero de 2019 incluidos

30 clases en el mes 2 - del 20 de febrero de 2019 al 21 de marzo de 2019 incluidos

30 clases en el mes 3 - del 22 de marzo de 2019 al 20 de abril de 2019 incluidos

48. Condiciones para el reembolso en el medio Maratón:

48.1. El Participante puede asistir a un máximo de 1 clase al día y debe completar la clase de inicio a fin (es decir, no puede llegar tarde o irse antes de clase).

48.2. El Participante puede asistir a un máximo de 5 clases a la semana. Para esta promoción, se considera que la semana empieza el lunes y acaba el domingo.

48.3. El Participante debe asistir al siguiente número de clases:

15 clases en el mes 1 - del 21 de enero de 2019 al 19 de febrero de 2019 incluidos

15 clases en el mes 2 - del 20 de febrero de 2019 al 21 de marzo de 2019 incluidos

15 clases en el mes 3 - del 22 de marzo de 2019 al 20 de abril de 2019 incluidos





49. No está permitido utilizar créditos adicionales comprados en la tienda. El Participante está de acuerdo en utilizar los créditos originales de clase obtenidos con los pagos del Maratón. Ningún otro crédito de clase se tomará en cuenta para beneficiarse del reembolso del Maratón o para completar el Maratón.

50. Al Participante solo se le permite utilizar un huso horario durante toda la promoción. Si el Participante necesita cambiar su huso horario por cualquier motivo, tendrá que solicitar el permiso del Promotor primero y proporcionar pruebas de por qué necesita dicho cambio. En caso de no solicitar dicho permiso, quedará descalificado para beneficiarse del reembolso.

51. Cancelar clases con menos de 7 días de antelación resultará en la descalificación para el reembolso, independientemente de la disponibilidad de suficientes créditos debido a otras circunstancias.

CLASES

52. El Participante está de acuerdo con el hecho de que necesita reservar sus clases con 7 días de antelación como mínimo para asegurarse de que haya una clase disponible a la hora, fecha y nivel deseados (con la excepción de la primera semana de cada mes de Maratón). Si el Participante no reserva sus clases con al menos 7 días de antelación, Lingoda no garantiza que haya clases disponibles a la hora deseada por el Participante. El Participante puede cancelar clases solo con 7 días de antelación. El Participante está de acuerdo en que si no cancela las clases con más de 7 días de antelación, el Promotor no reembolsará o reprogramará la clase reservada y el participante ya no podrá beneficiarse de un reembolso de la cuota del Curso.

53. El Participante puede reprogramar clases solo mediante su cancelación con al menos 7 días de antelación. El Participante está de acuerdo en que si no cancela las clases con más de 7 días de antelación, el Promotor no reembolsará o reprogramará la clase reservada.

54. El Participante debe asistir a las clases en su totalidad (60 minutos) para que cuenten como





completadas para el Maratón.

55. Si un Participante abandona una clase a medias, llega tarde o se va antes, esa clase no contará para beneficiarse del reembolso del Maratón. Controlaremos la asistencia con la información que el profesor nos proporcione tras cada clase. En caso de discrepancia, los datos proporcionados por el profesor en los registros tras cada clase serán los únicos datos válidos que usaremos.

56. Si el Participante no asiste a una clase por motivos por los que el Promotor no puede responsabilizarse (ya sean salud, trabajo, técnicos, meteorológicos o cualquier otro), el Promotor no reembolsará la clase y el Participante quedará automáticamente descalificado para el reembolso, independientemente de si dispone de créditos de clase adicionales debido a cualquier circunstancia e independientemente de cualquier otra circunstancia.

57. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que dispone de una conexión a internet estable y los requisitos técnicos necesarios. La lista completa de requisitos para participar en las clases online puede encontrarse aquí. Asimismo, no se recomienda tomar clases con una conexión 3G o LTE, ya que la calidad puede verse afectada.

Si el Participante no puede asistir a una clase completa debido a una mala conexión a internet o cualquier otro aspecto técnico, el Promotor no reembolsará dicha clase, es decir, el Participante quedará descalificado automáticamente para el reembolso.

58. Si la clase no se realiza debido a problemas técnicos del Promotor u otros problemas por parte del Promotor, es deber del Participante informar al Promotor en un plazo de 48 h para que el Participante pueda cumplir con las reglas del Maratón.

Si el problema persiste por parte del Promotor pasados 15 minutos tras la hora de inicio de la clase, el Participante puede salir de la clase y notificar el problema (por ejemplo: el profesor no está disponible/hay un error técnico) informando al Promotor por correo electrónico en un



Reglas del Maratón de Idiomas



plazo de 48 horas. Haciendo esto, el Participante cumplirá con las reglas del Maratón.

Parte de la notificación del problema a Lingoda consiste en incluir capturas de pantalla del problema, mostrando la hora y la fecha en el dispositivo. Las notificaciones sin capturas de pantalla no se investigarán y, como resultado, se concluirá que el fallo no fue por parte del Promotor.

Tras una investigación exhaustiva y tras concluir que el problema fue efectivamente causado por el Promotor, la clase se contará como completada para la participación en el Maratón. Esto quiere decir que el Participante no tendrá que tomar otra clase ese mismo día para cumplir con las reglas del Maratón.

Si el Participante recibe el reembolso de un crédito debido a la cancelación de una clase causada por el Promotor, es responsabilidad del estudiante utilizar el crédito de clase cumpliendo con todas las reglas del Maratón especificadas en este documento.

59. Aun cuando un Participante no cumpla con las normas del reto, el Participante puede seguir tomando clases hasta el final del Maratón.





TRAS EL MARATÓN

60. Al Participante que pueda beneficiarse del reembolso se le notificará vía teléfono o correo electrónico o carta en un plazo de 30 días desde la fecha de finalización. Si no se puede contactar con el Participante en un plazo de 14 días desde la notificación, el Promotor se reserva el derecho a retirar el reembolso.

61. El Promotor notificará al participante acerca del reembolso cuando la decisión sea final.

62. El reembolso se abonará en la misma moneda y con el mismo método de pago utilizado para pagar. Es responsabilidad del participante que la tarjeta de crédito que utilizó no haya caducado cuando el Promotor abone el reembolso, en caso contrario, el reembolso no podrá abonarse.

