

Kommunala Pensionärsrådet

Tid och plats:

Onsdagen den 15 augusti 2018
Kl. 10.00 – 11.30

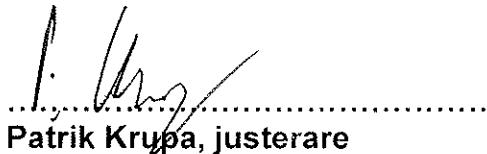
Beslutande:

Yvonne Andreasson, ordförande
Patrik Krupa, socialnämnden
Nedjo Diljkan, socialnämnden
Karmen Björkman, kommunstyrelsen
Kjell-Åke Karlsson, kommunstyrelsen
Rolf Jönsson, kommunstyrelsen
Iréne Jönsson, SKPF
Greta Henningsson, SKPF
Bertil Thomasson, SPF
Lisbeth Bengtsson, SPF
Birgit Johnsson, PRO
Britt-Marie Karlsson, PRO Olofström
Helge Johansson, PRO Kyrkhult
Per-Åke Albinsson, PRO Jämshög
Monica Andkvist, PRO Jämshög

Övriga närvarande:

Ingela Colleen, äldreomsorgschef
Inger Lilja, nämndsekreterare
Morgan Bengtsson, chef för vårdcentralen i
Olofström


.....
Yvonne Andreasson, ordförande


.....
Patrik Krupa, justerare


.....
Inger Lilja, sekreterare

§ 1 **Val av justerare**

Patrik Krupa, socialnämnden utses att justera dagens protokoll.

§ 2 **Dagordning**

Dagordningen godkändes.

§ 3 **Vårdcentralen i Olofström**

Med anledning av kritik och många frågor från pensionärsorganisationerna rörande Vårdcentralen har Morgan Bengtsson, chef för Vårdcentralen i Olofström, bjudits in till dagens extrainsatta möte.

Morgan Bengtsson redogör för bemanningen på Vårdcentralen i Olofström från år 2016 och framåt. 2016 slutade de fast anställda läkarna av olika anledningar sin anställning på Vårdcentralen. Vårdcentralen fick då ta in olika hyrläkare på kort tid. Det var en skakig period och många sjuksköterskor valde också att avsluta sin anställning och Vårdcentralen rekryterade hyrsjuksköterskor som nu håller på att fasas ut till förmån för fast personal.

Sedan årsskiftet 2017/2018 har Vårdcentralen 4 läkartjänster som skrivit på anställningsavtal för längre tid. Akuttider hos läkare kan erbjudas samma dag, besöket får ta 20 minuter. Mottagningstider längre fram i tiden erbjuds med 30-minuters besök.

Läkarna träffar max 12 patienter per dag. Därutöver har läkarna administrationstid för bl a journalföring, receptförskrivning och intyg. Brister i journalsystemet leder till ökat merarbete då olika system inte är kompatibla. Ett nytt datasystem är under upphandling.

På vårdcentralen finns två anställda lokalvårdare som städar lokalerna mellan kl 06.00-15.00.

Vårdcentralen har en seniormottagning med en fast läkare för personer som är 75 år och äldre. Seniormottagningen är öppen 2 dagar i veckan.

Seniormottagningen erbjuder medicinuppföljning och årliga kontroller.

Besökstiden på seniormottagningen är 40 minuter. Till seniormottagningen är knutna en distriktsläkare, en läkare och en undersköterska.

Seniormottagningen har eget labb.

18/5/18

Telefontiden till seniormottagningen är mellan kl 08.00-09.30, därefter kan man spela in ett meddelande. Senior-mottagningen tillämpar inte knappval.

Pensionärsorganisationerna riktar kritik mot att patienterna måste ringa tillbaka till Vårdcentralen för att boka återbesökstid vilket uppfattas som dålig service. Tidigare fick man återbesökstiden vid det första besöket på Vårdcentralen. Morgan Bengtsson förklarar att Landstinget Blekinge fattat beslut om s k call-back dvs att patienterna själva ska ringa och boka tid, detta har med kvalitetssäkring i vården att göra. Morgan Bengtsson åtar sig att föra önskemålet om återbesökstid vidare.

F r om den 1 oktober 2018 kommer det var möjligt att boka eller omboka besök på Vårdcentralen i Olofström via internet på 1177. Hösten 2018 kommer studiecirklar rörande bokning via internet samt tillgång till egna journaler via internet att anordnas för personer över 65 år. Vid nästa möte med KPR den 5 september 2018 presenteras ett material avseende studiecirkelarna.

I syfte att få ner väntetiderna på 1177 och skapa ökad tillgänglighet pågår projekt med en gemensam nationell kö. Blekinge är inte med i detta samarbete ännu.

Morgan Bengtsson informerar vidare om vårdcentralens läkarbil för de särskilda boendena Brännaregården, Garvaregården, Västra Lid och Klinten. Läkarbilen har bl a hand om akuta ärenden inom hemsjukvården, konstaterande av dödsfall och intyg rörande Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Läkarbilen har gjort att läkarna får mer tid över till patienterna då de avlastats det tidskrävande arbetet med att ronda och sköta efterarbete och administration på de särskilda boendena.

KPR efterlyser återkoppling på sin skrivelse om den s k Ängelholmsmodellen.

KPR beslutar

att ta informationen till protokollet

att information om studiecirkelarna kring 1177 presenteras vid KPRs sammanträde den 5 september 2018.

att ge Ingela Colleen i uppdrag att presentera mer information kring Ängelholmsmodellen vid KPRs sammanträde den 5 september

PK *Ufa*