

Monitor en Beleid
Veiligheid & Gezondheid
BSO Kidsworld
van Kinderopvang SKAR



Inhoudsopgave

1) Inleiding	3
2) Missie, visie en doel	4
3) Grote risico's	5
a. Fysieke veiligheid	5
b. Sociale veiligheid.....	7
c. Gezondheid	7
4) Kleine risico's	10
5) Risico-inventarisatie	12
6) Thema's uitgelicht	12
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	12
6.2 Vierogenprincipe	13
6.3 Achterwachtregeling.....	13
6.4 Privacy/Veiligheid	14
6.5 Buitenterrein.....	14
7) EHBO regeling.....	15
8) PDCA cyclus	16
8.1 De 4 fasen van de PCDA Cyclus	16
8.2 Plan van aanpak.....	18
9) Communicatie en afstemming intern en extern	20
10) Ondersteuning en melding van klachten	21

1) Inleiding

Voor u ligt de Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid van Kinderopvang SKAR. Met behulp van dit plan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze individuele locaties werken.

Er gelden vanaf 2018 nieuwe wettelijke eisen aan de kinderopvang. De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is gebaseerd op de volgende 4 pijlers:

1. De ontwikkeling van het kind staat centraal;
2. Veiligheid & Gezondheid;
3. Stabiliteit in de praktijk en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk;
4. Kinderopvang is een vak.

Naar aanleiding van een toetsing van het bestaande pedagogisch beleidsplan, de werkplannen, de beleidsplannen Veiligheid & Gezondheid en het opleidingsplan van Kinderopvang SKAR zijn de locatie specifieke RI&E plannen aangepast.

Het creëren van deze nieuwe plannen, zoals hierboven beschreven, heeft als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-speel-en leefomgeving te bieden waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's maar zeker zoveel mogelijk worden beschermd worden tegen grote risico's.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's regelmatig gesprekken gevoerd met medewerkers binnen de verschillende teams.

Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De Operationeel Manager binnen Kinderopvang SKAR is verantwoordelijk voor de Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid.

De gebiedsmanager *Marianne Overbeek* heeft de teamcoördinator en het team van bso Kidsworld verantwoordelijk gemaakt voor de invulling en uitvoering van de Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid op haar eigen locatie.

Onze Monitor en Beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht wanneer alle medewerkers en teams zich betrokken voelen en bewust omgaan met de Monitor en Beleid.

In een unit overleg heb ik de teams uitgelegd hoe het nieuwe beleid er uit ziet en hebben de medewerkers samen meegedacht over de grote en kleine risico's.

Vervolgens zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over Veiligheid & Gezondheid op de agenda staan. Verder op in dit plan zie je de PCDA cyclus en de onderwerpen die gedurende een jaar aanbod komen.

Daarnaast werken we binnen SKAR met een Q functionaris. Deze medewerker wordt per locatie aangesteld en komt eens per kwartaal met alle functionarissen bij elkaar en krijgen informatie/ training van onze kwaliteitsmedewerker. De Q-functionarissen nemen de informatie die veranderbaar is of opnieuw behandeld moet worden in de teams mee naar de locatie in de teamoverleggen.

De Q functionaris controleert de volgende onderwerpen;

Hygiëne en check listen, schoonmaaklijsten, speeltoestellen, overzicht ongevallen, registratie temperatuur koel verse producten, Controleren EHBO-doos, Ontruimingsoefening etc.

Deze manier van werken hanteren wij binnen onze gehele organisatie. Zo blijven we scherp op onze inhoudelijke werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting of veranderingen in de wet, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2) Missie, visie en doel

Missie Kinderopvang SKAR is onderdeel van Wij zijn JONG; een missie gedreven maatschappelijke onderneming die zich inzet voor opgroeiende kinderen. Met haar diensten verrijkt en faciliteert Kinderopvang SKAR de ontwikkeling van kinderen, zodat zij kunnen opgroeien tot sociale, bekwame en verantwoordelijke volwassenen die een positieve bijdrage kunnen leveren aan de samenleving van nu en de toekomst.

