

## Äldreomsorg i Olofströms kommun

Man ska som äldre känna trygghet och kunna leva ett självständigt liv även på äldre dagar. Så långt det är möjligt ska kvarboende i den egna miljön eftersträvas.

### Ditt hem – en arbetsplats

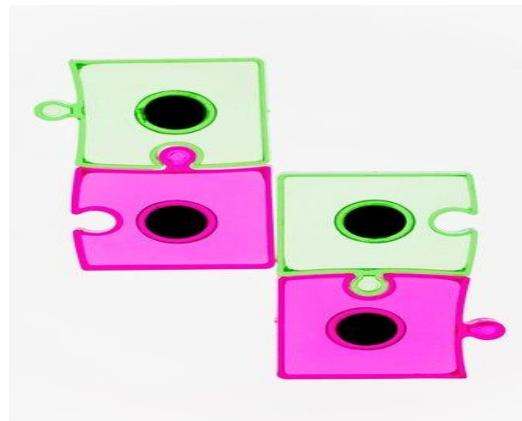
När du får stöd genom hemtjänsten blir ditt hem också en arbetsplats. Om personalen ska kunna ge dig så bra hjälp som möjligt måste de ha en bra arbetsmiljö och bra utrustning. Ibland kan det finnas behov av tekniska hjälpmedel, ibland kan det behövas två personer som utför arbetet tillsammans varför ommöblering kan behöva göras.

### Hemtjänst

Den sociala hemtjänsten ska kompensera det personen inte klarar själv och ge hjälp och stöd som den enskilde behöver. Insatserna grundar sig på att skapa skälig levnadsnivå för individen.

Genom vardagsträning ska individens möjligheter till ett självständigt liv och boende stärkas, samt att främja social gemenskap och stimulera till ett aktivt liv. Det är viktigt att du gör så mycket som möjligt på egen hand för att bli så självständig som möjligt och bibehåller de färdigheter som du redan har.

Omfattning av insatser kan variera från hjälp någon gång i månaden till flera gånger per dag, kväll och natt.



### Särskilt boende

När behov av vård och omsorg inte kan tillgodoses i hemmet trots omfattande hjälpinsatser, kan det bli aktuellt att göra en ansökan till ett särskilt boende.

Särskilt boende är bostäder som riktar sig till personer som dygnet runt behöver omfattande hjälp, stöd och omvårdnad.

Innan plats beviljas görs en individuell prövning. Den enskilde kan inte ställa krav på ett visst boende utan anvisas ett boende i kommunen

Särskilt boende hyrs på samma sätt som andra bostäder med vanligt hyreskontrakt. Du har möjlighet att ansöka om bostadsbidrag genom Pensionsmyndigheten.



### **Ansökan**

Du kan ta kontakt med en biståndshandläggare för att komma överens om tid och plats för ett möte. Det kan vara ett hembesök och/eller en vårdplanering på lasarettet, då handläggaren förvissas sig om att Du vill göra en ansökan och därefter utreder Dina behov.

Make, maka eller annan närstående får gärna vara med vid mötet

Möjlighet att göra skriftlig ansökan. Blankett hittar du på [www.olofstrom.se](http://www.olofstrom.se)

### **Möte med biståndshandläggare**

Biståndshandläggare tar reda på varför du söker stöd, vad du klarar av själv samt vad du behöver hjälp med, hur ditt sociala nätverk ser ut.

Målet är att du ska kunna bo kvar i ditt egna hem så länge som möjligt.



### **Prövning**

Biståndshandläggaren utreder och beslutar enligt uppdrag från socialnämnden. Din ansökan prövas utifrån socialtjänstlagen och med stöd av de riktlinjer som socialnämnden beslutat.

Riktlinjerna är till för att säkerställa att personer med likartade hjälpbehov får hjälp i ungefär samma omfattning. Prövning sker alltid utifrån individuella behov.

### **Överklagan av beslut**

Om du får avslag på den insats du sökt har du rätt att överklaga beslutet hos förvaltningsrätten inom tre veckor.

Skriftlig och muntlig information om hur man överklagar lämnas tillsammans med avslagsbeslutet. Om du behöver hjälp med att överklaga kan biståndshandläggaren hjälpa dig.

### **Beslut**

Biståndshandläggaren fattar beslut om vilken insats du har rätt till och i vilken omfattning. Beslutet skickas hem till dig via post.

Om du inte bedöms ha rätt till den sökta insatsen ges ett skriftligt beslut om avslag.

