

Bijlage 1: Matrix vierogenprincipe (Deze matrix wordt ingevuld aan het pedagogisch werkplan toegevoegd)

Naam locatie: Bso Kidsworld

Ingevuld door: Lydie Hilferink

Datum: 4 december 2017

Onderwerp	Algemeen beleid	Knelpunten locatie (Bespreekpunten met team/oudercie)	Mogelijke oplossingen	Afspraken (Wie doet wat, wanneer?)
A. Transparant gebouw en omgeving	Maximale transparantie: volwassenen kunnen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimte naar binnen kijken (geen verborgen hoeken). Uitstapjes in de directe omgeving en door één pedagogisch medewerker zijn mogelijk (geen protocol).			
B. Inzet personeel	We houden ons aan de Rekentool Maximaal 3 uur per dag zijn er minder pm'ers op de groep. Flexwerkers werken zoveel mogelijk op de zelfde locatie. Stagiaires en uitzendkrachten staan niet alleen op een groep.	Mocht een uitzendkracht door omstandigheden toch alleen staan, komt de teamcoördinator op de groep ondersteunen. Zij is bekend met de groepen	Teamcoördinator inzetten	Knelpunten met Lydie/Marianne bespreken
C. Mee kunnen kijken/luisteren (kans op meekijken/luisteren zo groot mogelijk)	In situaties waarin pm'ers alleen staan, kunnen anderen altijd meekijken/ meeluisteren.	Medewerker is alleen in het pand	Teamcoördinator of gebiedsmanager werkt betreffende dag op de locatie	Lydie maakt de roosters en bekijkt de knelpunten
D. Deskundigheid en kennis pedagogisch medewerkers	Vierogenprincipe is opgenomen in pedagogisch beleid en de uitwerking in de pedagogisch werkplannen. Pm'ers zijn op de hoogte van: Meldcode kindermisbruik en huiselijk geweld. Er is een vertrouwenspersoon. Beleid is in ontwikkeling op het gebied van seksuele ontwikkeling	Informatie zakt weg wanneer deze niet jaarlijks wordt besproken in het team. Nieuwe medewerkers hierop direct inwerken	Jaarlijks bespreken. Opnemen in de planning voor 2018	Lydie en Marianne
E. (Aanspreek)- cultuur	Toepassing Gedragscode met o.a. afspraken over niet oppassen bij ouders en fotogebruik. Onderzoek oorzaken van een 'niet-pluis' gevoel altijd, neem passende maatregelen. Eventueel verwijzen naar de vertrouwenspersoon/Klokkenluiderregeling. Clustermanager bespreekt klachten en klantsignalen met team en oudercommissie	Informatie zakt weg wanneer deze niet jaarlijks wordt besproken in het team. Nieuwe medewerkers hierop direct op inwerken	Jaarlijks bespreken. Opnemen in de planning voor 2018	Lydie/Marianne

Bijlage 2 Locatie in beeld

Pedagogische en praktische afspraken

Naam locatie Bso Kidsworld
Adres locatie Kinderkamp 11 6825 JA Arnhem

Naam groep	leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De Stoere Kids	4-13 jaar	20

Op onze locatie is Marianne Overbeek de Gebiedsmanager
Lydie Hilferink, teamcoördinator

De uren waarop we gegarandeerd voldoen aan de Beroepskracht-Kind-ratio (BKR) is:

Tijdens vakantieweken en studiedagen:

Van 08.15 uur tot 12:30 uur in de ochtend en van 14.00 uur tot 17:45 uur in de middag.

In schoolweken:

Van 12:00 uur tot 17:30 uur

Bij ons wordt er tijdens studie- en vakantiedagen tussen 12:30 uur en 14.00 uur gepauzeerd en kan er worden afgeweken van de BKR. Tevens aan het begin en eind van de dag kan er worden afgeweken.....van 07.30 uur tot 08.15 uur en van 17.45 uur tot 18.30 uur.

Wanneer er veranderingen in het basisrooster worden aangebracht dan maken we dit bekend via: nieuwsbrieven en soms via mondelinge overdracht. Digitaal via het medewerkerportaal.

