

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

Plats och tid	Kommunhuset lokal Olofström,	2019-09-03	Kl.08:30-12.15
Beslutande	(S) Morgan Bengtsson (S) Pirjo Veteli ersätter Sandra Danielsson (C) Rolf Jönsson (S) Annika Sjöstedt (SD) Max Nielsen		
Övriga deltagande	Karl Andrae stf. kommunchef Ann-Sofie Belec sekreterare Camilla Munther socialförvaltningschef § 120 Anna Brandholm enhetschef Barn o Vuxna § 120 Mikael Särnevång inköpssamordnare § 121 Daniel Ottosson teknisk samordnare offentlig miljö § 122 Christel Liljegren Vd Energikontor Sydost § 123 Öjvind Hatt samhällsutvecklingschef §§ 122-129 Eva Johansson miljösamordnare § 123 Anna Blissing fastighetssamordnare §§ 124-126 Roger Jönsson teknisk samordnare infrastruktur §§ 127-129 Anna-Karin Johansen adm.chef KLF § 130		
Utses att justera	Max Nielsen (SD)		Paragraf 120-130
Justeringens plats och tid	Kommunledningskontoret 2019-09-05		
Sekreterare Ann-Sofie Belec		
Ordförande Morgan Bengtsson		
Justerande Max Nielsen		

ANSLAGSBEVIS

Justerat protokoll finns på kommunledningsförvaltningen och har tillkännagivits på kommunens anslagstavla.

Beslutsinstans	Kommunstyrelsens arbetsutskott		
Sammanträdesdatum	2019-09-03		
Datum för anslags uppsättande	2019-09-05	Datum för anslags nedtagande	2019-09-30

Underskrift: Ann-Sofie Belec.....

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

Ärendelista

	Sid
§ 120 Information om placeringar - socialförvaltningen.....	3
§ 121 Val av leverantör – Upphandling multifunktionsproduktmaskiner (MFP).....	5
§ 122 Samarbetsavtal med budget och fördelningsnyckel Sydostleden- Sydkustleden 2020	6
§ 123 Medlemsmöte med Energikontor Sydost AB.....	7
§ 124 Information om Vilboksskolans gymnastikbyggnad.....	8
§ 125 Information om bågskyttelokalen Dannfältet	9
§ 126 Redovisning av uppdrag - Klinten.....	10
§ 127 Överskriden investeringsbudget 2019 bro Norra Ringvägen.....	11
§ 128 Förslag på åtgärder för bron vid Taxigrillen Ådalsvägen	12
§ 129 Svar på medborgarförslag om namnförslag på gång- och cykelväg vid ishallen.....	14
§ 130 Förflyttning av Servicecenter/VisitOlofström och skapande av medborgarcenter.....	16

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 120/2019

KS 2019/1058

§ 120 Information om placeringar - socialförvaltningenKommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Tackar för informationen och tar den till dagens protokoll.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens arbetsutskott gav 2019-05-21, § 96 uppdrag till socialförvaltningen att lämna information om placerade barn och missbrukare de senaste fem åren. Det ska dels vara antal individer per år, antal placerade dygn samt total kostnad per år. Uppdraget gavs i samband med redovisning av månadsuppföljningen för april 2019 med prognos för helåret.

Anna Brandholm enhetschef barn och vuxna redovisar tillsammans med Camilla Munther socialförvaltningschef.

IFO styrs främst genom 3 lagar: Socialtjänstlagen, LVU, Lag om Vård av Unga, som styr barnavården genom tvångslagstiftning och LVM, Lagen om Vård av Missbrukare, vuxen tvångslagstiftning. När det blir LVM så är det specifika lagar, som kräver att personen är placerad på institution.

Vi har tagit hem ensamkommande flyktingbarn från Curas stödboende till våra egna, genom detta får vi 750 kr per dygn från Migrationsverket. På Cura betalade vi 1100 kr per dygn, så då fick vi betala mer än vi fick bidrag för. När det gäller LVM placeringar är det enbart statens institutionsstyrelse som kan ta emot enligt denna lagstiftning, de första månaderna av placeringen. Därefter kan det bli tal om annan form av behandling.