Visie Door de ogen van het kind. Wij kijken graag door de ogen van het kind. Het vertelt ons of zij zich goed voelen. Betrokken en tijd vergeten ergens mee bezig kunnen zijn. Dan zijn kinderen namelijk optimaal in ontwikkeling. Het is aan ons om hen hierin te stimuleren en faciliteren. Om een warme, maar ook uitdagende omgeving te creëren, waarin zij talenten kunnen ontplooien. Met ruimte voor initiatief, zodat ze later zelfstandig de wereld in kunnen gaan.

Deze Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid is bestemd voor iedereen die direct of indirect betrokken is bij Kinderopvang SKAR.

U leest hierin wat wij belangrijk vinden en hoe wij hiernaar handelen. Ook hechten wij veel waarde aan samenwerken met andere professionals.

Onze Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid laat u zien wat dit betekent en hoe dit er vervolgens uitziet in de praktijk.

De Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid is dynamisch van aard, het wordt 1 maal per 6 weken geëvalueerd en aangescherpt, om zo de kwaliteit van onze kinderopvang steeds verder te verbeteren en te kunnen borgen.

Ons doel

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn en leren omgaan van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3) Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige incidenten of gezondheidsproblemen.

De meest voorkomende incidenten zijn hieronder verder uitgewerkt om ervoor te zorgen dat de Pedagogisch Medewerkers alert blijven op de uitvoering van hun werkzaamheden.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- a. Fysieke veiligheid
- b. Sociale veiligheid
- c. Gezondheid

Per categorie hebben wij de voornaamste risico's benoemd met de daarbij horende maatregelen die wij hebben genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Veel regels en afspraken zijn terug te vinden in de pedagogisch werkplan van onze locaties. Daarnaast werken we binnen Kinderopvang SKAR met diverse handboeken, Map RIVM, map HKZ, map calamiteiten.

Zoals o.a. calamiteitenplan, registratie ongevallen, handleiding wiegendood en meldcode kindermishandeling etc.

a. Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte

RISICO	MAATREGEL
Vallen uit een boom	We leren kinderen de risico's van klimmen in een boom
Kind rent al spelend de straat op	Afspraak: Kinderen blijven in de tuin binnen het hek.
Klimmen op stoelen en banken	Aanleren van de regels dat er niet op banken en stoelen geklommen mag worden
Kind bezeert zich aan gereedschap tijdens activiteit. Zoals soldeerbout, zaag, enz	Kinderen werken uitsluitend onder begeleiding van een medewerker met gereedschap.
Kind raakt te water	Er is altijd begeleiding als we een activiteit bij het water hebben Medewerker bepaalt waar kinderen mogen komen

- Verstikking

RISICO	MAATREGEL
Verstikken in te kleine voorwerpen die in de mond worden gedaan	Kinderen leren geen spullen in de mond te stoppen
Kind blijft hangen aan koordje van de jas tijdens klimmen	Medewerkers controleren jassen/truien voordat activiteit plaatsvindt.

- Vergiftiging

RISICO	MAATREGEL
Kind pakt parfum/ sigaretten/medicijnen uit een tas die een ouder/medewerker mee neemt	Ouders mogen de tas niet onbeheerd in het lokaal laten, mits ze deze bij zich houden. Medewerkers bergen tas op buiten bereik van kinderen

- Verbranding

RISICO	MAATREGEL
Er ontstaat brand in je locatie en de brandoefening en/of vluchtroute is niet goed uitgevoerd	Minimaal twee keer per jaar oefenen Nieuwe medewerkers op de eerste dag inwerken in het ontruimingsplan Duidelijke ontruimingsplannen zichtbaar ophangen
Kind verbrandt zich tijdens kookactiviteit aan kookplaat/oven	Kinderen komen uitsluitend onder begeleiding van een medewerker bij de warme oven/kookplaat. 1 op 1. We leren kinderen de risico's t.a.v. de apparaten
Warme dranken op de groep	Hoog en ver buiten bereik van kinderen weg zetten

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag

RISICO	MAATREGEL
Collega's die overwerkt raken	Elkaar bevragen op veranderbaar gedrag
Ouders die geprikkeld reageren op de kinderen	Ouders vragen hoe het gaat en eventueel wijzen op welk effect het gedrag op het kind heeft, vragen of ze hulp nodig hebben?