Locatie-informatie:

BSO Kidsworld is een locatie voor kinderen van 4 -13 jaar. De BSO is gevestigd in de wijk Presikhaaf . Op BSO Kidsworld komen kinderen van de Parkschool, Hugo de Grootschool, de Paulusschool, de Werf en de Ommezwaai.

De bso heeft 1 stamgroep nl de Stoere Kids. Op deze locatie worden er om die reden geen groepen samen gevoegd.

Bso Kidsworld werkt in schoolvakanties samen met bso Roversbende.

Dit betekent dat de kinderen in vakantieperiodes opgevangen worden op bso Roversbende. Ouders worden hiervan tijdens de intake op de hoogte gesteld. Ook ruim voor elke vakantie worden ouders door het team mondeling en schriftelijk ingelicht.

Wanneer de bezetting het toelaat is het mogelijk om een extra dagdeel af te nemen of een dagdeel te ruilen.

Is er flexibele kinderopvang? Zo ja, dan is dat als volgt geregeld:

In onze organisatie heeft u als ouder de keuze om gebruik te maken van onze flexibele opvang. Onder flexibele opvang wordt verstaan: een incidenteel, onregelmatig en onvoorspelbaar aanbod van kinderdagopvang in aanvulling op een vast aanbod of om een structureel aanbod wat door omstandigheden van klanten onregelmatig wordt afgesproken.

Afspraken:

- Een ouder sluit een plaatsingsovereenkomst voor een minimum aantal dagen per maand.
- De dagen kunnen niet opgespaard worden
- Er kunnen incidenteel extra dagen bijgekocht worden. Dan gelden dezelfde afspraken als voor de overige klanten.
- Een ouder dient voor de 15e van de maand bij Klantmanagement door te geven welke dagen in de volgende hele maand afgenomen worden. Bijvoorbeeld medio augustus voor de maand september.
- De locatie krijgt hiervan een afschrift zodat zij weten wanneer ze de kinderen kunnen verwachten.

Maakt een ouder gebruik van flexibele opvang dan kunnen wij uw kind plaatsen als wij voldoen aan wet- regelgeving en de groepssamenstelling het toelaat. Meer informatie over de spelregels voor flexibele opvang en onze ruilservice zijn terug te vinden op onze website. Ook de afspraken van ons regulier arrangement, plus arrangement en vakantieopvang kunt u in de desbetreffende dienstomschrijvingen terug vinden op onze site, zie www.kinderopvangskar.nl.

Op onze locatie hanteren wij een open deuren beleid: ja

Bso Kidsworld heeft 1 stamgroep. Hier starten de kinderen de dag en wordt er gezamenlijk gegeten en gedronken. De oudste kinderen hebben de mogelijkheid om naar een eigen ruimte te gaan. (Voormalige ruimte van de stamgroep Superkids)

Bij de volgende (spel)activiteiten verlaten de kinderen de stamgroep:

In vakanties en tijdens uitstapjes.

Tijdens gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas en kerst.

Als kinderen de stamgroep verlaten? Dan is dat als volgt geregeld:

In overleg met ouders op verzoek bij bijvoorbeeld een ruildag

In vakanties

Is er maar één beroepskracht aanwezig? Dan is de achterwacht als volgt geregeld:

De gebiedsmanager en/of teamcoördinator zijn in staat om binnen 10 minuten op locatie te zijn.

Wennen en overgaan naar een andere groep:

Kindvolg systeem

Op BSO Kidsworld maken wij gebruik van het kind-volg-systeem: welbevinden

De focus voor 2018

De matrix 'Ik ben in beeld' laat een rijke invulling zien. Om gericht te kunnen werken zal de focus voor 2018 liggen op:

1. met behulp van het Pedagogisch kompas hebben we het doel om de betrokkenheid en het welbevinden van het kind te vergroten. De scan die door een pedagogisch adviseur wordt uitgevoerd zal leidraad zijn bij het stellen van de doelen voor 2018

2.

3.

4.