Samarbetet med Cura är mycket bra och dem kan ordna efter de önskemål som kommunen har. Kommunen har behov av ett kvalificerat HVB-hem Hem för Vård eller Boende, som Cura erbjuder och har expertisen för.

Vi har två kostnadskrävande placeringar, då de är årslånga. Det finns planering att avsluta den ena av dessa i oktober och denne skall slussas över till LSS o Curas Sjöarp, på detta vis kan kommunen få tillgång till LSS-utjämningsbidrag för placeringen, som inte IFO kan få i våra placeringar.

Positivt är att det är färre som blir placerade.

Ett nära samarbete finns mellan skola och socialförvaltningen som jobbar med fältsamverkan. Finns 2 personer från socialförvaltningen som besöker Högavångskolan relativt ofta och även Nordenbergskolan.

Kommunstyrelsens
arbetsutskottRedovisning av kostnader:**Placering barn och unga inkl. skyddat boende**

	2014	2015	2016	2017	2018
Antal person	15	15	39	32	16
Antal dygn	1 537	1 763	2 362	2 111	3 761
Årskostnad, kr	5 177 000	6 160 000	7 162 000	6 062 000	10 977 000
Snitt kostn kr/dygn	3 368	3 494	3 032	2 872	2 919

Placering missbruk

	2014	2015	2016	2017	2018
Antal person	16	11	5	6	8
Antal dygn	1 769	928	407	655	1 045
Årskostnad, kr	4 010 000	2 081 000	849 000	2 354 000	3 198 000
Snitt kostn kr/dygn	2 267	2 242	2 086	3 594	3 060

Placering familjehem inkl. SFV, Särskild Förordnad Vårdare

	2014	2015	2016	2017	2018
Antal person	47	30	36	30	29
Antal dygn	10 449	8 249	7 845	8 126	7 407
Årskostnad, kr	7 042 000	6 190 000	5 291 000	6 515 000	6 094 000
Snitt kostn kr/dygn	674	750	674	802	823

Delges: SN, Socialförvaltningschef C.M., Enhetschef Barn o Vuxna A.B.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 121/2019

KS 2019/1330

**§ 121 Val av leverantör – Upphandling
multifunktionsproduktmaskiner (MFP)**

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Anbud nr 1 antas.

Sammanfattning

Nuvarande leverantör

- Konica Minolta Business Solutions Sweden

Upphandlingsförfarande: Öppet förfarande

Avtalstid: 2019-11-01 – 2023-10-31

Förfrågningsunderlaget godkändes 2019-05-28, § 103.

Delges: Inköpssamordnare M.S.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 122/2019

KS 2019/1673

**§ 122 Samarbetsavtal med budget och fördelningsnyckel
Sydostleden-Syd kustleden 2020**

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen:

Kommunstyrelsen beslutar:

Olofströms kommun undertecknar samarbetsavtalet avseende budget och fördelningsnyckel för Sydostleden-Syd kustleden 2020.

Kostnaden på 5963 kr som avser Olofströms kommuns del av avtalet tas från driftsbudgeten.

Sammanfattning

Region Skåne (ledhuvudman) har tagit fram ett samarbetsavtal avseende budget och fördelningsnyckel för Sydostleden-Syd kustleden 2020. Syftet med detta avtal är att reglera roll- och ansvarsfördelning samt åtagande mellan samarbetsparterna kring framtida samverkan, utveckling och finansiering av de nationella cykellederna Sydostleden och Syd kustleden (för Olofströms kommun är endast Sydostleden aktuellt).

För att säkerställa ledens långsiktiga utveckling och skötsel är det av stor vikt att det finns ett fastställt huvudmannaskap och en tydlig organisation. Samhällsutvecklingsavdelningen anser därför att Olofströms kommun undertecknar samarbetsavtalet. Kostnaden på 5963 kr som avser Olofströms kommuns del av avtalet tas från driftsbudgeten.

Kommunstyrelsens
arbetsutskott

KSAU § 123/2019

KS 2019/1174

§ 123 Medlemsmöte med Energikontor Sydost AB

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Tackar för informationen och tar den till dagens protokoll.

Sammanfattning

Christel Liljegren Vd för Energikontor Sydost AB redovisar.

