

Datum: 2019-11-21

Synpunkter eller förslag som du har:

Hej! Jag vill lämna en synpunkt på avgifter jag fått i samband med att jag ansökt om avgiftsbefrielse för sophämtning. Jag flyttade i augusti från Olofström till Kristianstad. Efter ett antal veckor ansökte jag om befrielse från sophämtning eftersom jag inte bor i kommunen längre och i stället betalar för sophämtning på min nya adress i Kristianstad. Mitt hus i Olofström skulle jag sälja men viste inte hur lång tid det skulle ta. Min ansökan gick igenom enligt en kortfattad skrivning på en mening men till en kostnad av 924 kr. Nu har jag även fått reda på att det tillkommer en miljöavgift på 805 kronor/år för alla som har avgiftsbefrielse. Normalt sett betalar jag 260 kr/månad för sophämtning men sedan jag beviljades avgiftsfrihet har alltså kostnaden blivit väldigt hög. Jag anser att man från VMAB:s sida kunde tagit kontakt och frågat om jag verkligen var medveten om de höga kostnaderna som avgiftsbefrielsen skulle medföra, då hade jag naturligtvis inte ansökt om detta. Normalt sett kostar sophämtningen 260 kr/ månad men den sista månaden när jag sedan drygt 4 månader inte alls utnyttjat tjänsten, men ändå betalat, kostar det mig 1129 kr inklusive del av miljöavgiften. Jag anser att detta är något märkligt och ologiskt.

Åtgärd:

Ärendet har överlämnats till Västblekinge Miljö AB (VMAB) för hantering.