

Utbildningsförvaltningen

Datum: 2020-08-04

Dnr 20/1846

Synpunkter eller förslag som du har:

Hej,

Jag är distanselev via NTI, vilka jag har haft kontakt med under dagen. Jag är i behov av att omgående förlänga en kurs, vilket NTI besvarade mig med att endast Ni inom komvux kan ändra på. Ett dilemma uppstod då för mig eftersom det inte finns en enda person att ta kontakt med på komvux, ingen jourhavande eller liknande överhuvudtaget, som kan hjälpa mig med mitt ärende innan det är för sent för ändringar.

Som elev gör det mig oroligt att man godkänner studier under semestertider om det inte finns en endaste person, inom en hel verksamhet, som man kan få kontakt med vid akuta ärenden.

Svar:

Hej,

Jag beklagar att du inte fick svar när du ringde igår.

Det finns en jourlista och vi är angelägna om att återkoppla och ge svar på frågor.

Jag kollar av mina mail varje dag, och det gör studie- och yrkesvägledare också.

Administratör svarade på ditt mail igår och du kan maila henne vilket datum du vill ha din kurs förlängd så hjälper vi till med det.

Jag önskar dig fortsatt Lycka till med dina studier.

Mvh

Annika Appelros

Rektor Komvux och YHS