Uppdraget är att öka andelen förnybar energi, minska behovet av energi, använda energin smartare. Finansiering fås via uppdrag (medlemmar) och projekt (offentliga utlysningar). Ska inte konkurrera med privata företag, ej vara vinstdrivande. Omsätter ca 20-24 mkr/år.

Energikontor Sydost arbetar även efter Agenda 2030 17 Globala mål, som länsstyrelsen har i uppdrag från regeringen att samordna i länet. Sverige ska senast år 2045 inte ha några nettoutsläpp. Klimatneutralt Sverige med etappmål.

Energiting Sydost kommer att hållas i Blekinge i november, mer information kommer framöver.

På årsstämman som var i maj beslutades det om en extra stämma torsdagen den 24 oktober 2019, kl 10 i Växjö, då beslut om förslag till utökad medlemservice ska tas.

Förslag till utökad medlemservice:

Tjänst 1: Uppföljning och statistik för ökad kunskap och uppdatering hos politiker och tjänstepersoner.

Tjänst 2: Grundutbildning i "vad är hållbar utveckling", "vilka är Energi- och klimatfrågorna", Agenda 2030.

Tjänst 3: Samordning samt nätverk för utbildning och lärande för hållbar utveckling

Förslag till tillägg till serviceavgiften:

Medlemstyp		Serviceavgift tillägg
Kommun	- 12 000	8500
Kommun	12 000-19 999	11500
Kommun	20 000-49 999	14500
Kommun	50 000-	17500
Regionkommun		81000

Delges: Energikontor Sydost AB Vd C.L.
Samhällsutvecklingschef Ö.H.
Miljösamordnare E.J.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 114/2019

KS 2019/419

§ 124 Information om Vilboksskolans gymnastikbyggnad

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Samhällsutvecklingsavdelningen får i uppdrag att ta fram detaljerat underlag för Vilboksskolans gymnastikbyggnad, för redovisning.

Redovisning sker på KSAU 2019-10-01.

Sammanfattning

Fastighetssamordnare Anna Blissning och samhällsutvecklingschef Öjvind Hatt redovisar ärendet.

Arbetet pågår med Vilboksskolans gymnastikbyggnad. Anbud har kommit in och en rimlighetsbedömning behöver ytterligare göras, för att hämta in underlag så att rätt beslut fattas.

I investeringsbudget 2019 finns ca 1,8 mkr avsatta för projektet.

Delges: Fastighetssamordnare A.B.

Samhällsutvecklingschef Ö.H.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 125/2019

KS 2019/38

§ 125 Information om bågskytte lokalen DannfältetKommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Samhällsutvecklingsavdelningen får i uppdrag att redovisa ett alternativ som är det mest kostnadseffektiva t.ex. att avyttra lokalen eller riva den samt redovisa ekonomiska konsekvenser om bokfört värde.

Redovisas på KSAU 2019-11-26.

Sammanfattning

Bågskytte lokalen ligger på dannfältsområdet, själva lokalen är ca 500 kvm. Tidigare har Nordenbergskolan haft utbildningsprofil med inriktning mot bågskytte, sista eleven som gick profilen slutade våren 2015. I dagsläget finns inte riksintag (RIG-intag) för bågskytte på Nordenbergskolan, utbildningsförvaltningen har inte heller för avsikt att ansöka om detta.

Bågskytte lokalen används i dagsläget i mycket liten skala och det finns därför inte motiv att fortsätta använda lokalerna för just bågskytte. Fastighetssamordnaren har tagit kontakt med samtliga förvaltningar för att efterhöra om intresse för lokalen finns och det finns inget behov.

Fritidschef Lorri Mortensen Mates har 2019-01-02 lämnat in en uppsägning av hyresavtalet avseende bågskytte lokalen från kultur och fritidsförvaltningen.

Delges: Fastighetssamordnare A.B.

Samhällsutvecklingschef Ö.H.

Kultur- och fritidsförvaltningen

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 126/2019

KS 2019/675

§ 126 Redovisning av uppdrag - KlintenKommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Samhällsutvecklingsavdelningen och ekonomiavdelningen får i uppdrag att ta fram ett underlag hur hyressättning och avskrivning ska göras för projekt där vi hyr av Olofströmshus AB. Detta ska även ligga till grund för hyressättningen av Klinten.

