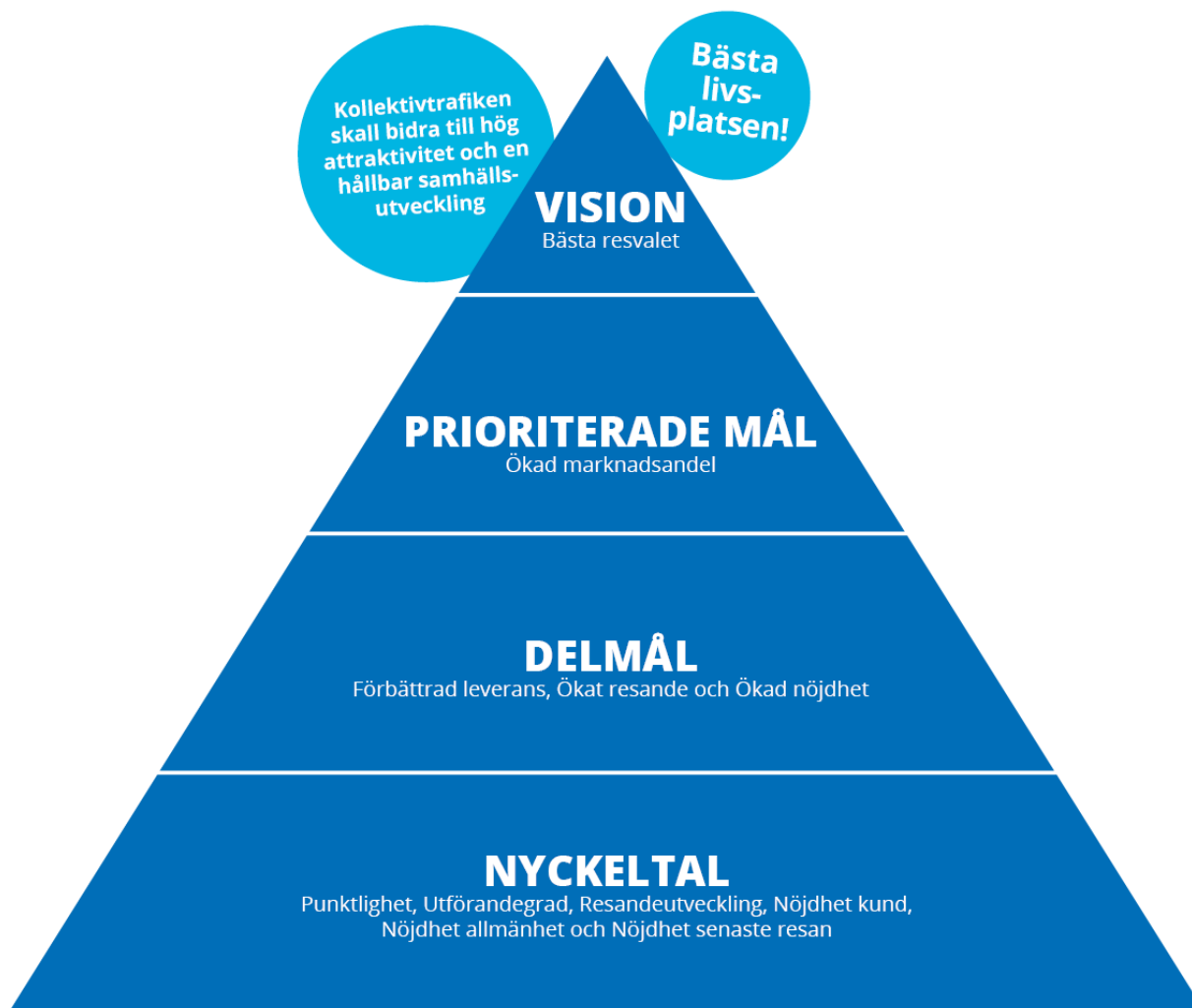




# Månadsrapport december 2019 – januari 2020

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland



### Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

# Snabbkoll december 2019 – januari 2020

## Marknadsandel



Marknadsandelen för 2019 landade på samma nivå som för 2018, dvs 18,1%. Trenden har dock varit positiv under hösten vilket fortsatt håller i sig under januari.

## Resandeutveckling



Resandet ökade med 2,1% under 2019 jmf 2018 (inkl. Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg). Trenden för resandet har dock varit nedåtgående under hösten och i januari fortsätter minskningen.

## Nöjdhet



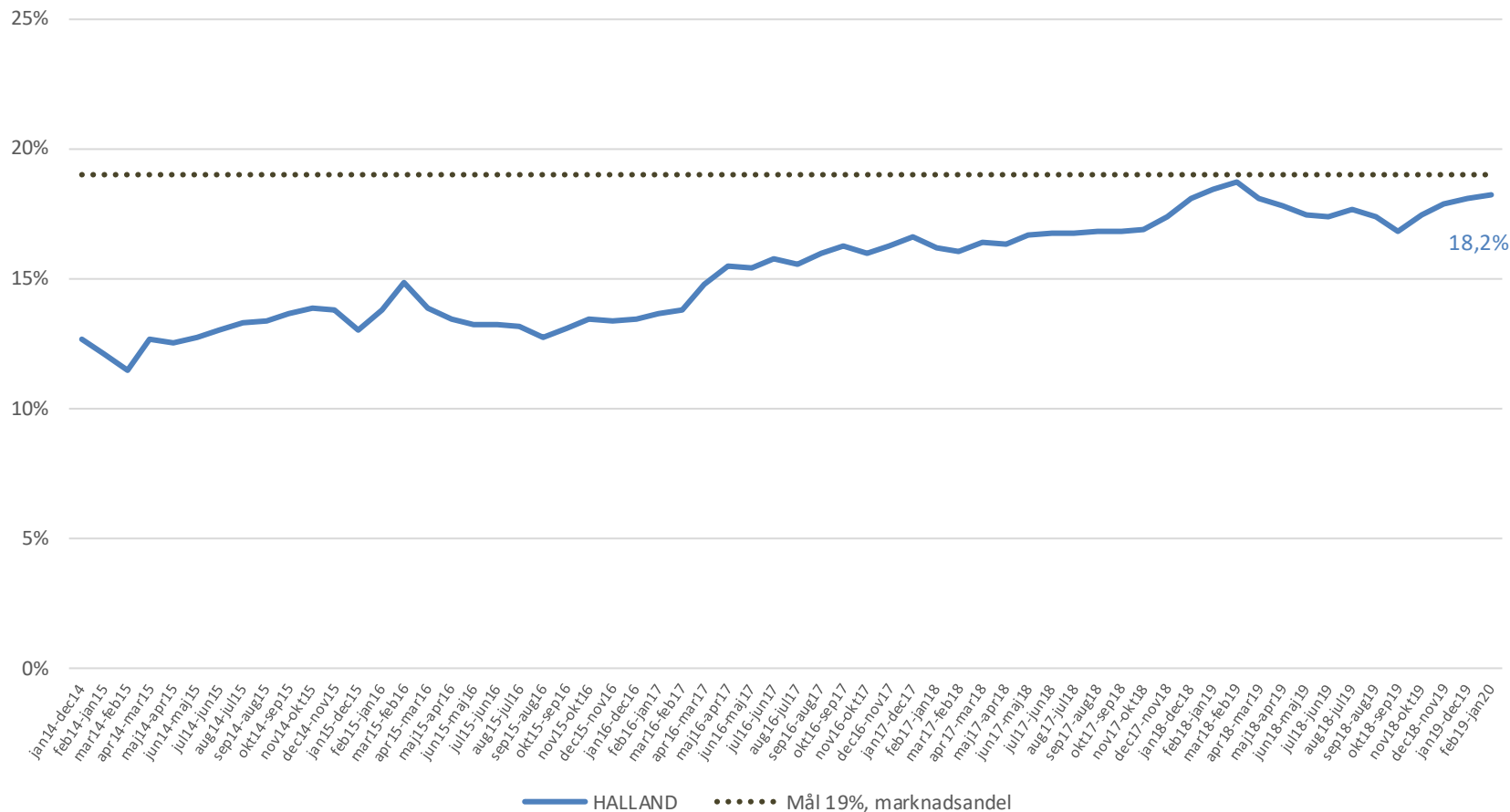
Nöjdheten är fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken positiv eller negativ trend.