- Kindermishandeling

RISICO	MAATREGEL
Nare ervaring in eigen opvoeding, zowel collega's als ouders	Signaleren overschrijdend gedrag
Stressvolle gezinssituaties	Signalen, onderbuikgevoelens bespreken met collega, leidinggevende, deskundige en ouders

- Vermissing

RISICO	MAATREGEL
Weglopen van locatie	Afspraak met kinderen: niet van het schoolplein lopen/rennen Alleen kinderen van 7 jaar en ouder mogen (met toestemming van ouders) zonder toezicht buiten het hek spelen

b. Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging

RISICO	MAATREGEL
Voeding staat te lang buiten de koeling	Voeding binnen een uur in de koeling zetten
Voeding is bij vervoer besmet geraakt door te hoge temperaturen	Voeding na bezorging temperaturen
Voedsel is bedorven en niet gezien door pm'er	coderen

--	--

- Huidinfectie

RISICO	MAATREGEL
Krentenbaard	Ouders direct verzoeken de krentenbaard te behandelen Proberen aanraking naar anderen te voorkomen. Extra schoonmaken na verschoning

- Luchtweginfectie

RISICO	MAATREGEL
RS virus	Ouders huisarts adviseren Gedragsregels rondom niezen en snuiten doornemen met de kinderen.

- Gastro enteritis (diarree, buikgriep)

RISICO	MAATREGEL
Kruisbesmetting via handen	Verschonen met handschoenen Handen van kinderen consequent wassen en/of controleren

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

- Bij verschonen en verzorgen wondjes dragen we handschoenen
- De kinderen en medewerkers wassen de handen na het buiten spelen, voor het eten en na de toiletgang.
- De boodschappen die worden gebracht worden regelmatig gecheckt op temperatuur en binnen een uur in de koeling gezet
- We houden de nagels zoveel als haalbaar kort en dragen de haren in een staart bij bereiding daarvan

Verspreiding via de lucht:

- Hoest en nies discipline, ventileren en luchten:

- We leren de kinderen hoe zij op een nette manier kunnen hoesten en/of niezen; in de elle boog
- Wij leren de kinderen gebruik te maken van tissues om te snuiten en deze weg te gooien na gebruik;
- Wij ventileren minimaal 2 maal per dag; het liefst met een goede circulatie
- Wij zorgen voor een prettig werkklimaat door ramen open te zetten als het warm is.

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier:

Hiervoor kunnen we ook de kiddi app raadplegen die op iedere iPad staat.

- Maak je handen nat;
- Breng vloeibare zeep uit een dispenser aan op je handen;
- Wrijf de zeep minimaal 10 seconden goed uit. Wrijf ook je duimen, vingertoppen, polsen en de huid tussen je vingers in;
- Spoel de zeep af;
- Droog je handen en polsen aan een papieren handdoek;
- Is er geen no-Touch kraan? Sluit dan de kraan met het papieren wegwerpdoekje;
- Gooi het doekje weg.

Voor kinderen:

- Was de handen met vloeibaar zeep als de handen (on)zichtbaar vuil zijn;
- Gebruik stromend water;
- Maak de handen nat en doe er vloeibaar zeep op;
- Wrijf de handen in met zeep en water op de handpalmen, tussen de vingers, de nagels, duimen en de vingertoppen;
- Dep de handen droog met een papieren handdoek

- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen:

- Kleding is verzorgd, bedekt en niet uitdagend;
- Nagels zijn netjes verzorgd en worden regelmatig gereinigd;
- Sieraden worden beperkt gedragen en goed schoongehouden;
- Handschoenen worden gebruikt bij de verschoning van de kinderen.