Samhällsutvecklingens får i uppdrag att ta fram reviderad planlösning och rumsbeskrivningar för ett mindre kostsamt förslag till ombyggnad av klinten, för att passa hemvårdens personal.

Sammanfattning

Socialnämnden har i flera år önskat kunna samlokalisera sin hemvårdspersonal till en byggnad. Klinten bedöms ha ett bra strategiskt läge för hemvårdens personal att utgå ifrån.

Kostnaden för att genomföra ombyggnaden skulle enligt Olofströmshus landa på ca 11,8 miljoner. Efter platsbesök den 20 augusti 2019 där personal från Olofströmshus och samhällsutvecklingsavdelningen samt KS ordförande deltog, kunde konstateras att samma funktioner skulle kunna uppfyllas genom en betydligt mindre omfattande ombyggnad. Många ytskikt var till exempel i användbart skick.

I Olofströmshus beräknade kostnad inkluderas en tvättavdelning. Rutiner för framtida tvätterverksamhet behöver utredas på ett kommunövergripande plan för att säkerställa att hygien och miljöpolicy efterlevs på ett likvärdigt sätt i alla verksamheter.

Ekonomiska förutsättningar

Socialnämnden har redan idag ett ekonomiskt ansträngt läge varpå man inte har möjlighet att ta några utökade kostnader för lokaler.

Lokalhyran för klinten ligger idag på 832.000kr/år. Därtill kommer den hyreshöjning Olofströmshus behöver göra för att täcka den investering som behövs för att byggnaden ska byggas om ifrån äldreboende till administrativ byggnad. Tre lokaler kommer att kunna sägas upp, Hemtjänsten Västra, Hemtjänsten Östra och Hemsjukvården, om man genomför projektet där kostnaden för hyrorna idag är på totalt 874 000 kr/år.

Hänsyn till eventuella uppsägningstider har inte beaktats i beräkningen, då dessa behöver förhandlas med Olofströmshus.

Delges: Fastighetssamordnare A.B., Samhällsutvecklingschef Ö.H.

Ekonomichef K.A.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 127/2019

KS 2018/1592

§ 127 Överskriden investeringsbudget 2019 bro Norra Ringvägen

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen:

Kommunfullmäktige beslutar:

Omdirigering av medel görs inom investeringsbudget 2019 från projekt 210100019 - Investeringsram för kommunledningsförvaltningen till 230601719 Brorenoveringar, för att täcka kostnader som överskridits med 700 tkr.

Sammanfattning

Brons betong upptäcktes tidigt vara i sämre skick än förväntat när man vattenbilade. Vi beslöt att prover skulle skickas för provtagning. Proverna visade sig vara ok. Detta gjorde dock att vi fick ett stillestånd i arbetet i 14 arbetsdagar, då arbete inte kunde bedrivas. Problem som krävt extra intagna experter på brokonstruktioner har gjort att kostnaderna överskridit budget. Vi har enbart beställt de arbeten som ansetts absolut nödvändiga för att få renoveringen klar och så bra som möjligt.

Yttrande/Bedömning/Förslag

Omdirigering av medel inom investeringsbudget från projekt 210100019 - Investeringsram för kommunledningsförvaltningen för att täcka kostnader som överskridits, ca 700 000:-.

Om man väljer att ta beslut om extra pengar för att iordningställa brobanans gjutasfaltlager och nytt ABb lager, måste medel tas från andra projekt inom ramen för investeringsbudget för 2019, ca 3 miljoner kr.

Skäl till det föreslagna beslutet

Två alternativ:

1. Man gör ingenting just nu utan asfalterar bron och förseglar ÖGK enligt plan. Man tar med sig denna upptäckt och förhoppningsvis kan man göra vid den om tio år när det är läge att asfaltera om brobanan. Risk för att ovanstående inträffar och man får en högre kostnad och mer avancerat reparationsarbete.
2. Man tar beslut på att skjuta till ca tre miljoner nu, utöver de 700 000:- som vi redan dragit över, med en tidsförlängning på tre månader. Man får hela brobanan (förutom GC-vägsdelen) iordningställd.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 128/2019

KS 2019/1329

§ 128 Förslag på åtgärder för bron vid Taxigrillen Ådalsvägen

Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut:

Teknisk samordnare infrastruktur får i uppdrag att se över flera alternativ som är så kostnadseffektivt som möjligt.

