

Månadsrapport maj-juli 2020



Hallandstrafiken

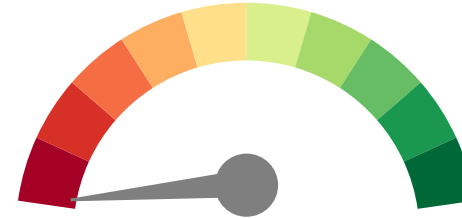
Snabbkoll maj-juli 2020

Marknadsandel



Marknadsandelen landade på 17,4%. Trenden om lägre andel under sommarmånaderna kvarstår men stärks ytterligare av Corona.

Resandeutveckling



Trenden för resandet är starkt negativ under årets första sju månader, -37,0%. Juli jämfört samma månad föregående år, -53,1%.

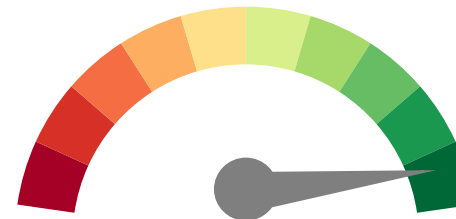
(redovisning exkl Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg).

Nöjdhet



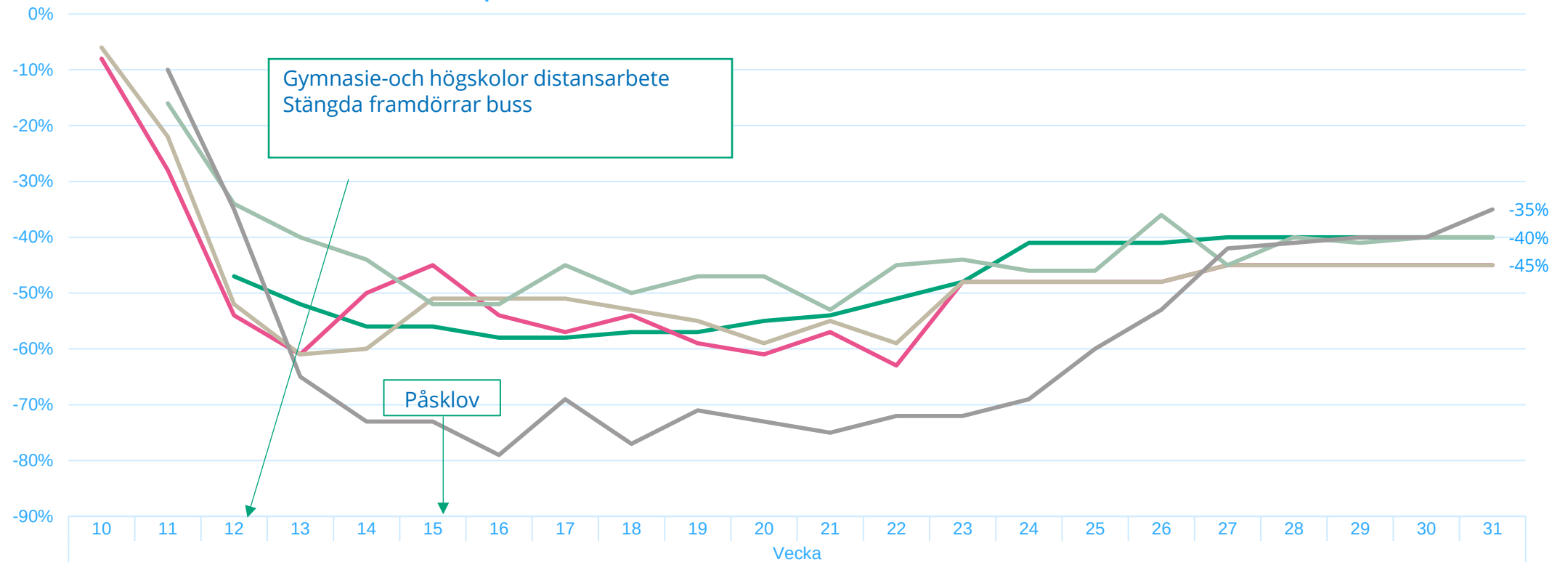
Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan är åtta av tio resenärer nöjda vilket fortsatt är högre än den generella nöjdheten. Nöjdheten är fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken positiv eller negativ trend.

Punktlighet



Punktligheten inom tågtrafiken är på höga nivåer, Öresundståg 95,5%. Främst orsakat av färre tåg och en tidtabell konstruerad med längre restider. Inom Serviceresor ligger punktligheten på en fortsatt hög nivå.

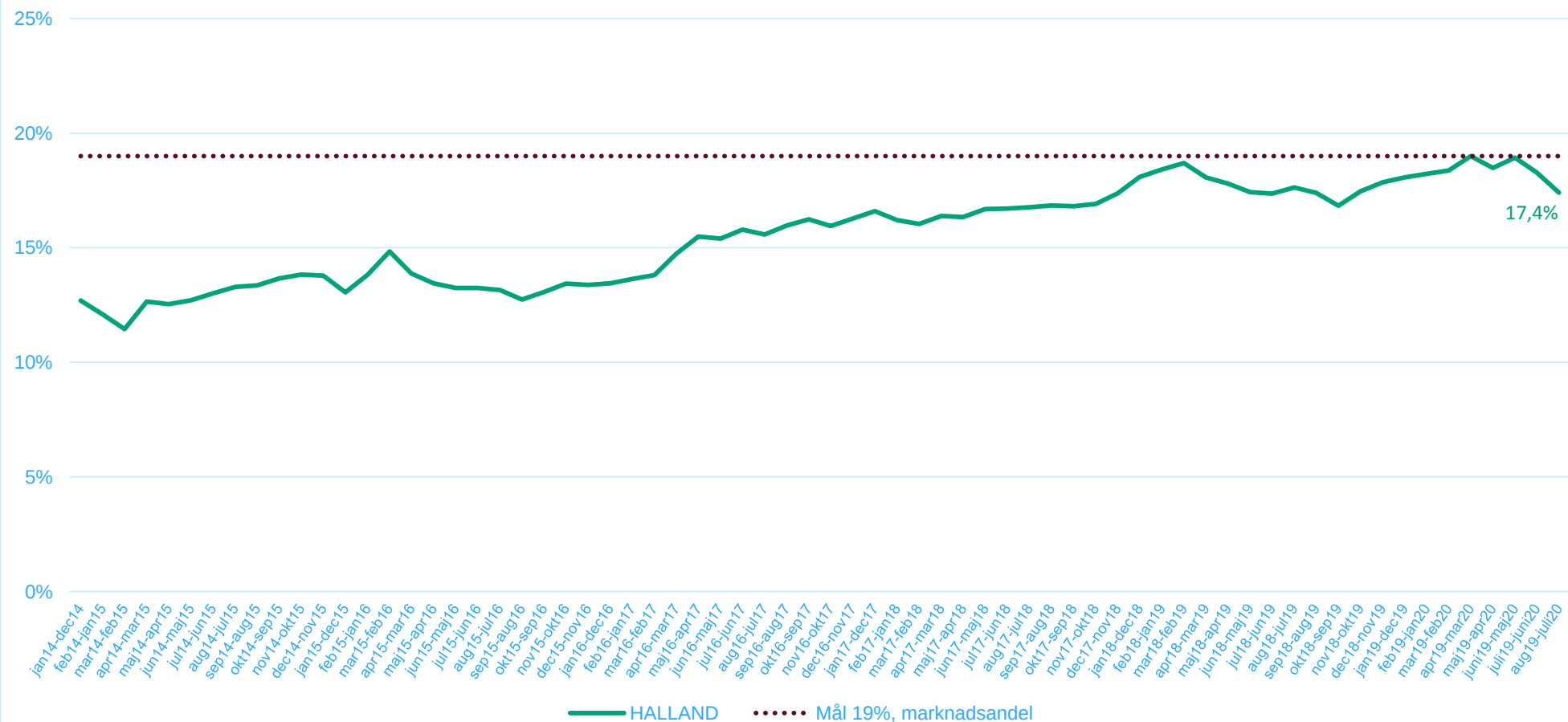
Resandeutveckling regionbuss, stadsbuss samt tågtrafik per vecka 2020/2019 m.a.a. Covid-19