Avslag kan ges helt eller för en del av ansökan, det vill säga att hjälp inte beviljas i den omfattning som sökande önskar.

Skäl för avslag kan vara att hjälpen kan tillgodoses på annat sätt eller att ansökan gäller hjälpinsatser som är mer omfattande än vad man har rätt till enligt socialtjänstlagen.

### **Uppföljning av beslut**

Om hjälpbehovet förändras kan biståndshandläggaren fatta ett nytt beslut. När förhållandena förändras görs en uppföljning.

## Insatser

### Trygghetslarm

Trygghetslarm kan du få för att känna trygghet i bostaden. Med trygghetslarm kan du komma i kontakt med hemtjänstpersonal dygnet runt om något oförutsett inträffar. När du beviljas Trygghetslarm måste du ha en nyckelgömma installerat i din dörr eller på annat lämpligt ställe så att personal kan komma in och hjälpa dig om du t ex ramlat.

### Telefonservice

Beviljas när trygghet kan uppnås genom att du blir kontaktad med ett avtalat telefonsamtal från hemtjänsten.

### Tillsyn

Kan beviljas när trygghet uppnås genom att du, av hemtjänstpersonal, får ett eller flera tillsynsbesök per dygn utifrån behov.

### Städning

Städning kan du få hjälp med vissa moment eller hela städningen när du inte klarar av att städa själv. Du tillhandahåller själv ändamålsenliga städredskap. Hemtjänsten städar 2 rum och kök, hall samt hygienutrymme.

### Tvätt

När du själv inte klarar av vissa moment i att tvätta eller att tvätta hela tvätten kan du till exempel få hjälp att tvätta i din bostad, eller i fastighetstvättstuga eller i någon av kommunens tvättinrättningar.

Handtvätt, mangling och tvätt av mattor utförs ej.

### Inköp

Om du saknar förmåga att själv klara dina inköp och är i behov av att få hem dagligvaror kan du beviljas denna insats. Hemtjänstpersonalen handlar hem dina varor i närmsta affär och levererar dessa hem till din bostad 1-2 gånger per vecka

Du har rätt att följa med vid ett tillfälle per vecka.

### Matdistribution

Kan du inte själv laga mat eller ta dig till en restaurang för att äta kan du få huvudmålet hem till din bostad.



### Ledsagning till vårdinrättning

Om du inte på egen hand klarar av besök hos läkare, tandläkare, eller fotvård är det i 1:a hand anhöriga som följer med. Om någon anhörig inte kan följa med dig så kan du få hjälp av en ledsagare.

### Ledsagning till aktiviteter

Ledsagning kan beviljas i samband med besök till frisör samt till betydelsefulla aktiviteter, exempelvis handla kläder, teater, bio, idrottsarrangemang och andra aktiviteter om inte behovet tillgodoses på annat sätt.

## Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan se ut på många sätt och beviljas dig som har svårigheter att klara din dagliga livsföring. Det kan vara hjälp vid uppstigning och sänggående, på- och avklädning, hjälp med hygien, toalettbestyr och måltider.

## Växelvård

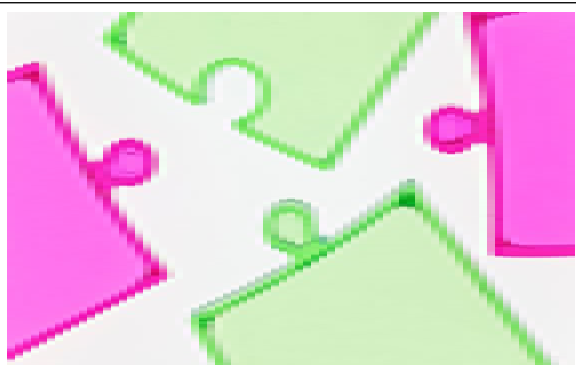
En person som vårdas hemma av anhöriga kan beviljas växelvård på avsedd boendeenhet som avlastning för den som vårdar sin anhörige. Det inne bär att man vistas regelbundet på boendeenhet där man får hjälp av personal dygnet runt.

Vistelsen ska präglas av ett hälsobefrämjande synsätt med betoning på stimulans.

## Social aktivering

Insatsen kan beviljas personer som inte själv kan tillgodose sitt behov av social samvaro och social aktivitet.

Insatsen kan bestå av samvaro och social aktivitet i hemmet eller aktiviteter utomhus utifrån den enskildes behov och önskemål. Det kan vara en pratstund, en promenad eller liknande.