Redovisning sker på KSAU 2019-10-01.

Sammanfattning

1. Bron är en stålkonstruktion som med rätt underhåll över tid, uppskattas till, över 30 år till mellan 7-10 miljoner. En restaurering skulle tillåta normala driftkostnader utan större ingrepp för 20-25 år framåt. Det dyraste alternativet.
2. Den gångbro man har liggandes på mark är också en stålkonstruktion som också hade genererat ungefär samma driftkostnader över 30 år.
3. Att slopa bron och ta bort den hade genererat ökade driftkostnader samt eventuell ombyggnad av vägar. Rivning av bron och dess fundament genererar en kostnad. Samtidigt hade driftkostnaderna för den aktuella bron utgått. Om man önskar använda fundamenten till något annat, går de att restaurera och bygga om till annat.

Yttrande/Bedömning/Förslag

Bron fungerar som ett nav för gående och cyklister, från bussterminalen och in i centrum. Bussterminalen är utformad efter denna broövergång.

Att stänga denna anslutning till centrum skulle belasta övriga broövergångar (3 stycken) betydligt mer än idag. Den träbro som tillkom senast skulle belastas mer och försvåra för biltrafiken, genom mer gående än tidigare. En alternativ lösning för trafiken med anslutning till parkeringen på Olsagatan hade troligtvis behövts anläggas.

Skäl till det föreslagna beslutet

Då dessa kostnader i stort tar ut varandra anser undertecknad att alternativet med att restaurera bron är mer fördelaktigt och för med sig mindre åtgärder i de centrala delarna av Olofström och mindre driftkostnader på längre sikt.

Alternativet med att byta ut bron mot en annan konstruktion som är liggandes är möjligt. Fast den bron behöver också restaureras och byggas om för att kunna anslutas till befintliga brofundament. Samt att samma fundament fortfarande måste repareras.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

Den senast tillkomna träbron har redan problem i sin beläggning. Förmodligen för att pappan inte är tät och man har fått problem med fukt i konstruktionen.

Delges: Teknisk samordnare R.J.

Samhällsutvecklingschef Ö.H.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 129/2019

KS 2019/1264

**§ 129 Svar på medborgarförslag om namnförslag på gång- och
cykelväg vid ishallen**

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen:

Kommunfullmäktige beslutar:

Medborgarförslaget bifalls med att gång- och cykelvägen får namnet "Poeten Allan Bengtsons väg", som går mellan ishallen och tunneln till Idrottsvägen. Med restriktion att namngivning och skylt sätts upp om godkännande från Allan Bengtsons familj tagits emot skriftligt.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har lämnats in om att gång- och cykelvägen mellan ishallen och tunneln under Idrottsvägen får namnet Poeten Bengtsons väg.

Teknisk samordnare R.J. har i samtal med förvaltningschef för Kultur & Fritid J.H. och Teknisk samordnare D.O. diskuterat förslaget och inte funnit några hinder för att den ska bifallas. Samtliga ställer sig positiva till förslaget.

Yttrande/Bedömning/Förslag

Man har börjat namnge GC-vägar som inte följer övriga vägar, ofta för att underlätta för blåljusutryckningar. En lösning med att knyta personer inom litteratur, konst samt framträdande bidrag inom kommunen historiskt, till vägar och områden de varit verksamma har länge tillämpats inom Olofströms kommun. Det är vanligt i flera andra kommuner att man även framhåller sportutövare och kända personligheter från kommunen.

GC-vägen kommer att skyltas från Sportvägen/GC-väg anslutning och Idrottsvägen 37/ GC-vägs tunnelns anslutning.

Skäl till det föreslagna beslutet

Att namnge GC-vägar för att framhålla något eller någon kan tillämpas på fler platser inom Olofströms Kommun och är en mer fördelaktig ekonomisk lösning för kommunen än att bifalla t ex minnesstenar eller liknande åtgärder som föreslagits tidigare.