Verspreiding via voedsel en water:

- Voedsel wordt voor gebruik schoongemaakt (groente en fruit);
- Voedsel wordt gecontroleerd op houdbaarheidsdatum;
- Aangebroken voedsel wordt gecodeerd, zodat we weten wanneer iets is open gemaakt

Verspreiding via oppervlakken en/of speelgoed:

Goede schoonmaak

- Speelgoed en/of knuffels en kasten worden cyclisch gereinigd (zie schoonmaaklijsten);
- Dagelijks worden de toiletten, verschoonruimtes, vloeren, tafels, stoelen en keukens schoongemaakt. (Zie schoonmaaklijsten);
- Vaatdoeken en dweilen worden dagelijks gewassen op minimaal 60 graden;

4) Kleine risico's

In onze missie staat dat wij onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang willen bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekten als gevolg van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen alleen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren, sterker nog, er zitten ook positieve kanten aan:

- Kinderen leren hun grenzen kennen en hierdoor worden de motorische vaardigheden verbeterd;
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- De sociale vaardigheden ontwikkelen beter.

Daarom aanvaarden wij binnen onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken en regels.

Bij jonge kinderen zullen wij dit tijdens het spel nogmaals benoemen. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met speelgoed, spelmateriaal en meubilair. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. U kunt hierbij denken aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het **ervaren** van risicovolle situaties tijdens onder andere het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het **nemen** van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen in de toekomst.
- Het **leren** omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- **Bewegingen** die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

De afspraken worden met de kinderen besproken en herhaald, voorafgaand aan een activiteit of spel.

Zo gaan we om met afspraken op bso Kidsworld;

- De medewerkers van een stamgroep maken samen met de kinderen huisregels en afspraken
- De huisregels komen op de groepen te hangen
- Huisregels zijn verwerkt in de werkwijze van de medewerkers. Deze worden ook waar nodig op een positieve manier, benoemd en herhaald naar kinderen.
- Spelenderwijs kinderen kennis laten maken met de kleinere risico's;
- Tijden activiteiten de risico's die het meebrengt meteen onder de aandacht brengen;
- Kinderen de kleine risico's na laten spelen zodat ze zich bewust worden.

Voorbeelden van huisregels:

- We lopen in de ruimte en buiten mogen we rennen
- Na het eten, brengen we ons eigen bord en beker naar de keuken
- Na het spelen, ruimen we op.
- Zeg Stop hou op als je iets niet leuk vindt.

5) Risico-inventarisatie

Wij willen in kaart brengen hoe we binnen Kinderopvang SKAR met risico's omgaan, hoe deze risico's geïnterpreteerd worden en dat de werkinstructies, handleidingen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

Wij gaan deze inventarisatie zelf doen met behulp van de QuickScan in de nieuwe Risicomonitor.

Wij maken in deze QuickScan gebruik van de volgende vier thema's.

- Fysieke veiligheid;
- Sociale veiligheid;
- Gezondheid;
- Kleine risico's.

Onze inventarisatie veiligheid en gezondheid is in april van 2018 uitgevoerd.

Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

6) Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Kinderopvang SKAR heeft samen met andere Arnhemse vertegenwoordigers van kinderopvangpartijen de intentieverklaring 'grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang' ondertekend. Deze intentieverklaring heeft als doel dat partijen zich inspannen om grensoverschrijdend gedrag in de kinderopvang op professionele wijze te voorkomen en te bestrijden.

Doel: Kinderopvang SKAR wijst alle vormen van grensoverschrijdend gedrag af. Met dit beleid, in haar protocol en in haar handelen, wil Kinderopvang SKAR grensoverschrijdend gedrag voorkomen en indien nodig aanpakken zodat iedereen, kinderen, ouders en medewerkers zich op onze locaties veilig voelen. Dit protocol is naar voorbeeld van het protocol van de GGD opgesteld.

Het protocol is ook gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Tevens heeft dit protocol samenhang en overlappingen met het beleid en de procedure preventie kindermishandeling en huiselijk geweld van SKAR.

