

## Politique de confidentialité

La présente politique a été adoptée en application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2019/679 du 27 avril 2016, et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 informatique et libertés. Elle a pour objet de préciser les engagements pris par Ménage.fr en matière de respect de la vie privée et de protection des données à caractère personnel, dans le cadre du site internet Ménage.fr, des personnes amenées à prendre contact avec cette dernière dans la perspective éventuelle ou effective d'un recours à nos services ou d'une intégration à notre équipe.

Les informations recueillies seront utilisées de manière loyale, licite, et transparente.

1) Identité du responsable de traitement : le responsable du traitement est la société Ménage.fr Service (Sarl au capital de 1000 €, inscrite au Rcs de Paris sous le n°479 509 713, ayant son siège social au 68 boulevard de Sébastopol 75003 Paris), définie ci-après par Ménage.fr.

2) Informations personnelles recueillies : Elles varient selon la nature de la relation en présence :

2.1. Demande de devis : la fréquence des prestations, le nombre d'heures désiré, le nom, prénom, l'adresse électronique, le téléphone, le code postal et la ville.

2.2. Création et utilisation d'un compte personnel Ménage.fr : le nom, prénom, le numéro de téléphone mobile, l'adresse électronique. En cas de souscription à un contrat de prestations, sont également recueillies les données suivantes : le choix de la formule de prestations, la date et l'heure de celles-ci, l'adresse du lieu de réalisation, les disponibilités pour remise de clés, les éventuelles instructions et remarques que vous nous transmettez, ainsi que les données bancaires (relatives selon le cas à un paiement par carte, prélèvement, virement, chèque ou Cesu) utilisées dans le cadre du règlement des prestations, l'historique des commandes, les attestations fiscales.

2.3. Prise de contact dans une perspective d'intégration à nos équipes (recrutement) : la civilité, le nom, prénom, la date de naissance, la photographie d'identité, l'adresse, la ville, le code postal, le numéro de téléphone et l'adresse électronique, éventuellement le choix de l'offre, le curriculum vitae, et la lettre de motivation (qui est facultative).

2.4. Informations recueillies dans les cas précédents et destinées à être communiquées à des tiers à fins de contact et de prospection : le nom, prénom, l'adresse électronique, le téléphone, le code postal et la ville.

3) Finalités du recueil des données à caractère personnel

3.1. Demande de devis : les données mentionnées à l'article 2.1. sont traitées à des fins de réalisation d'intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers afin de répondre à la demande de prestations des personnes intéressées par un recours aux services de Menage.fr (article 6.1f du RGPD).

3.2. Création et utilisation d'un compte personnel Ménage.fr : les données mentionnées à l'article 2.2. sont traitées à des fins de réalisation d'intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers afin d'établir une mise en contact entre l'utilisateur et notre société, lui permettre de recourir à nos services. Elles le sont également, en cas de souscription d'un contrat, en raison de notre intérêt légitime à pouvoir traiter et communiquer aux sociétés locales Menage.fr permettant la bonne exécution du contrat liant les clients à celles-ci (article 6.1f du RGPD).

3.3. Prise de contact dans une perspective d'intégration à nos équipes (recrutement) : les données mentionnées à l'article 2.3. sont traitées à des fins de réalisation d'intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers afin de transmettre aux personnes souhaitant rejoindre Menage.fr les informations nécessaires, sauf à faire prévaloir les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne, et ce pour le temps nécessaire à la phase de recrutement. En cas de recrutement, ces données seront conservées et traitées en raison de notre intérêt légitime à pouvoir traiter et communiquer aux sociétés locales Menage.fr les différentes informations permettant la bonne exécution du contrat liant le salarié à celles-ci (article 6.1f du RGPD). En l'absence de recrutement, les données recueillies seront également conservées pendant une durée de deux ans à compter du consentement du candidat. Le candidat peut exercer un droit de retrait de son consentement.

3.4. Informations destinées à être communiquées à autrui à fins de contact et de prospection : les informations mentionnées au 2.4. sont recueillies sur la base de votre consentement afin d'être communiquées aux entreprises du groupe Viasphère afin de pouvoir présenter les services des sociétés du Groupe (article 6.1a du RGPD).

4) Destinataires des données

4.1. Demande de devis : les données recueillies dans le cadre d'une demande de devis sont destinées aux services en charge de la gestion de la relation clientèle et de du suivi commercial.

