

Datum: 2016-10-25

**Synpunkter eller förslag som du har:**

Jag har en vän som bor i Olofström på ett äldreboende och som är finsktalande. När jag var där sist på besök så pratade vi finska som vi alltid gjort, då kom en av personalen och sa att här pratar vi bara svenska och inte finska. Är det sant att Olofströms kommun har denna policy?

**Åtgärder som vidtagits i samband med synpunkten:**

Kontakt togs av verksamhetschef med aktuell enhetschef som därefter diskuterat inkommit klagomål med berörd personal. Samtalet hade ägt rum i dagrummet och eftersom en dam som bor på boendet blir upprörd då det pratas annat språk i dagrummet bad man personerna ta samtalet i den boendes lägenhet. Telefonkontakt med dottern har tagits med både enhetschef och undertecknad där vi förklarat händelsen och också förklarat att vi ser det positivt att man har någon att prata sitt hemspråk med. Vi tar även hänsyn till personalgruppens språkkunskaper när vi erbjuder boende bara för att underlätta för våra boende.

Ingela Colleen  
Äldreomsorgschef