Grensoverschrijdend gedrag is objectief moeilijk vast te stellen. Gedrag kan door elk persoon anders ervaren worden. Daarbij is het voor jonge kinderen moeilijk onder woorden te brengen dat zij iets ervaren als grensoverschrijdend gedrag. Het is voor ons als kinderopvangorganisatie belangrijk grensoverschrijdend gedrag te voorkomen of gevolgen van grensoverschrijdend gedrag te beperken.

Dit doen wij door:

Inzicht te geven in wat wij verstaan onder grensoverschrijdend gedrag;

- Gedragsregels voor ouders, kinderen, beroepskrachten te formuleren en na te leven;
- Een helder stappenplan te volgen bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag;
- Een intern contactpersoon beschikbaar te stellen;
- Een extern vertrouwenspersoon voor klanten en een extern vertrouwenspersoon voor medewerkers beschikbaar te stellen;
- Aangesloten te zijn bij een externe klachtencommissie;

- Helderheid te geven in verantwoordelijkheden van directie en management.

Binnen bso Kidsworld hebben we de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en welke stappen wij doorlopen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens ons team overleggen (1x per 4 weken) wordt er over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken;
- Het vier-ogen-principe is bekend bij pedagogisch medewerkers en worden aangesproken als deze niet wordt nageleefd;
- In het unit overleg wordt het stappenplan, vanuit de meldcode, besproken;
- In ons pedagogisch werkplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden.
Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

6.2 Vier ogenprincipe

Vanaf 1 januari 2018 is in de wet vastgelegd dat het "**vier ogenprincipe**" in het domein Veiligheid & Gezondheid geplaatst wordt. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang er maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. De wet- en regelgeving geeft aan dat dit alleen geldend is voor de opvang van kinderen van 0-4 jr (dagopvang en peuteropvang) en is niet van toepassing voor Bso Kidsworld

6.3 Achterwachtregeling

Wij bieden op veel locaties binnen onze organisatie 11 uur opvang achter elkaar aan.

Er mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers ingezet worden.

Als in een uitzonderlijke situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast.

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven:

Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Op woensdag regelen we een achterwacht, dat is de gebiedsmanager of de teamcoördinator..

6.4 Privacy/Veiligheid

Andere voorbeelden van maatregelen binnen Kinderopvang SKAR ter bevordering van de veiligheid van de kinderen zijn:

Bijvoorbeeld:

- Gevaarlijke dingen of schoonmaakmiddelen staan buiten het bereik van kinderen
- Gegevens van kinderen zoals adres, telefoonnummer en foto's geven wij niet aan derden zonder toestemming van de ouders.
- Ouders geven ook schriftelijk toestemming voor het plaatsen van beeldmateriaal op het web en overdracht van informatie naar derden.

6.5 Buitenterrein

- Voor Bso (4 t/m12 jaar)) beschikt bso Kidsworld over aangrenzende, voor kinderen veilige, toegankelijke en op de leeftijd van de kinderen passend ingerichte buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte beschikt minimaal over 3.5m² speelruimte per kind*.
- Jaarlijkse is er een controle van risico objecten.

*de minimale grootte van een buitenspeelruimte wordt berekend middels de maximaal aantal kinderen die is toegestaan op de locatie.

Het maximaal aantal toegestane kinderen per locatie is bekend in het LRK (Landelijk Register Kinderopvang)

7) EHBO regeling

Binnen Kinderopvang SKAR doen wij er alles aan om eventuele ongelukken te voorkomen. Aanpak van de grootste risico's met de grootste gevolgen worden actueel gehouden.

De kleine risico's met kleine gevolgen blijven cyclisch onder de aandacht van de pedagogisch medewerkers.

Mocht er toch iets gebeuren dan hebben de meeste vaste pedagogisch medewerkers op locatie een Bedrijfshulpverlening-opleiding (BHV) gevolgd en weten hoe te handelen.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen om ongelukken en gezondheidsrisico's te voorkomen is het niet geheel uit te sluiten dat er toch een ongeluk(-je)/ besmetting voorkomt.