4.2. Création et utilisation d'un compte personnel Ménage.fr : les données recueillies dans le cadre de la création et d'utilisation du compte personnel Ménage.fr sont destinées aux services en charge de l'activité et de la gestion de la relation clientèle et du suivi commercial, ainsi qu'aux structures localement en charge de notre activité en cas de souscription d'un contrat.

4.3. Les données recueillies dans le cadre d'une prise de contact dans une perspective d'intégration à nos équipes sont destinées aux services en charge du recrutement, en particulier celui des ressources humaines.

4.4. Les informations recueillies et ayant vocation à être communiquées à des tiers à fins de contact et de prospection sont destinées aux entreprises de notre groupe Viasphère (Merci +, Viadom, Soncad, Ok service, Phinelec, Groupe Viasphère, dont vous pouvez consulter les sites), et plus précisément à leur services clientèle.

5) Vos droits en matière de traitement des données à caractère personnel : vous bénéficiez d'un droit d'accès et d'un droit à la rectification et à la complétude des données personnelles, d'un droit au retrait du consentement, d'un droit à l'effacement ou « droit à l'oubli. Vous bénéficiez également d'un droit à la notification aux destinataires, à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle résultant d'un processus automatisé et d'un profilage.

Pour de plus amples détails sur vos droits, vous pouvez consulter les articles 15 et suivants du Règlement général pour la protection des données (RGPD), sur le site CNIL, rubrique « textes officiels ».

6) Modalités de contact du responsable de traitement : pour tout renseignement, demande, exercice d'un droit ou démarche relatif à la protection de vos données personnelles, il est possible de contacter Ménage.fr services, 68 boulevard de Sébastopol 75003 Paris ; Mail : [adresse mail](mailto:adresse mail) ), qui répondra dans un délai raisonnable inférieur à un mois. Il sera demandé le cas échéant de fournir une copie d'un justificatif d'identité. Il est par ailleurs précisé qu'il ne sera pas donné suite aux demandes manifestement infondées, ou excessives.

7) Réclamation auprès de la CNIL : il est possible de porter une réclamation auprès de la CNIL sur le site internet de la Cnil, ou par courrier adressé à la Cnil - 3 Place De Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 (Tél :01 53 73 22 22).

8) Durée de conservation des données personnelles

A titre informatif, voici les principales durées prévues :

- devis et création et utilisation d'un compte personnel Ménage.fr sans souscription à un contrat : les informations recueillies sont conservées 3 ans à compter du recueil de ces données par le responsable de traitement, ou le cas échéant du dernier contact émanant de l'intéressé ;

- devis et utilisation d'un compte personnel Ménage.fr avec souscription à un contrat : une durée de conservation de cinq ans en base active à compter de la fin du contrat, puis une anonymisation des données au-delà.

- prise de contact dans une perspective d'intégration à nos équipes : les données recueillies sont conservées le temps nécessaire à la phase d'examen de la candidature et de recrutement. En cas de recrutement, ces données seront conservées et traitées le temps de la durée du contrat de travail. Un archivage intermédiaire est réalisé à compter de deux mois après la date de fin de la relation contractuelle sans excéder les délais de prescriptions légales et réglementaires. En l'absence de recrutement, et s'il a été consenti à un traitement plus long que celui de la phase de recrutement, les données seront conservées au maximum 2 ans à compter de leur collecte, sauf suppression anticipée en cas de retrait du consentement.

9) Conservation sécurisée des données personnelles : les données personnelles sont conservées de manière sécurisée. La connexion établie vers le serveur est en format https. L'accès aux informations communiquées est par ailleurs restreint aux personnes qui sont amenées dans le cadre de leur fonction à traiter des données personnelles et est protégé par des mots de passe fiables et qui sont cryptés. Ces personnes sont par ailleurs tenues à une obligation de discrétion et de confidentialité, qui s'applique en particulier aux informations d'ordre personnel.

10) Notifications et communications en cas de violation de données à caractère personnel : le responsable du traitement est tenu de dénoncer à la Cnil toute violation des données personnelles dont il aura connaissance. Il est également tenu de communiquer toute violation de nature à engendrer un risque élevé pour les droits de la personne dont les informations sont traitées à cette dernière.

11) Localisation des données personnelles : Les données personnelles recueillies et traitées sont conservées en Union Européenne.