

Få koll på din energi- och vattenförbrukning - direkt i mobilen!

Nu har vi lanserat vår nya app!

Med den kan du göra allt som du gör i din dator på Mina sidor. Få full koll på din energi- och vattenförbrukning, var du än befinner dig. Få tillgång till vår driftinformation, så att du vet när och om det händer något som påverkar dig.

Vår app underlättar för dig att hålla koll på din förbrukning av el, fjärrvärme och vatten. Den gör det enklare för dig att ha tillgång till dina fakturor, hantera dina uppgifter och få reda på eventuella driftstörningar som vi har. Allt detta direkt i din mobiltelefon.

Appen finns att ladda ned på App Store, Google Play och Windows Store.

Appen är gratis!

**Ladda ner
vår nya app!**

**Få koll på
din energi- och
vattenförbrukning -
direkt i mobilen!**



Smarta funktioner och tjänster

- Logga in på Mina sidor.
- Få koll på din förbrukning.
- Lämna din vattenavläsning.
- Se dina fakturor och vilken betalningsstatus de har.
- Få information om eventuella driftstörningar.
- Få viktiga meddelanden via push-notiser.
- Kom åt vår hemsida direkt från appen.
- Kom åt vår Facebooksida direkt från appen.
- Kom i kontakt med kundservice.



OLOFSTRÖMS KRAFT AB

www.olofstromskraft.se
0454 - 980 50

Så här kommer du igång med appen!

Vår app underlättar för dig att hålla koll på din förbrukning av el och vatten. Den gör det enklare för dig att ha tillgång till dina fakturor, hantera dina uppgifter och få reda på eventuella driftstörningar som vi har. Allt detta direkt i din mobiltelefon.

Vår app är egentligen en förlängning av vår webbaserade tjänst Mina sidor. Allt du kan göra i appen kan du göra på Mina sidor. Eftersom de båda tjänsterna hänger ihop är det samma inloggningsuppgifter till både appen och webbtjänsten.

Så här kommer du igång med appen

1. Ladda ner appen

Det första du behöver göra är att ladda ner appen till din smartphone från App Store, Google Play och Windows Store. Sök på "Olofströms Kraft", så hittar du appen.

2. Information som finns utan att behöva

logga in

På startskärmen i appen finns viktiga meddelanden, nyheter, länk till vår webbsida och vår Facebooksida, och möjlighet för dig att kontakta oss.

3. Logga in på Mina sidor

För att få tillgång till alla tjänster bör du logga in på Mina sidor.

Starta appen och klicka på "Mina sidor". Fyll i ditt kundnummer och ditt lösenord. Det är samma inloggningsuppgifter som du använder på Mina sidor via datorn.

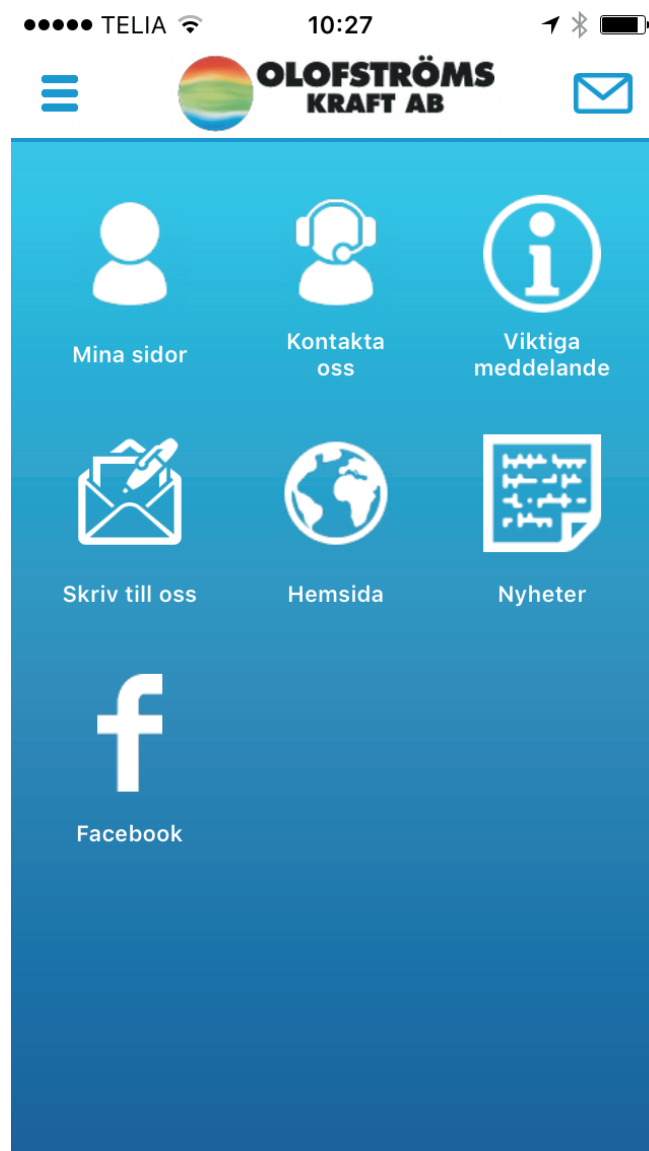
Om du inte vet ditt kundnummer kan du titta på en faktura från oss, där det står angivet.

Om du inte vet vilket lösenord du har kan du klicka på "Glömt lösenord?", så kommer lösenordet att mailas till den epostadress som vi har registrerat på dig. Om du inte får något lösenord mailat till dig, kontakta kundservice så kan vi hjälpa dig.

Om du vill att inloggningsuppgifterna ska sparas så att du kommer in på mina sidor direkt utan att behöva logga in nästa gång klickar du i rutan "Spara inloggningsuppgifter".

4. Välj tjänst

När du väl har loggat in har du tillgång till dina fakturor och din förbrukning för el, fjärrvärme och vatten. Du kan lämna vattenavläsning direkt i appen. Du kan även ändra dina uppgifter och lösenord, och kontakta kundservice.



**Få koll på din energi-
och vattenförbrukning -
direkt i mobilen!**