Kommentar:

Pågående pandemi slog med full kraft till under andra veckan i mars. Under period mars – maj(v10-22) gick beläggningen ned till 35-55% jmf föregående år. Juni till juli(v23-31) har resandet ökat med en beläggning om 55-65% beroende av trafikslag.

Marknadsandel Halland (rullande 12)

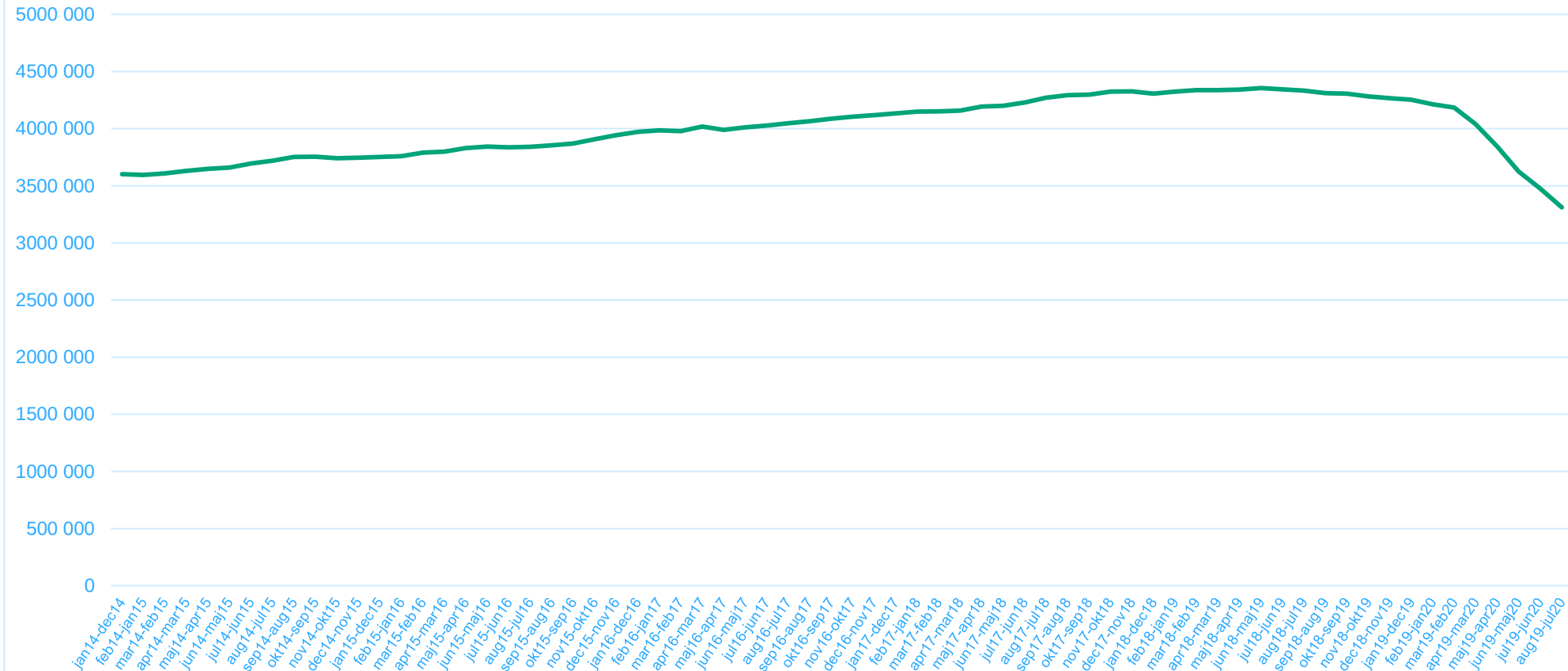


Kommentar:

Den positiva trenden för marknadsandelen under höst/vinter har stannat av där utfallet tyngs av pågående pandemi. Målet för 2020 är en marknadsandel på 19%.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)

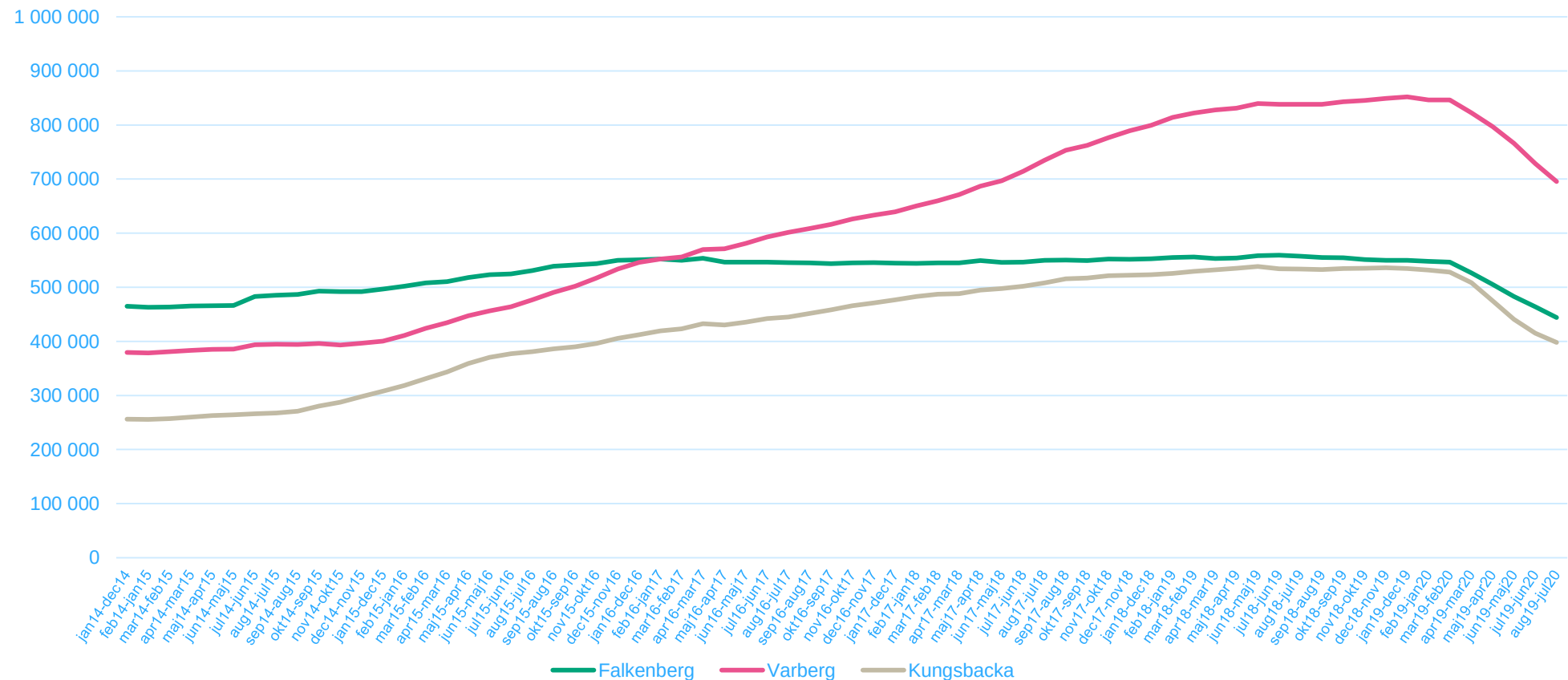


Kommentar:

Vid jämförelse årets sju första månader med föregående år minskar resandet med 37,6%. Effekten av pågående Coronakris synliggörs vid rak jämförelse av juli där resandet minskat med -48,2%. Tågplan 2020 bedöms ha stor påverkan där "hela resan" med kollektivtrafiken har försvårats men effekterna av detta överskuggas till fullo av pågående pandemi.

Halmstad	%
Ackumulerat 2020 jmf 2019	-37,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	-48,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-23,6%

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)



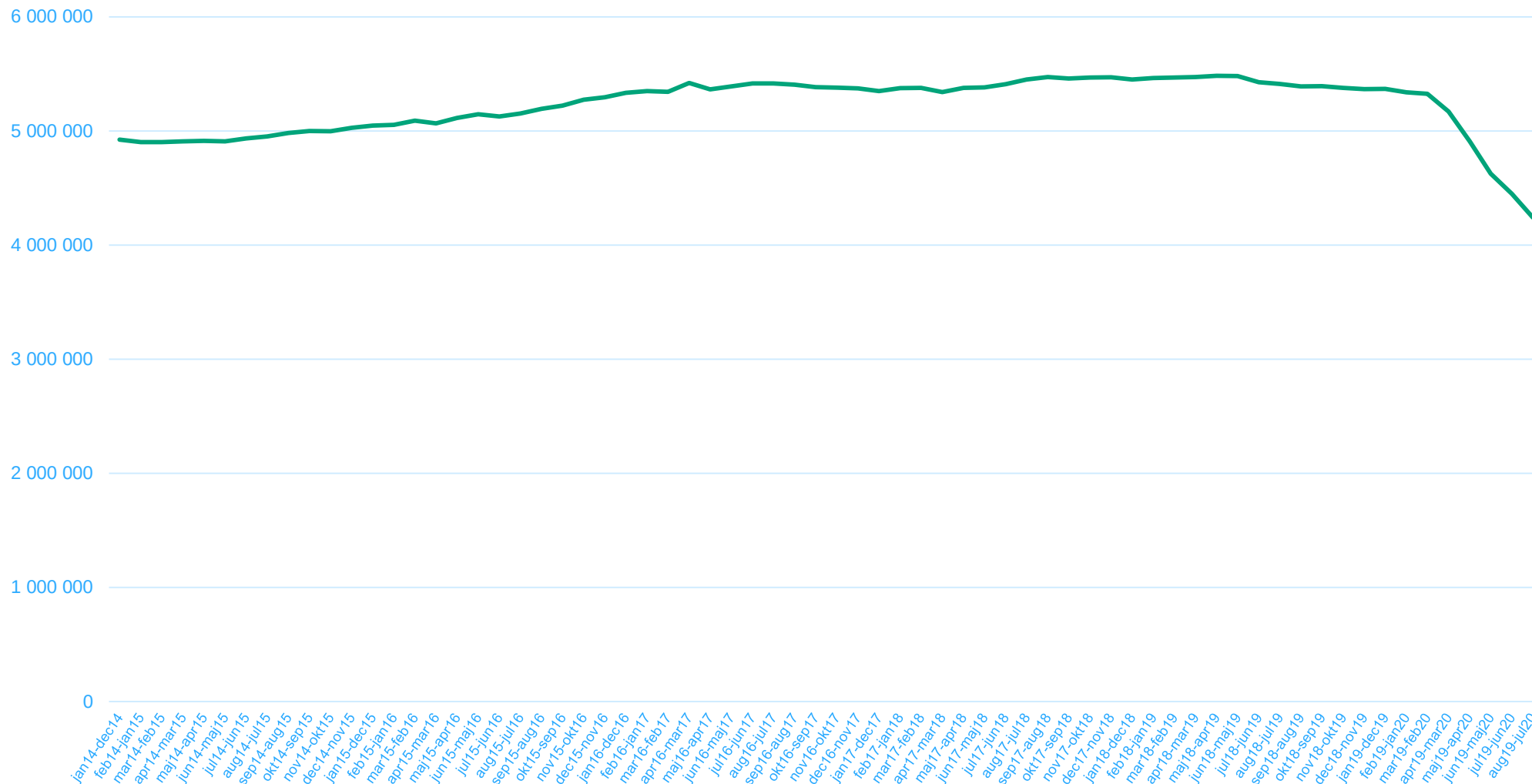
Kommentar:

Resandet minskar kraftigt i såväl Varberg, Falkenberg och Kungsbacka.

Tågplan 2020 bedöms ha stor påverkan där "hela resan" med kollektivtrafiken har försvårats men effekterna av detta överskuggas till fullo av pågående pandemi.

Falkenberg	%
Akkumulerat 2020 jmf 2019	-33,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-45,6%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-20,3%
Varberg	%
Akkumulerat 2020 jmf 2019	-31,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	-47,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-17,1%
Kungsbacka	%
Akkumulerat 2020 jmf 2019	-44,8%
Jmf föregående år (månad/månad)	-62,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-18,1%

Regionbuss totalt (rullande 12)