Viktigt vid namngivningen är att grundslå att det rör sig om en GC-väg och inget annat. Vid namngivningar brukar man önska få familjens tillåtelse till en sådan åtgärd. Eftersom undertecknad har funnit släkt till Allan Bengtson och erhållit muntligt godkännande kan man godkänna åtgärden. Skyltarna sätts dock inte upp förrän skriftliga godkännanden tagits emot. Namngivningar av detta slag föredras av att personen inte längre finns ibland oss och att tillåtelse från närmaste familj har getts. Vill man frånga detta ska det inte vara några hinder att hedra även levande personligheter fast med fler krav.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

Då kommunledningsförvaltningen inte haft några riktlinjer för hur man hanterar dessa ärenden så pågår ett arbete med att ta fram riktlinjer.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**

KSAU § 130/2019

KS 2018/235

§ 130 Förflyttning av Servicecenter/VisitOlofström och skapande av medborgarcenter

Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till kommunstyrelsen:

Kommunstyrelsen beslutar:

Servicecenter/VisitOlofström flyttas till kommunhuset och blir tillsammans med kommunens reception ett medborgarcenter.

Administrativa chefen får i uppdrag att tillse flytten och ordna skyltning m.m. Får även i uppdrag om att tillse möjlighet till turistinformation i Folkets Hus.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fattade §17 2018 följande beslut:

”Kommunstyrelsen beslutar att bemanna Visits lokaler med Servicecenter samt att anslå 750 tkr ur kommunstyrelsens förfogande till kommunledningsförvaltningen för finansiering av verksamheten. Kommunstyrelsen uppdrar åt kommunchefen att vidare inventera behov och utreda möjligheten att i samverkan med berörda aktörer genom Servicecenter öka invånares möjlighet till god service, information, delaktighet och inflytande. Detta uppdrag ersätter tidigare lämnat utredningsuppdrag om att inrätta medborgarkontor”.

Servicecenter har sedan dess bemannat ”glasburen” i Folkets hus i genomsnitt 10 timmar i veckan. Därutöver bokade besök och hjälp ute i verksamheterna. Verksamheten vänder sig till alla medborgare och besökare men har nyanlända och turister som de stora besöksgrupperna.

Efterfrågan är stor både från besökare som söker hjälp i kontakten med de kommunala verksamheterna, andra myndigheter och samhället i stort men även från kommunens verksamheter. Integration är en stor del av arbetet och språkstödjarna stödjer flera av våra kommunala verksamheter såsom Komvux, Navigatorcenter, skolan och Växtverket.

Gruppen turister är minskande över tid vilket tros bero på dels att information söks digitalt och dels att fem infopoints med mycket bra öppettider startats upp sommaren 2019.

Servicecenter bemannas av en samhällsvägledare som finns i budget och två språkstödjare som är finansierade året ut men där vi söker pengar via socialfonden för fortsatt verksamhet men beslut kommer först i december.

Kommunhuset har också en reception/växel som har en tjänst som delas på två personer.

**Kommunstyrelsens
arbetsutskott**Yttrande/Bedömning/Förslag

För att använda kommunens resurser optimalt föreslås att Servicecenter/VisitOlofström flyttas till kommunhuset. Med placering i kommunhuset kan verksamheten samordnas med kommunens reception och också ha naturligare tillgång till de professioner som finns i huset.

Med samordning kan vi använda våra resurser mer optimalt och också ge besökaren bättre öppettider.

Många av de ärenden som hanteras under servicecenters öppettider är privata och ibland även sekretessärenden något som kan vara svårt att hantera på ett integritetssäkert sätt i nuvarande lokaler.

Det har vid några få tillfällen hänt att personalen stått inför hotfulla möten. Dessa tros kunna hanteras säkrare i kommunhuset.

Receptionen blir ett medborgarcenter som gemensamt kan hjälpa till med mer saker. Samhällsvägledaren och språkstödarna har fortsatt mottagningstider då i lokal Jämshög och däröver bokade möten vid behov. Turister kan besöka turistbyrån under kommunens öppettider och får därmed en utökad service jämfört med idag.
