

Klagomål & synpunkter

Förslag och beröm

Ditt förslag betyder mycket för Olofströms kommuns utveckling. Välkommen med både synpunkter och förslag!



Klagomål & synpunkter

Olofströms kommun strävar ständigt efter utveckling och förbättring. Men vi behöver din hjälp för att vi ska bli ännu bättre. Därför är dina synpunkter otroligt viktiga för oss. Dina synpunkter/förslag kommer att diarieföras, sammanställas och användas som en del i vårt arbete för att förbättra kommunens service.

Det är möjligt att vara anonym, men då måste du fylla i en blankett och skicka in med traditionell post. Om du väljer att lämna ditt namn så kommer vi att höra av oss inom fem arbetsdagar för att bekräfta att vi tagit emot dina synpunkter. Du får även veta vem som har hand om ditt ärende. Om du väljer att vara anonym kan vi tyvärr inte skicka svar till dig, men hanterar ändå ärendet.

Du kan även fylla i dina synpunkter och förslag på vår webbplats www.olofstrom.se, då skickas dina synpunkter/förslag till berörd personal via e-post.

Vi väljer att bortse från kränkande personangrepp.

Olofströms kommun har rutiner för att ta emot och utreda klagomål gentemot aktuella verksamheter. Här kan du som barn, elev, vårdnadshavare, vårdtagare, brukare, anhörig eller annan kommuninvånare framföra synpunkter och klagomål.

Dina inlägg behandlas på samma sätt som annan inkommande post enligt gällande lagstiftning. Välj den verksamhet du har klagomål eller synpunkter på så skickas meddelandet direkt dit.

Tack för din hjälp!

Med vänlig hälsning

OLOFSTRÖMS KOMMUN

Verksamhet som du har synpunkter på:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arbetsmarknadsenheten | <input type="checkbox"/> Bibliotek | <input type="checkbox"/> Byggfrågor |
| <input type="checkbox"/> Funktionsstöd | <input type="checkbox"/> Gator och vägar | <input type="checkbox"/> Holjebadet |
| <input type="checkbox"/> Kost | <input type="checkbox"/> Individ och familj | <input type="checkbox"/> Kommunledning |
| <input type="checkbox"/> Skola och barnomsorg | <input type="checkbox"/> Kultur och fritid | <input type="checkbox"/> Offentlig miljö |
| <input type="checkbox"/> Hemsjukvård | <input type="checkbox"/> Webb | <input type="checkbox"/> Äldreomsorg |
| <input type="checkbox"/> Övrigt | | |

Beskriv de synpunkter eller förslag du har:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Namn (frivilligt):

.....

Adress (frivilligt):

.....

.....

Telefon och/eller e-postadress (frivilligt):

.....