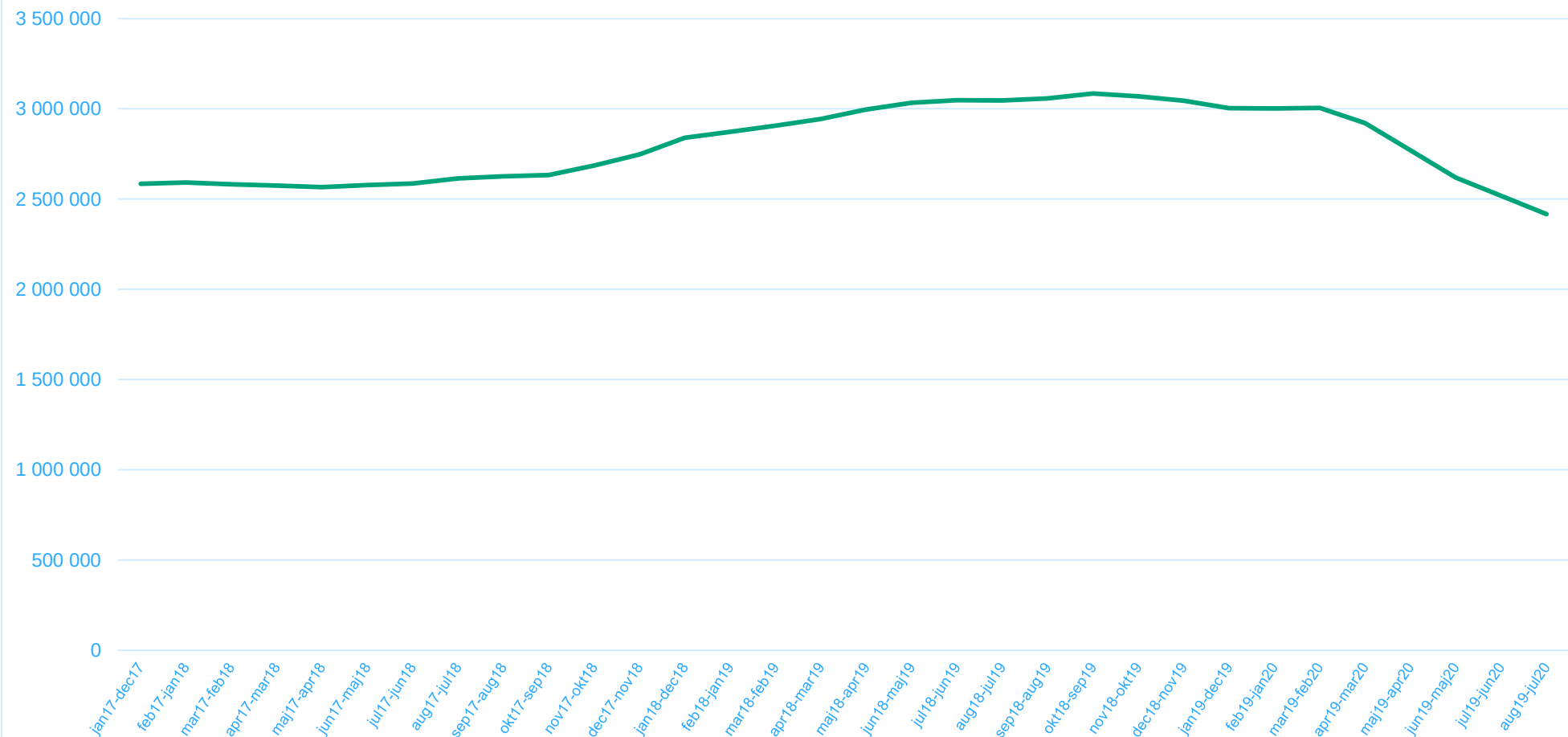


Kommentar:

I regionbusstrafiken ser vi fortsatt en kraftig resandeminskning. En minskning av skolresandet har skett vilket påverkar resandet i regionbusstrafiken i större grad där nästan en tredjedel av resorna är skolresor. Den justerade tågtidtabellen på Västkustbanan har också försämrat bytesmöjligheterna mellan tåg och buss för vissa regionbusslinjer men effekterna av detta överskuggas till fullo av pågående pandemi.

Regionbuss totalt	%
Ackumulerat 2020 jmf 2019	-37,2%
Jmf föregående år (månad/månad)	-59,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-21,6%

Kungsbackapendeln (rullande 12)

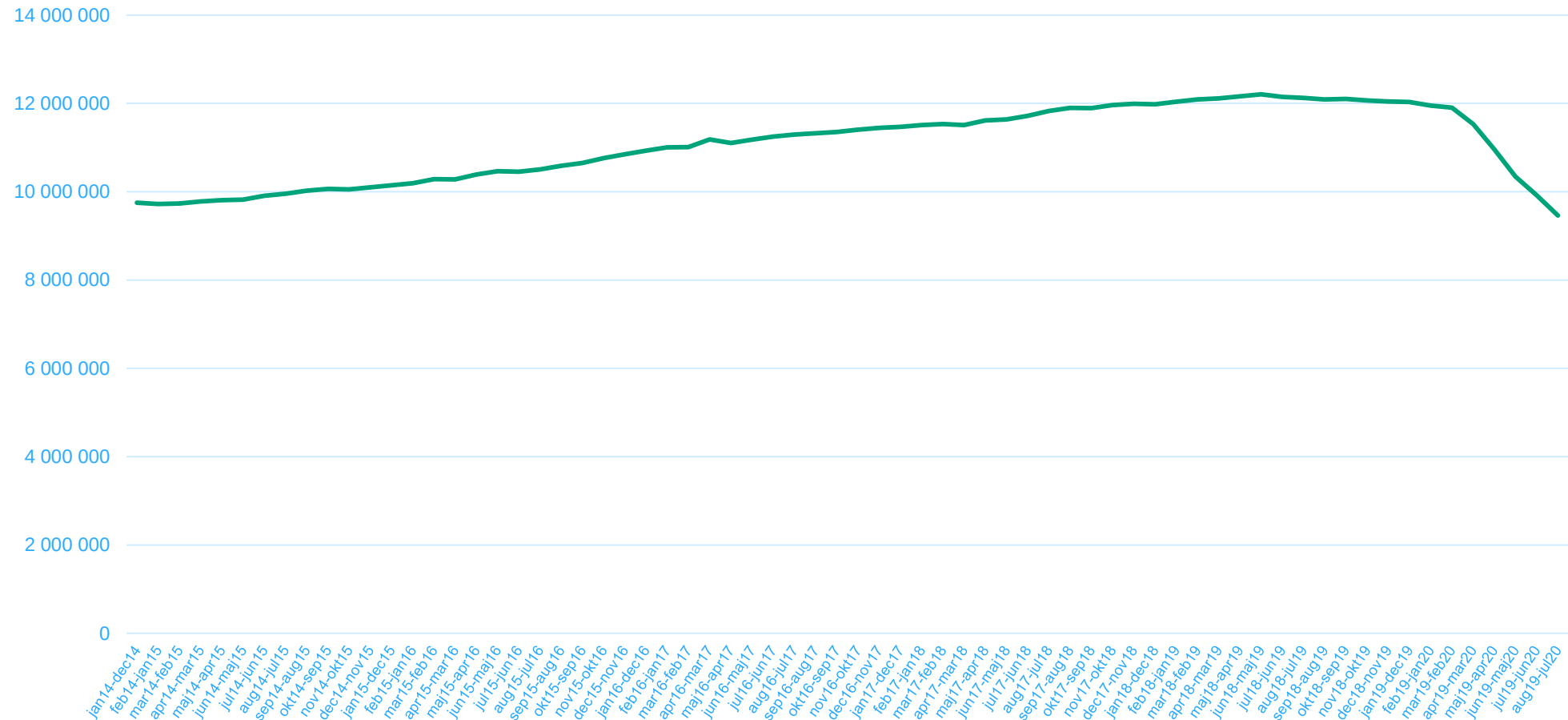


Kommentar:

Vid jämförelse årets sju första månader med föregående år minskar resandet med 33,9%. Effekten av pågående Coronakris synliggörs tydligast vid rak jämförelse juli månad där resandet minskat med -52,7%.