## Punktlighet



Punktligheten ligger stabilt en bit över 90% (exkl. inställda avgångar) för Öresundståg och Kungsbackapendeln. Inom den anropsstyrda trafiken ligger punktligheten på en fortsatt hög nivå.

## Marknadsandel Halland (rullande 12)

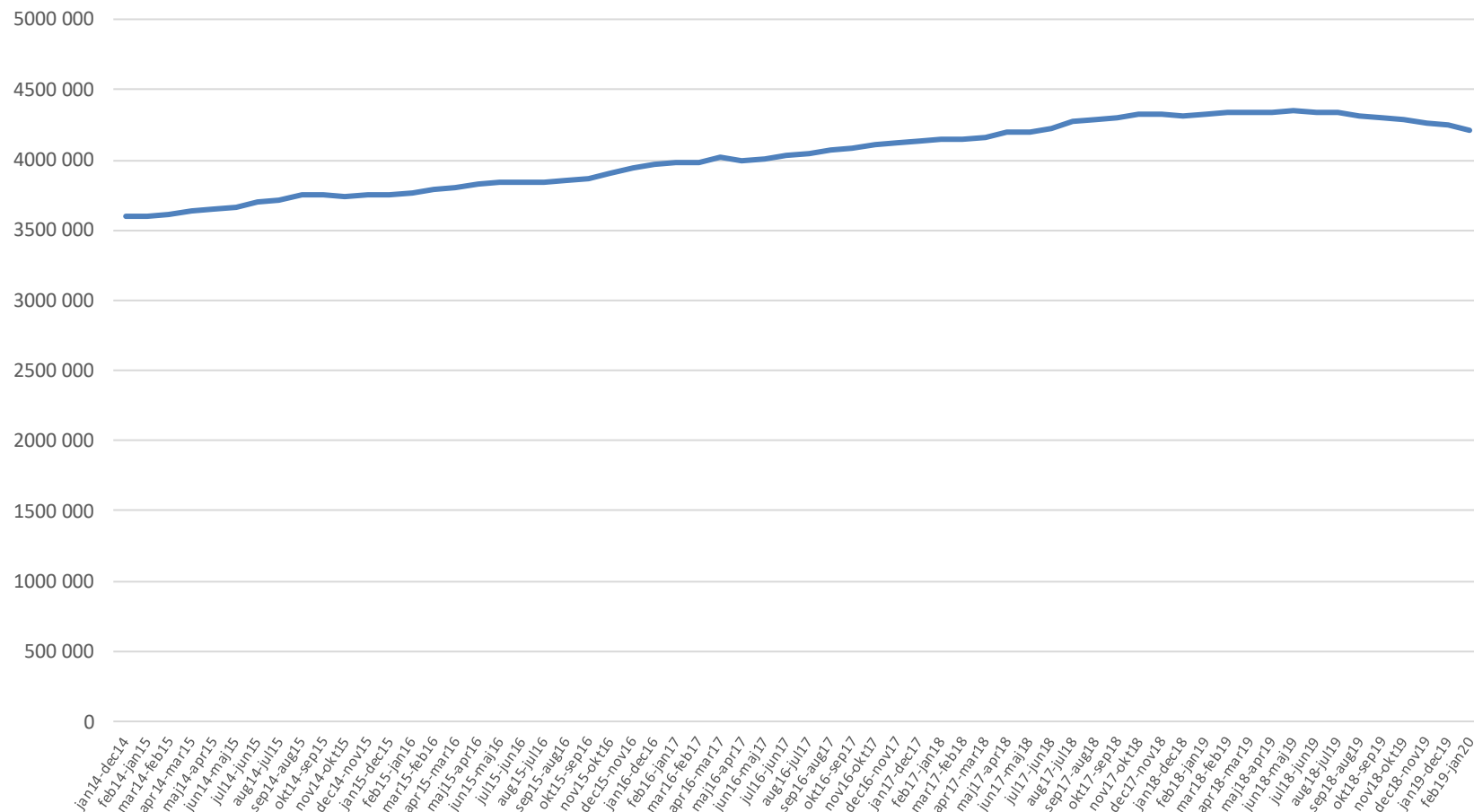


### Kommentar:

Den positiva trenden för marknadsandel fortsätter under januari sett till rullande 12. Målbild om 19% marknadsandel kvarstår tillsvidare.

*\*Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

## Stadsbuss Halmstad (rullande 12)

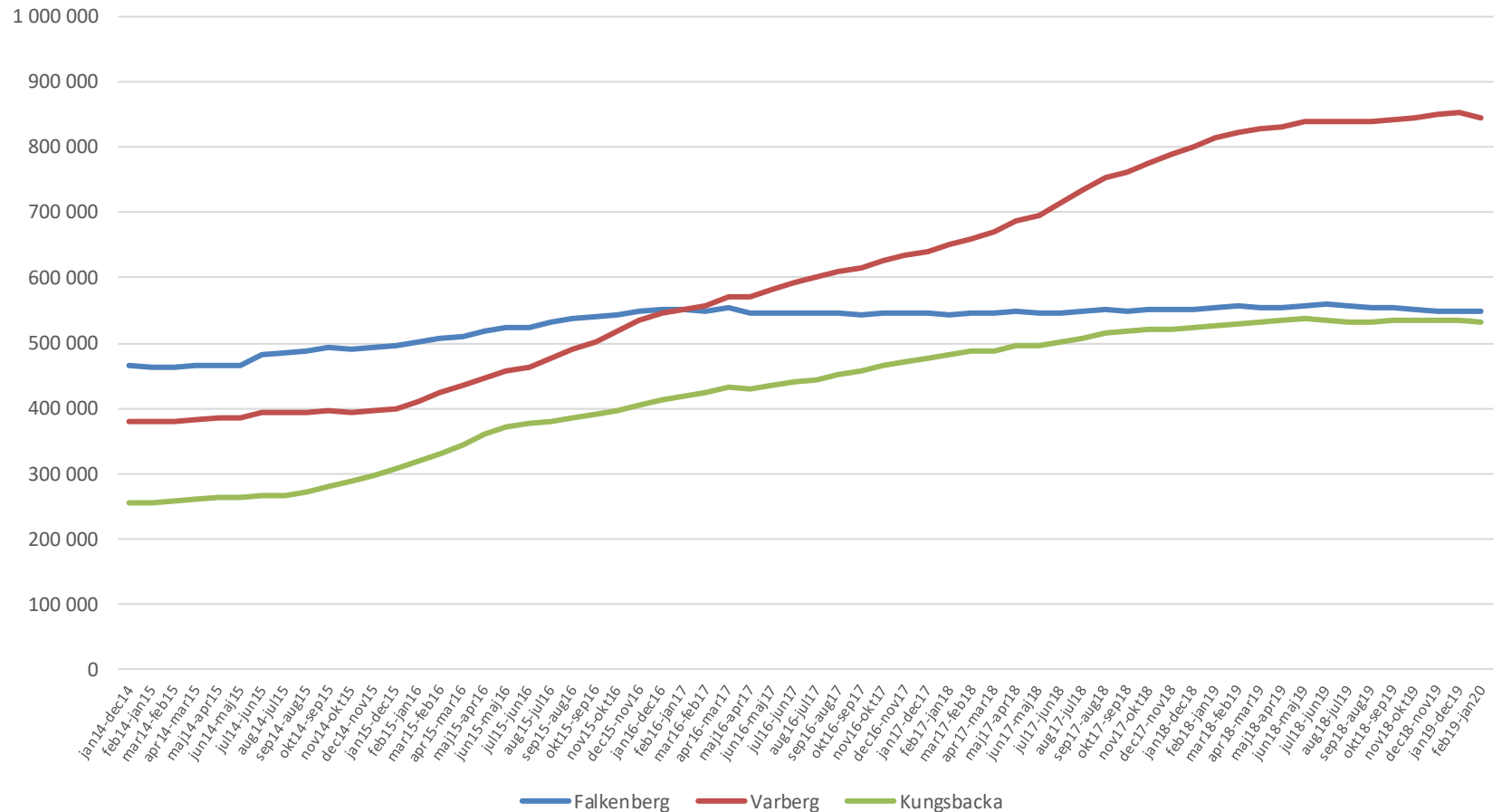


### Kommentar:

Den negativa trenden för resandet i Halmstad fortsätter. Jämfört med januari föregående år minskar resandet med 10,5%. Analys visar att antalet övergångsresor har minskat under 2019, detta bedöms som en effekt av fler genomgående resor då Österskans försvann som reglerhållplats och bytespunkt i december 2017. Denna förändring har skett med visst eftersläp 2018/2019. Antalet skolresor har också minskat i Halmstad vilket dock påverkar i mindre grad då dessa enbart utgör ca 10% av totala antalet resor.

| Halmstad                             | %      |
|--------------------------------------|--------|
| Akkumulerat 2020 jmf 2019            | -10,5% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      | -10,5% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år | -2,6%  |

## Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

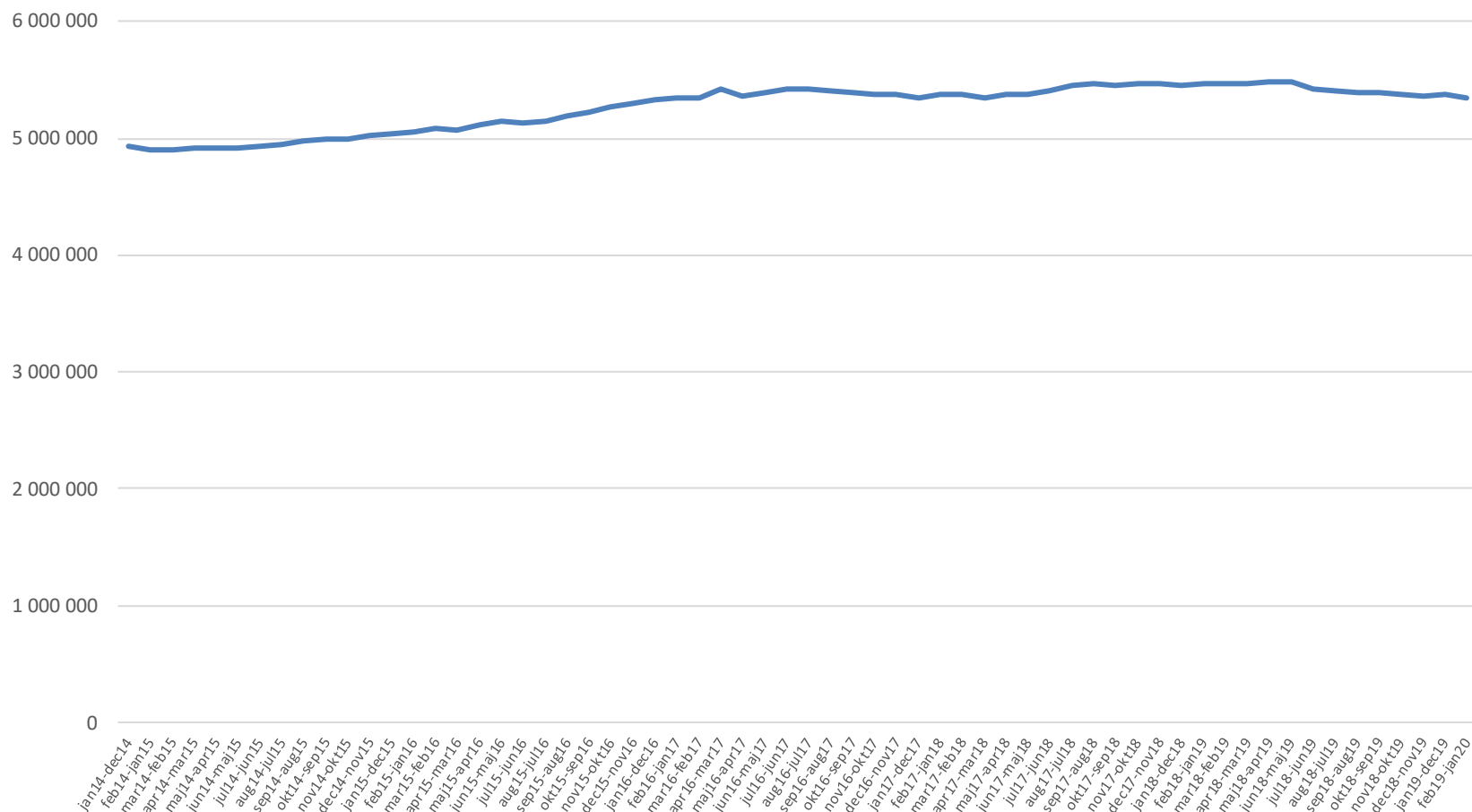


### Kommentar:

Resandet minskar i såväl Varberg, Falkenberg och Kungsbacka under januari. Sedan tidigare har resandeutvecklingen planat ut i Falkenberg och Kungsbacka, nu tycks även resandet i Varberg plana ut något efter den kraftfulla resandeökningen sedan linjeomläggningen december 2015. I Varberg har passningen till tågtrafiken på Västkustbanan kraftigt försämrats med anledning av den nya tågtidtabellen (fr. dec19) vilket bedöms påverka resandet negativt i stadsbusstrafiken. Principen med anpassade byten till/från Västkustbanan har sedan tidigare varit en framgångsfaktor.

| Falkenberg                           |  | %     |
|--------------------------------------|--|-------|
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            |  | -4,0% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | -4,0% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | -1,3% |
| Varberg                              |  | %     |
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            |  | -7,7% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | -7,7% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 4,0%  |
| Kungsbacka                           |  | %     |
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            |  | -6,0% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | -6,0% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 1,2%  |

## Regionbuss totalt (rullande 12)

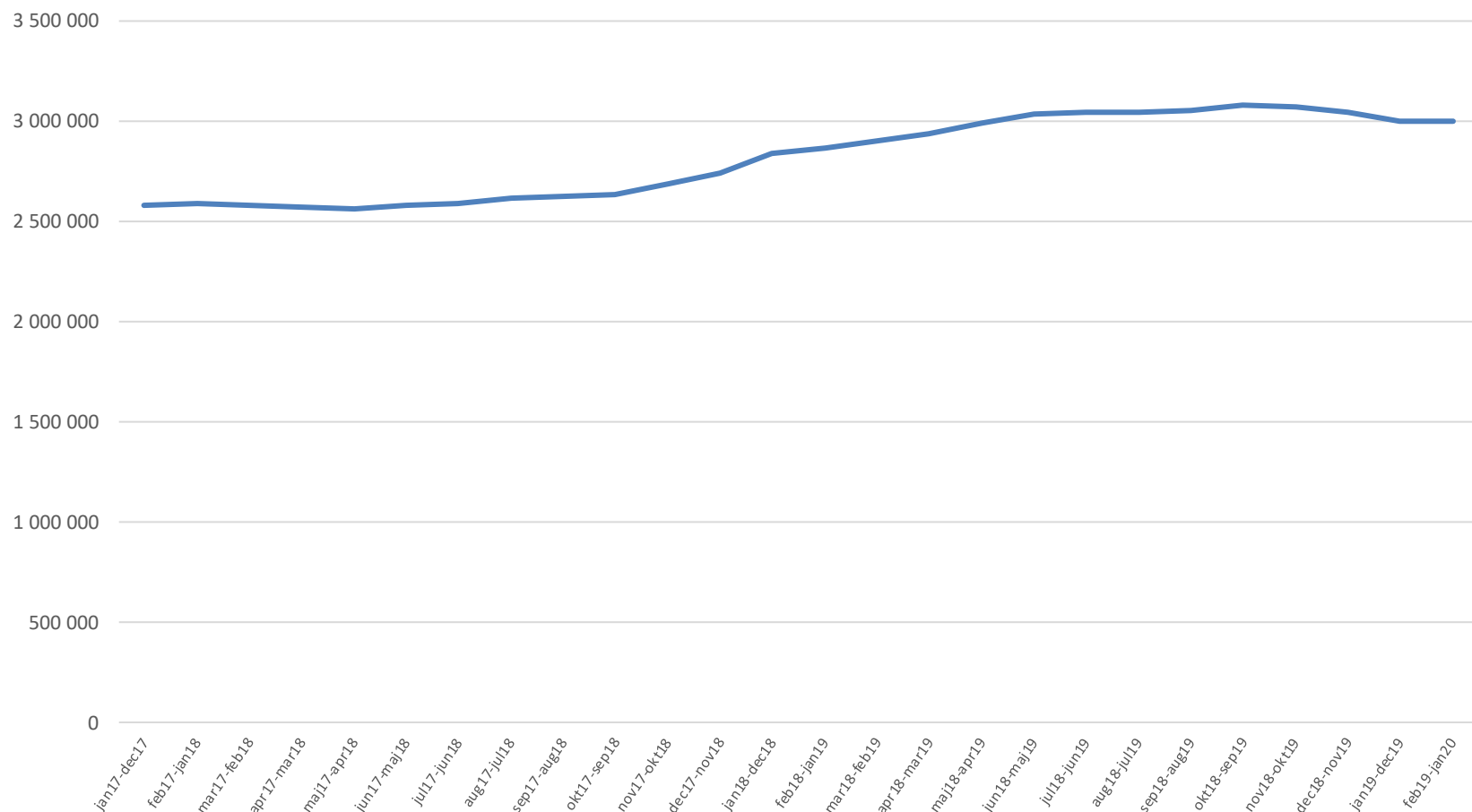


### Kommentar:

I regionbusstrafiken fortsätter resandet att minska under januari. En viss minskning av skolresandet har skett under 2019 vilket påverkar resandet i regionbusstrafiken i större grad där nästan en tredjedel av resorna är skolresor. Effekten av den uteblivna subventionen av sommarlovskortet bedöms också ha fått större effekt i regionbusstrafiken än i stadsbusstrafiken där resandet är generellt högre under sommaren. Den justerade tidtabellen för tågtrafiken på Väst kustbanan (fr. dec19) har också försämrat bytesmöjligheterna mellan tåg och buss för vissa regionbusslinjer.

| Regionbuss totalt                    |  | %     |
|--------------------------------------|--|-------|
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            |  | -6,2% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | -6,2% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | -2,3% |