Kinderopvang SKAR werkt samen met Arehbo service & advies van het Oranje kruis.

Tevens goedgekeurd door de wet IKK om certificaten te mogen uitgeven

Arehbo verzorgt binnen onze organisatie de BHV en kinder-EHBO-trainingen, zowel de basistraining voor nieuwe medewerkers als de jaarlijkse herhalingen op locatie.

De certificaten worden per pedagogisch medewerker opgeslagen in hun digitale personeelsdossier, tevens zijn deze op locatie ook digitaal inzichtelijk.

Eén keer per jaar vindt er een ontruimingsoefening per locatie plaats. Op elke groep/locatie is een ontruimingsplan aanwezig, zodat de pedagogisch medewerkers weten hoe ze moeten handelen in het geval zich een calamiteit voordoet.

Er wordt gewerkt aan de hand van oefendoelen:

- Het optimaliseren en actualiseren van de geoefendheid van de BHV-organisatie;
- Het in de praktijk oefenen van de gemaakte afspraken en procedures;
- Het verkrijgen van extra vaardigheid met omgang van de aanwezige middelen;
- Het oefenen van de basisvaardigheden van de BHV's op het gebied van ontruiming;
- Het checken van vluchtroutes;
- Het instrueren en voorlichten van de overige werknemers en vertrouwd raken met de procedures;
- Het checken van de werking van de aanwezige veiligheidssystemen en het gebruik ervan.

Er wordt een oefening opgezet en in tijdspad ingezet. Vanuit deze oefening komen opmerkingen, conclusies en feiten met uiteindelijke verbeterpunten die een risicoclassificatie aangeven. Deze zullen de locatieverantwoordelijk pedagogisch medewerkers verwerkt worden in een evaluatieverslag.

Registratie van incidenten

Incidenten worden geregistreerd, om zicht te krijgen op de aard en ernst van de incidenten, zo nodig worden de afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld in overleg met de oudercommissie en het team. Daarnaast wordt ieder kwartaal het MT geïnformeerd over de geregistreerde incidenten zodat ook op dat niveau mogelijk maatregelen genomen kunnen worden.

8) PDCA-cyclus

Binnen Kinderopvang SKAR werken wij van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid, de zogenaamde PDCA-cyclus. De Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid beschrijft de visie van Kinderopvang Skar, de stip op de horizon waarnaar we toewerken **(P)**. De huidige uitvoeringspraktijk **(D)** komt daar in meer- of mindere mate mee overeen. Daarom wordt (o.a. via foto's/video's, QuickScans en RI&E) gecheckt **(C)** in hoeverre de uitvoeringspraktijk overeenkomt met de gewenste situatie en wordt actie **(A)** ondernomen om de kwaliteit te verbeteren, onder andere door middel van een plan van aanpak, teamoverleg en het behandelen van thema's.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een video of QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie stellen we een actieplan en een jaarplan samen. De voortgang van beide plannen wordt elk teamoverleg (1 maal per 6 weken) geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt de Monitor en beleid Veiligheid & Gezondheid bijgesteld

8.1 De vier fasen van de PCDA Cyclus

FASE 1

Dit is de fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Om correct te werken met de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen).

FASE 2

In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag met de risico-inventarisatie. In deze fase gaan we in het team overleggen met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

FASE 3

In de derde fase wordt vastgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden in de vorm van een plan van aanpak. Dit zal in de vorm van een actielijst plaatsvinden, waardoor een actie die niet uitgevoerd is terug blijft komen bij evalueren en niet kan verdwijnen.

FASE 4

In de vierde fase evalueren we of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering. Het doorlopen van de PDCA-cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders. Zie hieronder het plan, do check act cyclus die ervoor zorgt dat het hele jaar door aandachtspunten onder de aandacht blijven.

Plan

In overleg met het hele team worden grote en kleine risico's in kaart gebracht.

We vragen de oudercommissie advies te geven in de risico's die zij ervaren op de locatie.

De verbetermeter wordt hierin meegenomen, omdat dit aandachtspunten van alle ouders betreft.

(voorjaar 2018)

act

De afspraak wordt aangepast in ons monitor beleid en veiligheid.

De aanpassingen worden besproken met de oudercommissie.

Het kan zijn dat we daarnaast ook afspraken of vragen die hieruit voortkomen voor ouders middels de nieuwsbrief communiceren.

Het beleid blijft actueel

Do

Vervolgens behandelen we verschillende onderwerpen gedurende het hele jaar, we maken hierover afspraken en komen de volgende vergadering terug

maart t/m dec 2018

Check

We evalueren de gemaakte afspraken en beslissen of de afspraak moet worden aangepast of dat het goed gaat

maart t/m dec 2018

2018

De onderwerpen die in de cyclus behandeld worden:



8.2 Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid op onze locatie. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste **actiepunten** zijn:

Risico	actie	wie	Voldaan
Flexkrachten ook meenemen in belangrijkste huisregels	Huisregels bespreken bij binnenkomst flexmedewerker	iedereen	

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we 1x per 6 weken de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt de Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van de Monitor en Beleid Veiligheid & Gezondheid:

Het zelf opstellen van de risico's maakt dat medewerkers bewust kijken naar hun omgeving, risico's zien en door deze bewustwording ook beter handelen om deze risico's te verkleinen

9) Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgt de Locatieverantwoordelijke voor een uitgebreide introductie in het Veiligheid & Gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo worden aandachtspunten direct bespreekbaar gemaakt en direct bijgesteld. Medewerkers raken hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze visie en activiteiten ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid zodat ouders hiervan op de hoogte zijn. Daarnaast worden ouders regelmatig via de locatie nieuwsbrief en via de oudercommissie bericht over onze activiteiten ten aanzien van Veiligheid & Gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze indien mogelijk direct beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de locatienieuwsbrief opgenomen of kan er een ouderavond georganiseerd worden. De ouders worden na de eerste drie maanden, jaarlijkse en na vertrek bevraagd op verschillende onderwerpen in de verbetermeter. Hiervan is veiligheid en kwaliteit een groot onderdeel. De aandachtspunten worden besproken in de oudercommissie en in het team. Vervolgens worden hier de verbeteringen op aangebracht en bij meerdere aandachtspunten ook terug gecommuniceerd in de nieuwsbrief. Deze monitor ligt ook ter inzage op de locatie.

10) Ondersteuning en melding van klachten

Klachtenprocedure Kinderopvang SKAR

Bent u ergens niet tevreden over? Wij hopen dat uw klacht in eerste instantie kan worden opgelost met de pedagogisch medewerker of locatiemanager. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen met het onderstaande formulier.

Hebt u een suggestie? Dan kunt u deze ook via onderstaand formulier (websites SKAR) kenbaar maken.

Procedure

Binnen 4 weken na het ontstaan van het probleem, kunt u de klacht schriftelijk indienen. Dit is mogelijk via het klachtenformulier. Bij schriftelijke reacties krijgt u altijd per omgaande een ontvangstbevestiging. Daarin leest u wie de klacht gaat afhandelen. Binnen 3 weken behandelen wij uw klacht. Duurt het langer? Dan nemen wij contact met u op. Uw klacht wordt uiterlijk binnen zes weken afgehandeld. Na afhandeling van uw klacht, wordt u geïnformeerd over de voortgang. Leidt uw klacht tot aanpassingen in onze werkwijze, dan laten we u dat weten.

De klachtenregeling heeft drie doelen:

- Reacties afhandelen en oplossen op een geschikte manier, naar het oordeel van alle betrokkenen.
- Snel fouten herstellen.
- Maatregelen treffen om herhaling te voorkomen.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

De klachten moeten betrekking hebben op de kwaliteit van de kinderopvang.

Jaarlijks maakt Kinderopvang SKAR een klachtenjaarverslag van behandelde klachten voor de oudercommissies, ouders en GGD.