Kungsbackapendeln	%
Ackumulerat 2020 jmf 2019	-33,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	-52,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-20,7%

Totalt exkl. Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg och Kungsbackpendeln (R12)

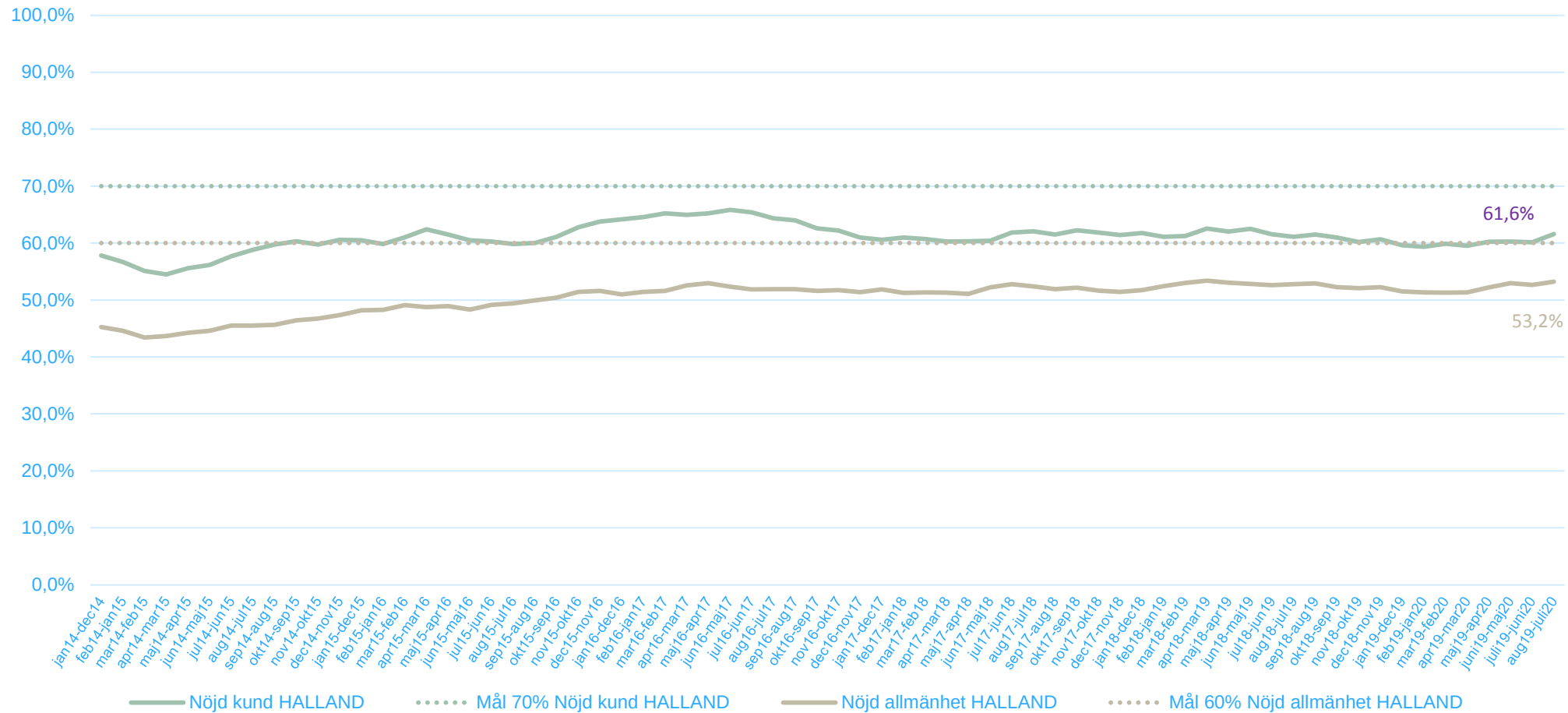


Kommentar:

Det totala resandet är starkt negativt under årets sju första månader, -37,0%. Effekten av pågående pandemi synliggörs tydligast vid rak jämförelse juli månad där resandet minskat med -53,1%. Tågplan 2020 bedöms ha stor påverkan där "hela resan" med kollektivtrafiken försvårats genom skapandet av en mindre attraktiv tågtidtabell men där effekterna av detta till fullo överskuggas av pågående pandemi.

Totalt exkl. Ötåg/Ptåg/Ktåg/Kb-pendel ▾ % ▾	
Ackumulerat 2020 jmf 2019	-37,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-53,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-22,0%

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)

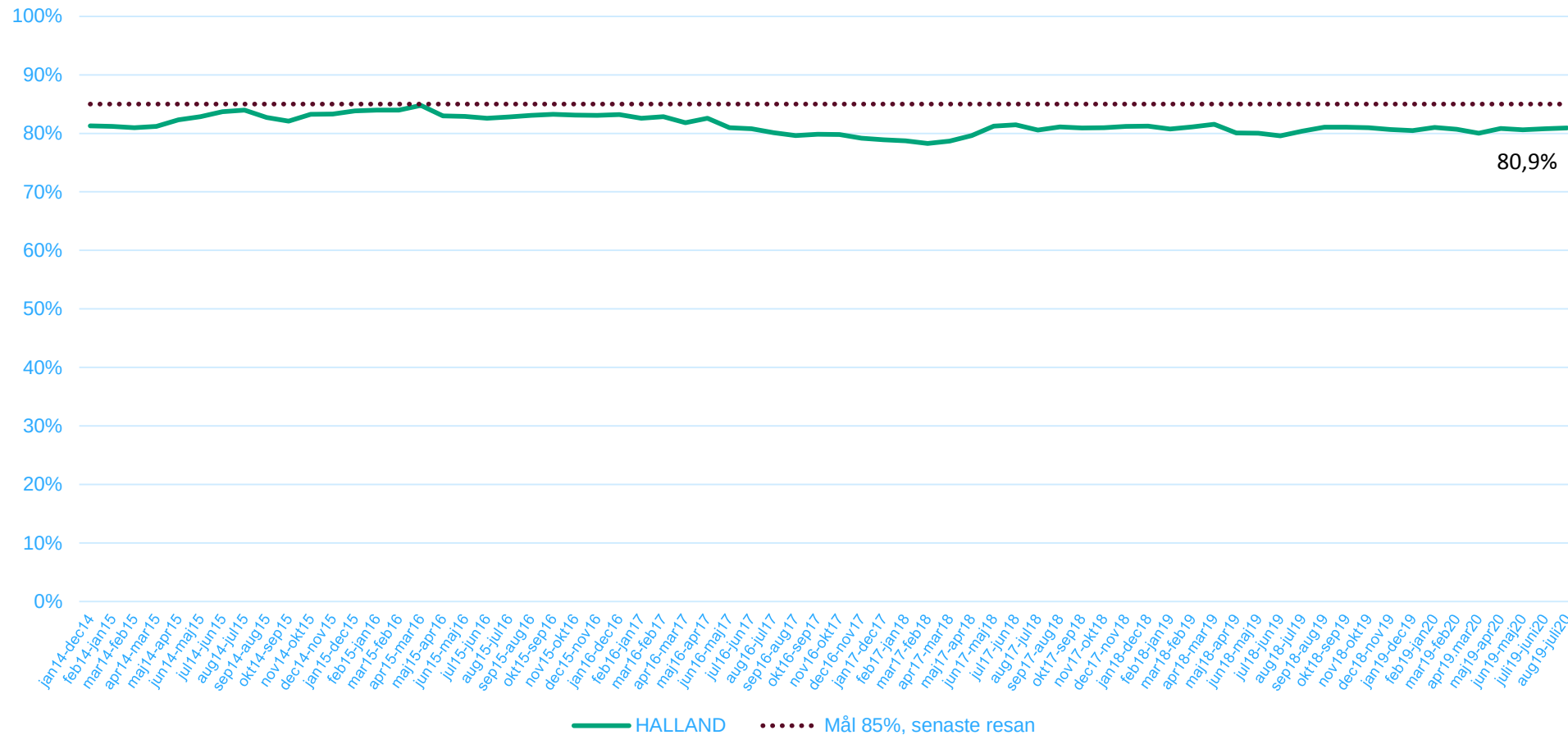


Kommentar:

Nöjdheten ligger fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till större upp- eller nedgång.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)

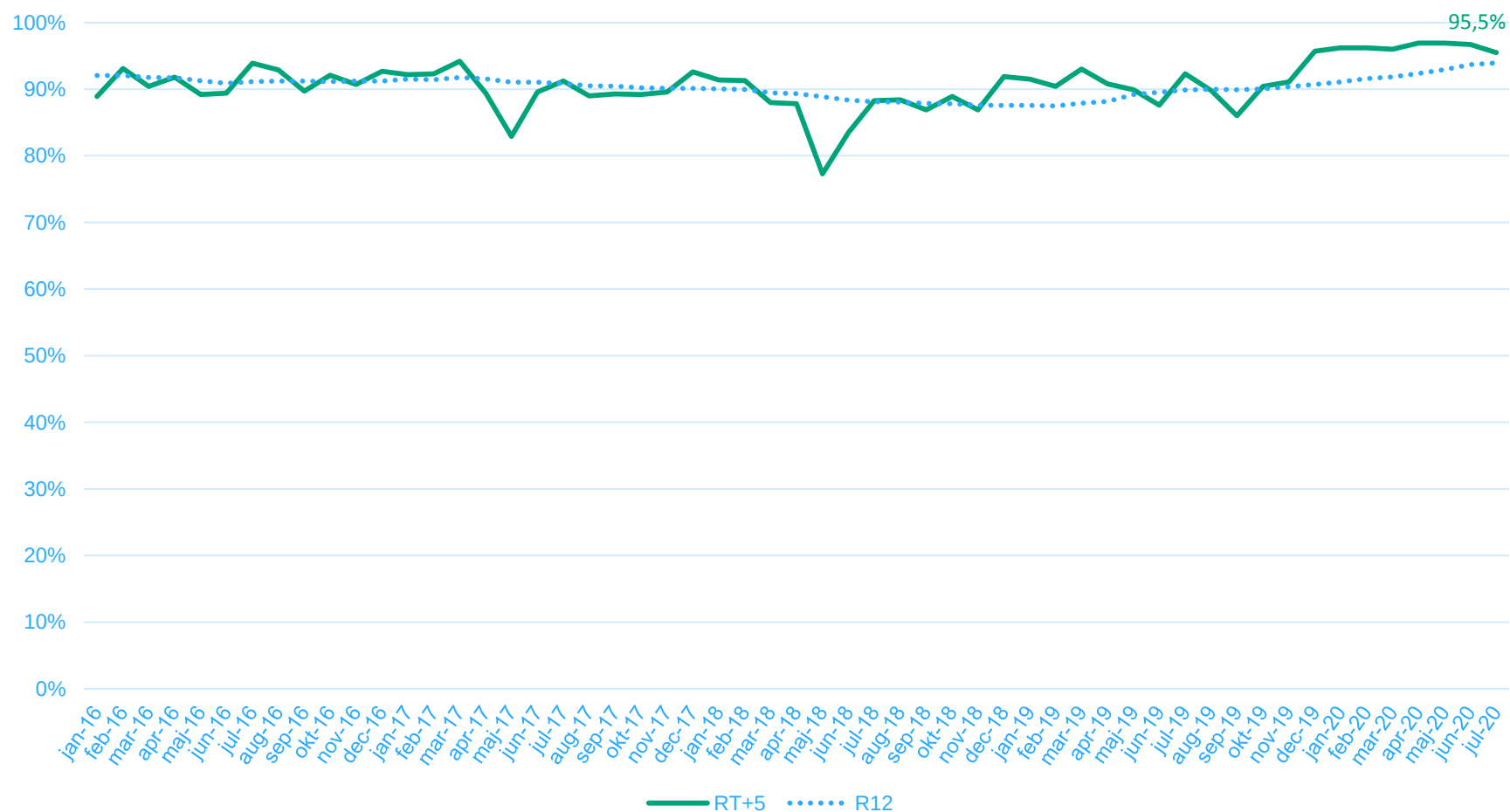


Kommentar:

Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan ligger denna fortsatt högre än den generella nöjdheten, drygt 8 av 10 resenärer ger kollektivtrafiken ett högt betyg.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5

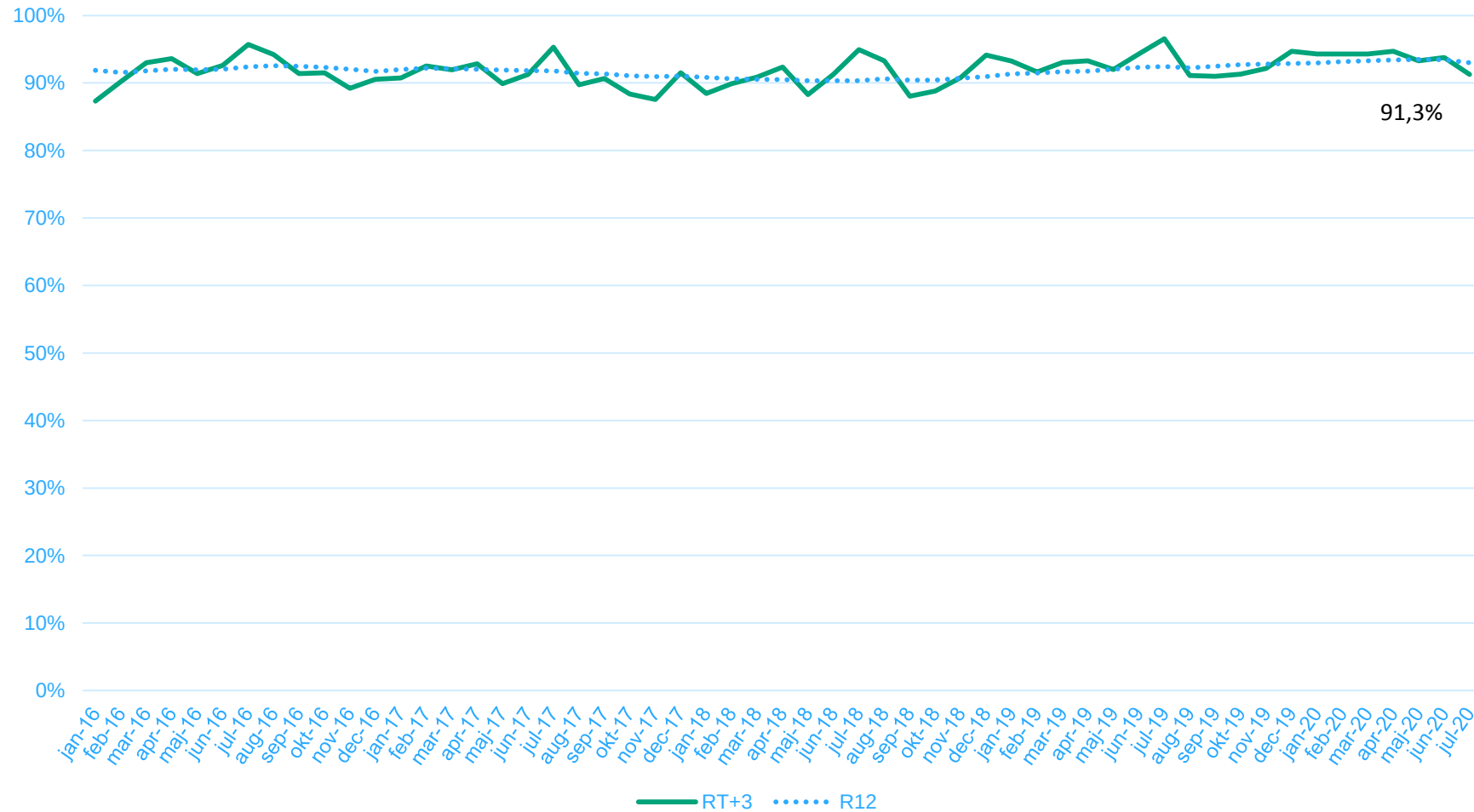


Kommentar:

Punktligheten sedan tidtabellsskiftet i december har haft en positiv utveckling och under sommarmånaderna nås nya toppnoteringar. Den högre punktligheten ska dock ställas i relation till Tågplan 2020 med förlängda restider och en tågtidtabell i otakt. Trafikverket redovisar samtidigt ett lägre nyttjande av vår järnvägsinfrastruktur under pågående pandemi.

**Redovisad punktlighet inkluderar inte inställda avgångar.*

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3

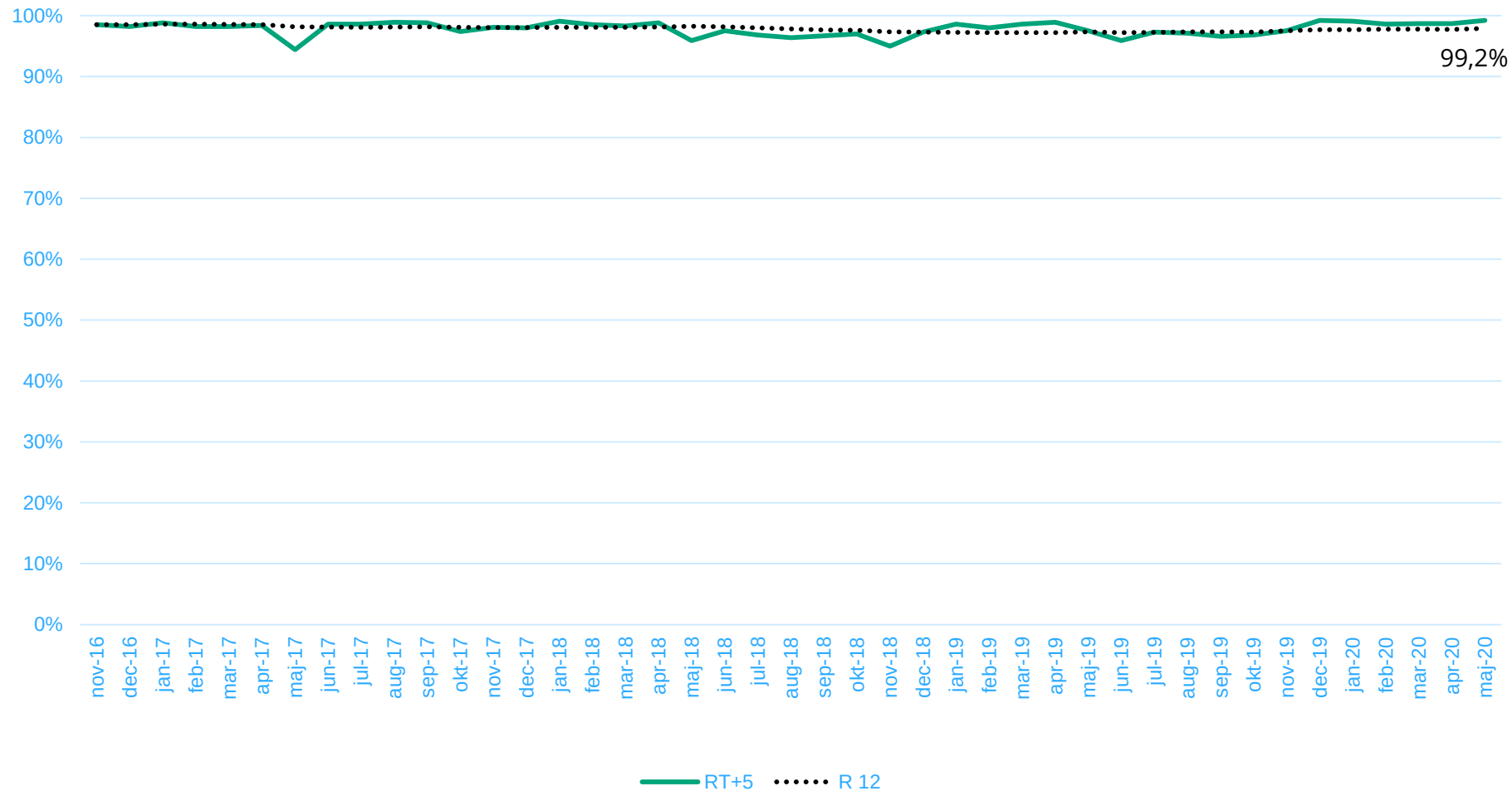


Kommentar:

Punktligheten för Kungsbackapendeln ligger fortsatt på höga nivåer. Pendelns förutsättningar att avgå i tid har ett starkt beroende av Öresundstågens punktlighet härlett till trångsektorn Kungsbacka in mot Göteborg.