## Dagverksamhet

Insatsen riktas till personer med demenssjukdom eller dement beteende och som behöver aktivitet eller stimulans. På dagverksamheten kan personen vistas 1 – 2 gånger i veckan på dagtid under vardagar.

## Avlösarservice i hemmet

Den som vårdar en person i hemmet har möjlighet till avlösning. Personal från hemtjänsten kommer då hem till bostaden och den som vårdar får möjlighet att göra något för sin egen del. Inga andra insatser än tillsyn/omvårdnad av personen görs.

## Korttidsvistelse

Kan beviljas efter sjukhusvistelse för rehabilitering, eller vid behov av utredning av vidare insatser, vid tillfälliga försämringar i hälsotillståndet t ex vid vård i livet slutskede eller annan akut situation.

Vistelsen är tidbegränsad. Det egna hemmet är alltid första alternativet.

## Trygg hemgång

Ett projekt som innebär att du efter en sjukhusvistelse kommer hem till det egna hemmet med Trygg hemvårdsteam. Du möts du upp av undersköterskan i teamet som ser till att allt praktiskt är i sin ordning. All planering görs tillsammans med dig om vad du behöver stöttning och hjälp med beträffande rehabilitering, hjälpmedel, läkemedelshantering, provtagning, sårbehandlingar, personlig omvårdnad och service mm. Samma undersköterska besöker dig på vardagarna. Vid behov av stöttning och hjälp på kvällar, helger och nätter ges denna av ordinarie hemtjänst som vi har ett nära samarbete med.

Efter 10 dagar görs en ny vårdplanering i hemmet tillsammans med dig och din anhörig om de behov du har av fortsatt hemtjänst.

### **Gräsklippning/snöskottning/ved inhämtning**

Finns för personer som inte har förmåga att själva klara dessa sysslor och som inte kan få behovet tillgodosett på annat sätt till exempel genom inneboende anhörig.

Den enskilde ringer och bokar själv hjälpen på Olofströms kommuns arbetscenter telefonnummer 0454 – 936 20.

En avgift tas ut.

### **Kontaktperson**

För personer som på grund av socialt, psykiskt eller fysiskt funktionshinder saknar socialt nätverk och behöver social kontakt.

### **Hjälpmedel**

För att underlätta i det dagliga livet hemma kan du få tillgång till vissa hjälpmedel som exempelvis käpp, rollator och förhöjning av toalettstolen. Hjälpmedel provas ut och beviljas av arbetsterapeut i kommunens hemsjukvård.

### **Taxor och avgifter**

För vård och omsorg i den egna bostaden eller på särskilt boende har kommunen rätt att ta ut en avgift. Hur mycket du ska betala beror på hur mycket stöd och service du behöver samt hur stor avgiftsutrymme du har.

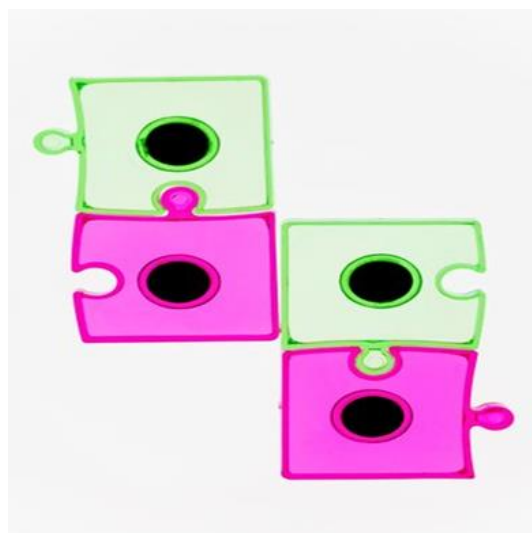
Taxor och avgifter beslutas av kommunfullmäktige. Efter uträkning av din avgift skickas ett skriftligt avgiftsbeslut hem till dig. Se särskild broschyr för mer information om avgifter.

### **Bostadsanpassning**

Din bostad kan behöva anpassas efter dina personliga behov – det kan vara trösklar som är i vägen eller badrum som behöver anpassas. Ring kommunens växel så kopplar de vidare, telefon 0454 – 93 000

### **Sekretess**

All personal inom socialförvaltningens äldreomsorg har tystnadsplikt.



## Kontaktuppgifter till handläggare

### Telefontider:

Måndag – fredag 08,00 – 09,30



### **Södra**

0454-930 67

### **Västra**

0454-931 69

### **Östra**

0454 – 932 65

### **Norra**

0454 – 932 53