## Kungsbackapendeln (rullande 12)

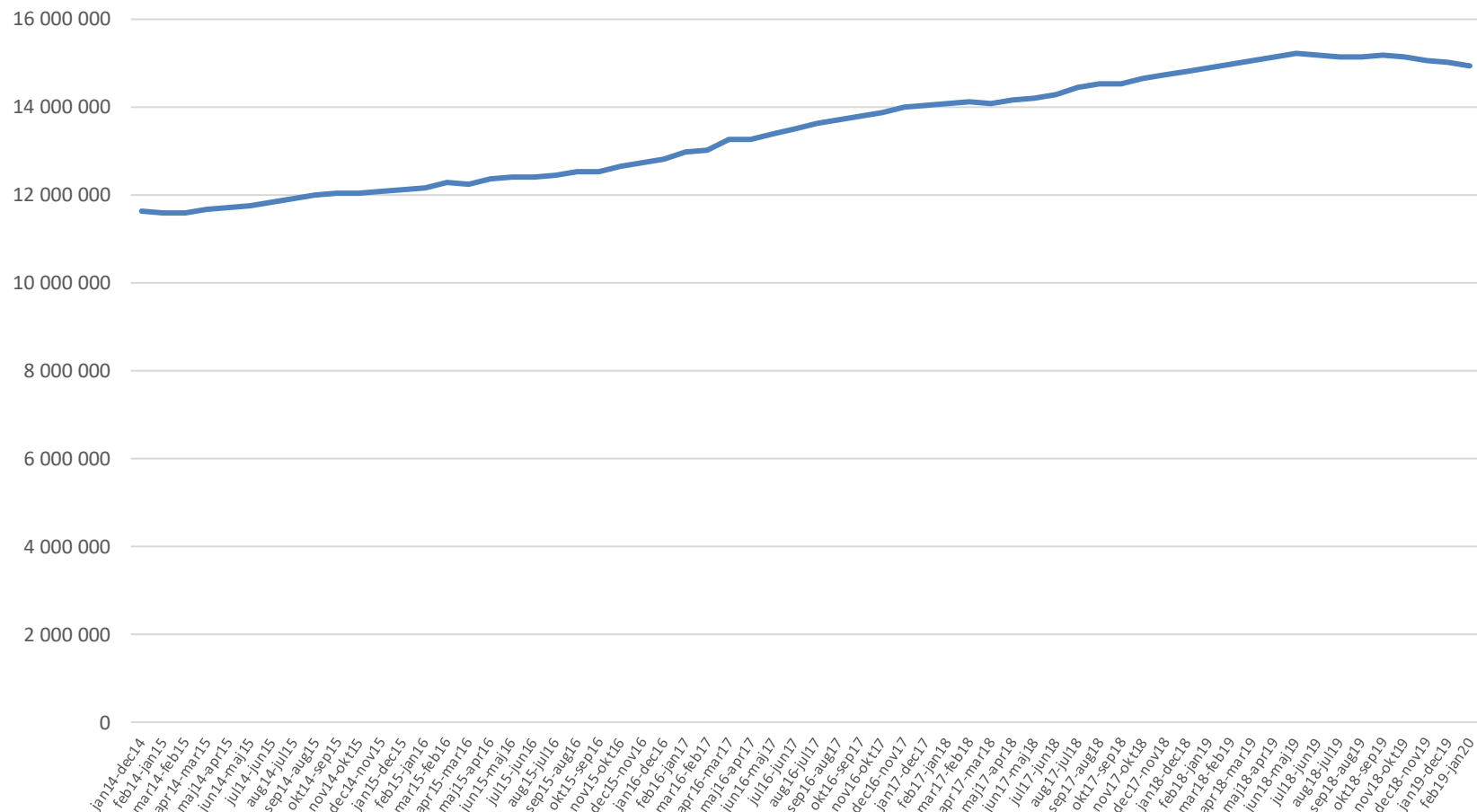


### Kommentar:

Resandeutvecklingen för Kungsbackapendeln har avstannat något under 2019 och i januari uppvisas en viss minskning av resandet. Utvecklingen för Kungsbackapendeln bidrar i stor grad till den generella resandeutvecklingen i Halland sett till det stora antalet resor.

| Kungsbackapendeln                    | %     |
|--------------------------------------|-------|
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            | -0,3% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      | -0,3% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år | 4,5%  |

## Totalt exkl. Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg (rullande 12)

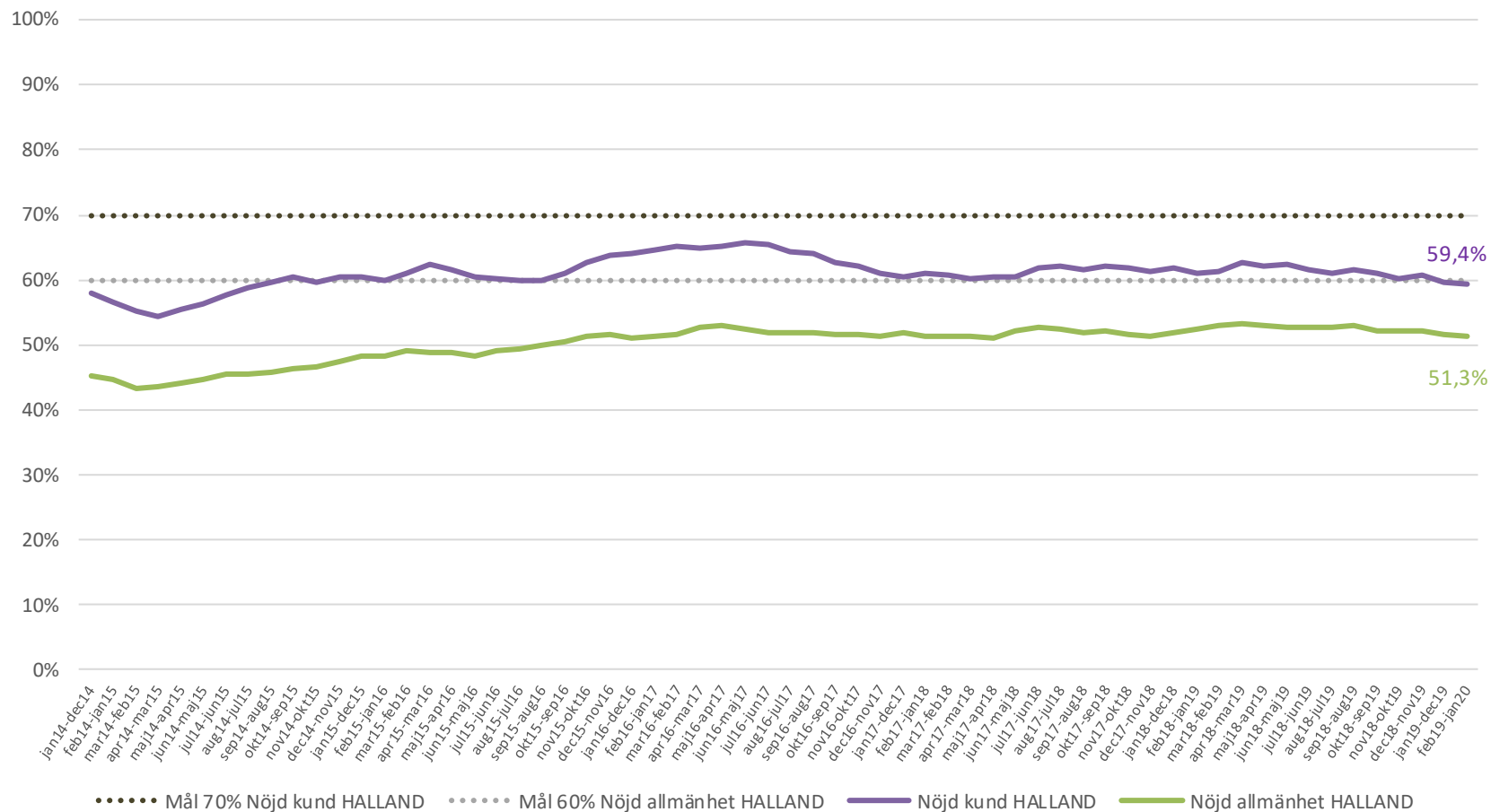


### Kommentar:

Vid summering av helåret 2019 med sammanställning av Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg landade resandeökningen på 2,1%. Trenden för resandeutvecklingen är dock negativ och sett till rullande 12 fortsätter minskningen under januari. Resandeminskningen i januari bedöms till stor del hänga samman med försämrade bytesmöjligheter till tågtrafiken på Västkustbanan, detta gäller framförallt för stadsbusstrafiken i Varberg och ett antal regionbusslinjer. Antalet arbetsdagar var också färre i januari jämfört föregående år vilket också påverkar resandeutvecklingen negativt.