**Redovisad punktlighet inkluderar inte inställda avgångar.*

Punktlighet Pågatåg Förslöv-Halmstad, RT+5

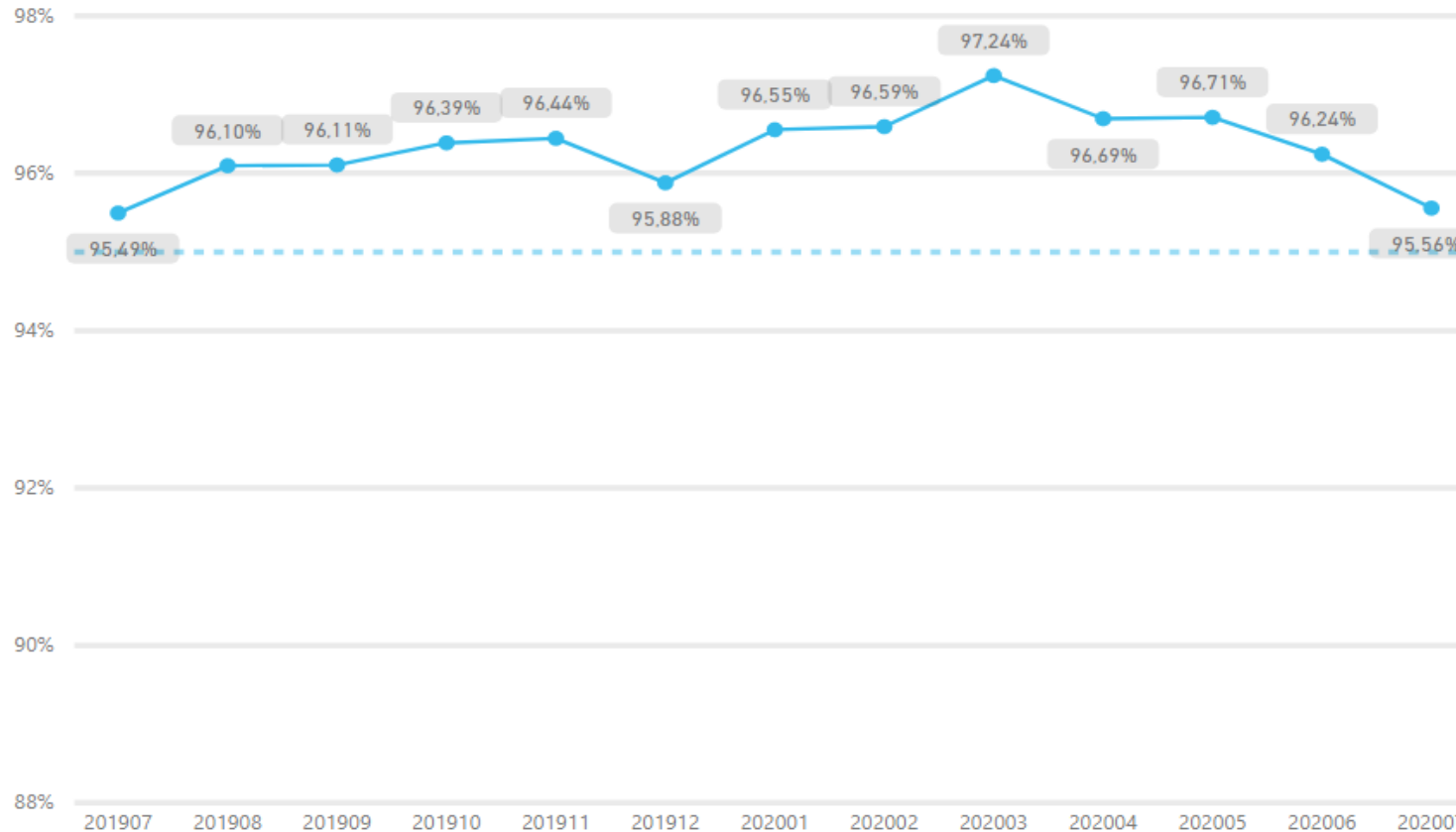


Kommentar:

Punktligheten för Pågatågen redovisas tom maj månad då det saknas uppgifter för juni/juli. Utfallet för maj påvisar en rättidighet om 99,2%, en siffra som tydliggör en robust trafikleverans inom Pågatågstrafiken.

**Redovisad punktlighet inkluderar inte inställda avgångar.*

Punktlighet Serviceresor

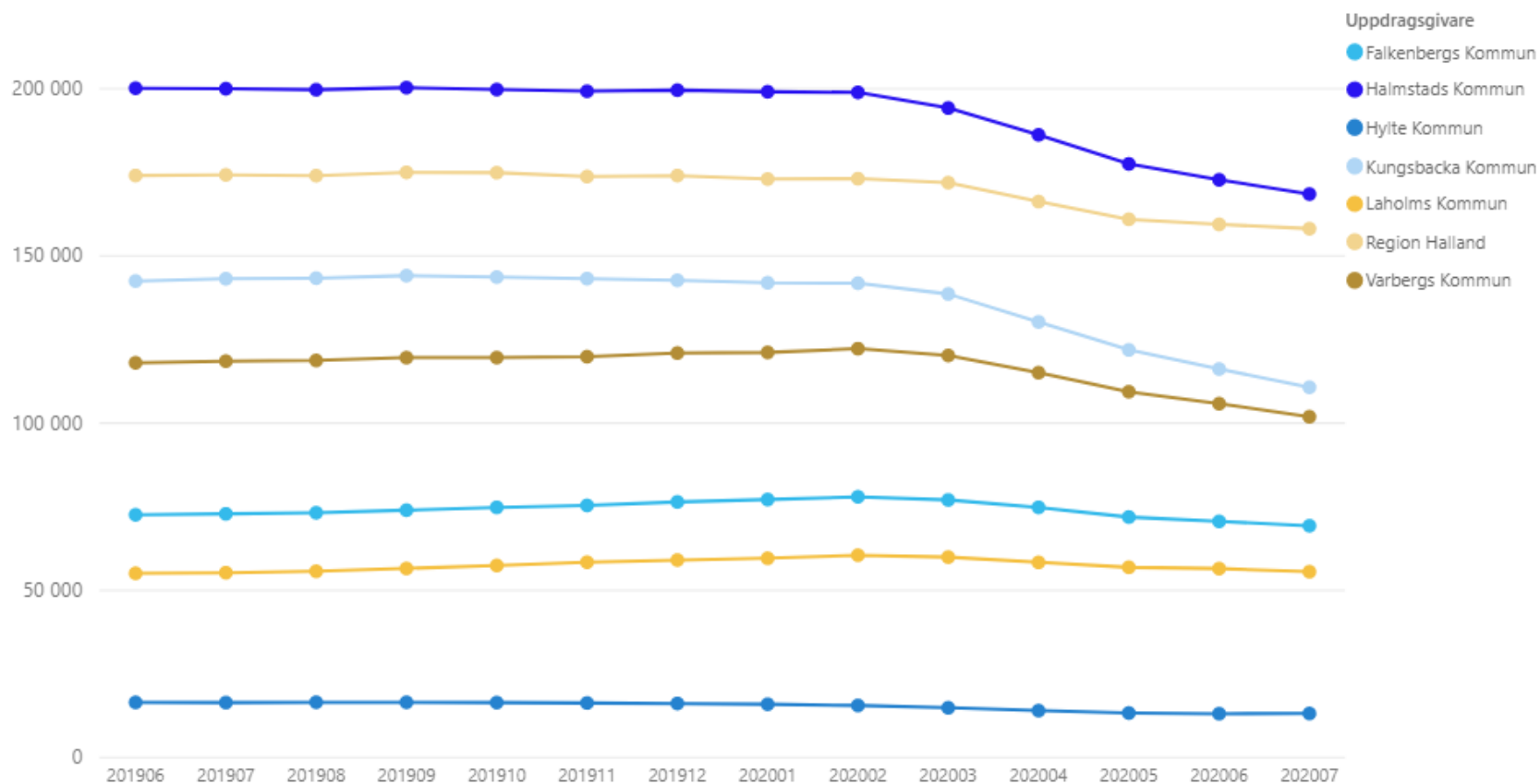


Kommentar:

Punktligheten för Hallandstrafikens serviceresor (färdtjänst, sjukresor och skolskjuts) ligger på hög nivå under hela mätperioden. 95,56 % av alla resenärer hämtades inom 10 minuter från den planerade tiden under juli månad. Punktligheten har inte påverkats nämnvärt av Covid-19.

Resandeutveckling Serviceresor

Antal resor Serviceresor (rullande årsvärde)



Kommentar:

Sett till rullande årsvärde kan vi tydligt utläsa effekterna på resandeutvecklingen med anledning av Covid-19. Rekommendationer och beslut från myndigheter för att minska sprittspridningen innebär att samtliga resor har fortsatt sjunka från mars månad, framförallt färdtjänstresor men även sjuk – och skolresor.



Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland