

Serviceavtal

Fjärrvärme är tryggt och bekvämt. Vi vill att du får så mycket nytta som möjligt av din fjärrvärmecentral. För att bibehålla bekvämligheten och effektiviteten på din fjärrvärmecentral även när den fått några år på nacken är det klokt att ge den en regelbunden service. Vi genomför löpande service och avhjälpel fel inom två arbetsdagar.

Serviceavtal för optimal drift

Avtal tecknas som ett komplement till fjärrvärmeleveransen till mindre fastigheter. Tjänsten omfattar funktioner och reservdelar i fjärrvärmecentralen. Före avtal tecknas så ska centralen besiktigas och godkännas. Besiktningen görs kostnadsfritt, eventuella delar som då måste bytas bekostas av kunden.

Omfattning

Serviceavtalet omfattar avhjälpande av fel i fjärrvärmecentralen inklusive material.

Ett servicebesök vart tredje år ingår med kontroll och justering av fjärrvärmecentralens funktion.

- Täthetskontroll av värmeväxlare
- Funktionskontroll av reglerutrustning
- Kontroll av säkerhetsventiler
- Funktionskontroll av pumpar
- Kontroll av tryck i värmesystemet
- Kontroll av läckande packningar
- Kontroll av termometer
- Rengöring av filter

Kostnadsfri felavhjälpning

- Akuta fel, som större läckage och utebliven värme vintertid, åtgärdas så snart som möjligt.
- Övriga fel avhjälpas inom två arbetsdagar.
- Arbete och allt material som kan behövas bytas ingår i avtalet.
- Byte av fjärrvärmecentral ingår inte.
- Kostnadsfri service vid fel i centralen, vardagar 07:00-16:00
- Telefonsupport vardagar 07:00-16:00
- Serviceprotokoll.