

HUISREGELS

1. Deze huisregels gelden voor alle bezoekers van evenementen in de Melkweg en door de Melkweg georganiseerde evenementen op andere locaties. De huisregels zijn in te zien bij de kassa van de Melkweg of via www.melkweg.nl.
2. Tevens zijn de "Algemene Bezoekersvoorwaarden van de bij de Vereniging Nederlandse Poppodia en -Festivals (VNPF) Aangesloten Podia en Festivals" van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.melkweg.nl en in te zien bij de kassa van de Melkweg.
3. Bezoekers dienen te allen tijde aanwijzingen van het personeel van de Melkweg op te volgen en zich op de hoogte te stellen van additionele publieksmededelingen in en om het gebouw.
4. Voor programma's waarbij een minimumleeftijd geldt, is legitimatie verplicht. Zonder geldig legitimatiebewijs wordt geen toegang verleend.
5. Bezoekers zijn verplicht een lidmaatschap aan te schaffen, tenzij anders vermeld.
6. De Melkweg schenkt geen alcohol aan bezoekers onder de 18 jaar. Voor het kopen van alcohol in de Melkweg is geldige legitimatie verplicht. Het is bezoekers ten strengste verboden alcohol door te verkopen of door te geven aan personen onder de 18. Het is bezoekers van onder de 18 jaar tevens niet toegestaan alcohol aan te nemen of te nuttigen. Bezoekers onder invloed van drank of drugs wordt de toegang ontzegd.
7. Roken is in de Melkweg niet toegestaan. Op momenten dat de bezoekersstromen en de bedrijfsvoering het toelaten is roken wel mogelijk in de daarvoor zodanig gemarkeerde rookzone(s) aan de buitenzijde van het gebouw. Bezoekers dienen de aanwijzingen van het personeel van de Melkweg hierover op te volgen. Het verbod geldt ook voor de e-sigaret en shisha pen.
8. De Melkweg accepteert geen ongewenste intimiteiten, hinderlijk gedrag, agressie, racisme of discriminatie.
9. Crowdsurfen en/of stagediven is niet toegestaan.
10. Bezoekers kunnen gefouilleerd worden en dienen hieraan hun medewerking te verlenen. Niet toegestane voorwerpen kunnen door de security in beslag worden genomen.
11. Het is in de Melkweg niet toegestaan om:
 - a. Harddrugs in bezit te hebben dan wel te gebruiken,
 - b. Te handelen in soft- en harddrugs en andere goederen zoals tickets,
 - c. Wapens, gevaarlijke/scherpe voorwerpen, lachgas of andere voorwerpen of stoffen waarvan mogelijk hinder kan worden ondervonden, in bezit te hebben,
 - d. Stiften of stickers in bezit te hebben,
 - e. Diefstal, vernielingen of vandalisme te plegen,
 - g. Zonder toestemming professionele opnameapparatuur voor beeld of geluid te gebruiken,
 - h. Zonder toestemming flyers of ander promotiemateriaal te verspreiden in en om het gebouw,
 - i. Glazen of flessen, met of zonder drank, mee naar buiten te nemen,
 - j. Eigen consumpties mee te nemen,
 - k. Medicijnen mee te nemen zonder doktersvoorschrift,
 - l. Dieren mee te nemen.
12. Gebruik van lockers en garderobe geschiedt op eigen risico van de gebruiker. De aansprakelijkheid van de Melkweg is te allen tijde beperkt tot € 150,- per in bewaring gegeven item (inclusief de inhoud daarvan).
13. Bij verlies van ontvangstbewijs of lockersleutel zal de Melkweg zich, na sluitingstijd of het einde van het evenement inspannen om het betreffende item terug te vinden. Indien geen ontvangstbewijs of sleutel kan worden getoond, is de Melkweg op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. De Melkweg is gemachtigd evt. vervangingskosten te verhalen op de bezoeker.
14. Eigendommen die niet worden afgehaald, worden tot 14 dagen na afgifte bewaard in de Melkweg. Na deze termijn behoudt de Melkweg zich het recht voor, gevonden voorwerpen te vernietigen. Waardevolle spullen worden overgedragen aan de politie.
15. De Melkweg is slechts aansprakelijk voor geleden schade (waaronder verlies en diefstal) of toegebracht letsel, indien dit rechtstreeks gevolg is van grove nalatigheid van de Melkweg en/of zijn medewerkers. De Melkweg is nimmer aansprakelijk voor geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Melkweg.
16. Eventueel ontstane schade wordt verhaald op de veroorzaker.
17. In de Melkweg kunnen bezoekers worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven de 83dBA. De Melkweg adviseert bezoekers om gehoorbescherming te dragen. Oordoppen zijn in de Melkweg verkrijgbaar. Bescherming van het gehoor valt onder de eigen verantwoordelijkheid van bezoekers.
18. De Melkweg is voorzien van camerabewaking. Bezoekers accepteren dat ze op beeld kunnen worden vastgelegd.
19. Bij overtreding van onze huisregels wordt bezoekers de toegang voor een bepaalde periode ontzegd middels een lokaalverbod. Bezoekers hebben geen recht op restitutie van entreegelden. Bij constatering van ernstige overtredingen worden bezoekers overgedragen aan de politie en wordt aangifte gedaan.
20. Aanvullende bepalingen in verband met COVID-19:
 - a. Om de Melkweg veilig en verantwoord open te kunnen stellen voor publiek, worden de richtlijnen uit het 'Protocol heropening pop-, improvisatie- en jazzpodia' van branchevereniging VNPF (Vereniging Nederlandse Poppodia en Festivals) en de richtlijnen uit het 'Voorbeeldprotocol voor veilig en verantwoord museumbezoek' van de Museumvereniging tot nader order gevolgd. Alle aanvullende maatregelen rondom een bezoek aan de Melkweg zijn te vinden via melkweg.nl. De geraadpleegde protocollen zijn terug te lezen via: vnpf.nl/dossiers/covid-19-protocol en museumvereniging.nl/protocol-voor-heropening-musea.
 - b. Tot nader order geldt in de Melkweg een mondkapjesplicht. Bezoekers zijn verplicht om tijdens alle loopbewegingen in het gebouw een mondkapje te dragen. Zodra er plaatsgenomen is op een stoel mag het mondkapje afgenomen worden.

An English version of our house rules is available at our box-office.