| Totalt exkl. Ötåg/Ptåg/Ktåg          |  | %     |
|--------------------------------------|--|-------|
| Ackumulerat 2020 jmf 2019            |  | -6,0% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | -6,0% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 0,3%  |

## Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)

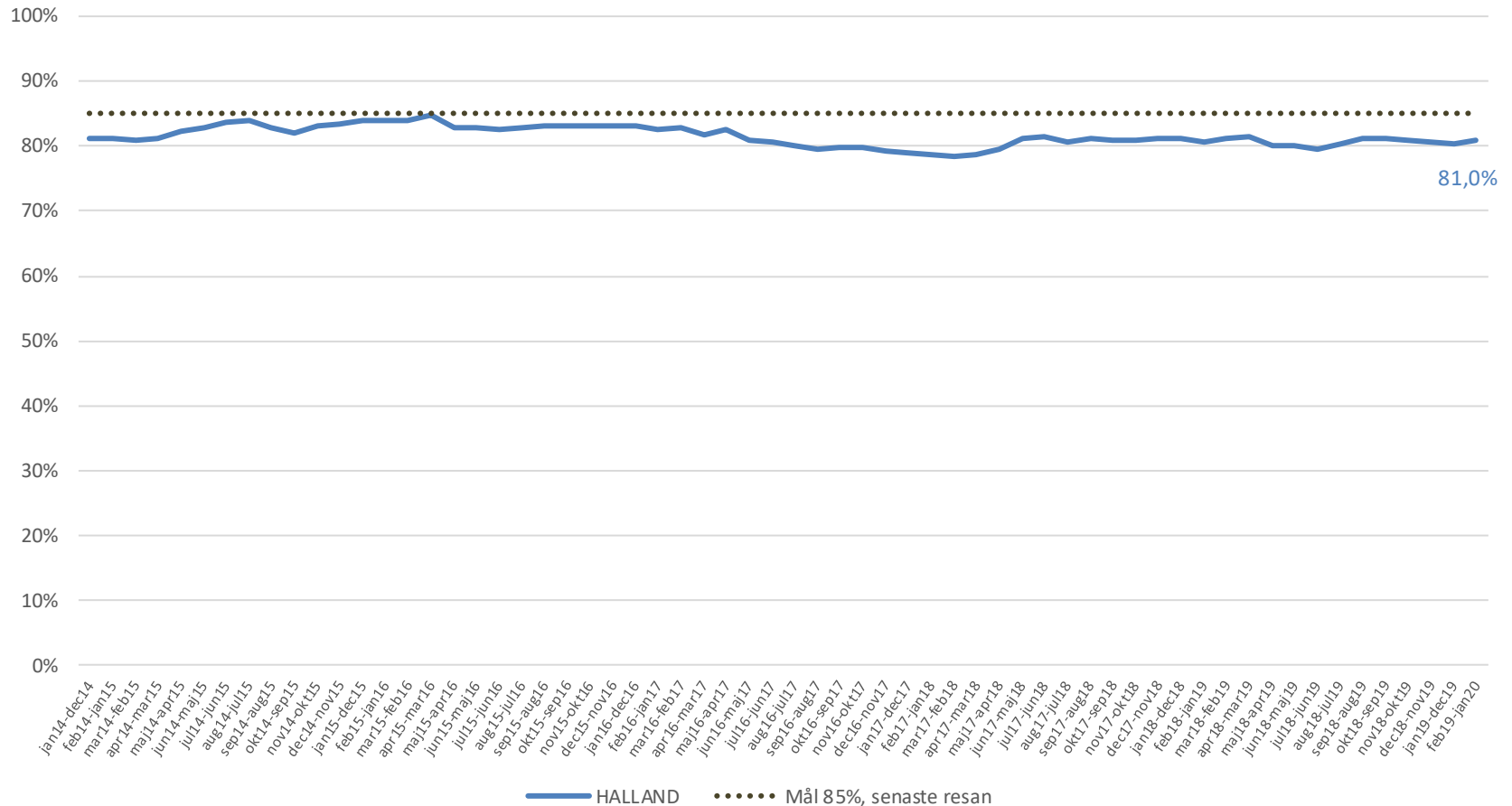


### Kommentar:

Nöjdheten ligger fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till större upp- eller nedgång.

*\*Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

## Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)

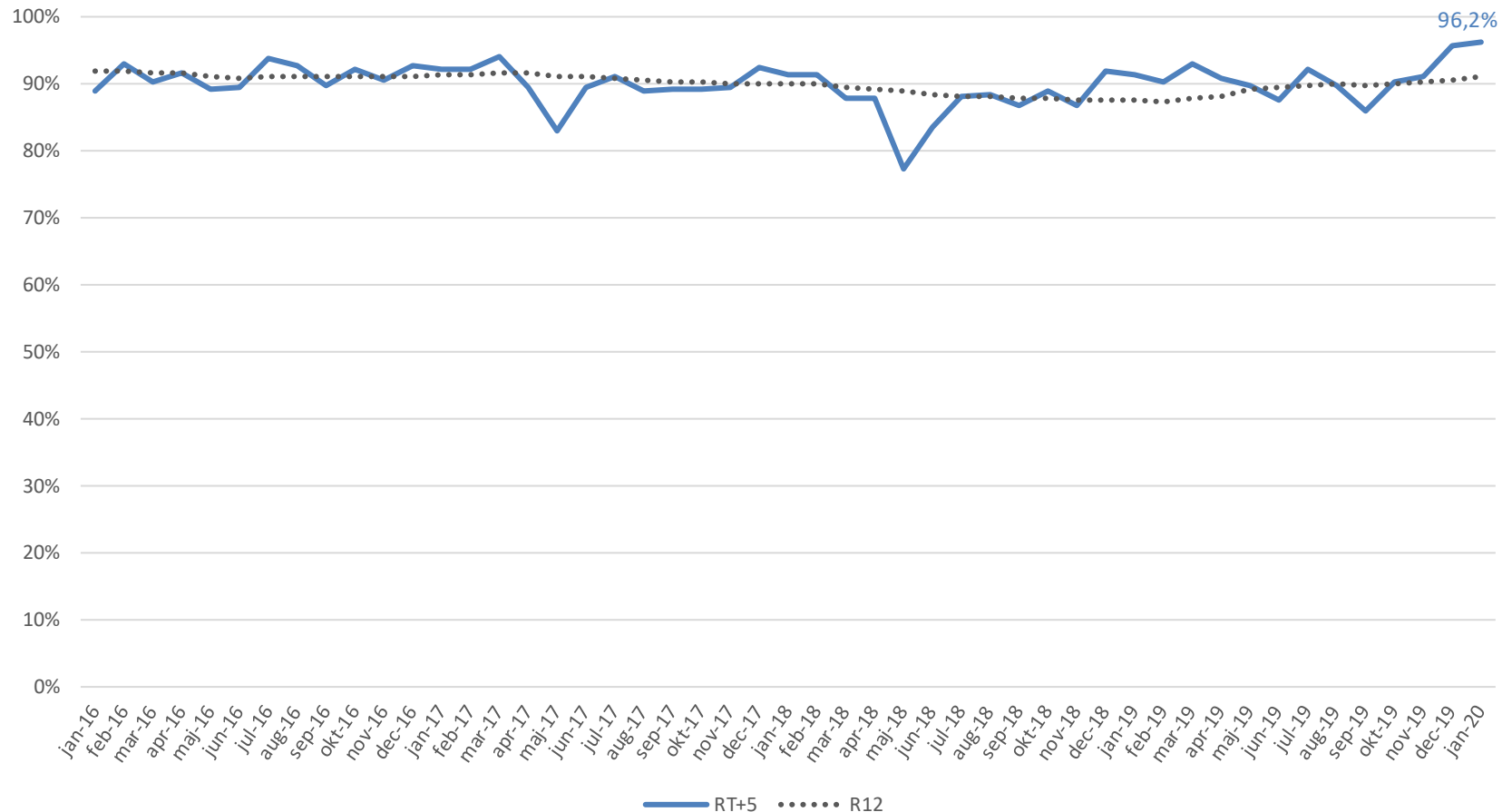


### Kommentar:

Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan ligger denna fortsatt högre än den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85%.

*\*Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

## Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5

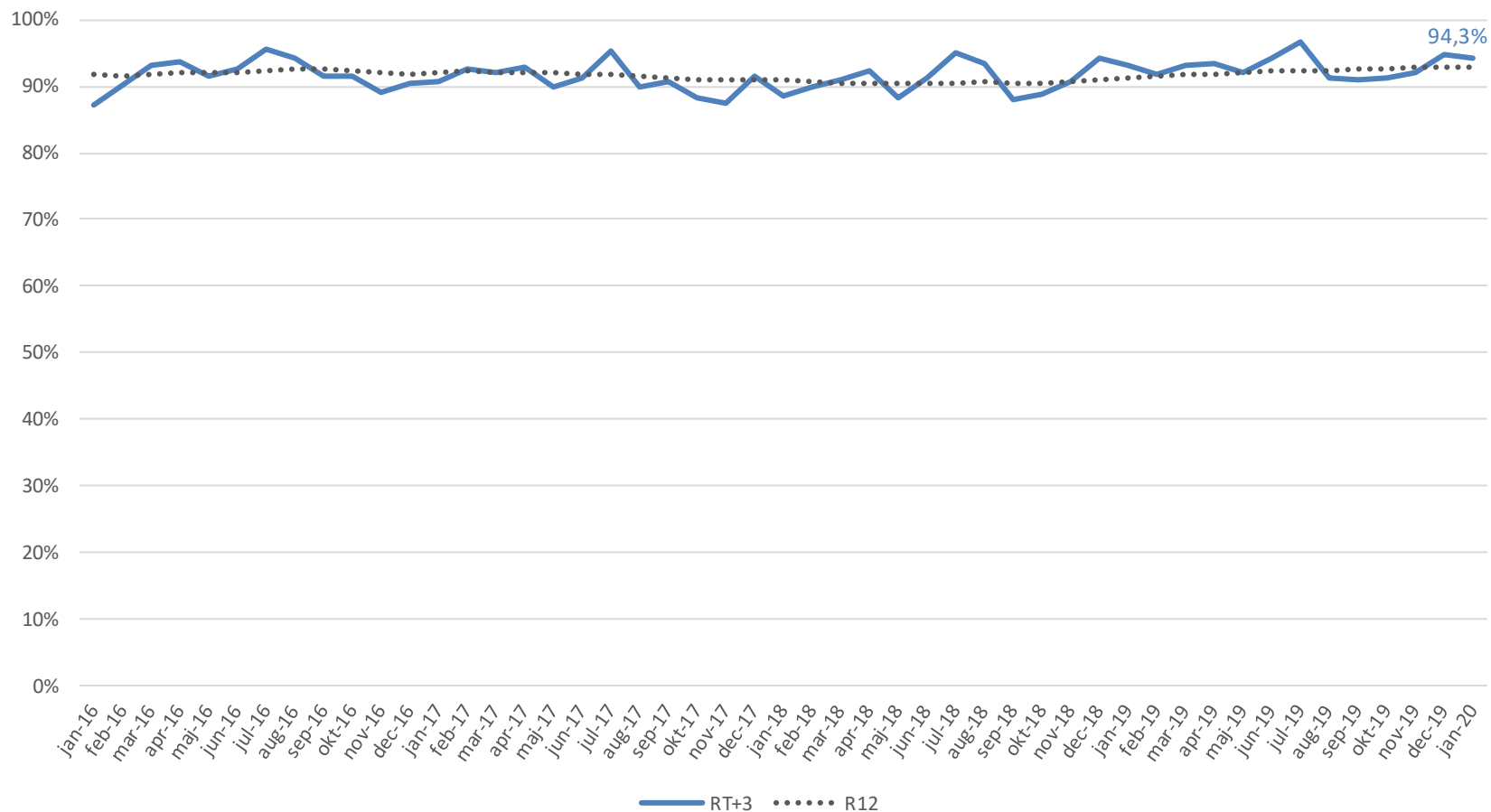


### Kommentar:

Punktligheten för december och januari har haft en positiv utveckling och en ny toppnotering nås för januari med 96,2%. Den högre punktligheten ska dock ställas i relation till de förlängda restiderna på Väst kustbanan som på sikt kan påverka resandeutvecklingen negativt.

Observera att punktligheitsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

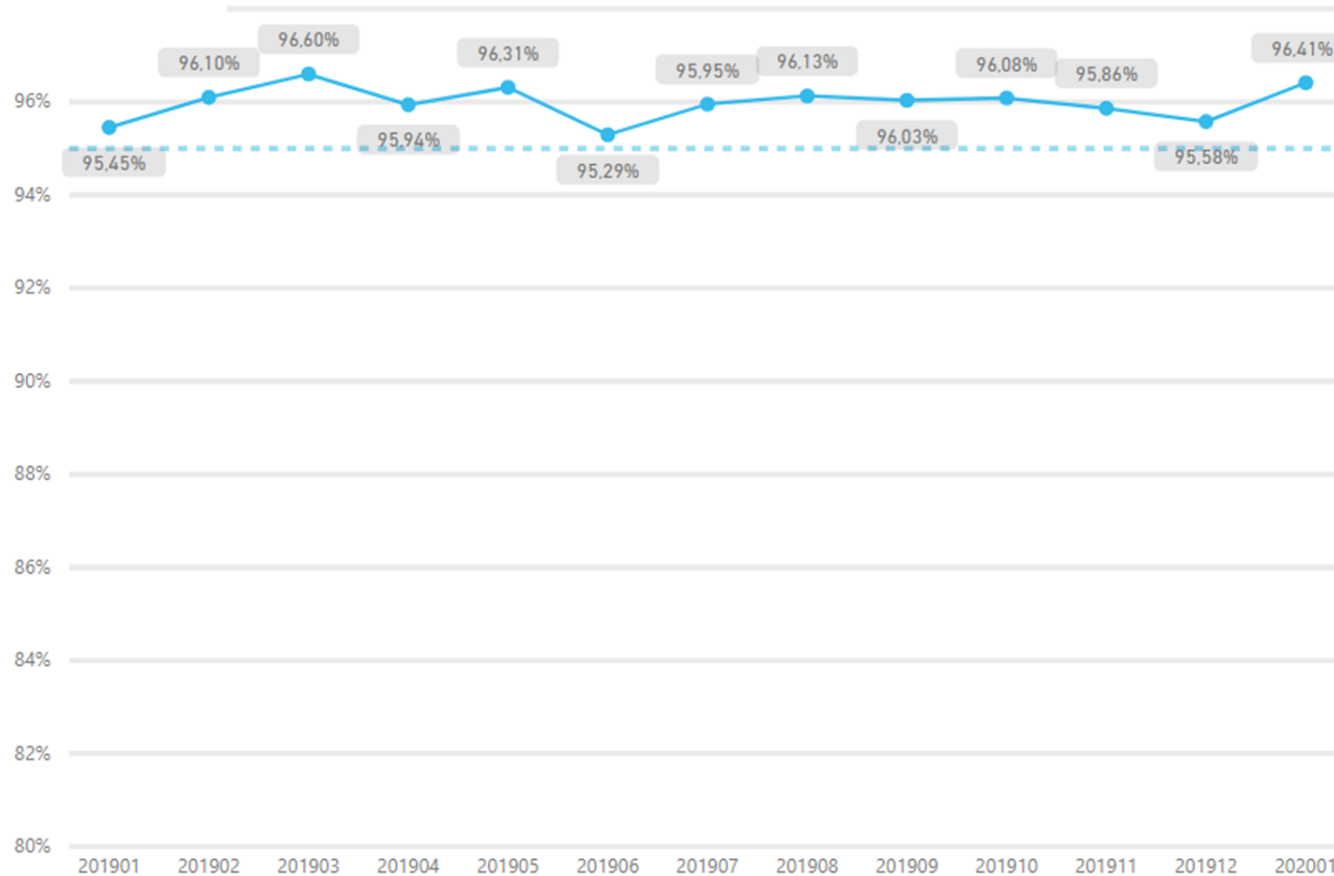
## Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



### Kommentar:

Punktligheten för Kungsbackapendeln ligger fortsatt stabilt en bit över 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

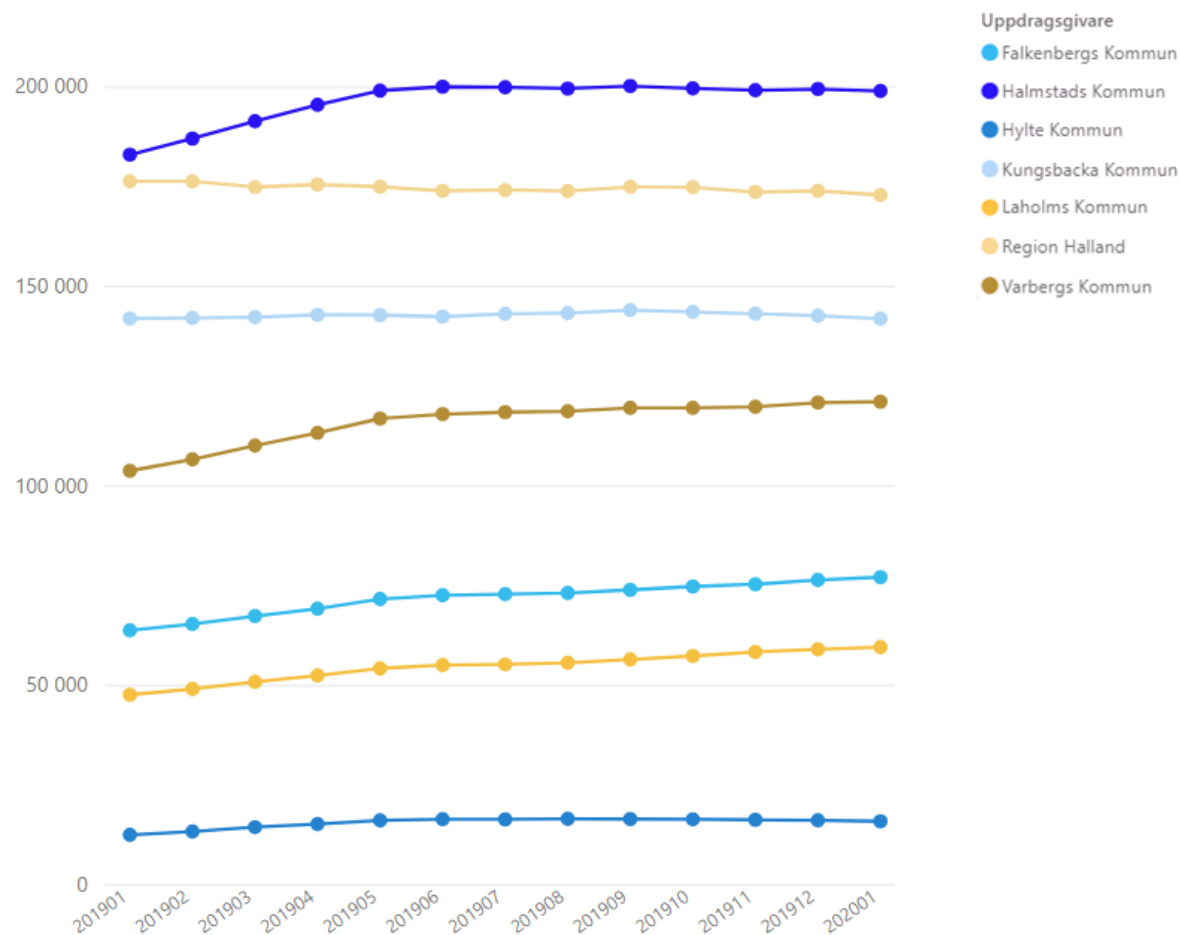
## Punktlighet – Anropsstyrd trafik



### Kommentar:

Punktligheten för samtliga serviceresor i Hallands län har under hela 2019 legat över uttalat måltal på 95 procent, vilket är glädjande. Även 2020 inleddes med mycket god tidhållning för januari månad.

## Antal resor – Anropsstyrd trafik (rullande 12)



### Kommentar:

Resandeutvecklingen har under 2019 varierat en del mellan olika uppdragsgivare och verksamheter. Om vi bortser från skolskjuts (på grund av att dom tillkom så sent som hösten 2018) så har vi en resandeökning bland färdtjänstresenärer på 4,3 procent. Det har under samma period utförts cirka 2 procent färre sjukresor. Tittar vi enbart på januari månad kan man utläsa att Falkenberg och Laholms kommun ser ut att ha ett fortsatt ökat resande.